

# Социальная работа в разных моделях ее теоретического обоснования

К началу 90-х годов в научной литературе обозначились несколько моделей теоретического обоснования социальной работы:

- психолого-ориентированные теории социальной работы;
- социолого-ориентированные теории социальной работы;
- теории социальной работы комплексной или междисциплинарной ориентации.

# Психолого-ориентированные теории социальной работы

**Психодинамическая модель** (сформировалась на основе психоанализа) - ее отличает пассивное, воспринимающее поведение субъекта помощи и активную лечащую роль социального работника.

**Основополагающие принципы:**

- Влечения и желания не всегда осознаются человеком и часто плохо контролируются, что приводит к возникновению проблем.
- Возникшие проблемы дают толчок так называемой смещённой агрессии, когда человек для ослабления состояния внутреннего напряжения переносит агрессию на другого. Этим «другим» становятся либо близкие люди, либо «чужие» социальные группы, либо всё общество.
- Человека с проблемой необходимо научить психологически защищаться в негативных обстоятельствах и снимать психологическую защиту там, где она препятствует нормальному существованию.
- Если человек попадает в угрожающие его личности условия, он бессознательно пытается защитить собственную психику от болезненных чувств и эмоций. Такое состояние приводит к неадекватному поведению и препятствует принятию правильных решений.

## Основополагающие принципы:

- Задача социального работника заключается в устранении внешних негативных обстоятельств или их смягчении и в том, чтобы помочь индивиду самому защититься и снять тревогу.
- Субъект помощи развивается, взаимодействуя со средой обитания, поэтому при работе с субъектом помощи необходимо учитывать социально-экономическое положение и социальный статус субъекта помощи.
- Социальный работник должен учитывать, насколько в процессе осуществления конкретной помощи психологическое социальное воздействие на субъекта помощи оказывается для него полезным.
- Акцент в деятельности социального работника делается на понимании того, что думает субъект помощи, какова его персональная ситуация, в чем уникальность человека в кризисной ситуации.

Социальная работа с точки зрения психоанализа включает несколько относительно самостоятельных **этапов**:

1. изучение проблем, которые имеет субъект помощи;
2. анализ особенностей социального положения и психического склада субъекта помощи;
3. установление контакта между социальным работником и субъектом помощи;
4. осмысление основных событий жизни субъекта помощи, влияния их на проблемы, которые переживает человек;
5. планирование согласованных действий социального работника и субъекта помощи на основе завоевания доверия последнего;
6. современная деятельность социального работника и субъекта помощи по разрешению его проблем.

## Гуманистическая модель человека строится на основных принципах гуманистической психологии:

- **принцип целостности личности** – опора на уникальный характер переживаний человека;
- **принцип позитивности человеческой природы** – переносит внимание на изучение здоровых, творческих индивидов, которые имеют проблемы, но в состоянии их решить самостоятельно;
- **принцип развития** – ставит необходимость реализации потенций, заложенных в человека;
- **принцип активности** – человек должен быть самодостаточным и активным, при этом его активность должна проявляться в настоящем, которое может быть не идеальным, но в этом настоящем человек должен научиться жить.

В рамках гуманистической психологии возникли так называемые **недирективные методы воздействия на личность.**

В соответствии с этими методами каждый человек сам становится **несчастливым, и сам же может стать счастливым.**

Чтобы оказать помощь себе и другим требуется:

- 1. Осознание и принятие ответственности за свои мысли и поступки.
- 2. Доверие к себе.
- 3. Ощущение собственной уникальности.
- 4. Знание своих индивидуальных особенностей.
- 5. Принятие себя таким, какой ты есть.



# Социолого-ориентированные теории социальной работы

## Разрешающая модель предусматривает достижение следующих целей:

- помочь субъектам помощи увидеть и осмыслить себя как агентов, способных к поиску решений существующих проблем;
- содействовать восприятию субъектом помощи социального работника как специалиста, имеющего знания и умения, которые могут быть полезными ему;
- воспринимать субъектом помощи социального работника как партнера в решении некоторого круга своих проблем;
- помочь воспринимать властную, полномочную структуру организации социальной помощи, общества в целом, как сложную и частично открытую влиянию.



