

21-22 мая 2018

Москва | Vegas  
CITY HALL



**SYNERGY  
DIGITAL  
FORUM**

## Формирование управленческих команд

взгляд на agile, scrum,  
использование новых технологий  
ИИ для управления глобальными  
командами и вовлечения  
сотрудников



## David Yang

Founding Investor, Ph.D.,  
Started 9 companies, including ABBYY, world leader in OCR, NLP, AI,  
1000 employees, 14 offices, 11 countries, "Technology Pioneer" by the  
World Economic Forum, author of multiple patents, publications and a  
book



Мир ускорил развитие (мобильные устройства, мобильный интернет, market places, shared economy)

Решения принимаются быстро. Решения принимаются горизонтально. Право на ошибку.

Fail fast. Fake it, than make it. Бизнес в стиле agile.

Product ownership.

# The Agile - Scrum Framework

Inputs from Executives,  
Team, Stakeholders,  
Customers, Users



Product Owner



The Team



Product Backlog



Sprint Planning Meeting



Sprint Backlog



1-4 Week Sprint

Sprint end date and team deliverable do not change



Burndown/up Charts



Scrum Master

Every 24 Hours



Daily Scrum Meeting



Sprint Review



Finished Work



Sprint Retrospective

Приборная  
панель и  
ручка  
управления  
передней  
кабины По-2.



Панель  
управления  
Boeing 787



# ABBY

- Ведущий разработчик ИИ
- 400 патентов
- 1000 сотрудников
- 12 офисов в 11 странах
- 50 млн пользователей

# FINDO

Spin-off компании ABBY

- Разработчик ИИ, специализация на коммуникационных данных
- 14 патентов
- 17 сотрудников
- 1 млрд документов в обработке
- 150 тыс пользователей
- Публикации VentureBeat, Forbes
- Штаб-квартира в Кремниевой долине
- Исследования и разработки в России

Мысли сотрудников  
читать сложно.  
Но можно.

Благодаря искусственному  
интеллекту (ИИ)



# Yva

Система управления эффективностью  
бизнеса и вовлечения сотрудников  
основанная на ИИ

Максимизирует продажи.

Повышает вовлеченность сотрудников.

Решает вопросы до того, как они появились.

**Проблема**



## Вовлеченность сотрудников на рекордно низком уровне

По данным института общественного мнения Гэллап, **только ~1/3 сотрудников во всем мире активно вовлечена** в жизнь своей компании.

Quantum Workplace полагает, что вовлеченность сотрудников находится на **рекордно низком уровне за последние 8 лет**

## Низкий уровень вовлеченности. Почему?

Бизнес развивается сегодня слишком быстро:

- Много сотрудников работают удаленно - связь с ними ограничена
- Топ-менеджеры и специалисты постоянно находятся в командировках
- У менеджеров нет времени на общение с сотрудниками

## Вовлеченность: почему нужна и важна

Исследование Hay Group по всему миру (более 2 млн. респондентов): “Хорошая вовлеченность сотрудников увеличивает финансовые результаты компании в 2,5 раза”

### Вовлеченный сотрудник:

- полностью поглощен и увлечен своей работой
- понимает и разделяет ценности компании
- действует в интересах бизнеса и репутации компании

**Решение**



BE HAPPY 😊



**Сила для  
вовлечения**

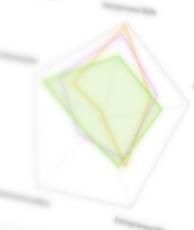
# Как работает Yva



Key findings on the following qualities:

### Business Engagement Report

- Interpersonal Skills
- Leadership
- Entrepreneurship
- Professionalism
- Innovation



# Data sources



### Корпоративные источники данных



Corporate emails, Office 365, G-Suite, Skype for Business, Slack, GitHub, Confluence, Jira, Salesforce, Trello, etc.

### Yva извлекает объективные показатели.

Безопасные облачные сервера Yva постоянно анализируют ваши корпоративные сообщения электронной почты с помощью запатентованного механизма на основе ИИ.

### Оценка 360°, Пульс опросы OKR опросы



### Yva извлекает субъективные показатели.

Система автоматически собирает еженедельную обратную связь от сотрудников (задавая им один 30 секундный вопрос в самый удобный для них момент).



