



**Конфликт поколений...  
Можно ли его избежать?**

# Конфликт поколений



**– это противостояние старого и нового, реальный факт, с которым каждый из нас сталкивается в повседневной жизни, актуализируется, когда наши дети становятся взрослее**

## МЯГКИЙ ПОДХОД

Участники – друзья

Цель – соглашение

Делать уступки для культивирования отношений

Придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы

Доверять другим

Легко менять свою позицию

Делать предложения

Обнаружить свою подспудную мысль

Допускать односторонние потери ради достижения соглашения

Искать единственный ответ: тот, на который пойдут они

Настаивать на соглашении

Пытаться избежать состязания волн

Поддаваться давлению

## Жесткий поход

Участники – противники

Цель – победа

Требовать уступок в качестве условия для продолжения отношений

Придерживаться жесткого курса в отношениях с людьми и при решении проблемы

Не доверять другим

Твердо придерживаться своей позиции

Угрожать

Сбивать с толку в отношении своей подспудной мысли

Требовать односторонних дивидендов в качестве платы за соглашение

Искать единственный ответ: тот, который примете вы

Настаивать на своей позиции

Пытаться выиграть в состоянии воли

Применять давление

## Принципиальный подход

Участники вместе решают проблему

Цель – разумный результат, достигнутый эффективно и дружелюбно

Отделить людей от проблемы

Придерживаться мягкого курса в отношениях с людьми, но стоять на жесткой платформе при решении проблемы

Продолжать переговоры независимо от степени доверия

Концентрироваться на интересах, а не на позициях

Анализировать интересы

Избегать возникновения подспудной линии

Обдумывать взаимовыгодные варианты

Разработать многоплановые варианты выбора: решать позже

Настаивать на применение объективных критериев

Пытаться достичь результата, руководствуясь критериями, не имеющими отношения к состязанию воли

Размышлять и быть открытым для доводов других; уступать доводам, а не давлению

# Конструктивный подход - «принципиальный»

Необходимо соблюдать  
четыре базовых принципа:

- *Отделяйте человека от проблемы.*
- *Концентрируйте внимание на интересах, а не на позициях.*
- *Обдумывайте взаимовыгодные варианты.*
- *Настаивайте на объективных критериях*





## ***Настаивайте на объективных критериях***

**Рассуждайте и будьте открыты для доводов ребенка (подготовьте для обсуждения свои критерии оценки и примите общее решение).**





## *Отделяйте человека от проблемы*

- Шаг 1.** Поставьте себя на место ребенка и постарайтесь понять, что он чувствует и чего хочет. Понять точку зрения другого не означает согласиться с ней.
- Шаг 2.** Не делайте вывода о намерениях человека, исходя из собственных опасений. (Пример: «Так ничего не хочешь делать».)
- Шаг 3.** Ваша проблема – не вина других. («Никогда меня не слушаешь».)  
В данном примере вы говорите о своей проблеме, так как именно вы неспособны найти эффективнее способы воздействия на ребенка.
- Шаг 4.** Обсуждайте восприятие друг друга. Если это делать искренне, не обвиняя другого, то разговор может показать серьезность намерений. Говорите о том, что вы чувствуете. (Пример: «Я расстроен(а), тем, что ты получил плохую оценку».)
- 



## *Отделяйте человека от проблемы*

- Шаг 5.** Ищите возможность для неожиданных действий с точки зрения другого человека. Удивите своего ребенка, сказав: «Это наша общая ошибка. Я была занята по хозяйству, а ты не хотел отрывать меня от дел». Позвольте другой стороне сделать ставку на результат, предоставив верную возможность участвовать в процессе: «Что ты намерен предпринять для исправления ситуации?» Т.е. задавайте вопросы.
- Шаг 6.** Дайте шанс ребенку свое лицо. Это значит, что ребенок в любой ситуации должен выговориться, в том числе отреагировать отрицательные эмоции.
- Шаг 7.** Поддерживайте дух конструктивного взаимодействия. Повторяйте ключевые слова собеседника при построении собственной фразы или опирайтесь на последние его слова. (Пример: «Я знаю, что тебе трудно по этому предмету иметь хорошую оценку», «Ты не можешь иметь пятерку». Правильно ли я тебя понял(а)?» и др.)
- 



