



# УНИВЕРСИТЕТСКИЕ АПТЕКИ

---

*Валеева Кристина*

*322 группа*

# ПРОИСХОЖДЕНИЕ



Это финская сеть аптек  
Университета города Хельсинки.  
Университетская Аптека является  
одной из старейших аптек  
Финляндии и самой крупной,  
успешно функционирующей  
аптечной сетью в стране.



Университетская аптека была учреждена в 1755 году в Або (финский город Турку) в качестве аптеки Королевской Академии с целью обеспечения горожан более качественными лекарствами.



После 1827 года Академия и Университетская аптека при ней была перевезена в Хельсинки. Головной офис Университетской аптеки и сегодня располагается при университете г. Хельсинки.

Финляндия

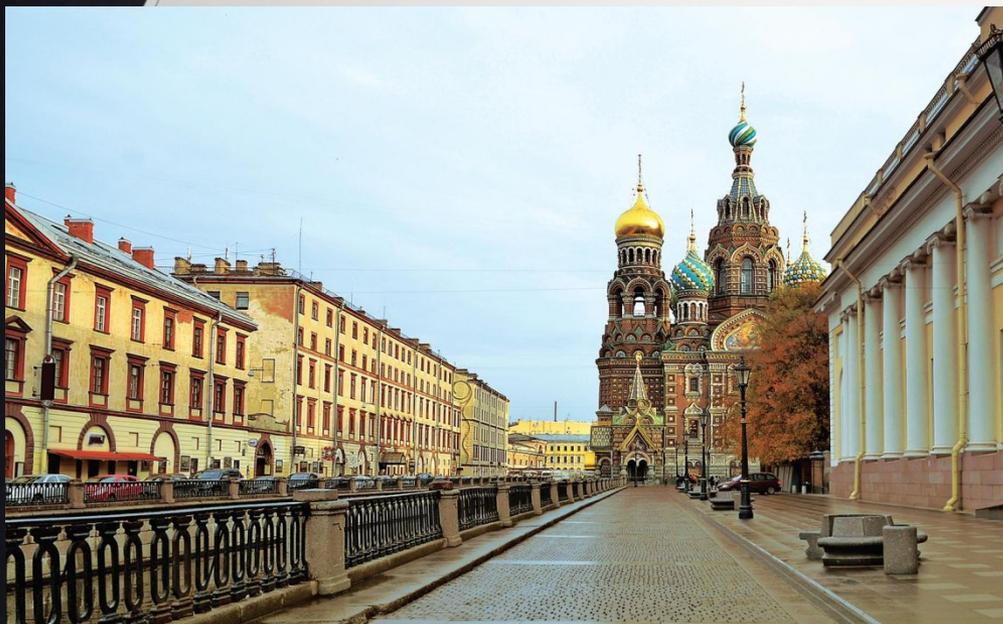
для  
19 ап.



Россия  
38 ф.

Эстония  
9 ф.

За 250 лет Университетская аптека из одной аптеки превратилась в крупнейшую аптечную сеть Финляндии состоящую из 19 аптек, 9 филиалов сети открыты в Эстонии, 38 филиал успешно действуют в России.



19 декабря 2005  
года первая  
«Университетская  
аптека» появилась и  
в Петербурге.



«Университетская аптека»  
работает по стандартам контроля  
качества, принятым в  
Европейском Союзе. Поэтому все  
товары перед тем, как попасть на  
полки, проходят жесткий  
европейский контроль качества.

## Основные характеристики

Название Университетская Аптека

Компания создана в стране Финляндия

Основной вид деятельности Аптека

Ценовая категория Средний

Компания основана 1755

Количество объектов в мире

31 **Реквизиты организации**

Количество объектов в России

22 **ОГРН** 1057810412450

Представлены в регионах

[Санкт-Петербург](#) **ИНН** 7838325257

Формы работы

**С соб** **КПП** 781401001

Наличие франчайзинга

**Нет** **Код ОКПО** 76248814

**Вид собственности** Собственность иностранных юридических лиц

**ОПФ** Общества с ограниченной ответственностью

**Вид организации по классификации ОКОГУ** Хозяйственные общества и товарищества с участием иностранных юридических и (или) физических лиц, а также лиц без гражданства

