



---

---

# «Совершенствование процессов администрирования кафедры посредством внедрения системы управления задачами»

Направление «Бизнес-информатика»

Профиль «Архитектура предприятия»

**Автор:** Дюкарев П.Е, студент группы ВКИ-1416

**Научный руководитель:** Галахов Д.М, старший преподаватель кафедры  
УИСиП



# Об организации

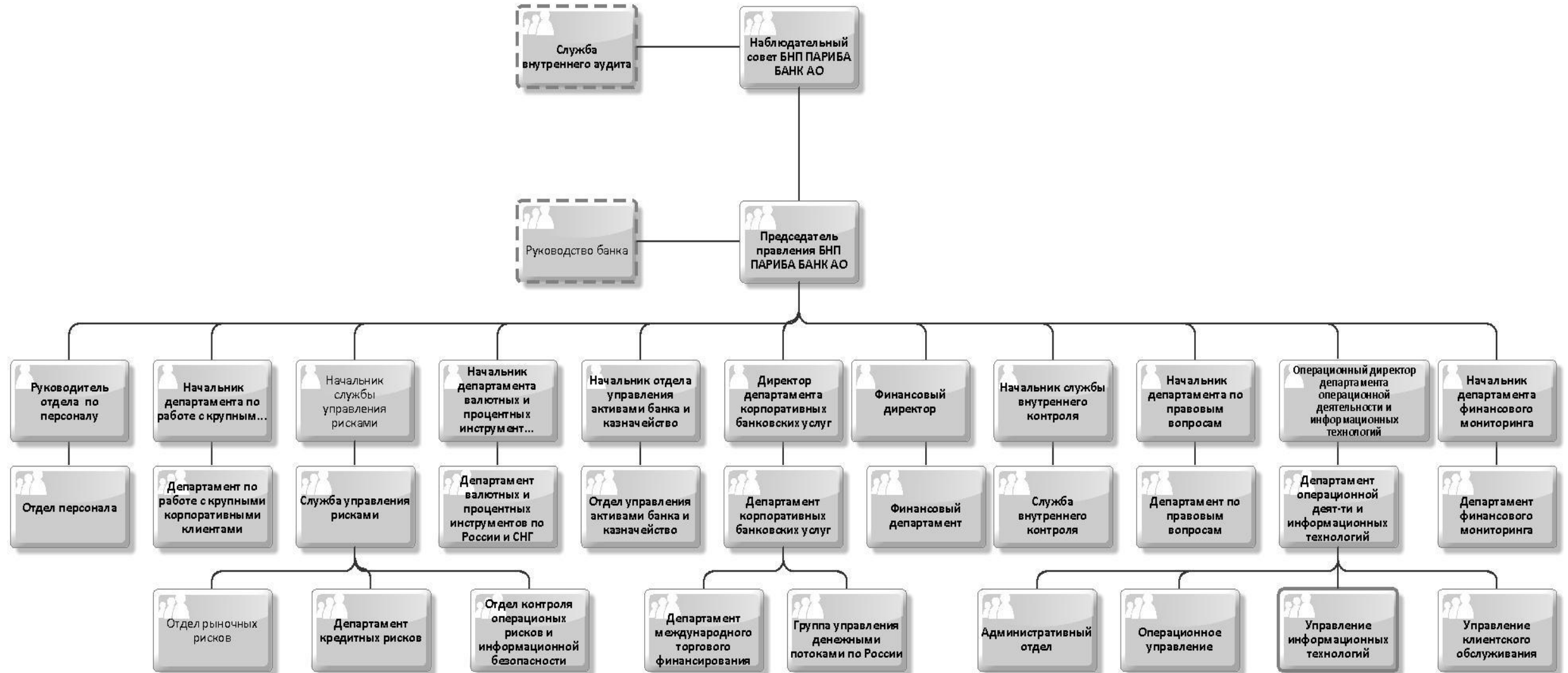
## «БНП ПАРИБА БАНК» АО –

- акционерное общество
- дочерняя организация группы BNP Paribas
- осуществляет деятельность с 2002 года
- одно подразделение (г. Москва)
  
- группа BNP Paribas — входит в тройку системообразующих банков Франции
- головной офис расположен в Париже





# Организационная структура «БНП ПАРИБА БАНК» АО





# Объект, предмет, цель и задачи



ОБЪЕКТ

«БНП ПАРИБА БАНК» АО, Операционное обслуживание корпоративных клиентов



ПРЕДМЕТ

Бизнес-процесс «Взимание комиссий за оказанные разовые услуги»



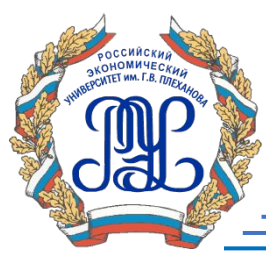
ЦЕЛЬ

Повышение эффективности выполнения бизнес-процесса и экономии на затратах на поддержку его реализации с помощью внедрения модуля АБС

