

***МБОУ СОШ №14***  
**классный руководитель 7 «В»**

**Масленникова Виктория  
Витальевна**





*Других не зли и сам не злись.  
Мы гости в этом бренном мире.  
А если, что не так – смирись,  
Будь умнее - улыбнись,  
Холодной думай головой,  
Ведь в мире все закономерно:  
Зло, излученное тобой,  
К тебе вернется непременно...*

*Омар Хаям*

# *Упражнение «Да – нет»*

*-Разыграем следующую ситуацию.*

(В центре класса – два добровольца показывают упражнение «да – нет» на примере ситуации с дежурством по классу).

-Я дежурил вчера.

-Нет.

-Дежурил.

-Нет.

-Да.

Нет и т.д.

*-Конфликт ли это? Почему?*



# ЧТО ТАКОЕ КОНФЛИКТ?

- **Конфликт** - противоречия и разногласия, возникающие между людьми из-за несовпадения их взглядов, интересов, установок, стремлений.
- Конфликты – это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона.

Уильям Линкольн

- **КОНФЛИКТ** – противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.

**КОНФЛИКТ** – столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор. Осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.



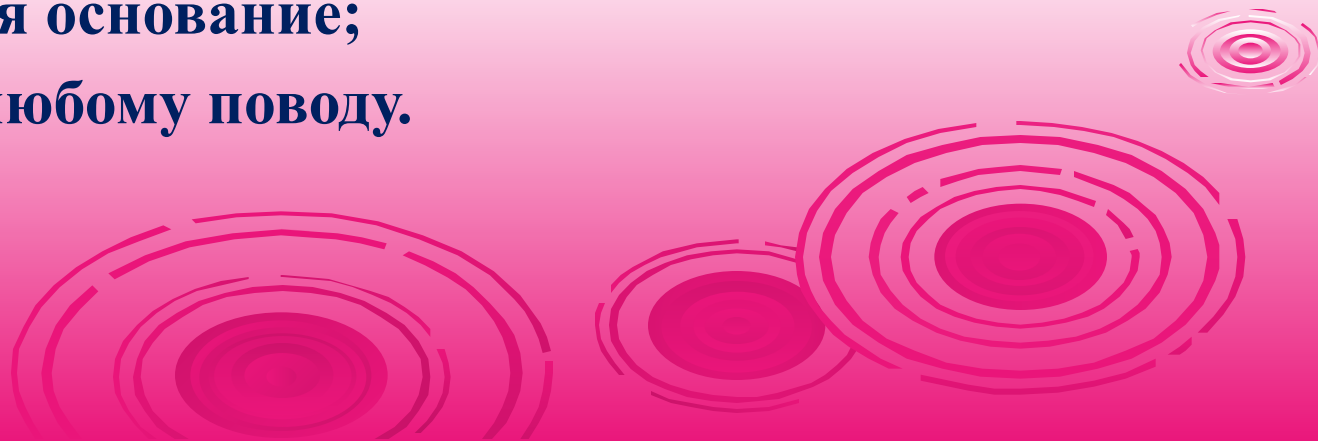
# Тест «Конфликтная ли вы личность?»

1. В общественном транспорте начался спор. Вы:

- а). не вмешиваетесь;
- б). высказываетесь кратко;
- в). активно вмешиваетесь.

□ 2. Выступаете ли вы с критикой учителя:

- ◆ а). нет;
- ◆ б). редко, имея основание;
- ◆ в). часто, по любому поводу.



□ **3. Часто ли спорите с друзьями:**

- ◆ **а). нет;**
- ◆ **б). лишь по принципиальным вопросам;**
- ◆ **в). да.**

**4. Как вы реагируете на нарушение очереди:**

- а). молчу;**
- б). делаю замечание;**
- в). прохожу вперед и наблюдаю за порядком.**

**5. Недосоленное блюдо. Ваша реакция:**

- а). промолчите;**
- б). досолите сами;**
- в). откажетесь от еды.**



**6. Вам наступили на ногу. Вы:**

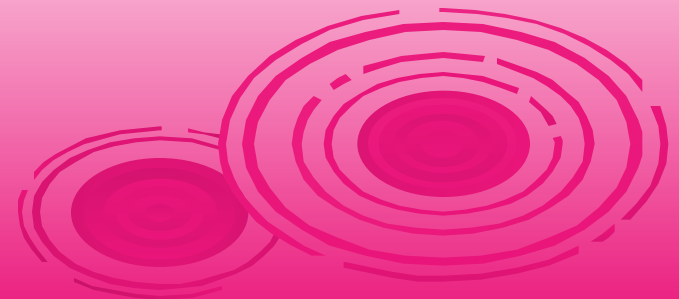
- а). промолчите;**
- б). сделаете замечание;**
- в). выразите все свои эмоции.**