## Yva AI engine

**Yva создает персональный личный кабинет для каждого из ваших сотрудников.** Личный кабинет содержит направления для самосовершенствования с указанием критериев лучших исполнителей (например, «больше поддерживайте своих сотрудников»)

**Yva дает индивидуальную обратную связь по методу 360** градусов для каждого из ваших менеджеров. Получение информации об их действиях повысит лидерские качества менеджеров. Они также получают рекомендации такие, как «похвалить достижения Александра», «обращать внимание на растущий конфликт между Марией и Андреем, «поговорить с Александром, его вероятность отставки внезапно возросла» и т. д.

# Yva HR

Вовлечение сотрудников и удержание талантов с помощью ИИ

Yva HR помогает удерживать таланты за счет раннего прогнозирования потенциального ухода сотрудников и выявления межличностных конфликтов в командах до их возникновения.



# Удерживайте лучших сотрудников

Как не потерять ключевого сотрудника в самый ответственный момент?

- Нейросеть Yva Pulse строит диаграмму вероятности увольнения
- Предупреждает руководителя о необходимости поговорить с сотрудником

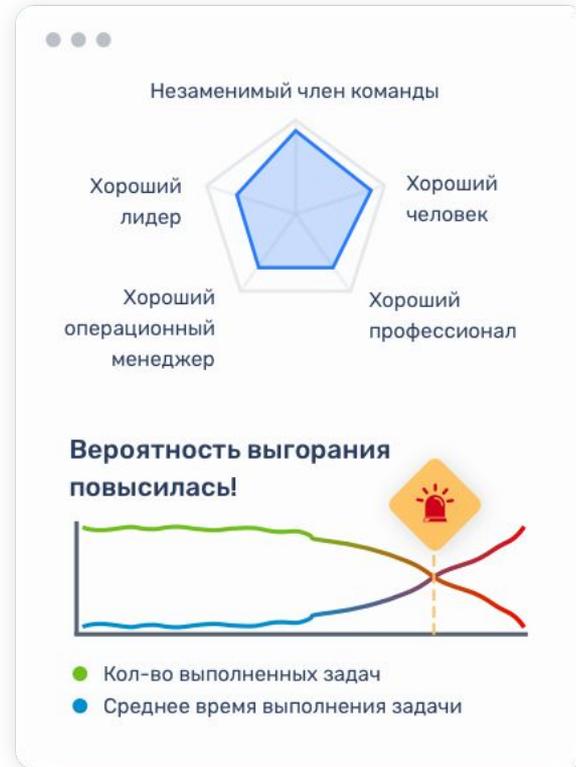


# Узнайте компетенции каждого

Кто самый профессиональный сотрудник?

Кто сильный лидер?

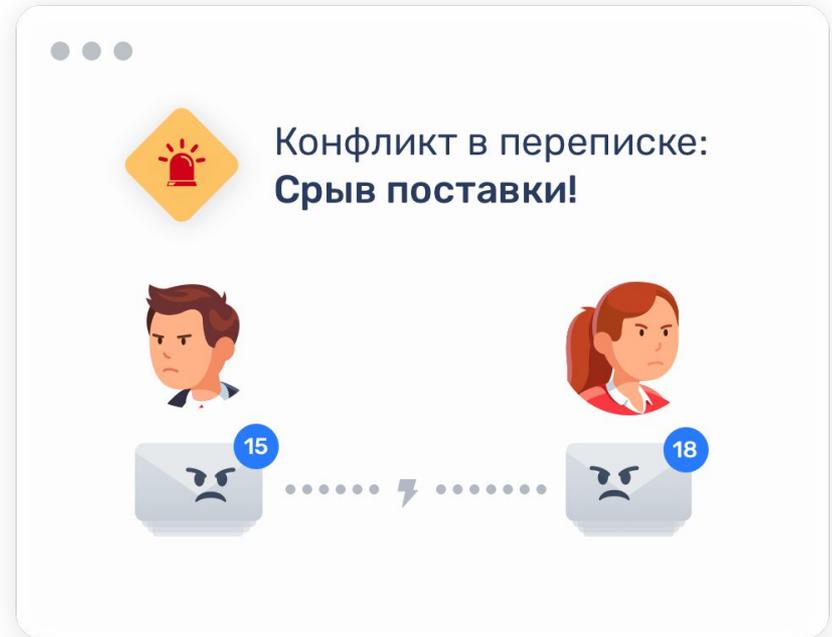
- Yva Pulse автоматически проводит 2-минутные еженедельные опросы сотрудников в стиле «360°»
- Строит диаграмму компетенций каждого сотрудника



# Предупреждайте конфликты

Как не потерять клиента из-за конфликта, о котором вы не знали?