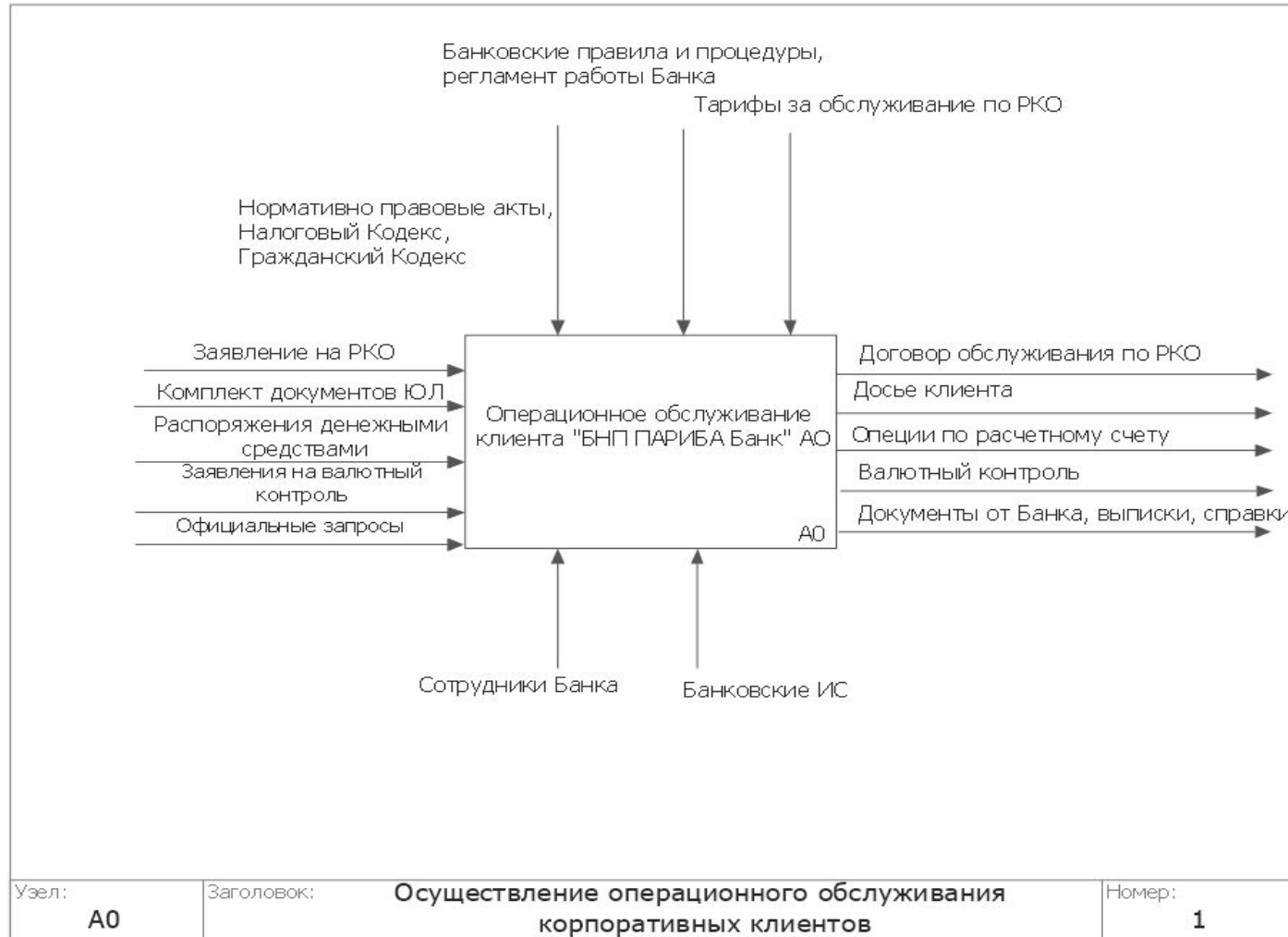


ЗАДАЧИ

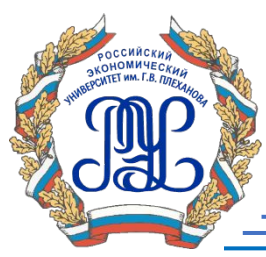
- провести анализ деятельности и ключевых бизнес-процессов «БНП ПАРИБА БАНК» АО;
- обследовать ИТ-архитектуру и ИТ-инфраструктуру компании;
- выявить «узкие места» бизнес-процесса взимания комиссий за оказанные разовые услуги»;
- провести исследование рынка автоматизированных информационных систем;
- разработать архитектуру проекта по внедрению выбранного ИТ-решения;
- провести оценку экономической эффективности проекта



