

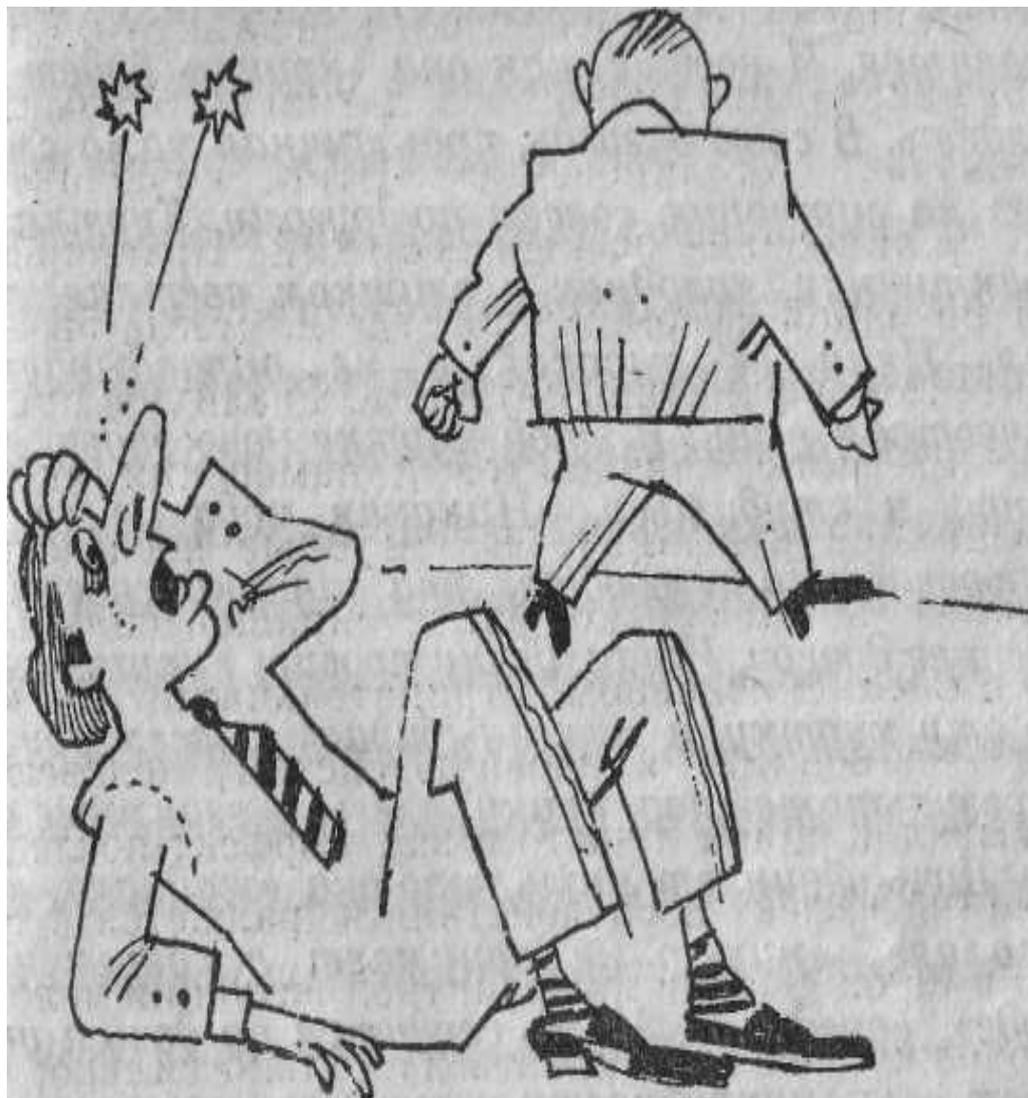


«Оказание психолого-педагогической помощи воспитанникам в разрешении трудных ситуаций»

Соболева О.Ф.

«Конфликт – это нормальное состояние общества; в любом обществе всегда, во все времена существовали, существуют и будут существовать конфликтные ситуации».

В.А.Ядов.



Пагубные последствия конфликтов
присутствуют всегда



Конфликт (от лат. – conflictus) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений и взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

1. Объективное противоречие.
2. Обострение объективного противоречия.
3. Конфликтная ситуация
4. Инцидент для конфликта.
5. Реакция субъектов на конфликт:
деструктивный и конструктивный пути
развития конфликтов.
6. Управление конфликтом.
7. Функциональные и дисфункциональные
последствия.
8. Регулирование и разрешение конфликта.

