



ДЕПАРТАМЕНТ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ И КАДРОВ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ВЫСШАЯ ШКОЛА ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ КАЗАНСКОГО (ПРИВОЛЖСКОГО) ФЕДЕРАЛЬНОГО  
УНИВЕРСИТЕТА

# **ВНЕДРЕНИЕ ПЕРЕДОВЫХ ПРАКТИК В ТЕХНОЛОГИЮ ОБУЧЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ (КЕЙС-МЕТОД)**

---

# ПРЕИМУЩЕСТВА КЕЙС-МЕТОДА В ПРОГРАММАХ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ СЛУЖАЩИХ

## Практическая направленность

- Кейс-метод позволяет применить теоретические знания к решению практических задач. Такой подход компенсирует исключительно академическое образование и дает более широкое представление о процессах, нежели лекции

## Интерактивный формат

- Более эффективное усвоение материала за счет высокой эмоциональной вовлеченности и активного участия обучаемых.
- Участники погружаются в ситуацию с головой: у кейса есть главный герой, на место которого ставит себя команда и решает проблему от его лица.
- Акцент при обучении делается не на овладение готовым знанием, а на его выработку

## Конкретные навыки

- Кейс-метод позволяет совершенствовать «мягкие навыки» (soft skills), которым не учат в университете, но которые оказываются крайне необходимы в реальном рабочем процессе

**ПРОГРАММЫ,  
СОДЕРЖАЮЩИЕ  
КЕЙС-МЕТОД**

**КАДРОВАЯ РАБОТА В ОРГАНАХ ВЛАСТИ**

**УПРАВЛЕНИЕ КАДРОВОЙ И  
АНТИКОРРУПЦИОННОЙ РАБОТОЙ В ОРГАНАХ ВЛАСТИ**

**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ ИСПОЛНИТЕЛЬНЫХ КОМИТЕТОВ/  
ГЛАВ СЕЛЬСКИХ ПОСЕЛЕНИЙ**

**НАЧИНАЮЩИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЛУЖАЩИЙ**

**НАЧИНАЮЩИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ СЛУЖАЩИЙ**

**НАЧИНАЮЩИЙ РУКОВОДИТЕЛЬ**

**ЭФФЕКТИВНЫЙ УПРАВЛЕНЕЦ**

# В РЕАЛИЗУЕМЫХ ПРОГРАММАХ РЕШЕНИЕ КЕЙСОВ СОСТОИТ ИЗ СЛЕДУЮЩИХ ШАГОВ:

- 1) исследования предложенной ситуации;
- 2) сбора и анализа недостающей информации;
- 3) обсуждения возможных вариантов решения проблемы;
- 4) выработки наилучшего решения.

## Работа с информацией

- искать недостающие данные
- в сжатые сроки анализировать и перерабатывать огромные массивы информации
- делать гипотезы и предположения
- логично и структурированно оформлять результаты

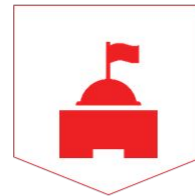


Решение кейсов прокачивает вас по трем основным направлениям



## Soft skills

- организовывать командную работу над проектом, улаживать конфликты
- грамотно формулировать свое мнение, убеждать, искать компромиссы
- презентовать свое решение перед публикой



## Навыки управления

- искать нестандартные и креативные решения
- эффективно действовать в условиях стресса, неопределенности и нехватки информации
- быстро принимать решения в условиях ограниченного времени и противоречивых вводных

# СТРУКТУРА КЕЙСА

С помощью визуального оформления и стиля изложения кейс передает реалистичность, ценности и культуру

Кейс пронизывают захватывающие ситуации, не имеющие однозначного решения



За основу кейса берутся реальные актуальные вопросы и истории, требующие принятия управленческих решений

В кейсе излагается достаточный объем первичных и статистических данных

В ходе написания кейса используются «живые» детали, способствующие эмоциональной вовлеченности

**44 % очных аудиторных часа проводятся с применением кейсового метода в обучении**

Основная цель применения кейс-метода в рамках реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации активация познавательной активности слушателей.

навыки применения  
теоретических знаний для  
анализа практических проблем

навыки изложения  
собственной точки зрения в  
устной или письменной  
форме

навыки анализа

Применение кейс-  
метода позволяет  
развивать умения  
и навыки участников

навыки  
презентации

навыки и приемы  
группового  
взаимодействия

навыки  
аргументации

умение востребовать  
дополнительную информацию,  
необходимую для уточнения  
исходной ситуации

навыки приема и  
предоставление обратной  
связи коллегам