

*Педагогические
конфликты:
причины и пути
разрешения*

- Конфликт – это столкновение 2-х или более людей по поводу нарушения реального или воображаемого интереса
- Интересы – это те потребности, принципы, взгляды, ущемление которых приводит к конфликту.

- Конфликт деструктивен, если он уводит в сторону от более важных проблем и дел; разрушает состояние духа, укрепляет низкую самооценку и вызывает стресс; поляризует группы людей и ужесточает позиции внутри групп; углубляет различия в ценностных ориентациях; вызывает безответственное или заслуживающее сожаление поведение или проявление насилия.

- Конфликт конструктивен, если он открывает для всех острую проблему; приводит к столкновению с реальной проблемой; расширяет вовлечение сотрудников в решение проблем; вызывает реальное общение; дает выход скопившимся эмоциям, тревогам, стрессу; помогает признанию взаимозависимости и укреплению единства; помогает совершенствоваться и использовать полученные знания и опыт.

Педагогические конфликты могут быть разделены на 3 группы:

- мотивационные конфликты, возникающие между учителями и учащимися по причине слабой учебной мотивации;
- конфликты, связанные с недостатками в организации учебного процесса;
- конфликты взаимодействий

При разрешении конфликтов
между учителем и учащимся
необходимо учитывать
возрастные особенности
школьников:

- В младших классах конфликты порождены невыполнением дисциплинарных требований. Конфликтная ситуация расценивается учителем как сугубо деловая. В то же время дети в большинстве случаев пока еще не способны определить ее истинный характер и воспринимают позицию педагога как обиду для себя, как лично недоброжелательное отношение к ним. Ребенок может замкнуться в себе, что называется “надуться на взрослого”.
- В этом случае задача педагога - раскрыть ему истинные причины недовольства, а уже затем показывать необходимость соблюдения предъявляемых требований, разъяснить нецелесообразность продолжения конфликта и нежелательный характер его возможных исходов.

- Подросток ощущает себя равноправным участником межличностного конфликта с учителем.
- Часто возникают противоречия чисто личного характера, связанные с чувством взрослости и стремлением к признанию себя таковым или отсутствием у педагога серьезных объективных оснований для признания его равным себе.
- Конфликтное поведение может реализоваться в форме резкой конфронтации, быть ярко эмоционально окрашенным и в случае неверной тактики, выбранной учителем, способно привести к устойчивой личной взаимной неприязни и даже вражде.

- У старшеклассников, межличностный конфликт с учителем может привести к значительно более серьезным последствиям, чем подобная ситуация с подростком, а тем более с младшим школьником. Порой незначительный, казалось бы, конфликт, носящий личный характер, будучи перенесен в деловую сферу, может во многом повлиять на дальнейшую судьбу юноши и девушки, толкнуть их на неверный шаг, который приведет к многочисленным неудачам вступающего во взрослую жизнь молодого человека.

Подходы к улаживанию столкновений:

- Чем лучше мы знаем себя, тем более мы в состоянии творчески и конструктивно реагировать на конфликтные ситуации.
- Чем больше мы подготовлены, тем больше у нас возможностей выбора реакции и создания атмосферы, в которой и мы, и другие сможем творчески среагировать на конфликтную ситуацию.

Прежде всего выясним:

- Что произошло?
- В чем проблема?
- На этом этапе важно попытаться так изложить факты, чтобы все согласилось с определением проблемы. Чувства и ценностные оценки должны четко отделяться от фактов.

Выясняем:

- Какие чувства вы испытываете и что бы вы хотели увидеть в качестве идеального решения?