Теории социальной работы  
комплексной или  
междисциплинарной ориентации

# Когнитивная модель

## Основные принципы:

- субъекты помощи могут быть лучше всего поняты, когда они преодолевают препятствия в личной и общественной жизни;
- субъект помощи должен осуществлять самостоятельный рациональный контроль над своим поведением;
- субъекты помощи сами конструируют социальную реальность в соответствии с тем, что они узнали и осознали;
- восприятие субъекта помощи не должно рассматриваться как ошибочное; оно есть лишь отличное;
- методы работы с субъектом помощи должны быть не жесткими, а обучающими;

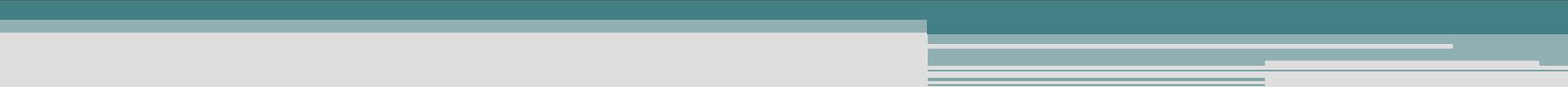
- взаимодействие личности с внешним миром есть активный процесс, основными аспектами которого являются следующие виды деятельности:
- субъект помощи приобретает уверенность в жизни посредством адаптации к социальным реальностям, в процессе которой, меняясь, человек изменяет социальную реальность;
- адаптация – приспособление к внешнему миру с одновременной реализацией собственных целей;
- стабилизация – сохранение равновесия между внутренней и внешней системами, несмотря на изменяющиеся обстоятельства;
- интервенционная деятельность – стремление к достижению определенных изменений внешней среды в соответствии с внутренними целями.

**Основным способом решения социальных проблем** является когнитивное обучение, которое проходит четыре последовательные стадии:

- «дискриминационная» – стадия осознания и постижения проблем внешнего мира;
- «концептуальная» – стадия изучения идей и символов, используемых субъектом помощи в процессе обработки информации;
- «принципиальная» — стадия изучения системы ценностей и внутреннего «я» (самости);
- стадия «решения проблемы», которая является своеобразным синтезом предыдущих стадий.

**Когнитивный подход ориентируется на рациональные аспекты поведения человека и обустройства среды его обитания, делая акцент на рациональные аспекты индивидуальной субъектности личности.**

# Сущность социальных технологий



## Подходы к определению сущности социальных технологий

**Социальные технологии – деятельность**, в результате которой достигается поставленная цель и измеряется объект деятельности (Н. Стефанов).

**Социальные технологии – «элемент механизма управления»** и «средство перевода абстрактного языка науки... на конкретный язык... достижения поставленных целей» (В. Афанасьев).

**Социальные технологии – «способ реализации... конкретного сложного процесса** путем расчленения его на систему исследовательских взаимосвязанных процедур и операций, которые выполняются однозначно...» (М. Марков).

**Социальные технологии – «совокупность знаний о способах и средствах организации социальных процессов, сами эти действия, позволяющие достичь поставленной цели»** (А. Зайцев).

**Социальные технологии – инновационная система методов** выявления и использования скрытых потенциалов социальной системы, получения оптимального социального результата при наименьших управленческих издержках (В. Иванов).

Технологизация социальных процессов подразумевает:

- 1) разделение, расчленение процесса на внутренне взаимосвязанные этапы, фазы, операции;
- 2) поэтапную координацию действий, направленных на достижение искомого результата;
- 3) однозначность выполнения включенных в технологию процедур и операций.

# Классификация социальных технологий

по масштабности:

- *глобальные социальные технологии*, цель которых — решение общечеловеческих проблем;
- *региональные социальные технологии* - изучают и реализуют закономерности территориальной социальной жизни и планомерных ее изменений.
- *Локальные социальные технологии* - применяются для решения местных проблем, которые могут содержать в себе как типичные, так и неповторимые особенности.