Особенности детей д/д

- отсутствие навыков продуктивного общения ; их контакты поверхностны, нервозны и поспешны;
- наличие существенных отклонений в физическом развитии;
- у многих отмечаются нарушения в поведении типа психатоподобного синдрома;
- у подростков наблюдается патология в характерологическом формировании личности.

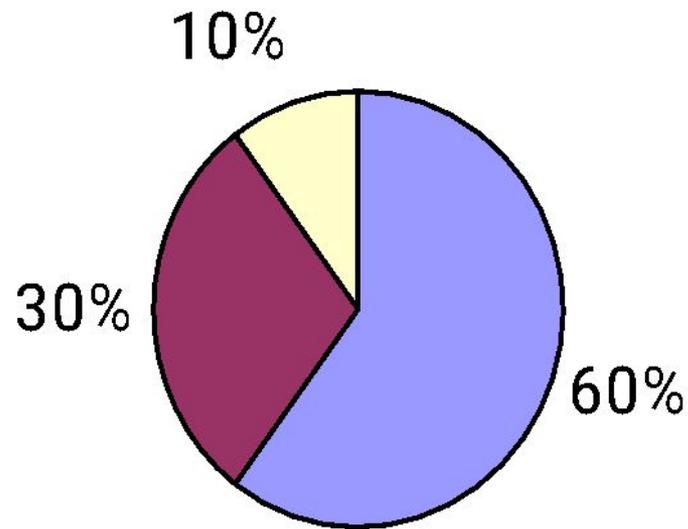
Цель:

повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности воспитанников, овладение способами эффективного поведения в конфликтных ситуациях и конструктивного разрешения конфликтов.

Задачи:

- формирование знаний о конфликте, стадиях его развития и последствиях;
- расширение репертуара поведения в конфликтных ситуациях;
- обучение способам продуктивного поведения в ситуациях конфликтного взаимодействия;
- формирование способности к конструктивному разрешению конфликта;
- создание благоприятного социально-психологического климата в группах;
- развитие навыков контроля и самоконтроля.

«Насколько вы близки к конфликту?»

