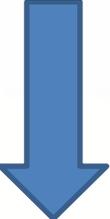


***Психологические
рекомендации
по установлению
взаимопонимания
с родителями разного типа***



Родители «трудных» учащихся бывают нескольких типов



Родители с оборонительной позицией



Родители с наступательной позицией



Родители с желанием получить помощь



Родители с оборонительной позицией

Такие родители стремятся оправдывать невмешательство в воспитание собственного ребенка. Их аргументы:

- «Мы заняты на работе, у нас нет времени на воспитание!»*
- «Мы перепробовали все меры, ничего не получается!»*

Родители с наступательной позицией

Эта позиция выражается в высказываниях типа:

- «Школа должна воспитывать, а не мы!»
- «Лицей виноват в том, что наш ребенок такой невоспитанный!»

Родители с желанием получить ПОМОЩЬ

*Эти родители рассчитывают на
человеческое участие и помощь
профессионалов:*

- *«Он(а) нас не слушает, помогите нам!»*
- *«Мы растеряны, не знаем, что
делать...»*

Основная цель конструктивной беседы с родителями

- *это не оправдывающиеся или агрессивно-оборонительные действия учителя, не принятие на себя всей воспитательной коррекции поведения «трудного» школьника!*
- *это объединение усилий родителей и педагогов!*

Первая фаза беседы - нейтралитет

Необходимо реализовать сопротивление эмоциональному воздействию родителя. Не включайтесь эмоционально в ситуацию Вашего разговора, будьте психологически отстраненными от нее, поддерживайте в себе спокойный и охлажденный нейтралитет.

Первая фаза беседы

Вам необходимо продержаться примерно 10-15 минут, в ходе которых мама или папа будет в форме монолога либо высказывать свои претензии лицею и лично Вам, либо жаловаться на свою беспомощность в деле воспитания.



Первая фаза беседы

В беседе с наступательным родителем постарайтесь молча выслушать и оставаться спокойной, уверенной в себе, не теряя вежливой доброжелательности.



Первая фаза беседы

В беседе с беспомощным родителем спокойно кивайте Вашему собеседнику головой, вставляйте некоторые нейтральные фразы типа:

- «Я Вас слушаю».
- «Я Вас понимаю».
- «Успокойтесь».



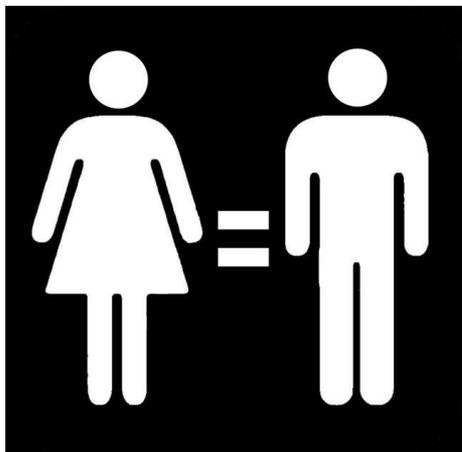
Первая фаза беседы

Почувствовав Вашу нейтральную позицию и эмоциональную отстранённость, родитель начнет «остывать», его эмоции станут иссякать и гаснуть. В конце фазы он успокоится, в нем будет формироваться психологическая готовность к конструктивному разговору с Вами.



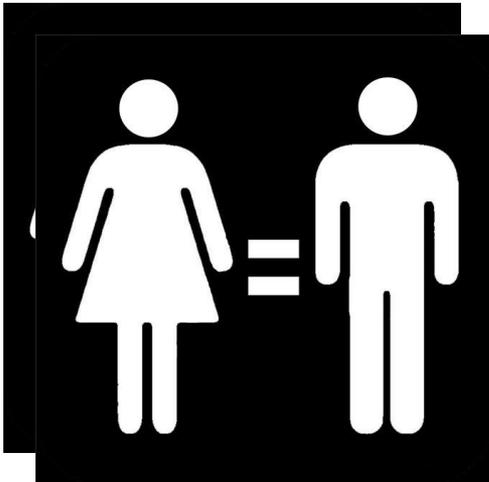
Вторая фаза - равенство

Теперь Вашей задачей является организация равноправного взаимодействия с родителем. Это означает, что Вы должны убедить его в незамедлительном включении в активную деятельность по воспитанию своего ребенка.



