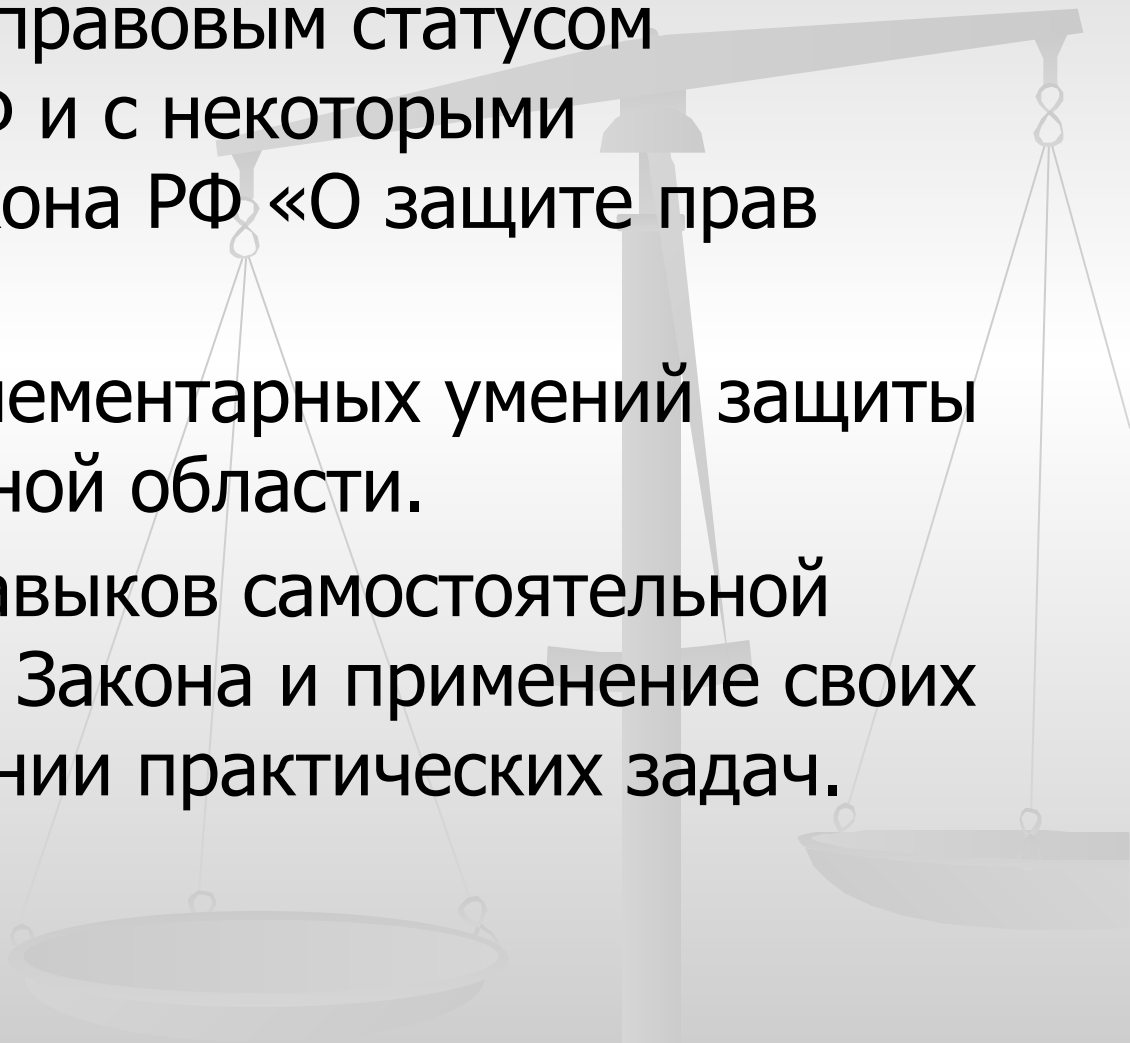


# Потребитель и его права



# Цели урока:

- познакомиться с правовым статусом потребителя в РФ и с некоторыми положениями закона РФ «О защите прав потребителей».
- формирование элементарных умений защиты своих прав в данной области.
- формирование навыков самостоятельной работы с текстом Закона и применение своих знаний при решении практических задач.