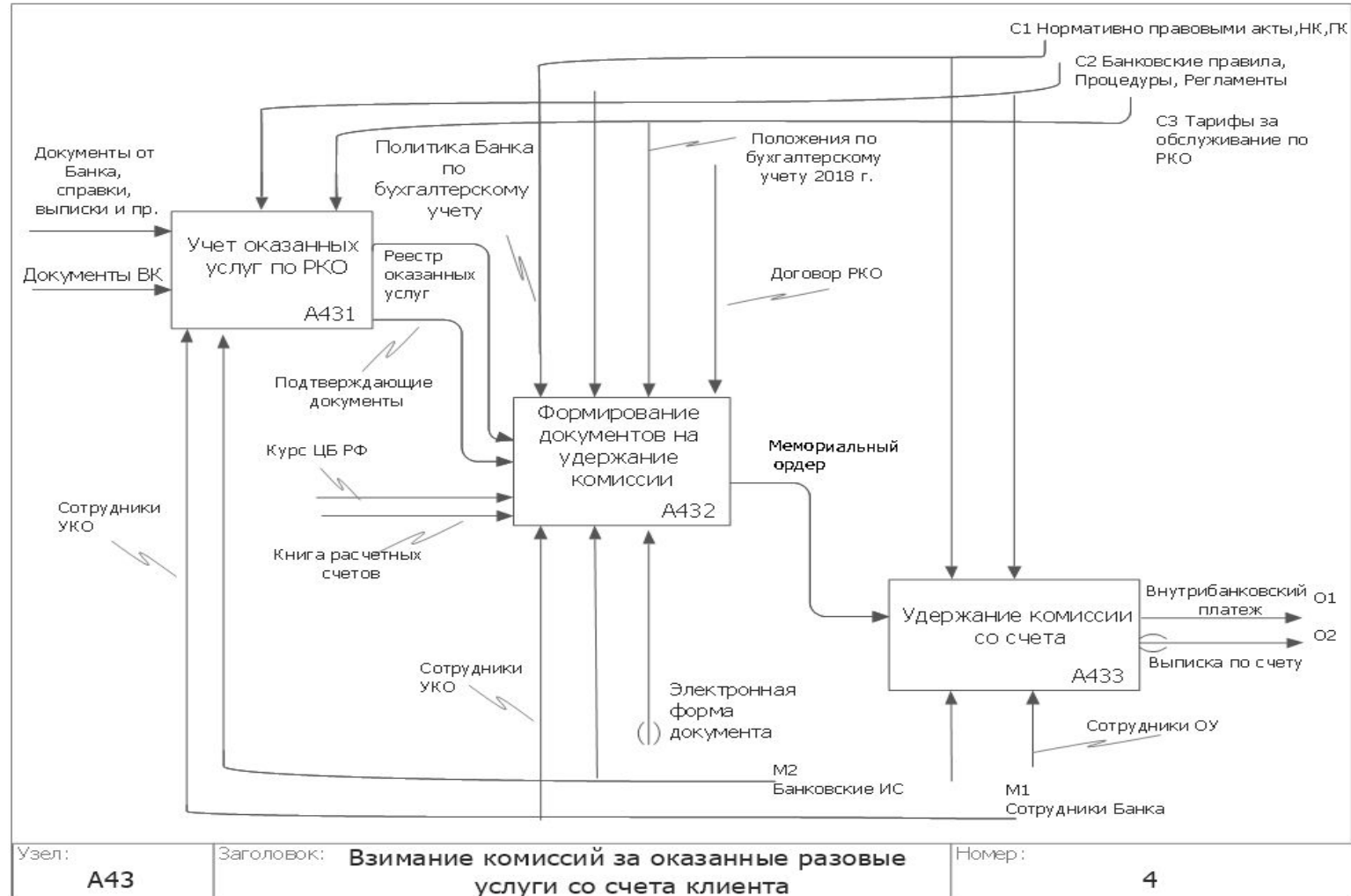
# Функциональная модель «AS-IS»







# Функциональная модель «AS-IS»





# «Узкие» места

---

---

Общий анализ «узких» мест:

1. Отсутствие единого месторасположения хранения тарифных планов, договоров банковского операционного обслуживания. Информация хранится в разных информационных системах.
  2. Учет оказанных разовых услуг ведется в таблицах продукта Microsoft Office - Excel.
  3. Хранение подтверждающих документов в 2 форматах: оцифрованном и параллельно на бумажном носителе.
  4. Расчет стоимости оказанной услуги выполняет сотрудниками УКО вручную на основе информации, хранящейся в разных информационных источниках.
  5. Формирование распоряжений на списание комиссий осуществляется вручную после осуществления всех необходимых расчетов в соответствии с Книгой текущих счетов клиентов.
  6. Начисление и списание комиссий осуществляется вручную сотрудниками ОУ в соответствии с платежными документами, составленными сотрудниками УКО.
-



# Описание предлагаемого решения

- Автоматизированная процесс будет реализована с помощью внедрения модуля «Ведение договоров банковского счета юридических лиц» системы Diasoft FA#, часть АБС, которая уже работает в организации.

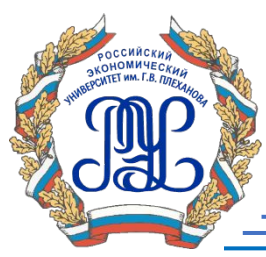
## Функциональные требования

- Заведение информации о договорах операционного обслуживания;
- Хранение тарифных планов, с возможностью загрузки данных из внешнего документа;
- Связь тарифного плана с клиентом и договором обслуживания;
- Заведение информации об оказанной разовой услуги клиенту с автоматическим расчетом ее стоимости в соответствии с тарифным планом, количеством оказанных услуг и текущем курсом валюты;
- Автоматизированный механизм начисление комиссий и автоматическое списание суммы со счетов клиентов;
- Автоматизированный отчет проверки учтенных услуг в реестре с фактически списанными суммами комиссий со счетов;
- Подтверждение внесения изменений в хранящиеся данные в модуле.