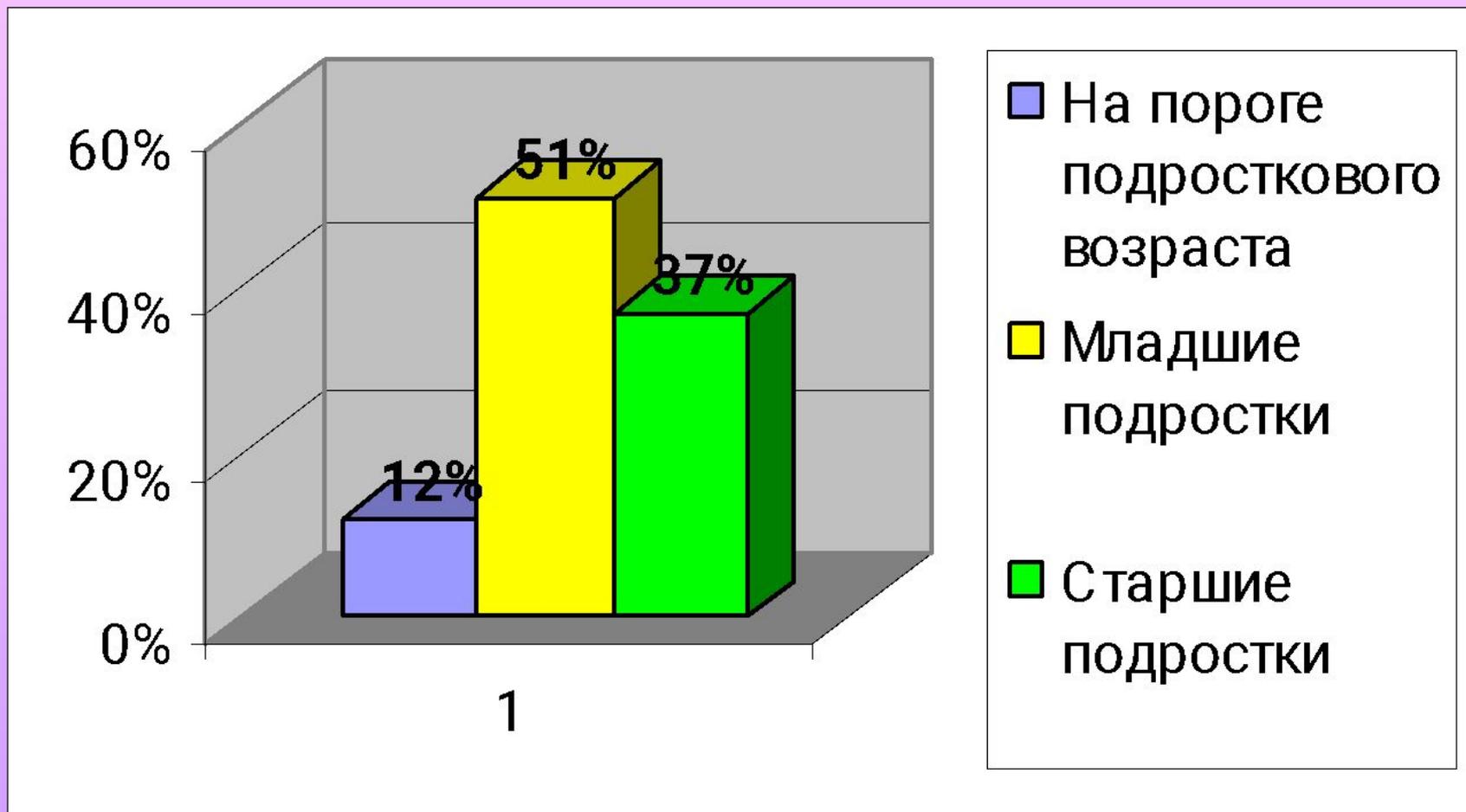


- Высокий уровень конфликтности
- Средний уровень
- Конфликт не грозит

Причины конфликтов:

- 1). Заболевания ЦНС
- 2). Преобладание воспитанников подросткового возраста

Контингент воспитанников по возрастам



Причины конфликтов:

- 1). Заболевания ЦНС
- 2). Преобладание воспитанников подросткового возраста
- 3). Значительная часть девочек – холерики.

Анкета «Я и конфликт»

Опрошено 16 чел.:

1. **Конфликт** – ссора, драка.
2. **Конфликты бывают:**
«Да» - 14, «Иногда»-2.
3. **С кем:** «С детьми» - 9, «со взрослыми» - 3, «с обоими» - 4.
4. **Я – инициатор?:** «Иногда» - 9, «Да» - 6, «Нет» - 1.

5. Причины:

- Из-за пустяка
- Из-за спора
- Из-за обзывания
- Не знаю
- Ревности, подтыкания, непонимания, сплетен, мобильного телефона, хочется просто поругаться, психозы

Младшие школьники

- «Я учусь разрешать конфликты»
- «Условия бесконфликтного общения»

Цель:

формирование конфликтологической компетенции .