Вторая фаза

Одним из эффективных способов привлечения родителя к воспитательному сотрудничеству является подчеркивание его значимости в этом процессе. Приложите все усилия к тому, чтобы объяснить отцу или матери их реальную роль в этом процессе.



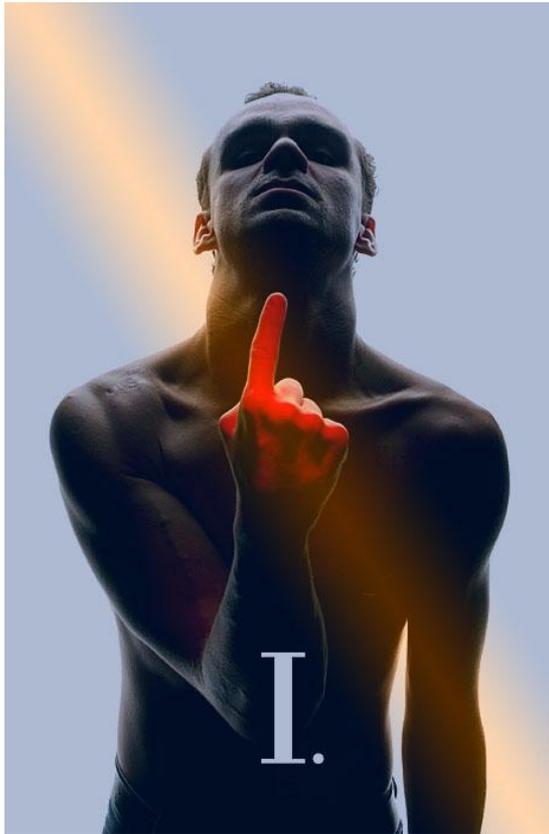
Вторая фаза

Некоторым родителям важно показать несостоятельность доминирования их ориентации только на профессиональную карьеру. Нельзя быть успешным человеком, имея неуспешного сына или дочь. Это подрывает авторитет у любого руководителя и высококвалифицированного профессионала – не заметил, не смог.



Вторая фаза

Иногда нужно постараться разрушить внутренний эгоцентризм родителя, его обращенность только на свои собственные проблемы. Нужно показать, что в содержание его человеческого «Я» входят не только моменты его личной жизни, но и жизни его ребенка как его продолжения.



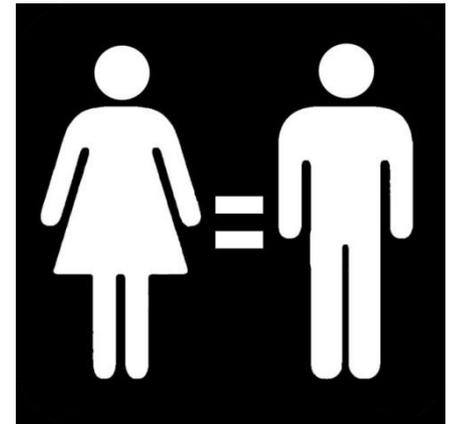
Вторая фаза



Иногда важно укрепить уверенность родителя в самом себе, помочь выявить его возможности в достижении успеха в воспитании своего ребенка, его резервы в проявлении терпения и настойчивости.

Вторая фаза

Позитивный психологический контакт с родителем возникнет, если показать, что мы видим положительные стороны в характере его ребенка, симпатизируем последнему и даже любим его. Если родитель увидит дружелюбные глаза учителя и услышит, что учитель заботится о благополучии его ребенка, то перестанет психологически защищаться и проявит готовность к сотрудничеству.



Правила конструктивной беседы

1. Не стремитесь во что бы то ни стало отстоять собственную позицию!