# Система законодательства по защите прав потребителей

- Гражданский кодекс РФ
- Закон «О защите прав потребителей»
- Закон «О рекламе»
- Закон «О сертификации»
- Закон «О конкуренции и ограничении монополистической деятельности»

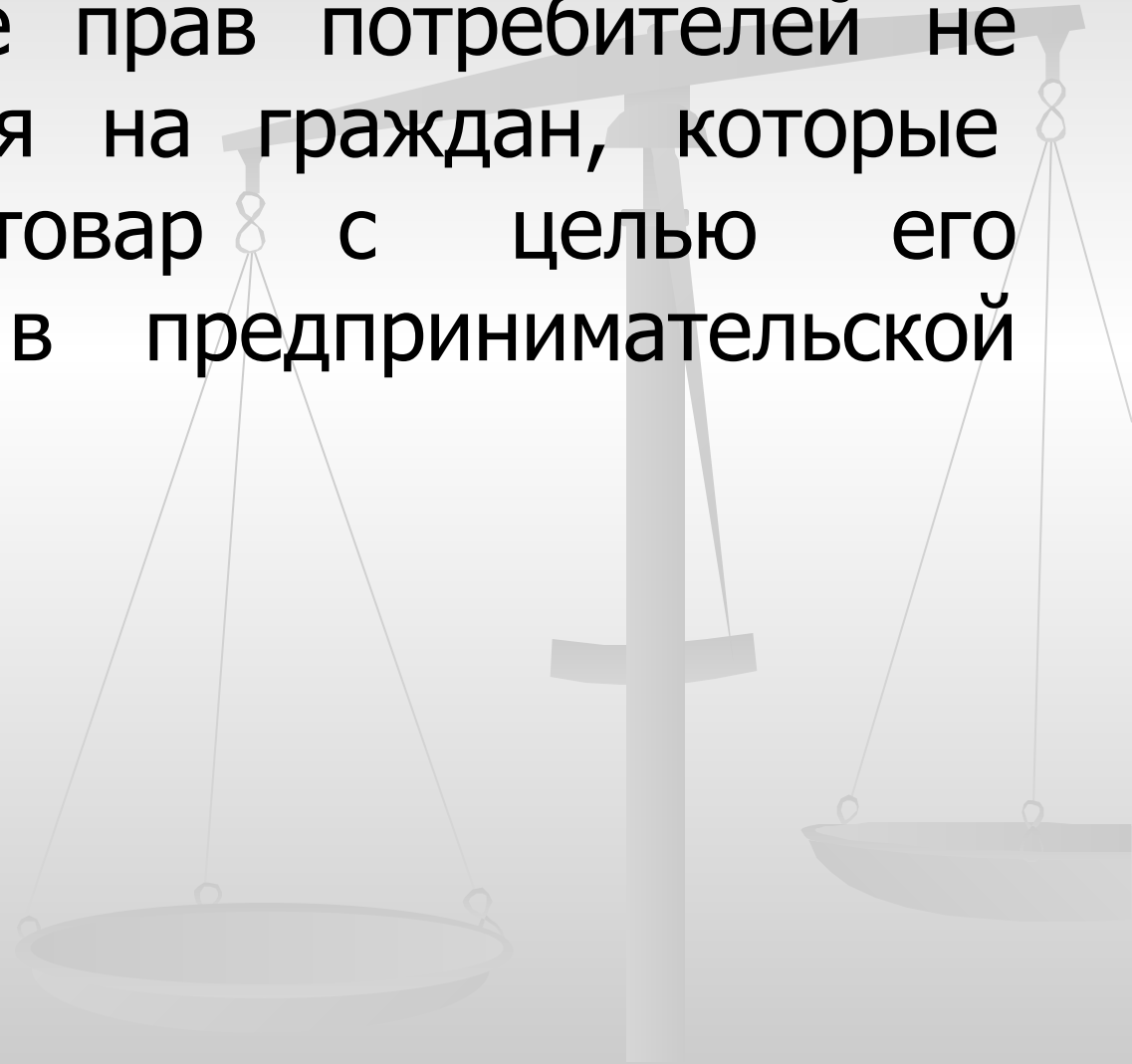


# Потребитель



# Внимание!

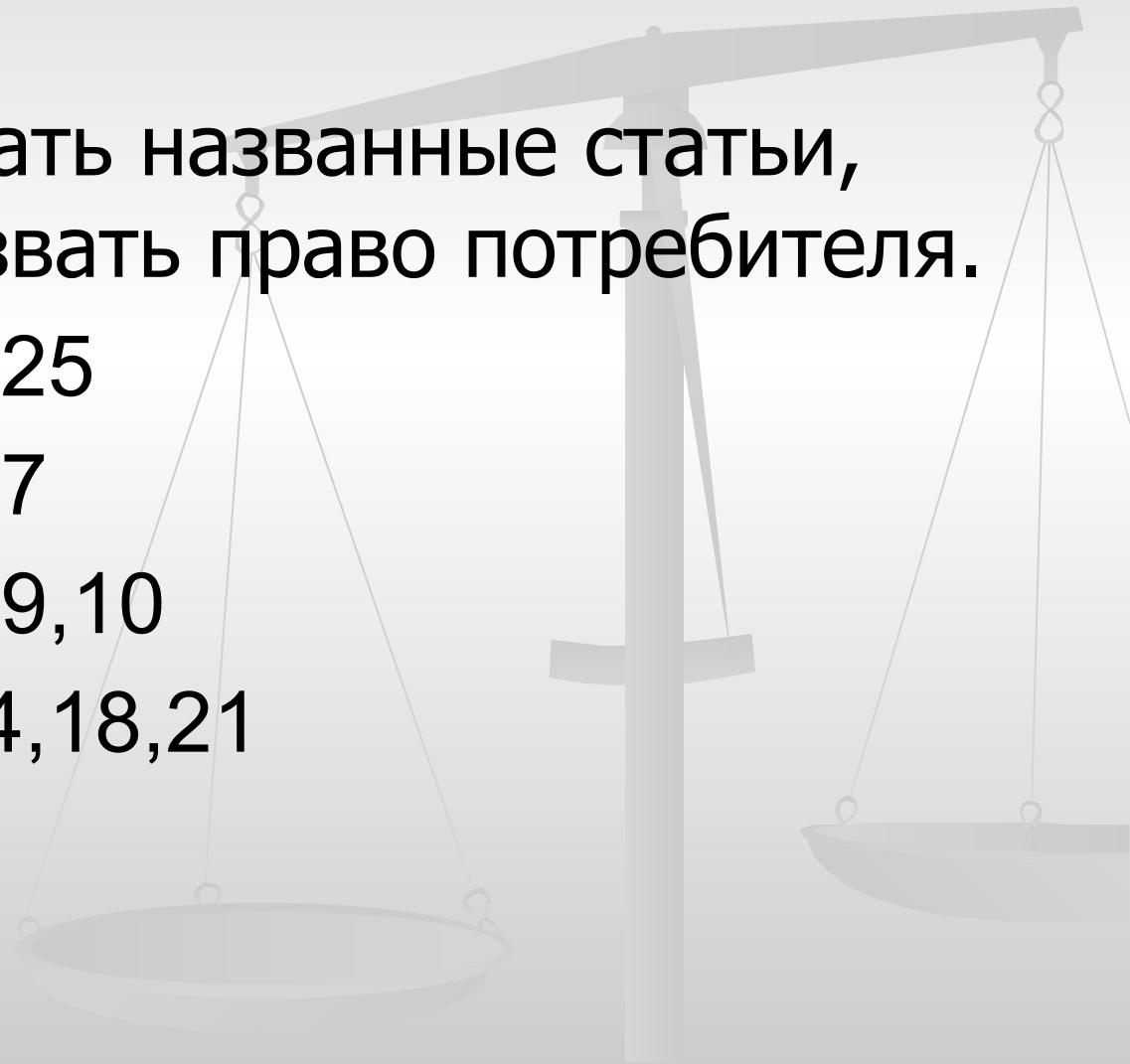
Закон о защите прав потребителей не распространяется на граждан, которые приобретают товар с целью его использования в предпринимательской деятельности.