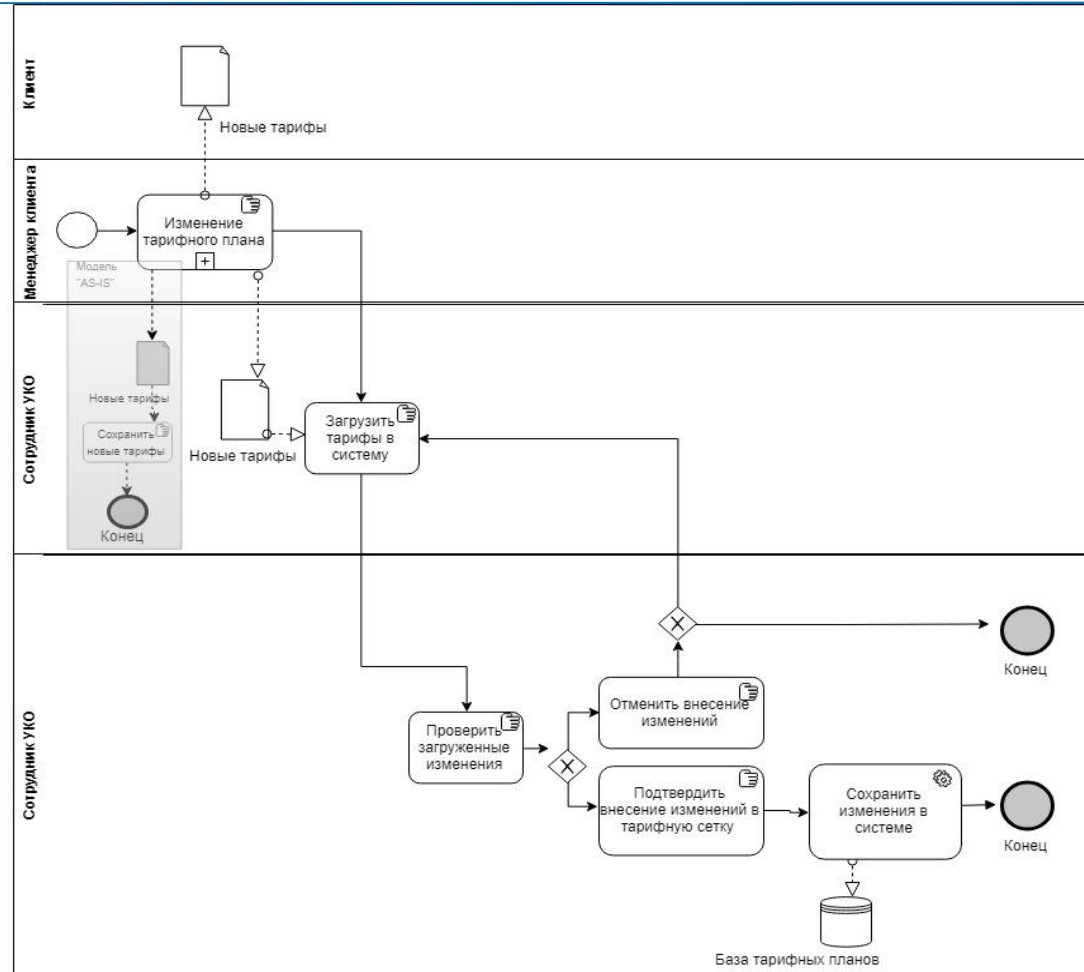
## Нефункциональные требования

- Доступна в рабочем состоянии с 08:00 часов утра до 21:00 каждый банковский операционный день круглогодично
- Разграничение прав доступа по работе с данными,
- Параллельное заведение записей в реестр оказанных услуг несколькими сотрудниками УКО
- Высокая точность вычисления при осуществлении расчетов стоимость оказанных услуг
- Совместимость с Microsoft SQL Server, использование файлового сервер Windows 2012 Server с 500 Мб доступного дискового пространства на сервере

