



WILDBERRIES

пошаговая инструкция



Кто может торговать на Wildberries

- ❑ Выйти на площадку сможет только официальный бизнес. Продавцом может стать:
 - ИП;
 - ООО;
 - самозанятый, который продает изделия собственного производства.

Какие нужны документы

ИП

Копия паспорта;

Свидетельство
о постановке
на налоговый учет

ООО

Копия паспорта генерального
директора;

выписка из ЕГРЮЛ;
устав организации;
свидетельство о регистрации
юрлица;

решение о назначении
руководителя;
приказы о назначении
руководителя и главного
бухгалтера

Самозанятый

Копия паспорта

- ❑ **Еще понадобятся документы на товар — загружать их никуда не надо, но Wildberries или покупатели могут предъявить их**
 - документы, которые подтверждают безопасность товара — сертификат или декларация соответствия, либо отказное письмо о том, что изделие не подлежит обязательной сертификации;
 - документы на товарный знак, если торгуете брендовым товаром.
 - свидетельство о государственной регистрации — для БАДов;
 - коды маркировки — например, для обуви, духов, шин, некоторых предметов одежды, домашнего текстиля.

Преимущества Wildberries

1. Легкий вход на площадку. Чтобы начать сотрудничество с маркетплейсом, нужно заполнить анкету, подписать оферту и оформить карточку. После этого товар сразу попадает на витрину.

2. Проработанная система доставки.

Казань

Адрес: Республика Татарстан, Зеленодольский район, Казань, Технополис "Новая Тура".

Координаты: 55.848 862, 48.838 177

Время работы: 24/7.

Екатеринбург

Адрес: Екатеринбург, ул. Испытателей, дом 14 Г.

Координаты: N 56.768 783, E 60.812 971

Время работы: 24/7.

PS: Казань и Екатеринбург мне нравится больше всего

Недостатки Wildberries

- ❑ **Штрафы.** Wildberries штрафует за нарушение условий договора и правил работы с маркетплейсом

- ❑ **Распространенные причины штрафов**
 - отсутствие сертификата и декларации на продукцию;
 - несоответствие товара фотографии или описанию;
 - просрочка поставки на склад;
 - реклама или размещение контактов продавца на упаковке;
 - вкладыш в заказ с просьбой оставить отзыв о товаре за вознаграждение;
 - торговля подделками;
 - самовыкупы.

Продавца обязывают делать скидки.

- По условиям договора партнер обязан участвовать в акциях маркетплейса и делать скидки за свой счет.
- Без них сложно продвигаться, а товары будут ниже в выдаче и каталоге. Магазинам приходится сразу закладывать будущие скидки в цену.
- Например, платье стоимостью 1000 ₽ выставляют за 2000 ₽, чтобы поставить скидку 50%.

Как зарегистрироваться на Wildberries

- 1. Создать профиль на сайте.** На сайте WB Partners нужно ввести номер телефона и получить проверочный код. [сайт](#)
- 2. Заполнить данные о бизнесе.** После того как ввели проверочный код, откроется форма регистрации на Wildberries в качестве продавца.
 - Нужно выбрать страну, указать ИНН, форму организации бизнеса, заполнить данные о бизнесе и нажать кнопку «Зарегистрироваться».
- 3. Оплатить регистрационный взнос.** Чтобы активировать личный кабинет, нужно оплатить регистрационный взнос — 10 000 ₽, и оплатить его можно только с расчетного счета бизнеса.
 - Если оплатить взнос с другого счета, личный кабинет не активируется.
 - После того как деньги поступят на счет Wildberries, личный кабинет продавца активируют. Обычно это занимает до пяти дней.

4. Заполнить данные продавца. В разделе «Мой профиль» нужно заполнить подраздел «Данные продавца».

В нем нужно указать:

- краткое и полное наименование продавца;
- ИНН, ОГРН или ОГРНИП;
- форму регистрации;
- юридический адрес;
- данные банковского счета.