## ***Концентрируйте внимание на интересах, а не на позициях***

**Шаг 1.** Примите интересы, а не позиции. (Пример: молодой человек собирается на улице гулять, он оделся стильно, но вам надо, чтобы он оделся тепло. Предложите альтернативу: «Ты можешь идти так, но одень под (предположим) рубашку вот эту майку, её не видно». Результат: интересы совпали, реализованы цели и родителей, и ребёнка.)

**Шаг 2.** Интересы определяют проблему. Позиция – это ваше решение. Интересы - это мотивы, в основе которых лежат потребности! Помните - запрет не решает проблему!

**Шаг 3.** Ищите общее. Нет противоположных проблем.

Игра «Я хочу...»: Предложите человеку эту игру в русле значимой проблемы. Задача – поочередно начинать фразу и слушать друг друга. Через минуту или две вы обнаружите общие проблемы.





## *Концентрируйте внимание на интересах, а не на позициях*

**Шаг 4.** Осознайте – у каждой стороны множество интересов. Обычная ошибка родителей заключается в том, что у детей те же самые интересы, что и у них. Однако является ли для вас ценностью диск с группой «Рамштайн»?

**Шаг 5.** Говорите об интересах – объясняя ваши интересы, покажите их жизненную важность.

**Шаг 6.** Признайте интересы ребенка частью проблемы. Для этого задавайте вопросы, употребляя ключевые слова. Заканчивайте свои мысли фразой: «Правильно ли я тебя понял?»

**Шаг 7.** Сначала сформулируйте проблему, а уже потом предлагайте ее решение.





# **Обдумывайте взаимовыгодные варианты**

**Шаг 1.** Ищите третий (взаимоприемлемый) вариант. Для этого привлекайте значимых других (авторитетный человек поможет в разрешении сложной ситуации).

**Шаг 2.** Используйте технику «Плюсы и минусы» (лист делится на две части «-», «+», заносятся мнения сторон).

**Шаг 3.** Не ставьте диагноз: не выносите преждевременных суждений, не ищите единственного ответа, мнения.

**Шаг 4.** Расширяйте подходы (в случае с исправлением «двойки» предложите несколько вариантов: самостоятельная работа, помощь учителя и т.д.).

**Шаг 5.** Решение должно быть выполнимым (в случае с «двойкой» задайте планку в четыре балла).





**Если ваш ребенок обвиняет вас в непонимании (разные формы) или же винит себя, вызывая к жалости, - это **манипуляция**.**

**Использование базовой потребности родителя в любви своего чада – **удар ниже пояса для любого родителя**.**

**Это способы ухода от решения проблем.**





**Если молодой человек не хочет участвовать в разрешении проблемы, задайте ему три вопроса, с помощью которых можно сосредоточить его внимание на особенностях дела:**

**Что можете сделать вы?**

**Что может сделать он?**

**Что может сделать третья сторона?**

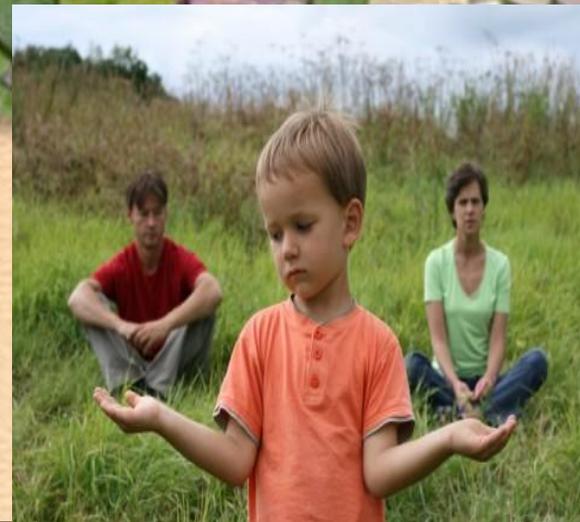
**Правило – задавайте вопросы и делайте паузы, человек будет вынужден отвечать.**