**7. Вам не нравится подарок. Вы:**

- а). промолчите;**
- б). тактично прокомментируете;**
- в). устроите скандал.**

**8. Не повезло в лотерее. Вы:**

- а). равнодушны;**
- б). не скрываете досаду;**
- в). надолго потеряю настроение.**

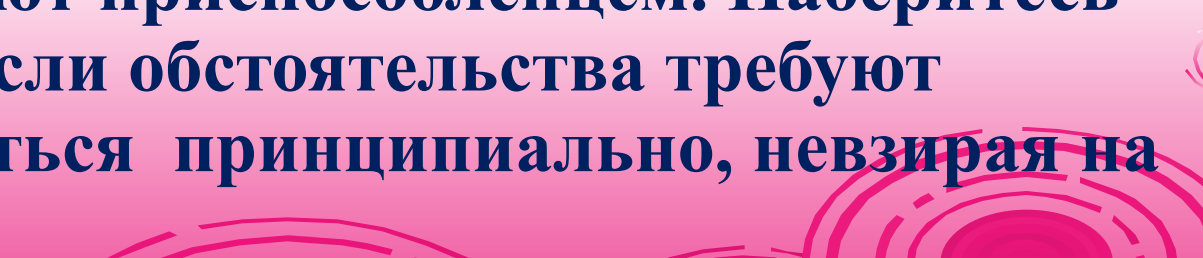




# Ключ к тесту.

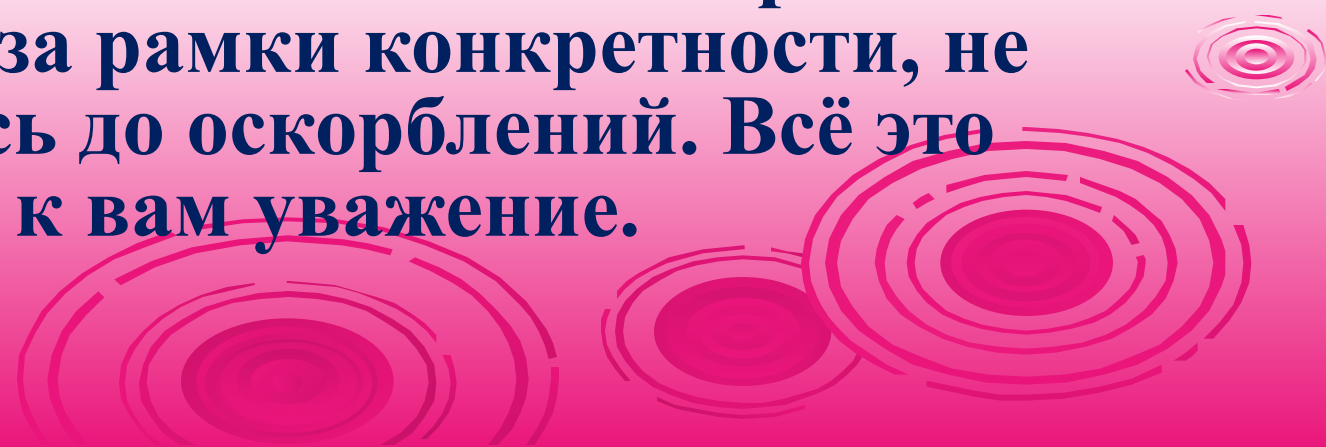
**(а) 4 балла, б) 2 балла, в) 0 баллов.**

**22 – 32 балла.** Вы тактичны и миролюбивы, ловко уходите от споров и конфликтов, избегаете критических ситуаций. Изречение «Платон мне друг, но истина дороже!» никогда не было вашим девизом. Может быть, иногда вас называют приспособленцем. Наберитесь смелости, если обстоятельства требуют высказываться принципиально, невзирая на лица.



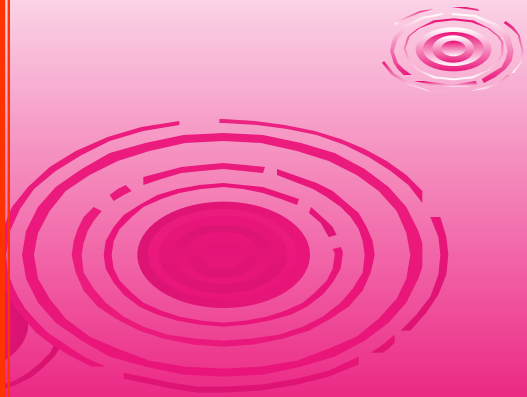
## КЛЮЧ К ТЕСТУ.

**12 – 20 баллов.** Вы слывете человеком конфликтным. Но на самом деле вы конфликтуете лишь тогда, когда нет иного выхода и все другие средства исчерпаны. Вы твёрдо отстаиваете своё мнение, не думая о том, как это отразится на вашей карьере или приятельских отношениях. При этом не выходите за рамки конкретности, не унижаетесь до оскорблений. Всё это вызывает к вам уважение.