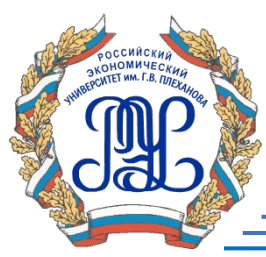




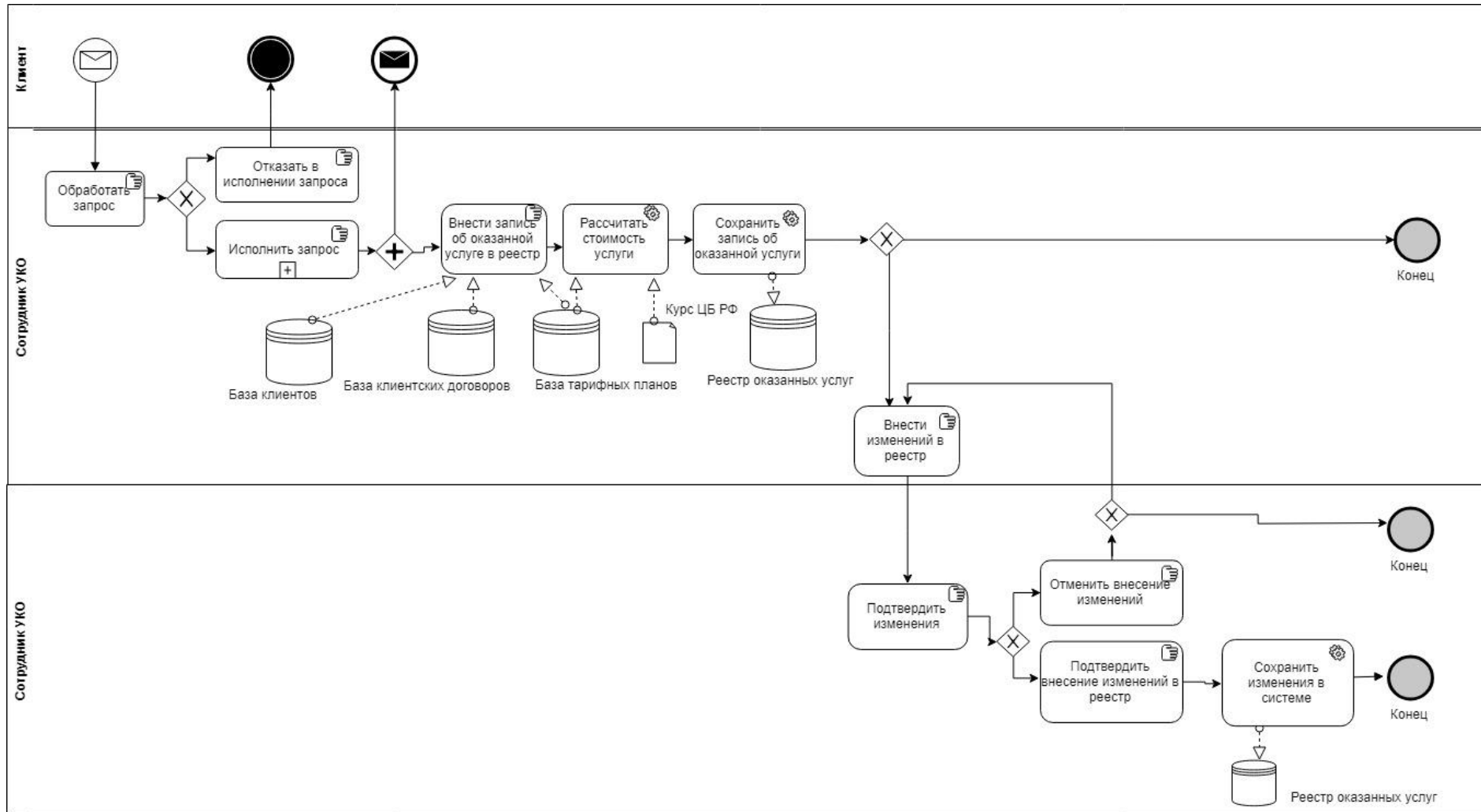
# Функциональная модель ТО-ВЕ



Функциональная модель ТО-ВЕ бизнес-процесса «Изменение тарифного плана клиента в системе» в нотации BPMN



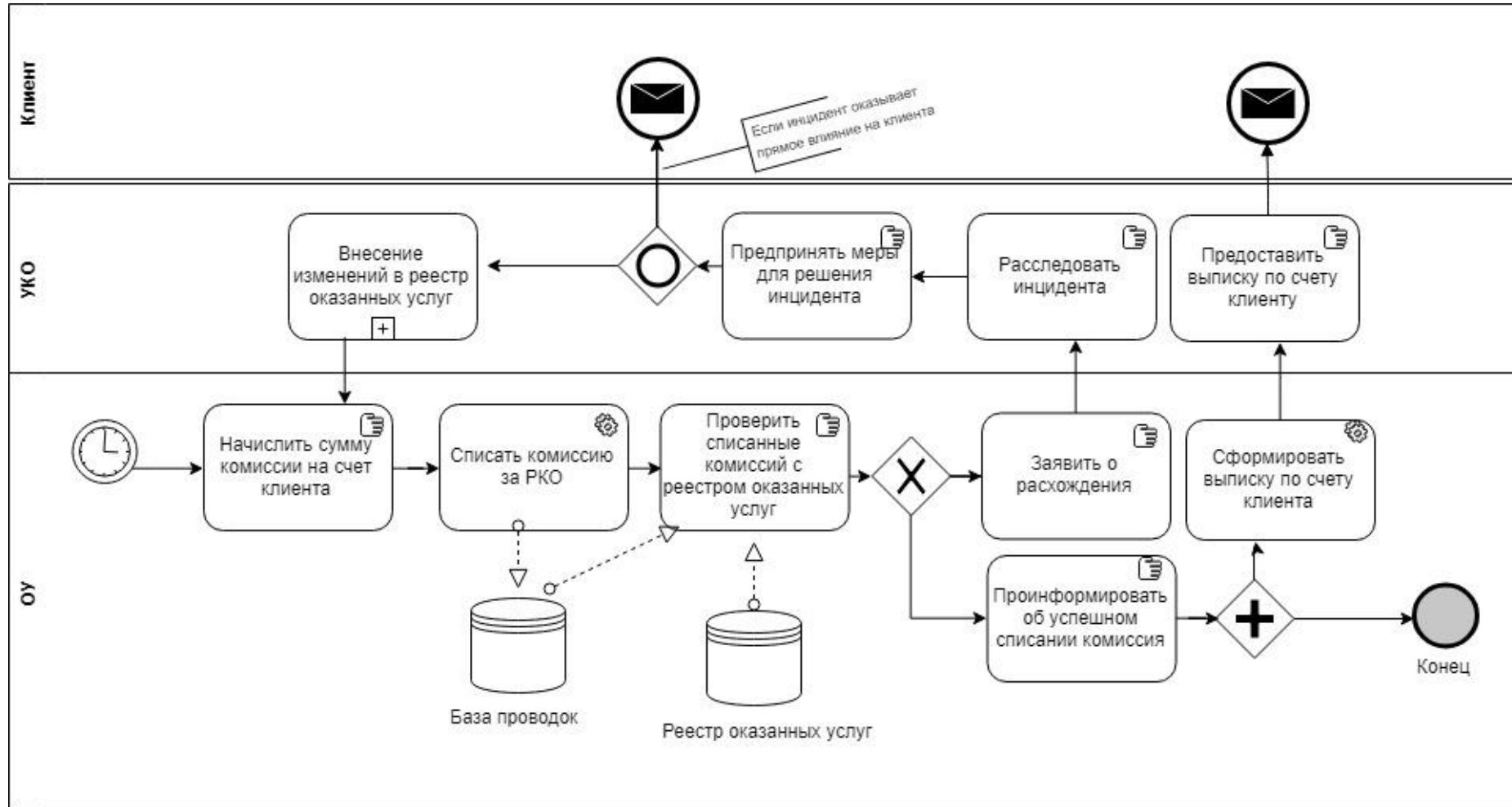
# Функциональная модель ТО-ВЕ



Функциональная модель ТО-ВЕ бизнес-процесса «Учет оказанной услуги в системе» в нотации BPMN



# Функциональная модель ТО-ВЕ



Функциональная модель ТО-ВЕ бизнес-процесса «Списание начисленной комиссии за обслуживание» в нотации BPMN



# Участники проекта

Участники проекта, которые вовлечены в реализацию проекта:

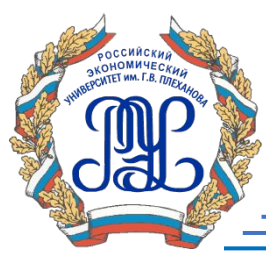
От Банка:

- заказчик проекта;
- заинтересованное лицо;
- куратор проекта;
- бизнес – аналитик;
- сотрудник ОУ и сотрудник УКО