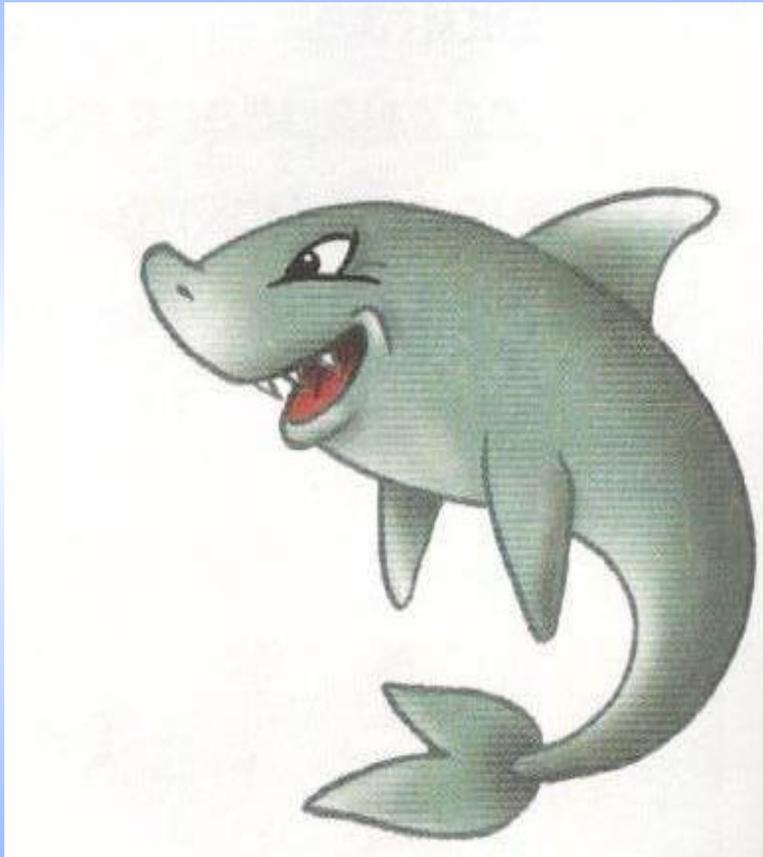




Формы и методы

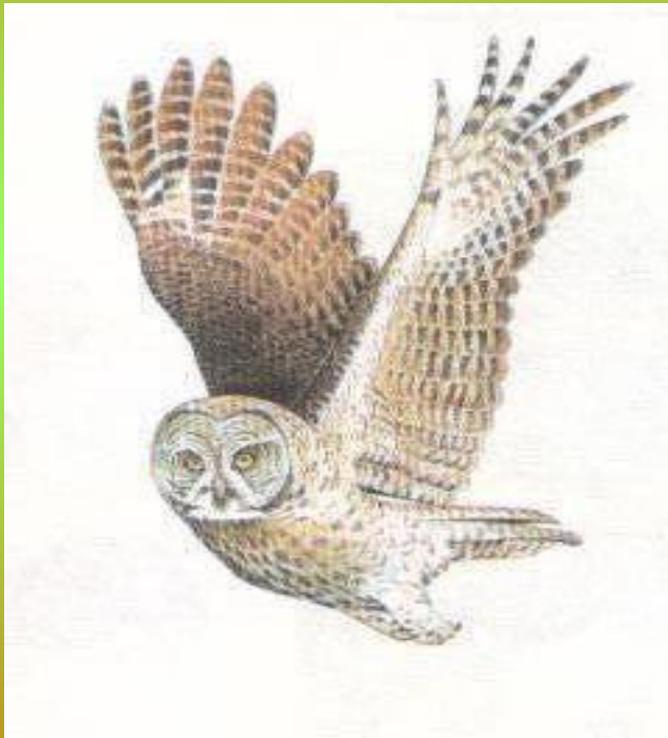


- индивидуальная работа
- работа в парах (тройках)
- работа в микрогруппе
- поведенческий тренинг и др.
- групповая дискуссия
- игровой метод
- обсуждение заданий и упражнений
- беседа
- наблюдение и др.



«Соперничество»

(«Акула») – силовая стратегия цели для важных взаимоотношений, конфликт решают выигрываем только для себя.



- **«Сотрудничество» («Сова»-мудрая) - ценит цели и взаимоотношения, открыто определяет позиции и пути выхода в совместной работе по достижению целей, стремится найти решения, удовлетворяющие всех участников.**



- **«Компромисс»**
(«Лиса») - стратегия, когда готовы отказаться от части целей, чтобы сохранить взаимоотношения

.



«Избегание»
(«Медведь») –
сглаживание углов,
желание, чтобы их
понимали и
любили, ради чего
жертвуют успехом.



«Уход»
(«Черепаша») –
уход под панцирь,
отказ от достижения
целей, от участия во
взаимоотношениях с
окружающими.

К.Томаса «*Метод оценки способности к конструктивному разрешению конфликтов*».

| Стратегии поведения | Восп-ки (11) | Педагоги (10) |
|----------------------------------|-----------------|------------------|
| «Соперничество» («Акула») | 3 | |
| «Сотрудничество» («Сова»-мудрая) | 3 | 7 |
| «Компромисс» («Лиса»)- «Акула» | | 1 |
| «Уход» («Черепаша») | | 1 |
| «Избегание» («Медведь») – «Сова» | 2 | |
| «Лиса», «Сова», «Медведь» | 1 | |
| «Избегание» («Медведь») – «Лиса» | | 1 |
| «Компромисс» («Лиса») – «Сова» | 2 | |