# КЛЮЧ к ТЕСТУ.

- **До 10 баллов.** Споры и конфликты – это воздух, без которого вы не можете жить. Любите критиковать других, но если слышите замечания в свой адрес, «можете съесть живым». Ваша критика – ради критики. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не потому ли у вас нет настоящих друзей? Словом, постарайтесь перебороть свой вздорный характер.



# Причины конфликтов

- Противоречия между интересами и взглядами
- Противоречия между лидерами, отдельными группами в коллективе
- Особенности темперамента, восприятия, убеждений
- Ошибки в общении (неумение слушать, сопереживать чувствам собеседника, реагировать на критику)



# Причины конфликтов в подростковой среде

Борьба за лидерство

Психологическая несовместимость

Примитивный тип общения

Неподтверждение ролевых ожиданий

Ущемление достоинства или амбиций



# Модель конфликта

*Конфликтная ситуация*

**Инцидент**

**Конфликтное взаимодействие**

**Разрешение конфликта**

# *Работа в группах.*

Задание: найти такое решение конфликта, чтобы оно максимально учитывало интересы сторон.

- Ты хочешь сегодня подольше гулять, а родители не разрешают, между вами возникла конфликтная ситуация.
- На одной из перемен к тебе подошел старшеклассник, попросил посмотреть твой мобильный телефон и без разрешения начал с него звонить, из-за чего и возник конфликт.
- Ты любишь смотреть громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.
- Перед сном ты часто просматриваешь любимые журналы. Это занятие настолько захватывает тебя, что ты не можешь оторваться и лечь, наконец, спать. Из-за этого у тебя возникают конфликты с родителями.



# Вывод

**Большинство житейских конфликтов можно решить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона идет на частичные уступки ради общего удобства.**



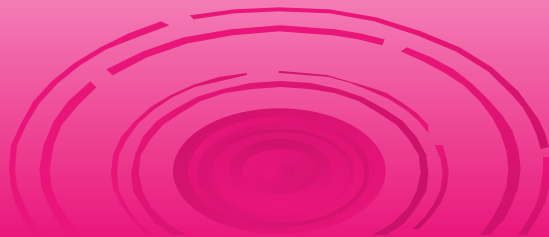
# Разрешение конфликта



**Конструктивное**



**Деструктивное**



# Конструктивное

Юмор

Уступка

Компромисс

Сотрудничество

# Деструктивное

Угрозы, насилие

Грубость, унижение

Разрыв отношений

Уход от решения проблемы



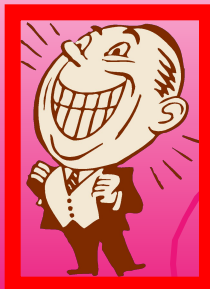
# Роль конфликта

## Положительная роль

1. Дает возможность узнать разные точки зрения.
2. Помогает выявить проблемы.
3. Повышает самооценку, авторитет.
4. Дает возможность узнать друг друга, свои собственные качества.

## Отрицательная роль

1. Приводит к ухудшению взаимоотношений.
2. Вызывает отрицательные эмоции, вредит здоровью.
3. Понижает самооценку.
4. Влияет на качество результатов деятельности.



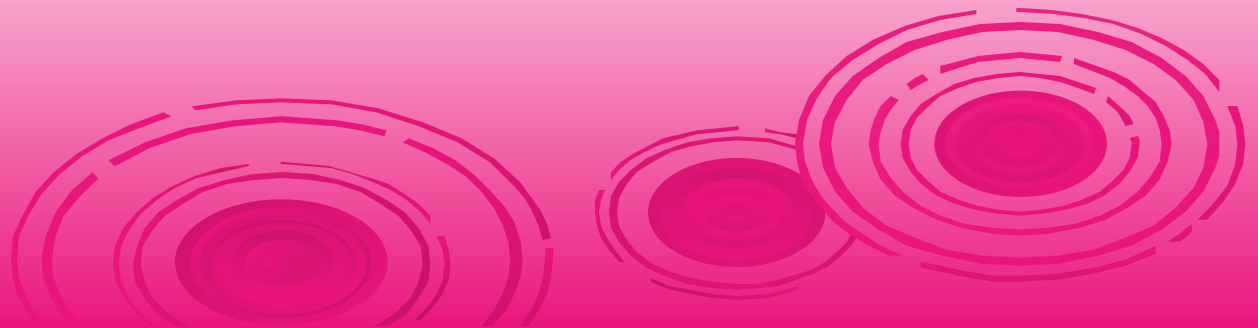
Что и как  
сообщает  
ся

- Компромисс – это выход из конфликта путем взаимовыгодных уступок.
- *Игра «Триада» (интерактивная игра в группах).*
- -Искусству компромисса нужно учиться. Попробуем провести игру «Триада».