От компании поставщика:

- руководитель проекта;
- бизнес – аналитик;
- внедренец – программист





# Цели реализации проекта

---

---

- создание единого места хранения тарифных планов и договоров операционного обслуживания;
- сокращение времени заведения оказанной услуги в реестр с 9 минут до 4,5 минут;
- увеличение скорости расчета стоимости услуги в 100 раз с 5 минут до 3 секунд;
- сокращение суммы неполученного дохода с  $\sim 0,15\%$  от общей суммы комиссионных доходов до  $0,05\%$  в год;
- сокращение времени формирования платежных документов в 3 раза с 93 минут до 30 минут;
- сокращение времени на проверку списанных комиссий с реестром оказанных услуг с 27 минут до 15 минут;
- уменьшение количества жалоб клиентов на неправильное списание суммы комиссий с 17 до 2 в месяц.



# Ключевые показатели эффективности

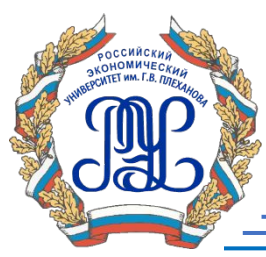
---

---

Достижение поставленных целей будет определяться следующими ключевыми показателями эффективности:

- количество изменений в тарифных планах – максимум 2 шт. в месяц по причине ошибочного ввода значений вручную в систему;
- количество вносимых корректировок в реестр оказанных услуг – максимум 7 шт. на сотрудника в месяц по причине ошибочного ввода значений;
- количество минут, затрачиваемых на заведение услуги в реестр – максимум 5 минут;
- количество некорректно обработанных начислений комиссии – максимум 0 шт.;
- количество жалоб клиентов – максимум 2 шт. в месяц;
- общая сумма времени, затрачиваемого сотрудниками УКО и ОУ на работу с разовыми комиссиями за РКО не должна превышать 55 часов в месяц.





# Проектные ограничения

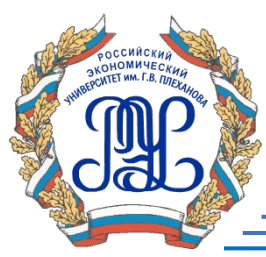
---

---

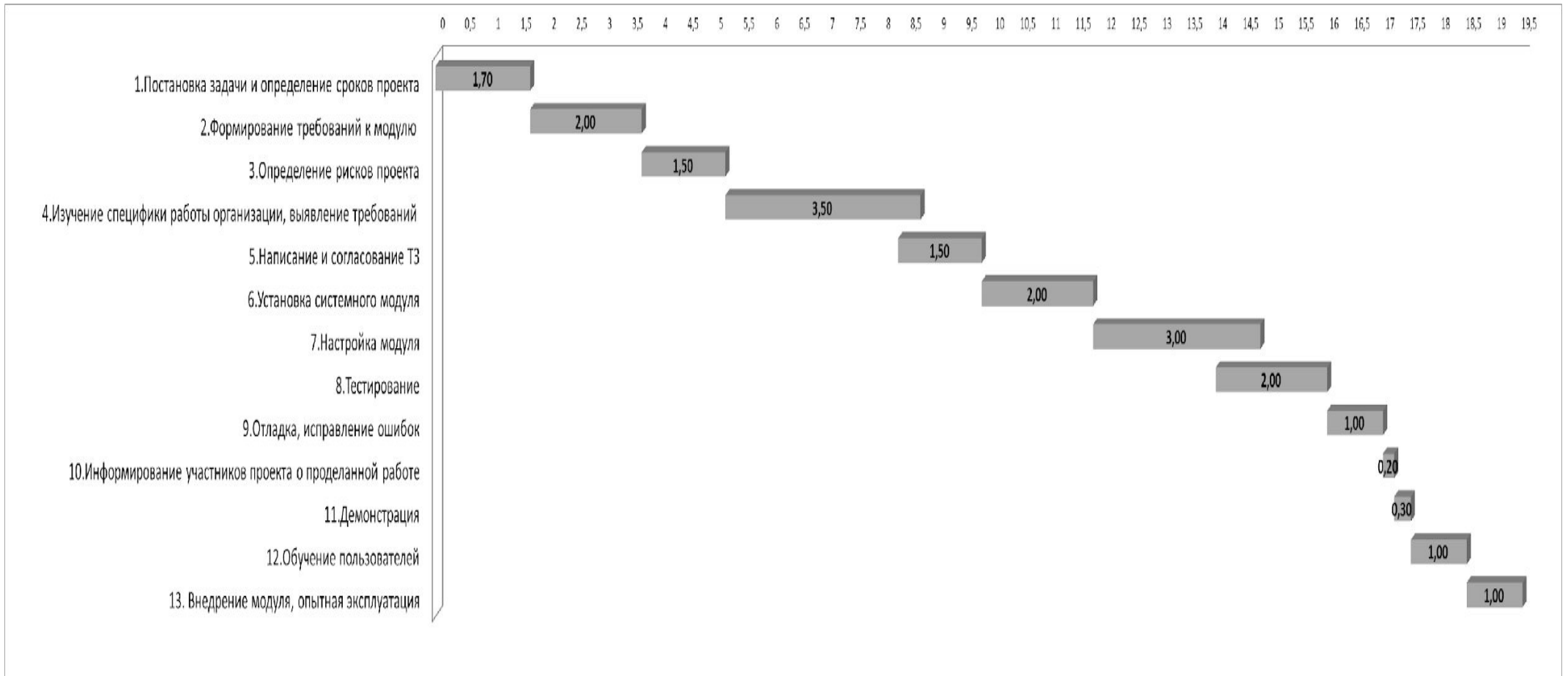
К проекту по внедрению модуля предъявляются следующие ограничения:

- Время на реализацию проекта не должно составить более 5 месяцев;
- Затраты проекта не должны превышать более 500 000 рублей.