**Дата регистрации** 27 мая 2005 года

**Регистратор** МЕЖРАЙОННАЯ ИНСПЕКЦИЯ ФЕДЕРАЛЬНОЙ НАЛОГОВОЙ СЛУЖБЫ №15 ПО САНКТ-ПЕТЕРБУРГУ

**Уставный капитал по** 3600000 руб.

Производство  
лекарственных и  
косметических средств

Наличие контрольно-  
аналитической  
лаборатории

Разработка специального  
программного  
обеспечения

Продажа препаратов  
ветеринарии

Проведение  
спектрального анализа ЛП  
на соответствие для всей  
Финляндии

Ориентация на средний сегмент покупателя, которому важен уровень обслуживания

Высокий профессионализм и взаимозаменяемость каждого сотрудника

Тщательный выбор поставщиков качественных ЛП с широкими возможностями доп. сервиса

Возможность индивидуального заказа и наименьшее количество отказов

Приветствуется инициатива дистрибьюторов и производителей по организации специальных акций

Обязательное обучение и доп.повышение квалификации сотрудников

Работа системы «Тайный покупатель». Для оценки обслуживания и профессионализма

Специальное обучение заведующих современным методам управления коллективом и бизнесом в целом.

Система мотивации сотрудников в виде ежегодного премирования, которое зависит от прибыльности аптеки

# ОСНОВНЫЕ СТРАТЕГИЧЕСКИЕ ЦЕЛИ КОМПАНИИ

Обеспечение населения  
качественными  
лекарственными  
препаратами!

Привлечение  
большого  
количества  
населения

Увеличение доли на рынке

# ТАКТИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ

- ❖ Многофункциональность холдинга
- ❖ Лояльные цены
- ❖ Наличие базы данных о пациентах
- ❖ Квалифицированный персонал
- ❖ Опыт и сотрудничество с ведущими мировыми производителями
- ❖ Наличие дополнительных услуг. «Вы можете бесплатно получить консультацию, измерить давление и пульс.»



- ❖ Наличие дисконтной системы (Карты для постоянных покупателей)

- ❖ Лекарственные препараты проходят жесткий контроль и получают сертификаты качества европейского образца

- ❖ Разработана система заказов

- ❖ Открытие не менее 4-х аптек в год

- ❖ Изготовление ЛП по рецептам



Наша концепция:

Высокая культура обслуживания покупателей.

Регулярные тренинги персонала проводятся опытными специалистами из Финляндии.

Наше обещание покупателям - уверенность в качестве лекарственных препаратов, лечебной косметики и гигиенических средств.

Крупные проверенные поставщики, финский стандарт и подход к контролю качества обеспечивают отсутствие фальсификатов в нашей аптечной сети.

Данный факт подтвержден регулярными проверками ассортимента аптек.

Квалифицированная информация о правильном применении лекарств, о возможных несовместимостях и аллергических реакциях.

Консультации оказываются в конфиденциальной обстановке с учетом индивидуальных особенностей клиентов.

Возможность экономически выгодного приобретения лекарств

Бесплатное измерение давления, пульса и уровня жировой массы

В основе коммуникации с потребителями лежит разумный подход к здоровью и пропаганда здорового образа жизни.

# АПТЕКА В ДЕЛЕ

«Ассортимент не самый широкий, но здесь можно найти лекарства для лечения любых типов заболеваний. Что касается цен, здесь они вполне приемлемые. Что-то дороже, что-то дешевле, но цены не заоблачные, без накруток.»

«Качество настоящих лекарственных препаратов. Чистота и аккуратно разложенные препараты в открытом доступе, можно спокойно подойти и посмотреть все в живую, не через стекло. Персонал, по крайней мере ко мне, абсолютно был нейтрален, никто под ногами не путается и не пристает. Практически всегда, можно найти необходимый лекарственный препарат, или попробовать заказать.»

«Персонал очень вежливый и улыбчивый. Очень много всего есть в наличии. тут не самый низкий ценник среди аптек Петербурга, но за отсутствие толп людей и качественный сервис я лично готов платить.»

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