Учителю:

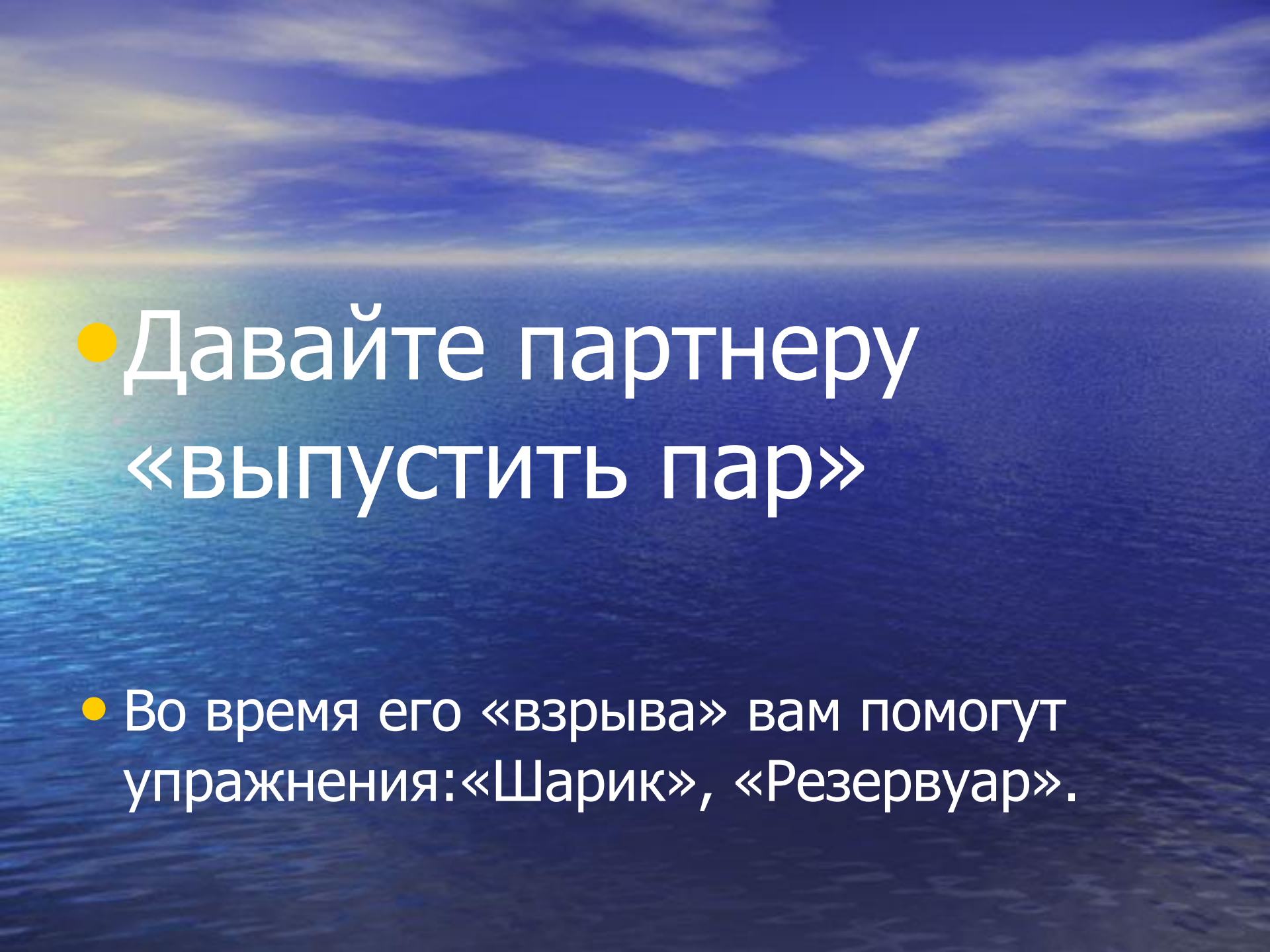
- Когда вы говорите о своих чувствах ребенку, говорите от первого лица. Сообщите о себе, о своем переживании, а не о нем, не о его поведении. (Я – высказывания)

- Чаще спрашивайте: «Правильно ли я вас понял?», «Вы хотели сказать именно это?» (Обратная связь)

Это уменьшает агрессию.

- В любом случае давайте возможность партнеру сохранить свое лицо!

(истина всегда рядом)



- Давайте партнеру
«выпустить пар»

- Во время его «взрыва» вам помогут упражнения: «Шарик», «Резервуар».

- Независимо от результата разрешения противоречия старайтесь не нарушить отношения!

Успехов вам!

Подготовила
педагог-психолог Усольцева Елена Алексеевна