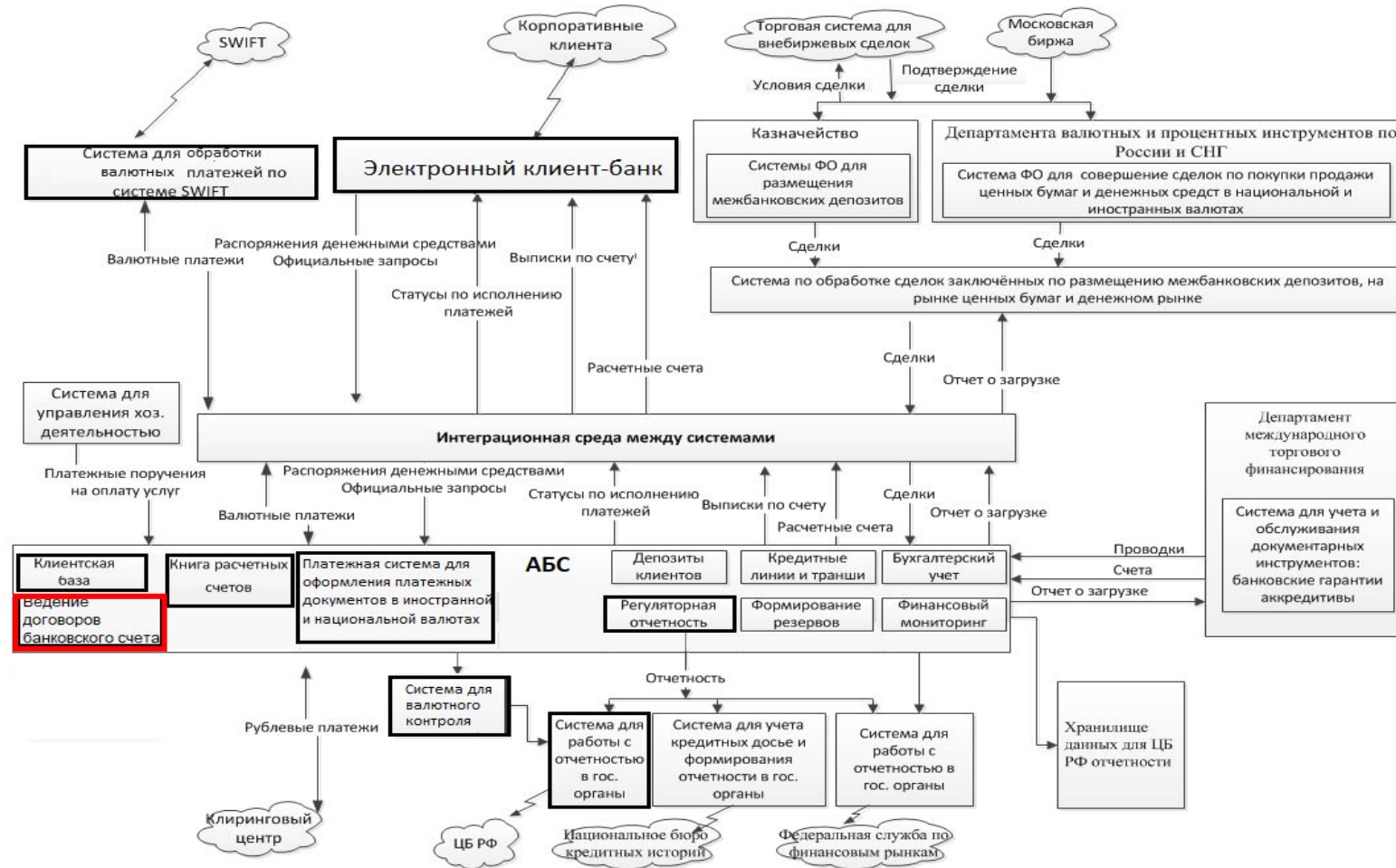
# Календарно-ресурсное планирование проекта



Проект рассчитан на 19 недель, ~ 4,5 месяца (с учётом выходных дней).