- Yva Pulse автоматически детектирует конфликтную переписку
- Оповещает руководителей, если конфликт не разрешился



# Yva Sales & Performance

ИИ тренер по продажам. ИИ тренер по эффективности

Yva Sales увеличивает выручку, анализируя модели общения лучших продавцов, а затем автоматически обучает других продавцов, чтобы они стали суперзвездами продаж.



CTRX	0.45	▲	+0.45%
FR	-0.23	▼	-0.24%
CSGO	-1.01	▼	-1.98%
CHK	0.02	▲	+0.21%
APL	-2.58	▲	-0.05%
PRDO	-0.14	▼	-1.42%
AMZN	-0.73	▲	-0.90%
TSLA	+1.99	▲	+5.12%
AVGO	-0.87	▼	-3.94%
SRI	-0.85	▼	-1.37%



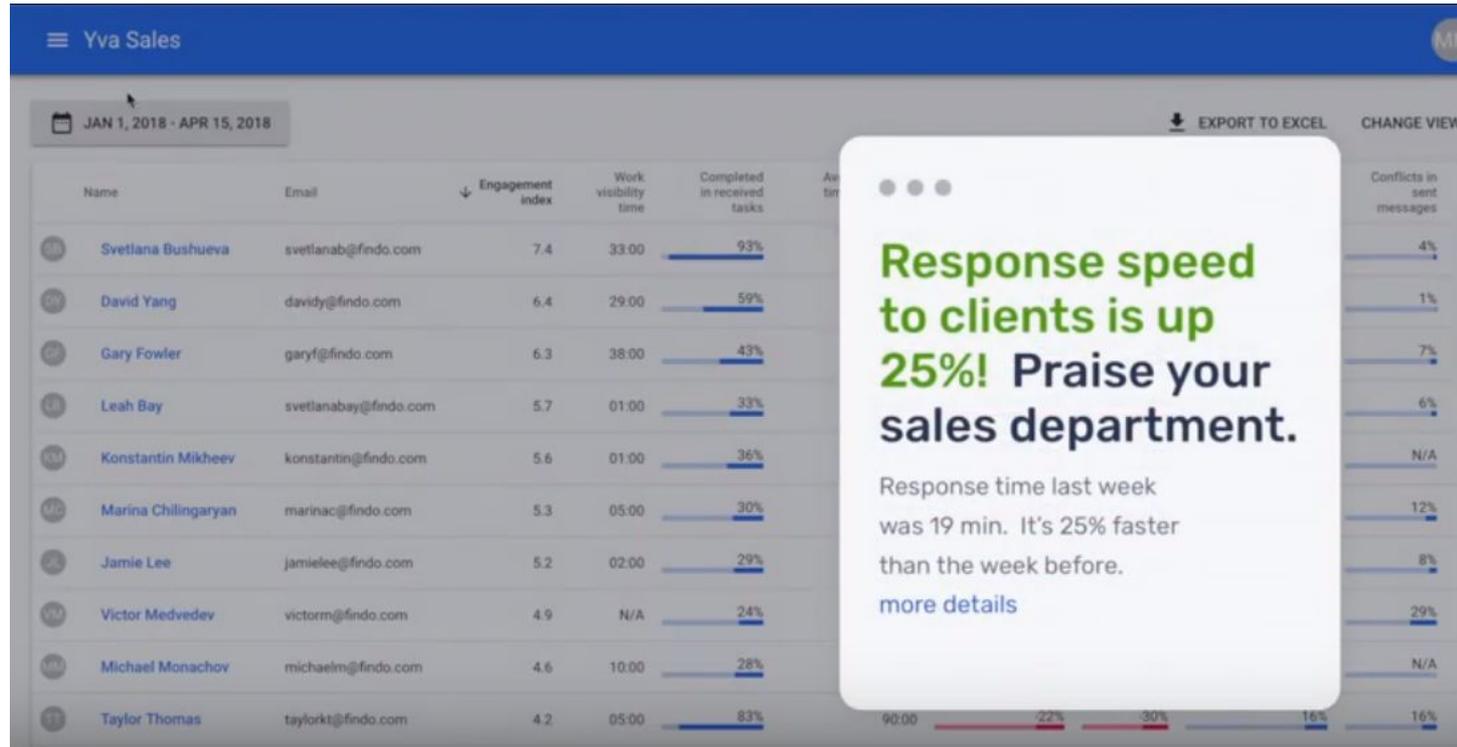
# Повысьте выручку на 5-15%, тренируя продавцов. Повысьте эффективность подразделений