На указанный банковский счет маркетплейс будет перечислять бизнесу выручку. Если допустить ошибку, деньги уйдут не туда.

5. Принять оферту. В разделе «Оферты» нужно прочитать договор и все приложения к нему.

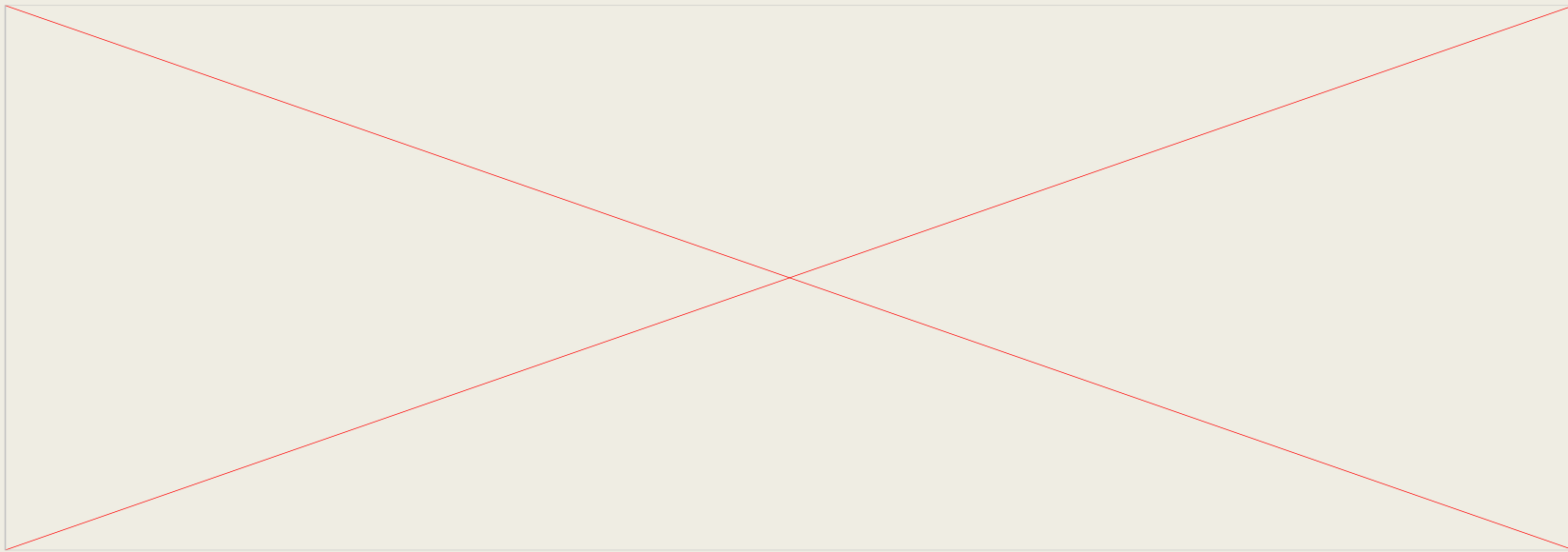
- Условия сотрудничества устанавливает маркетплейс, продавцы не могут вносить свои предложения и изменять документ.
- В приложениях к оферте показано, как рассчитывается комиссия, как правильно упаковывать поставку, и есть еще много полезной информации, которую следует изучить. Внимательно прочитайте оферту перед началом работы.

- 6. Получить ключ API.** Маркетологи рекомендуют сразу предоставить доступ к API, который поможет в будущем собирать подробную аналитику продаж. Для этого нужно выбрать подраздел «Доступ к API» и нажать кнопку «Сгенерировать ключи».
 - Чем раньше магазин подключает API, тем больше аналитических данных он сможет получить. Даже если не собираетесь сразу заниматься аналитикой, лучше подключить отчет и собирать информацию на будущее
- 7. Изучить комиссии.** Зайдите в раздел «Аналитика» → «Комиссия, логистика и хранение» и сравните варианты по стоимости доставки и комиссии.