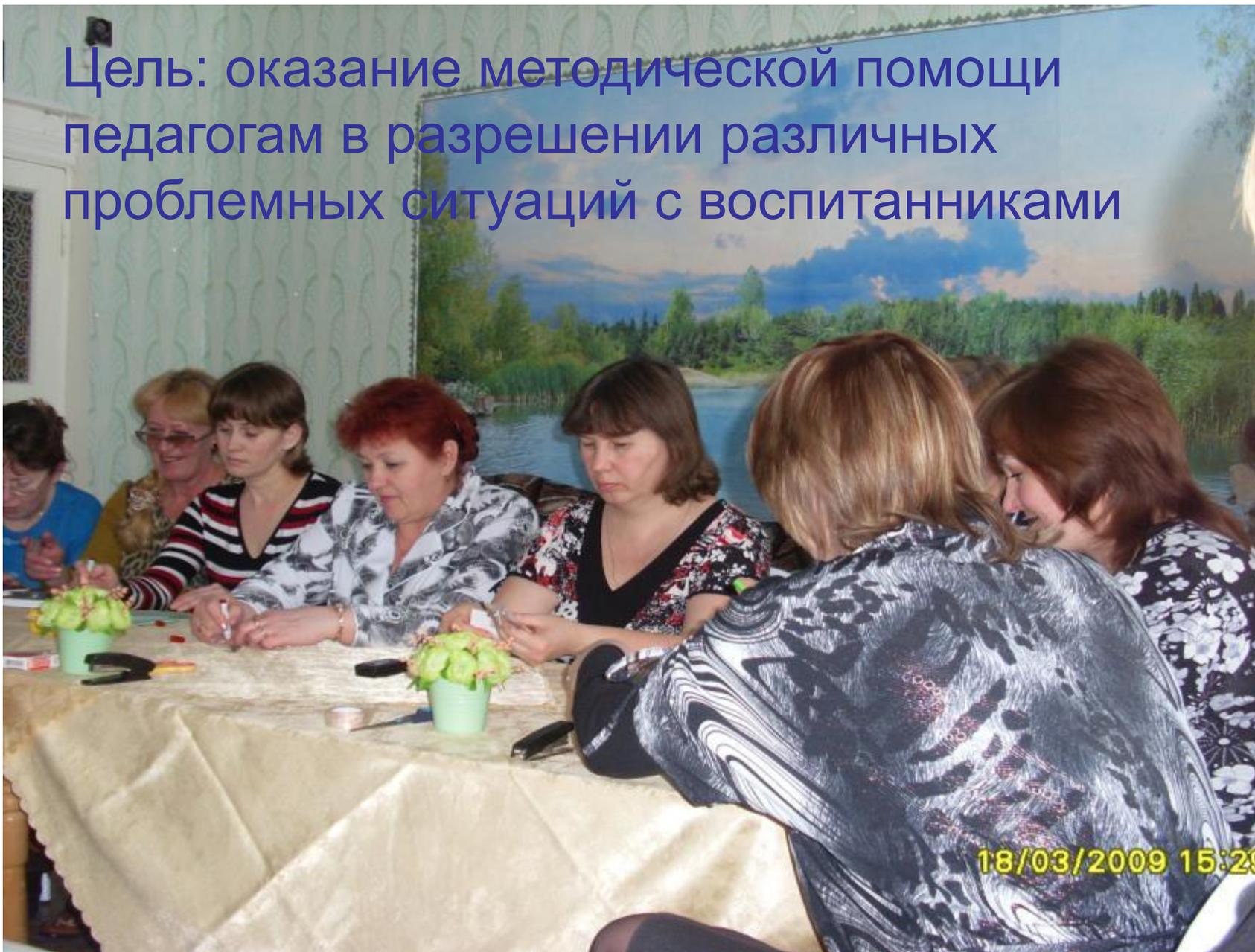
КАК ПРЕКРАСЕН ЭТОТ МИР!

«От конфликтов - к культуре педагогического общения»



18/03/2009 16:09

Цель: оказание методической помощи педагогам в разрешении различных проблемных ситуаций с воспитанниками



Программа

«Секреты общения»

Общение

«Общение с самим
собой»

«Человек среди людей»

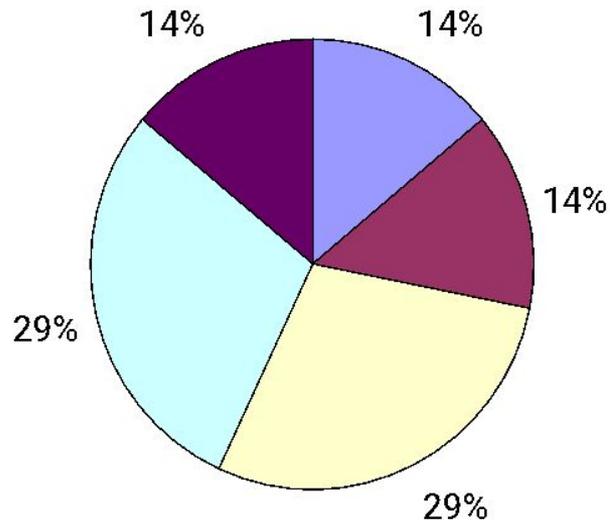
МОУ «Верховажский детский дом»

«Секреты общения»