Что отличает сотрудников-лидеров?

- Нейросеть Yva Pulse находит отличия анализируя активность лидеров
- Анализирует 35 индивидуальных и групповых показателей
- Выдает рекомендации каждому сотруднику, как улучшить свою работу



# Поработайте над временем ответа клиентам



# Пользуйтесь автоматическими подсказками

The screenshot shows a sales dashboard for 'Yva Sales' covering the period from January 1, 2018, to April 15, 2018. The dashboard features a table with columns for Name, Conflicts in received messages w/ tasks, Conflicts in sent messages, Received tasks, Received messages, and External received messages. A tooltip overlay is present, displaying a green headline and a white text box with a recommendation.

Name	Conflicts in received messages w/ tasks	Conflicts in sent messages	Received tasks	Received messages	External received messages
Svetlana Bushueva	9%	4%	45	947	629
David Yang	15%	1%	124	1335	714
Gary Fowler	17%	7%	517	1817	1252
Leah Bay	24%	6%	6	99	80
Konstantin Mikhhev	11%	N/A	8	39	35
Marina Chilingaryan	15%	12%	103	680	278
Jamie Lee	14%	8%	45	274	194
Victor Medvedev	12%	29%	4	71	36
Michael Monachov	9%	N/A	4	454	278

**You can increase sales. Found something new!**

Best sales performers are sending 2nd follow up email in 2 days after the meeting. Suggest to the Group B? [more details](#)

# Yva Executive

Управление эффективностью и корпоративная аналитика

Yva Executive объединяет всех сотрудников с целями компании. Благодаря еженедельному обновлению статуса по целям и ключевым результатам (OKR) все сотрудники действуют в нужном направлении с четкими приоритетами в постоянном ритме.



## Сфокусируйте работу сотрудников на квартальных целях (OKR)

Все ли сотрудники помнят квартальные цели? Мы идем по графику?

- Еженедельные 2-минутные опросы по квартальным целям (OKR)
- Теперь каждый сотрудник помнит цели
- Менеджер знает, сколько процентов выполнено и какие цели остались без внимания

### OKR questionnaire

	Your KR progress assessment	Average team progress value according to KR
UI localization		<input type="text"/>
Printout localization	40%	50%
Landing localization		<input type="text"/>
Question localization	40%	50%

Your short status from last week

 The week was very productiv, we were focused on goals

[Show all your statuses](#)

Your short status update

[Confirm](#)

## Упа визуализирует, чем по факту занимается команда

На что тратят время и силы ваши сотрудники?

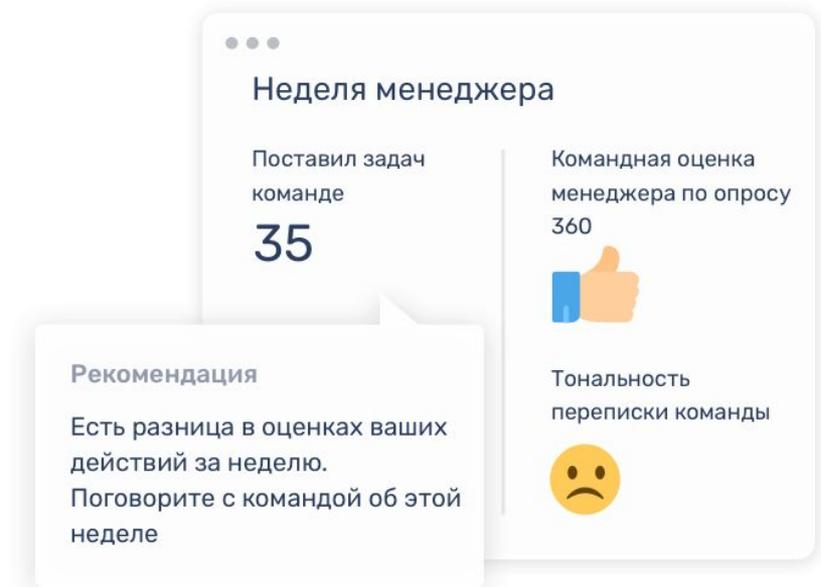
- Самообучающиеся нейронные сети показывают кластеры активностей сотрудников
- Время, потраченное сотрудником на каждый проект.