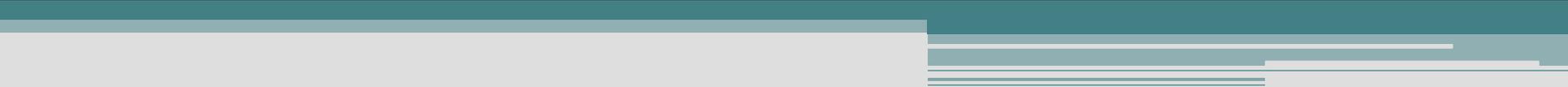
## ПО СТЕПЕНИ НОВИЗНЫ:

- *инновационные социальные технологии* — это методы и приемы инновационной деятельности, направленные на создание и материализацию нововведений в обществе, реализацию новшеств, которые приводят к качественным изменениям в разных сферах социальной жизни, к рациональному использованию материальных и других ресурсов в обществе.
- *рутинные социальные технологии* характеризуются такими методами воздействия на социальные процессы, которые основаны на прошлом опыте, отличаются малой наукоемкостью, не мотивируют социальный объект, социальную систему к переменам, изменениям.

Основные направления социальной работы с различными группами населения и главные ее технологии:

- социальный контроль
- социальная профилактика
- социальная терапия
- социальная реабилитация
- социальная помощь и защита
- социальное страхование
- социальное обслуживание и др.

# Общие технологии социальной работы



- Социальная диагностика.
- Социальное прогнозирование.
- Социальное проектирование.
- Социальное консультирование.

**Социальная диагностика** — это процесс исследования социального объекта, явления путем распознавания и изучения причинно-следственных связей, отношений, характеризующих его состояние и тенденции развития.

Наиболее общая модель ведения социальной диагностики состоит из трех основных **этапов**:

1. предварительное ознакомление с объектом, постановка задач, выделение состава диагностируемых ситуаций, параметров ситуации, выбор показателей методик.
2. измерение и анализ показателей.
3. построение выводов, заключение по диагнозу.

Эффективное ведение социальной диагностики предполагает соблюдение ее важнейших **принципов:**

- **объективность,**
- **принцип комплексного анализа,**
- **причинно-следственную обусловленность и др.**

Систему методов социальной диагностики условно можно подразделить на две основные группы:

- методы проведения диагностического исследования;
- методы анализа диагностической информации, определения приоритетности проблем.

**Консультирование** - профессиональная служба, которая оказывает услуги с помощью квалифицированных и специально обученных лиц, помогающих выявить существующие проблемы, анализирующих их, разрабатывающих предложения и рекомендации, способствующие решению этих проблем.

Консультирование дает возможность комплексно и объективно оценить стоящие впереди проблемы и решить их как можно лучшим образом.

# Этапы консультирования :

1. подготовительный этап - установление контакта;
2. основная стадия – интервью, исповедь (клиент «высказывает все до конца»);
3. стадия интерпретации (клиент и консультант вместе изучают обнаруженные факты и стремятся через них узнать истоки дезадаптации);
4. этап внедрения и строгая проверка правильности выполнения предлагаемых изменений;
5. Завершающий этап включает оценку, конечный отчет, планы на будущее.

# Основные направления деятельности

1. Информационное обеспечение. Оно включает в себя предоставление информации:

- в достоверной информации в доступной и адекватной форме,
- при отсутствии специализированных методик решения проблем,
- об опыте решения конкретных ситуаций, и т. д.

# Основные направления деятельности

## 2. Социально-психологическое направление.

Основными целями в этой области являются:

- помощь при депрессивных состояниях и стрессовых ситуациях;
- помощь в переходные периоды, при принятии важных решений;
- помощь в конфликтных ситуациях и т. д.

# Основные направления деятельности

3. Обучающее консультирование. Сюда входит:

- развитие профессиональных навыков и способностей;
- обучение методам сбора информации, диагностики и планирования;
- обучение использованию новых методов, технологий, программ.

# Основные направления деятельности

4. Юридическое консультирование. Его цель: дать исчерпывающую информацию в области права.

Здесь важно разъяснить социальному работнику все возможные варианты решения проблемы, их правовые и не правовые последствия и помочь выбрать наиболее приемлемое решение.

Процесс консультирования не ставит своей целью создание совершенно нового человека, он лишь открывает перед ним возможность стать самим собой, т.е. дает стартовый толчок для самостоятельной работы над собой.