## **ЗАПОВЕДИ ВОСПИТАНИЯ**

*от Дэвида Льюиса*

- 1. Воспринимайте вопросы и высказывания ребенка всерьез.**
- 2. Покажите ребенку, что его любят и принимают безусловно, т.е. таким, какой он есть, а не за успехи и достижения.**
- 3. Помогайте ему строить свои собственные планы и принимать решения.**
- 4. Не унижайте ребенка, не давайте ему почувствовать, что он чем-то хуже вас.**
- 5. Приучайте ребенка мыслить самостоятельно.**
- 6. Хвалите ребенка только за конкретные успехи и поступки и делайте это искренно.**
- 7. Давайте ребенку возможность самостоятельно принимать решения и нести ответственность за них.**
- 8. Учите ребенка общаться со взрослыми любого возраста.**
- 9. Развивайте в ребенке позитивное восприятие его способностей.**
- 10. Поощряйте в ребенке максимальную независимость от взрослых.**
- 11. Верьте в здравый смысл ребенка и доверяйте ему.**



## ***ЗАПОВЕДИ ВОСПИТАТЕЛЯ***

- 1. Прими все, что есть в ребенке (кроме того, что угрожает его жизни, здоровью).***
- 2. Ищи истину вместе с ребенком,***
- 3. Старайся ничему не учить ребенка напрямую - учись сам.***
- 4. Искренне восхищайтесь всем красивым, что есть вокруг.***
- 5. Считайте своим основным педагогическим методом осознанное наблюдение за ребенком.***
- 6. Помни, серьезное разрушается смехом, смех - серьезным.***
- 7. Помни, что ты существуешь ради ребенка, а не он ради тебя.***





## **Правила поведения для родителей**

- 1. Дайте свободу. Свыкнитесь с мыслью, что ваш отпрыск уже вырос и далее удерживать его возле себя не удастся, а непослушание - это стремление выйти из-под вашей опеки.**
  - 2. Никаких нотаций. Больше всего подростка бесят нудные родительские нравоучения. Измените стиль общения, перейдите на спокойный вежливый тон и откажитесь от категорических оценок и суждений. Поймите, ребенок имеет право на собственный взгляд и собственные выводы.**
  - 3. Идите на компромисс. Еще ничего никому не удалось доказать с помощью скандала: здесь не бывает победителей. Когда и родители и подростки охвачены бурными негативными эмоциями, способность понимать друг друга исчезает.**
- 



**4. Уступает тот, кто умнее. Костер ссоры быстро погаснет, если в него не подбрасывать дров. Чтобы скандал прекратился, кто-то должен первым замолчать. Взрослому это сделать легче, чем подростку с его неустойчивой психикой. Запомните: лавры победителя в отношениях с собственными детьми не украшают.**

**5. Не надо обижать. Прекращая ссору, не стремитесь сделать ребенку больно с помощью язвительных замечаний или хлопанья дверьми. Умению достойно выходить из трудных ситуаций ребенок учится у нас.**

**6. Будьте тверды и последовательны. Дети - тонкие психологи. Они прекрасно чувствуют слабость старших. Поэтому, несмотря на вашу готовность к компромиссу, сын или дочь должны знать, что родительский авторитет незыблем. Если же взрослые демонстрируют собственную несдержанность, истеричность, непоследовательность, трудно ждать от них хорошего поведения.**





**Спасибо**

**за внимание!**