# Работа с текстом Закона «О защите прав потребителей»

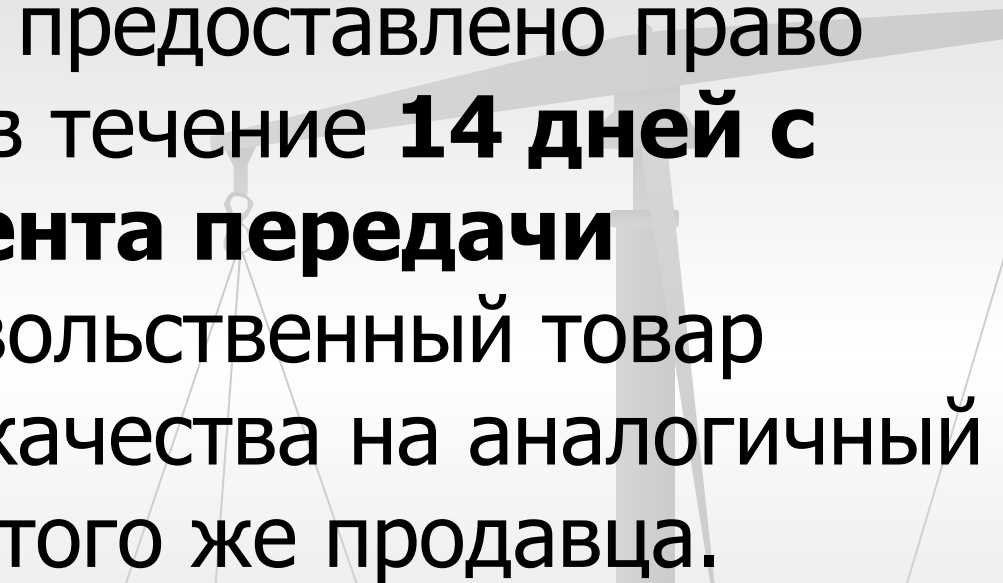
Задание: прочитать названные статьи,  
выделить и назвать право потребителя.

- 1 группа - ст. 4,25
- 2 группа - ст. 5,7
- 3 группа - ст. 8,9,10
- 4 группа - ст. 14,18,21



# Права потребителя

Потребителю предоставлено право  
обменять в течение **14 дней с**  
**момента передачи**  
непродовольственный товар  
надлежащего качества на аналогичный  
товар у того же продавца.



