

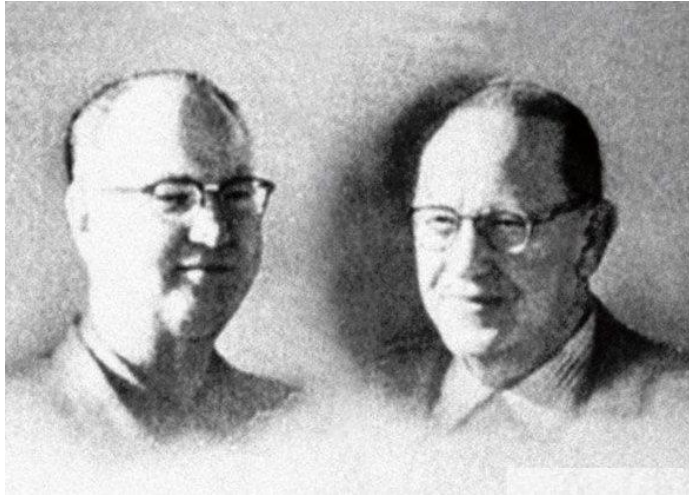
McDonald's Corporation

Макдоналдс



Выполнила: Хамидуллина Вилия

История создания компании



Мак и Дик Мак Дональд



Новый ресторан Макдональдс

- Создатели: братья Мак и Дик Мак Дональд
- Новый ресторан братьев открылся в декабре 1948 года в городе Сан Бернардино, Калифорния



Новшества в ресторане «Макдональдс»

- Впервые в ресторанах Америки была введена система самообслуживания
- Кухни были реконструированы
- Посуда заменена на пластиковую



История Рэя Крока



- Главную роль во всемирном распространении компании Макдональдс сыграл Рэй Крок.
- В 1955 году он основал McDonald's System, Inc.

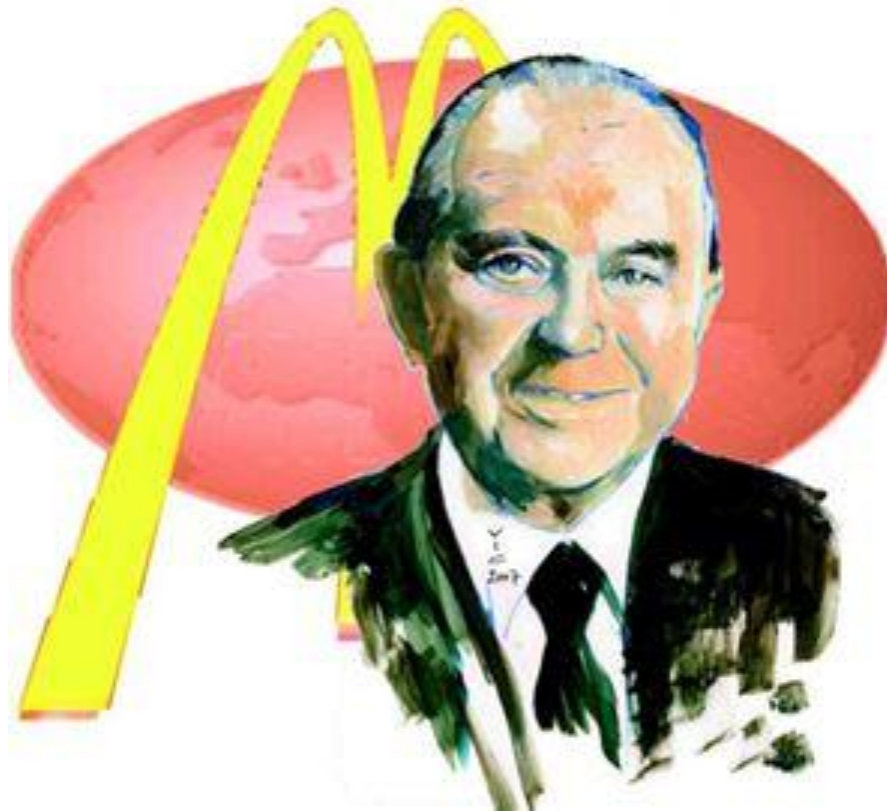


Рэй Крок



Распространение ресторанов «Макдональдс» в мире

- Крок предложил братьям расширить бизнес по средствам продажи франшиз и открыть цепь ресторанов.



Цель "Макдоналдс"

- Быть производителем, у которого самые **оптимальные затраты** в индустрии, но не самые низкие, потому что компания обязана предоставлять самое **высокое качество**.
- Концепции качества следуют во всей корпорации, прививая **культуру качества** через следующие принципы:
 - *ориентироваться на посетителя,*
 - *анализировать факты,*
 - *оценивать людей и постоянно улучшать все аспекты нашего бизнеса*



Организационная структура



Преимущества организационной структуры ООО «Макдоналдс»:

- четкое разделение труда;
- строгая иерархия уровней управления;
- выработка единых для каждого вида деятельности правил, норм и стандартов;
- формальная обезличенность руководителей;
- найм на работу в строгом соответствии с квалификацией работника и его увольнение «строго по закону».



Завод "Маккомплекс"



Завод "Маккомплекс"



Идеальная булочка для "Биг Мак".



Для сравнения: слева и в центре - бракованные булочки, справа - правильная, качественная булочка.



Поставщики

- **«Альфа Пак»** - поставщик упаковочной продукции
- **«Белоцерковский молочный комбинат»** - основа для молочных десертов
- **«ОСИ Фуд Солюшнс Украина»** - говяжьи и свиные полуфабрикаты
- **«Ист Болт Украина»** - булочки
- **«Славянский Дом»** - свежие овощи



Меню Макдональдс можно отнести как к массовому, так и к единичному производству.



Все технологии, используемые производственными предприятиями можно классифицировать на три категории:

- Технология единичного (мелкосерийного) производства
- Технология крупносерийного (массового) производства
- Технология поточного производства



Заключение:

McDonald's сегодня – это самая крупная сеть ресторанов по всему миру. Ее персонал насчитывает более 450 000 человек, а ежегодный доход составляет около 20 миллиардов долларов.