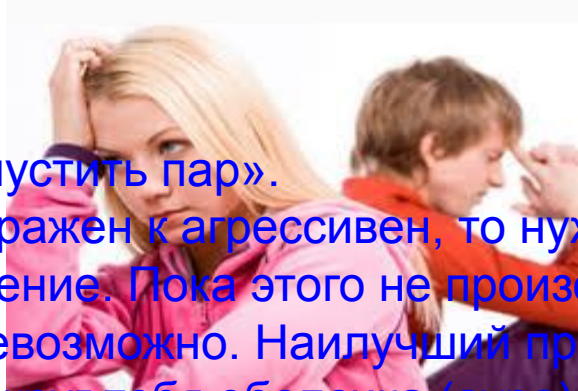


# Вывод

- Компромисс (от лат. *compromissum*) – соглашение представителей разных точек зрения и интересов на основе взаимных уступок.
- Искусство компромисса доступно только нравственно и социально зрелой личности.



# правила поведения в конфликте



- Дай партнеру «выпустить пар».
- Если партнер раздражен и агрессивен, то нужно помочь ему снизить внутреннее напряжение. Пока этого не произойдет, договориться с ним будет трудно или невозможно. Наилучший прием в эти минуты представить, что вокруг тебя оболочка (аура), через которую не проходят стрелы агрессии. Ты будешь надежно защищен, находясь будто в коконе.
- Потребуй от него спокойно обосновать претензии.
- Не бойся извиняться, если чувствуешь, что не прав. Ведь только сильные и уверенные люди способны признавать свои ошибки.
- Независимо от результата разрешения конфликта старайся не разрушать отношения.
- Вырази свое уважение и расположение, согласишься с наличием определенных трудностей.



У каждого есть три цветных квадратика: красный, зеленый, черный.

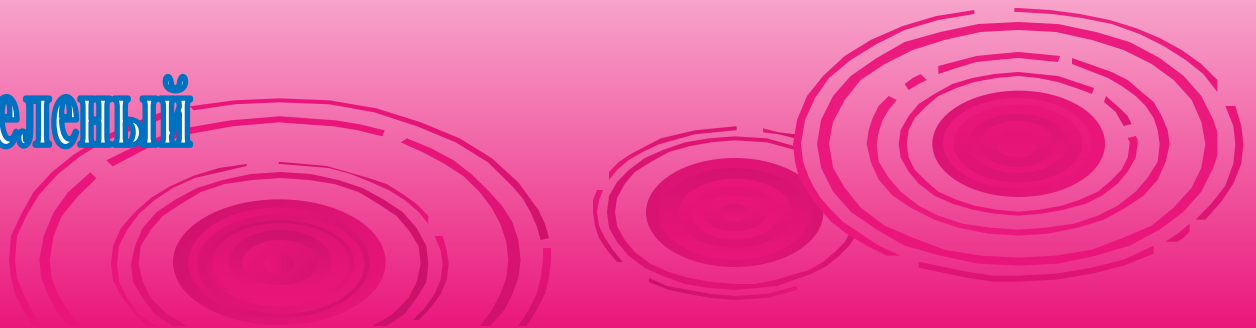
Вы сейчас должны подумать и ответить на мой вопрос с помощью этих квадратиков.

Считаете ли вы обсуждение данной темы полезным,  
и изменит ли оно ваше поведение в конфликтных ситуациях?

«Да» – красный квадратик

«Нет» – черный

«Сомневаюсь» – зеленый





## Памятка «Учимся жить без конфликтов».

### ПАМЯТКА

*Друзья! Конфликтная ситуация может коренным образом изменить вашу жизнь! Постарайтесь, чтобы эти изменения были в лучшую сторону!*

1. Прежде, чем вступить в конфликтную ситуацию, подумайте над тем, какой результат вы хотите получить.
2. Убедитесь в том, что этот результат для вас действительно важен.
3. В конфликте признавайте не только свои интересы, но и интересы другого человека.
4. Соблюдайте этику поведения в конфликтной ситуации, решайте проблему, а не сводите счеты.
5. Будьте тверды и открыты, если убеждены в своей правоте.
6. Заставьте себя слышать доводы своего оппонента.
7. Не унижайте и не оскорбляйте другого человека для того, чтобы потом не сгореть со стыда при встрече с ним и не мучиться раскаянием.
8. Будьте справедливы и честны в конфликте, не жалейте себя.
9. Умейте вовремя остановиться, чтобы не остаться без оппонента.
10. Дорожите собственным уважением к самому себе, решаясь идти на конфликт с тем, кто слабее вас.



# Желаю удачи!