# Права потребителя

- Право на качество





# Права потребителя

- Право на качество
- Право на безопасность



# Права потребителя

- Право на качество
- Право на безопасность
- Право на информацию



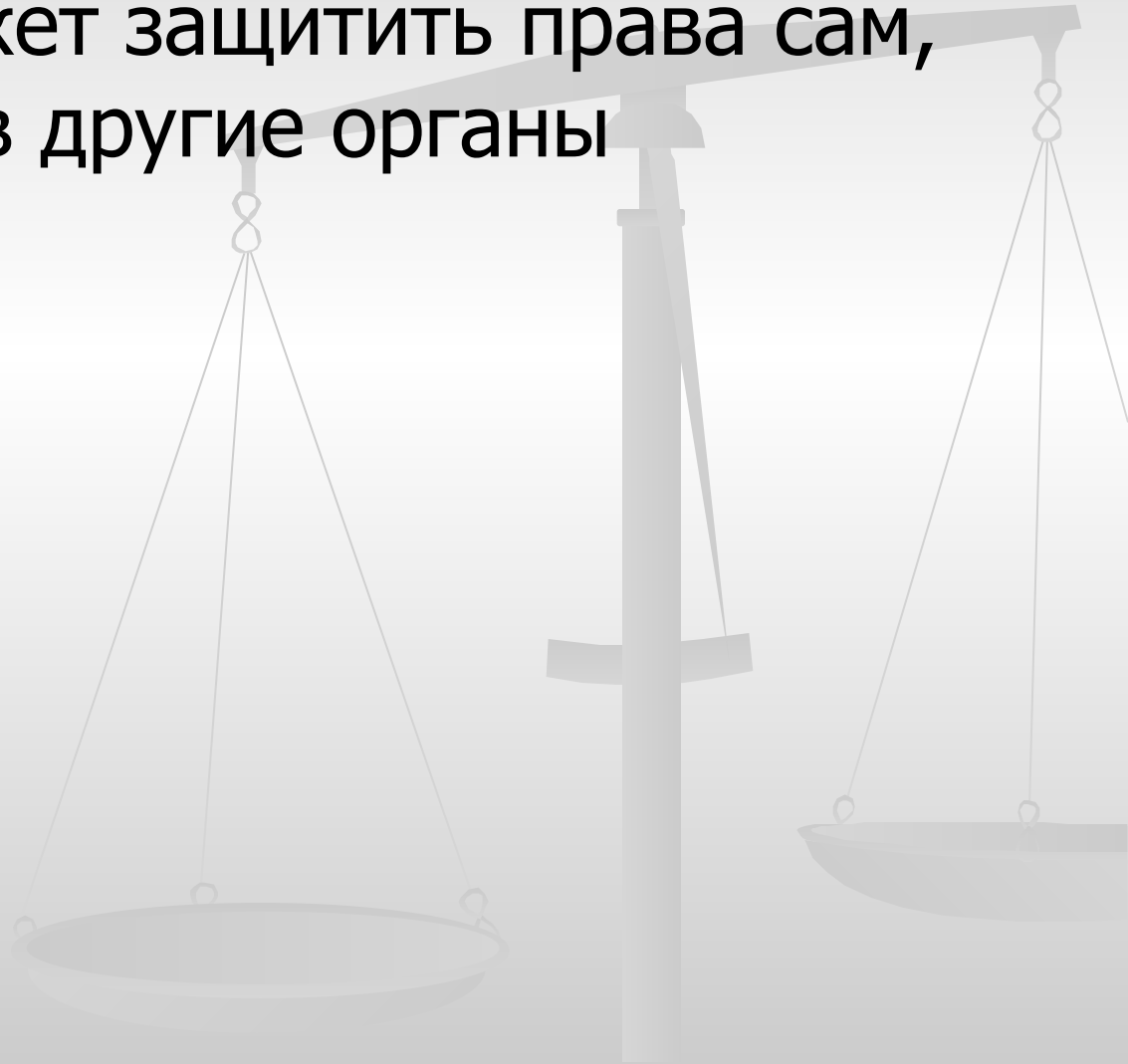
# Права потребителя

- Право на качество
- Право на безопасность
- Право на информацию
- Право на возмещение причиненного ущерба



# Способы защиты прав потребителей

- гражданин может защитить права сам, не обращаясь в другие органы



# Способы защиты прав потребителей

- обращение потребителя в одну из зарегистрированных общественных организаций потребителей



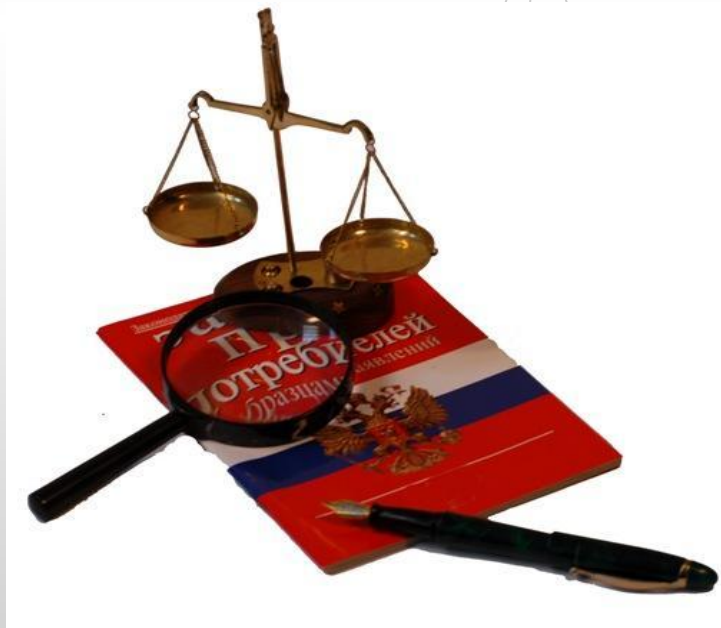
# Способы защиты прав потребителей

- обращение потребителя за защитой к специальным государственным органам



# Способы защиты прав потребителей

- судебная защита прав потребителей.  
Защита прав потребителей  
осуществляется судом.



# Какое право потребителя нарушено?

- Иванов купил корейский телевизор, к которому приложена инструкция на корейском и английском языках.
- В магазине вы приобрели платье, а когда пришли домой, увидели дырку на рукаве.
- Вы купили банку сгущенного молока. Дома заметили, что товар просрочен.





# Домашнее задание

Параграф 13, составить  
«Памятку потребителя».





Спасибо за  
работу на  
уроке!