Успешность беседы зависит от того, смог ли учитель привлечь родителя к активному участию в воспитании ребенка, показал ли высокую культуру общения, улучшились ли его отношения с родителями.

Правила конструктивной беседы

2. Обсуждайте проблему, а не личные качества ученика!

Сформулируйте родителям педагогический «диагноз» учебной деятельности и поведения их ребенка: в силу каких объективных и субъективных причин он плохо учится, нарушает дисциплину и какие воспитательные мероприятия следует организовать, чтобы улучшить положение.

Правила конструктивной беседы

3. Учитывайте личные интересы родителей!

Признайте право родителей на интересную и содержательную жизнь. Предложите привлечь ребенка к их увлечениям, совместно заниматься домашними и хозяйственными делами.

Правила конструктивной беседы

4. Ищите варианты!

Если у отца или матери нет интересных увлечений и занятий, то Ваша задача состоит в том, чтобы предложить им культурные формы совместной деятельности с детьми в школе или вне ее, заинтересовать в том, чтобы они проводили с детьми как можно больше времени.

Правила конструктивной беседы

5. «Не верьте генетике»!

Влияние наследственности и семейных условий на формирование характера и способностей ребенка огромно, но не безгранично. Верьте в силу воспитания! Не отказывайте ребенку из «плохой» семьи в Вашем заботливом внимании. Боритесь за него, доверяйте ему.

Правила конструктивной беседы

6. Вместе против проблемы, а не против друг друга!

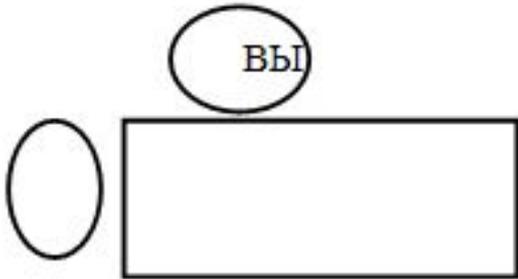
С полным основанием Вы испытаете удовлетворение от разговора с родителями, если Вы сумели объединиться с ними против общего «врага» - воспитательной проблемы, избежали конфронтации и взаимных обвинений, родители поняли Вашу формулировку воспитательной проблемы и приняли ее.

Невербальный язык общения



Невербальный язык общения

Важное значение имеет расположение за столом при беседе с родителем. Такое расположение способствует концентрации на воспитательной проблеме и выработке общего плана действий.



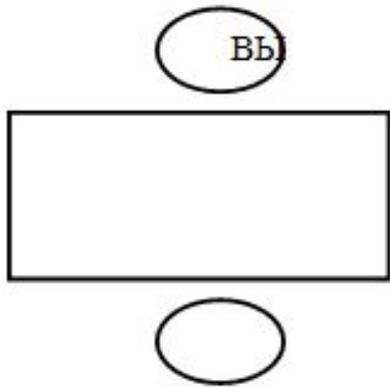
Невербальный язык общения



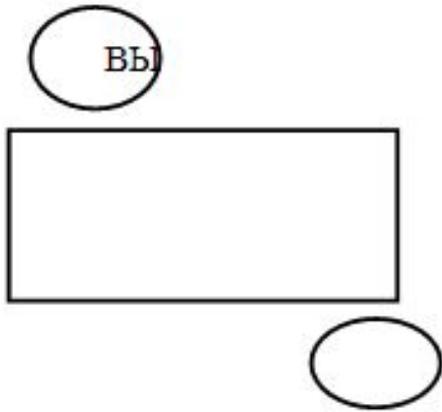
При таком расположении создаются условия для доверительного задушевного разговора. При этом важно, чтобы собеседник сидел спиной к стене.

Невербальный язык общения

*Это расположение за
столом вызывает
конфронтацию,
способствует
напряжению и усилению
конфликтности.*



Невербальный язык общения



Это расположение за столом соответствует независимости в общении, отстраненности друг от друга. Так очень трудно выработать совместный план действий, установить взаимопонимание.

Спасибо за внимание.