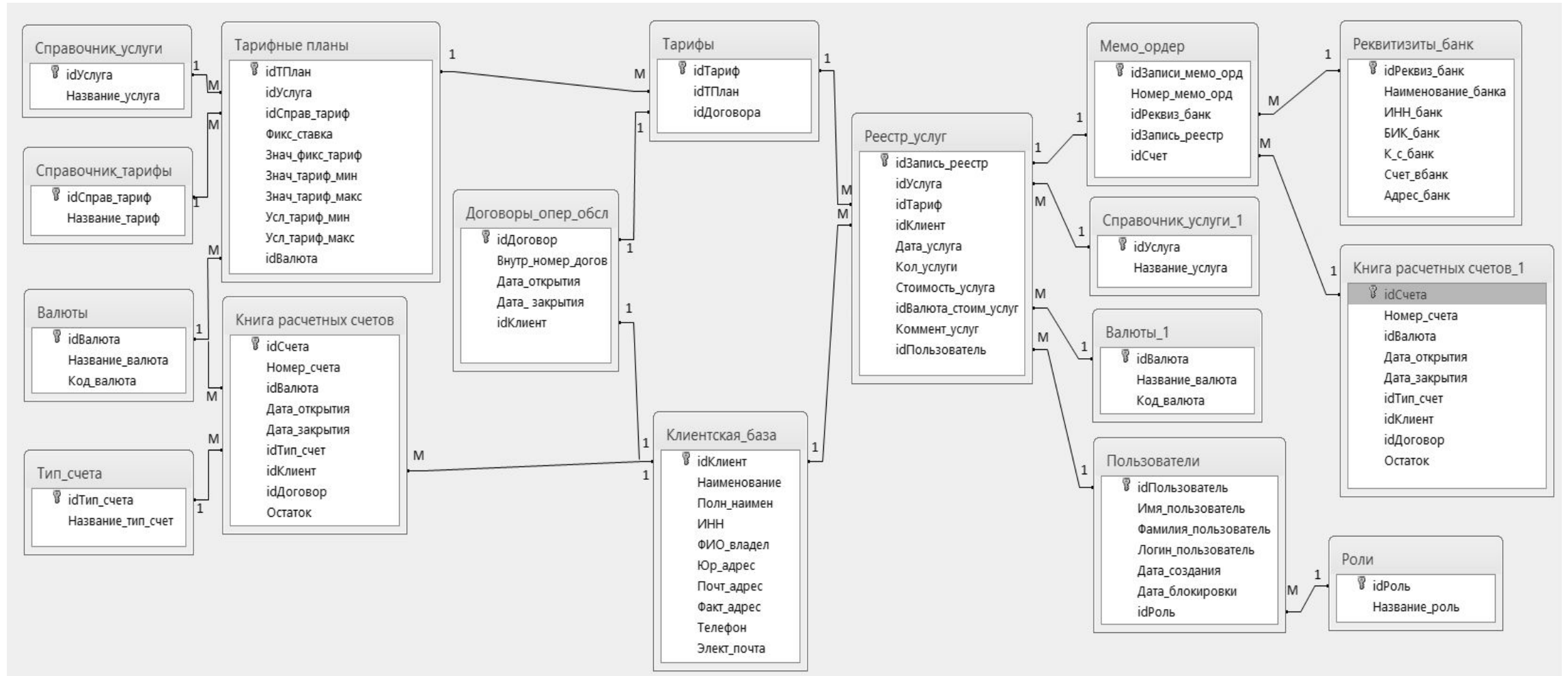
# Изменение прикладной архитектуры

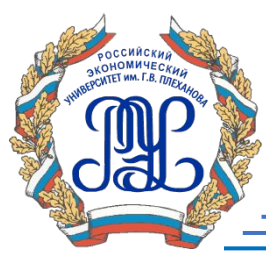


Архитектура прикладных система «БНП ПАРИБА БАНК» АО



# Архитектура данных





# Совокупная стоимость реализации

Затраты на внедрение модуля «Ведение договоров банковского счета» системы Diasoft FA# составят:

Наименование	Стоимость в рублях
Амортизация оборудования	5 217,50
Лицензия	120 000,00
Стоимость договора внедрения	340 750,00
Итого	461 271,5

Таким образом, стоимость внедрения системы - 461 271,5 рублей и не выходит за рамки выделенного бюджета в размере 500 000 рублей.



# Сводная таблица затраты на бизнес процесса до и после внедрения модуля в месяц

Наименование	Затраты на выполнение задач	
	AS-IS	TO-BE
Время на заведение 1 услуги в реестр	9 мин.	4,05 мин.
Общая сумма времени на процесс	122,2 часов (15,28 дней)	54,3 часов (6,78 дней)
Зарботная плата сотрудников Банка на поддержание процесса*	36 068,4 руб.	16 016,64 руб.
Возмещение денежных средств за ошибочное списание комиссии	41 190,375руб.	3 359,66 руб.
Неполученная сумма дохода	494 284,5 руб.	3 571,42 руб.
Итого сумма затрат**	69 747,48 руб.	6 931,08 руб.

\*Параметр не учитывается при расчете экономической эффективности т.к. изменение выплат сотрудникам и уменьшение штата не предполагается. Статистические данные.

\*\*Сумма затрат, используемых для расчета экономической эффективности проекта.



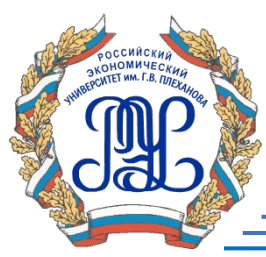


# Сводная таблица затраты на бизнес процесса до и после внедрения модуля в год

Наименование	Затраты на выполнение задач	
	AS-IS	TO-BE
Время на заведение 1 услуги в реестр	9 мин.	4,05 мин.
Общая сумма времени на процесс	1 466,4 часов (183,36 дней)	651,6 часов (81,36 дней)
Зарботная плата сотрудников Банка на поддержание процесса*	432 820,8 руб.	192 199,68 руб.
Возмещение денежных средств за ошибочное списание комиссии	342 685,32 руб.	40 315,92 руб.
Неполученная сумма дохода	494 284,5 руб.	42 857,05 руб.
Итого сумма затрат**	836 969,82 руб.	83 172,97 руб.

\*Параметр не учитывается при расчете экономической эффективности т.к. изменение выплат сотрудникам и уменьшение штата не предполагается. Статистические данные.

\*\*Сумма затрат, используемых для расчета экономической эффективности проекта.



# Экономическая эффективность

- Срок окупаемости для «БНП ПАРИБА БАНК»АО вложение денежных средств в проект по внедрению модуля рассчитывается по формуле:

$$T = \frac{\text{Вложенные инвестиции}}{\text{Затраты "AS-IS" - Затраты "TO-BE"}}$$

где T – срок окупаемости проект;

Затраты «AS-IS» – это затраты до внедрения ИС;

Затраты «TO-BE» – затраты после её внедрения.

$$T = \frac{461\,271,5}{836\,969,82 - 83\,172,97} \sim 0,6 \text{ года}$$

Срок окупаемости – 0,6 года.



**Спасибо за внимание!**