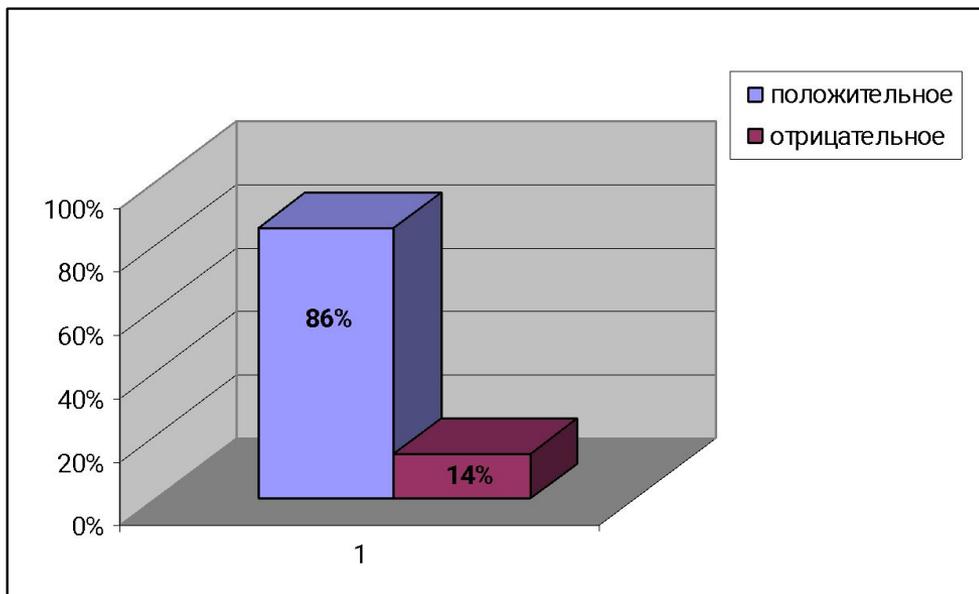
Рабочая тетрадь



Эмоциональные состояния при общении (по методу Люшера)

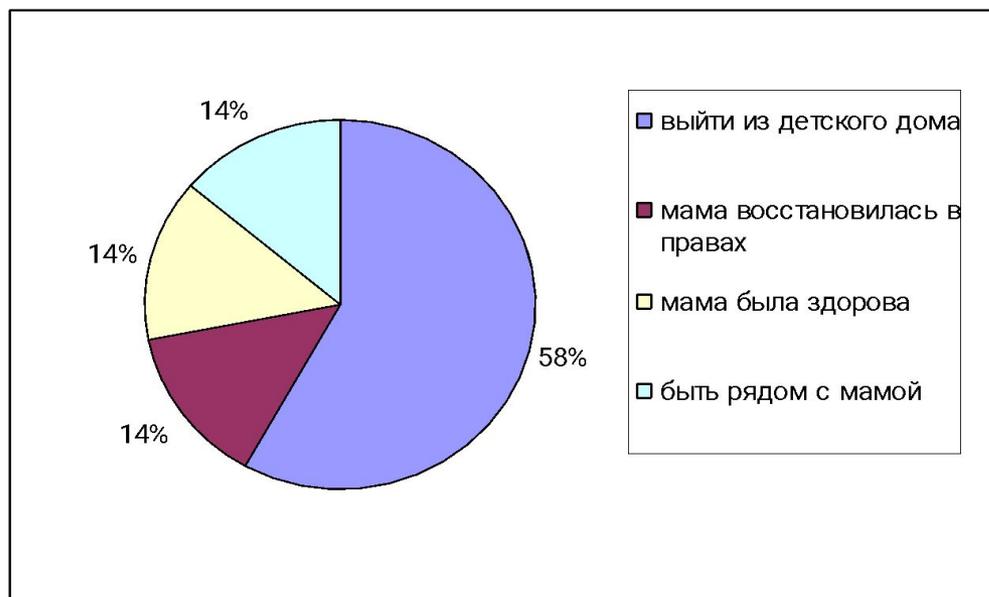


- стремление к высокой оценке своего положения в группе
- чувства беспокойства; страх одиночества; стремление уйти от межличностных конфликтов; поиск поддержки
- небольшое беспокойство; стремление к популярности; желание произвести впечатление; стремление к самоутверждению
- потребность во внимании со стороны других и не всегда осознанное стремление к телесным отношениям
- стремление к контактам в группе