# Повышайте качество принятых решений

Все ли я делаю правильно?

- Еженедельная обратная связь с сотрудниками
- Динамика отношения сотрудников к принятым решениям





# Конфиденциальность переписки



Нет ничего ценнее доверия сотрудников к компании и руководству.

Yva построена так, чтобы сохранить анонимность ответов и неприкосновенность коммуникаций.

**Yva - это не человек,  
а искусственный интеллект.**

Сотрудник может быть спокоен, что всегда увидит результаты анализа со стороны Yva. Это поможет ему знать мнение коллег о своей работе, свои сильные и слабые стороны, находить точки роста.

# Информационная безопасность



Все данные располагаются на ваших собственных защищенных серверах Microsoft Azure, если вы выбираете установку Yva в private cloud.

## Установка Yva занимает менее 2 часов



- Вы заполняете заявку на установку Yva.
- Мы выдаем вашим системным администраторам инструкцию по подключению и ключи.
- Через 1-2 часа Yva уже анализирует ваши данные.
- Первые графики и таблицы вы увидите уже через 1-2 дня.

# Заключение

**Цифровая  
трансформация:**  
миллионы фактов из  
коммуникаций  
сотрудников  
работают на успех

### **Yva анализирует**

- Коммуникацию в компании, CRM, системы документооборота
- собирает обратную связь с сотрудниками по 3 направлениям

### **Yva помогает**

- Повысить доходы
- Повысить эффективность и вовлеченность сотрудников
- Сэкономить средства, предсказывая проблемы в бизнесе

# Тарифы

## Yva HR

**₽199\*** на сотрудника в месяц

### Главные функции:

- аналитика продуктивности и вовлеченности
- визуализация рабочего времени
- задания от/к коллегам/ клиентам
- скорость и процент завершения задач
- аналитика сантиментов от/к сотруднику
- диаграмма вероятности увольнения
- пульс-опросы и аналитика удовлетворенности
- оценка 360° и карта компетенций
- панель сотрудника
- панель HR менеджера
- индивидуальные рекомендации сотруднику
- индивидуальные рекомендации HR менеджеру

- быстрое безопасное подключение в облако

## Yva Sales + HR

**₽299\*** на сотрудника в месяц

### Включает Yva HR плюс:

- панель менеджера
- индивидуальные рекомендации менеджеру по продажам
- аналитика Группа А / Группа В
- автоопределение лучших специалистов
- ИИ подсказки лучших практик
- интеграция с Salesforce

- консультации по безопасному подключению в частном облаке

\* Для 300+ сотрудников  
свяжитесь с нами для скидки

## Yva Executive + Sales + HR

**₽499\*** на сотрудника в месяц

### Включает Yva HR, Yva Sales плюс:

- детектирование межличностных конфликтов
- детектирование похвалы
- обратная связь по OKR и координация целей
- панель руководителя
- карточка для ревью сотрудника 1-на-1
- автоопределение распределения рабочего времени по проектам
- индивидуальные рекомендации для руководителя

- консультации по безопасному подключению в частном облаке

Хотите использовать систему Yva?

[Перейдите по ссылке](#) и оставьте заявку на программу раннего доступа (Early Access Program) прямо сейчас!



**Дмитрий Шушкин**, генеральный директор АБВУУ Россия  
[Dmitriy\\_Shushkin@abby.com](mailto:Dmitriy_Shushkin@abby.com)



**Александр Мертвецов**  
Вице-президент, к.т.н.  
ООО Файндо

+7 (999) 984-15-93  
[sachame@findo.com](mailto:sachame@findo.com)



**Светлана Бушуева**  
Marketing & BizDev  
ООО Файндо

+7 (916) 107-11-54  
[svetlanab@findo.com](mailto:svetlanab@findo.com)