

Лекция 9

Тема: «Проектирование технического и организационного обеспечения ИС»

Вопросы:

- 1. Проектирование технического обеспечения ИС.**
- 2. Проектирование организационного обеспечения ИС.**

Состав технического обеспечения ИС малых и средних компаний

- сервер базы данных;
- сервер приложений;
- рабочие станции пользователей (количество компьютеров определяется штатным расписанием предприятия, предусматривающим обязательность наличия ЭВМ на рабочем месте, и номинальным числом одновременно работающих пользователей);
- рабочие станции администраторов (системного, баз данных и информационной безопасности).

Состав технического обеспечения ИС крупных компаний

- серверы базы данных (количество компьютеров определяется числом крупных подразделений либо количеством относительно самостоятельных направлений деятельности компании);
- серверы приложений (количество компьютеров, как правило, совпадает с количеством машин, выделенных под серверы баз данных);
- сервер системы формирования отчетности;
- веб-сервер;
- рабочие станции пользователей;
- рабочие станции администраторов.

Перечень работ и должностей для ИС крупной корпорации

- 1) общее руководство подразделением обслуживания — начальник;
- 2) кадровая политика, поддержка производственной дисциплины, общие вопросы — заместитель начальника;
- 3) сохранение материальных ценностей и делопроизводство материально ответственный;
- 4) обслуживание аппаратуры связи — инженер-связист;
- 5) обслуживание энергооборудования и систем охлаждения — инженер-энергетик;
- 6) общее администрирование — системные администраторы — по количеству операционных систем, используемых в ИС;
- 7) администрирование баз данных — администраторы баз данных — по количеству территориально удаленных относительно самостоятельных баз;
- 8) обеспечение системной безопасности и защиты персональных данных — администратор информационной безопасности; в системах с повышенными требованиями к безопасности число администраторов информационной безопасности может совпадать с числом системных администраторов;
- 9) внутреннее сопровождение прикладного программного обеспечения — программисты — по количеству территориально разнесенных самостоятельных серверов приложений;
- 10) мелкий ремонт оборудования — инженеры. Рекомендуемая формула оценки численности инженеров:

$$N = [n/20] + [k/5],$$

где N — количество инженеров технического обслуживания ИС;

n — количество рабочих станций;

k — количество серверов в организации;

[] — символ операции округления до ближайшего целого.

Должностные обязанности системного администратора

- мониторинг работоспособности, настройка, а при необходимости — модернизация КТС;
- установка, модернизация, настройка и мониторинг работоспособности системного и базового программного обеспечения;
- установка, настройка и мониторинг прикладного программного обеспечения;
- ведение учетных записей пользователей системы.

Должностные обязанности администратора баз данных

- установка, модернизация, настройка параметров программного обеспечения СУБД;
- оптимизация прикладных баз данных по времени отклика, скорости доступа к данным;
- разработка, управление и реализация эффективной политики доступа к информации, хранящейся в прикладных базах данных.

Должностные обязанности администратора информационной безопасности

- разработка, управление и реализация эффективной политики информационной безопасности системы;
- управление правами доступа пользователей к функциям системы;
- мониторинг информационной безопасности.