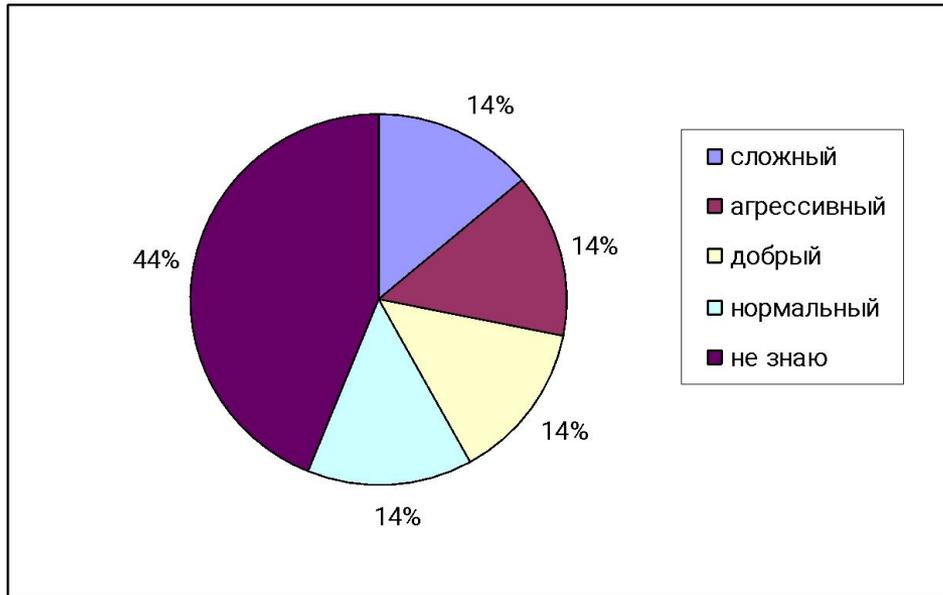


Отношение к своему имени

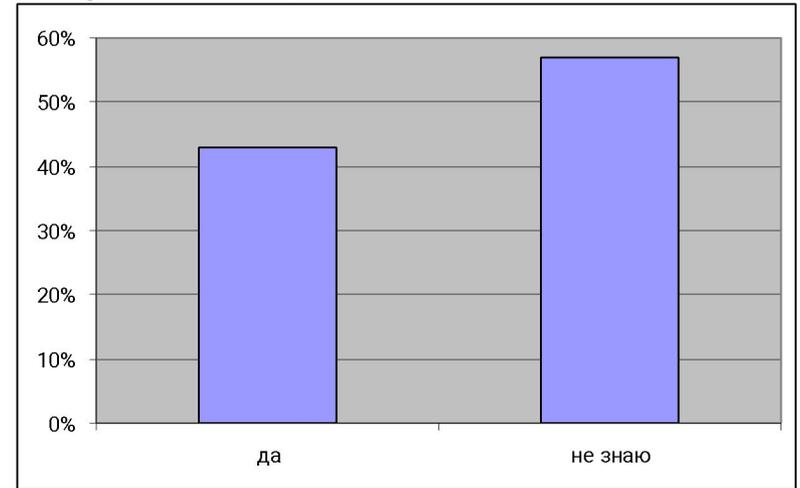
Моё заветное желание



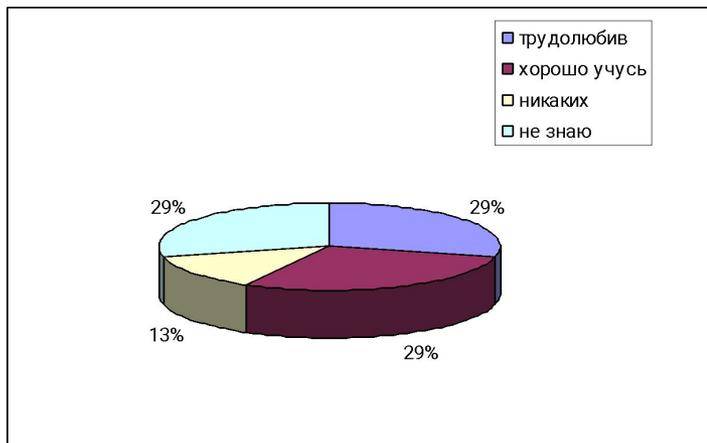
Самооценка характера



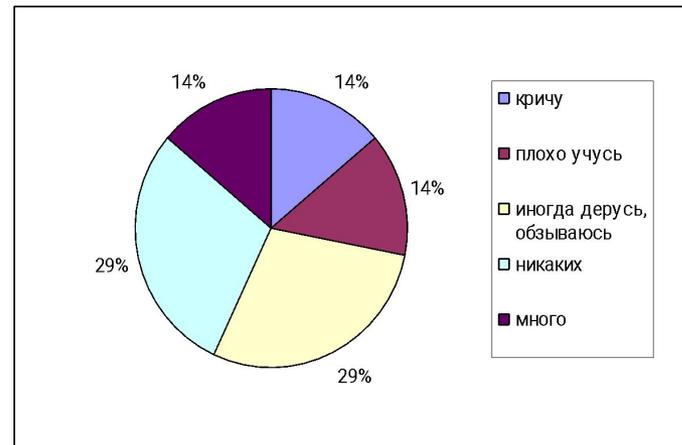
Хочу ли исправить недостатки



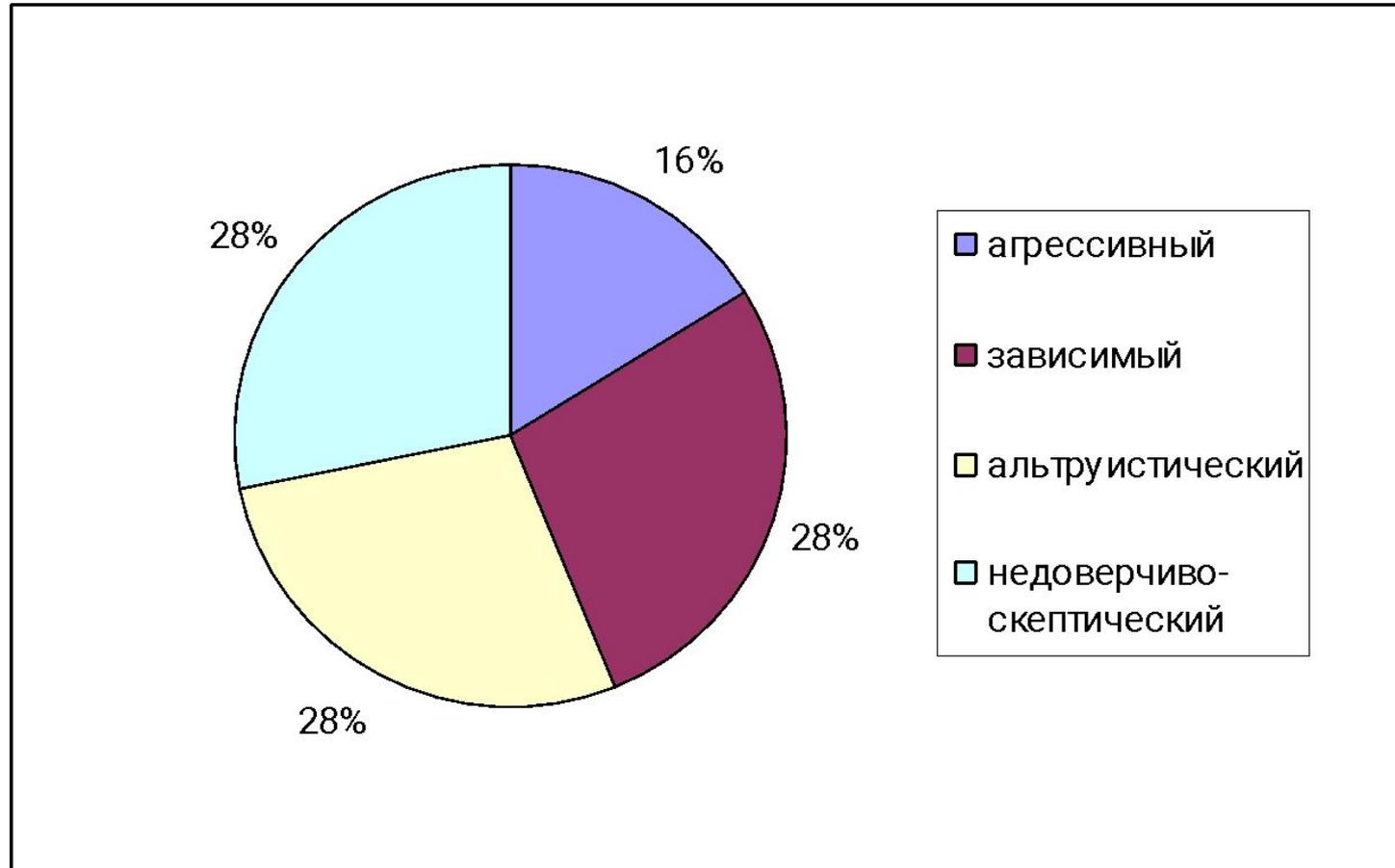
Положительные качества



Отрицательные качества



Типы межличностных отношений по методике Т. Лири



Результаты работы:

- улучшение межличностных отношений подростков со сверстниками, работниками детского дома и педагогами;
- высокий уровень развития способности к сотрудничеству и компромиссу, а также развитие способности к избеганию конфликта;
- умение находить оптимальные пути решения конфликтных ситуаций;
- уменьшение числа воспитанников с высоким уровнем конфликтности с 60% (2008) на 33%(2010).

Способы преодоления трудных ситуаций

```
graph TD; A[Способы преодоления трудных ситуаций] --> B[Конструктивные]; A --> C[Деструктивные];
```

Конструктивные

Устанавливают новые связи, способствуют жизнедеятельности личности или функционированию организации

Деструктивные

Расшатывают и разрушают установившиеся структуры и функции, углубляют противоречие проблемной ситуации

Спасибо за внимание!