**Как создать и заполнить карточку
товара. [сайт](#)**

Какие есть варианты хранения и доставки

- При работе с Wildberries можно выбрать одну из трех схем фулфилмента (поставка при продаже через маркетплейс):
 - FBW — Fulfillment by Wildberries: продавец привозит поставку на склад, дальше все делает маркетплейс;
 - FBS — Fulfillment by Seller: продавец привозит товар в пункт выдачи Wildberries под каждый заказ;
 - DBS — Delivery by Seller: продавец привозит заказы напрямую покупателю.



+

-

Не нужно арендовать склад.

Не нужно контролировать каждую отправку.

Экономия времени.

Нет риска просрочить доставку и получить штраф.

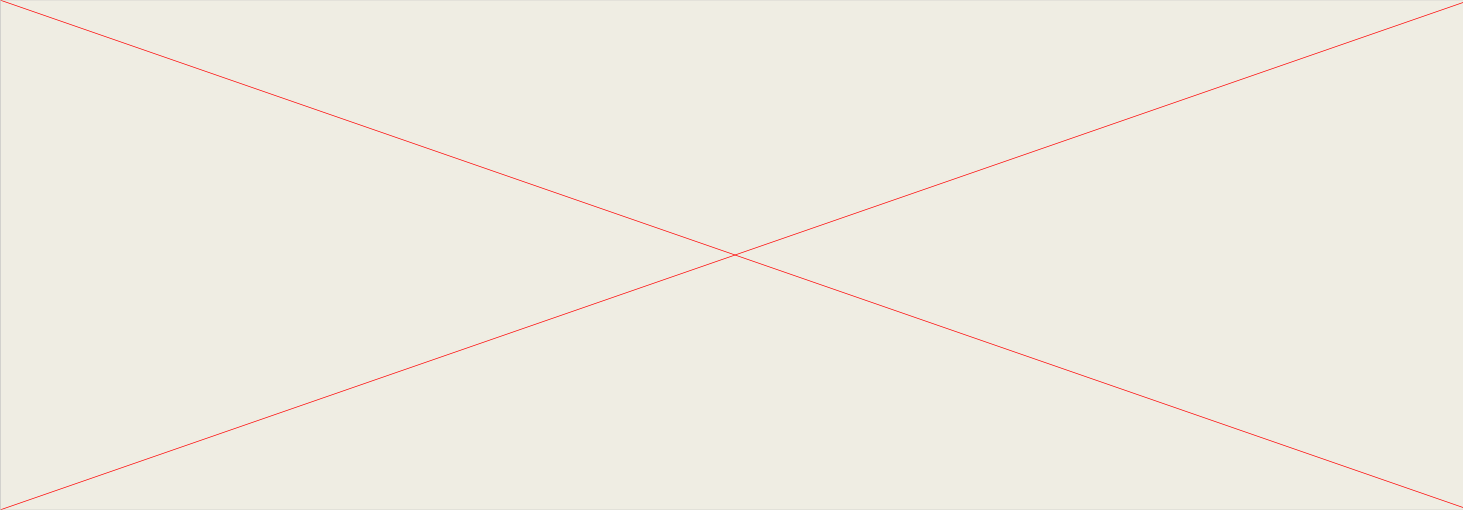
Товары выше в выдаче и поиске

Нужно платить за приемку и хранение.

Не подходит для хрупких товаров.

Не получится контролировать товарный вид изделия и качество упаковки заказа.

Товар могут потерять при приемке и доставке



+

Все товары на руках — можно продавать по нескольким каналам, например на других площадках и в своем интернет-магазине.

Не нужно платить за хранение и приемку — но в загруженные дни, например в период распродаж, есть плата за приемку.

Можно контролировать качество упаковки

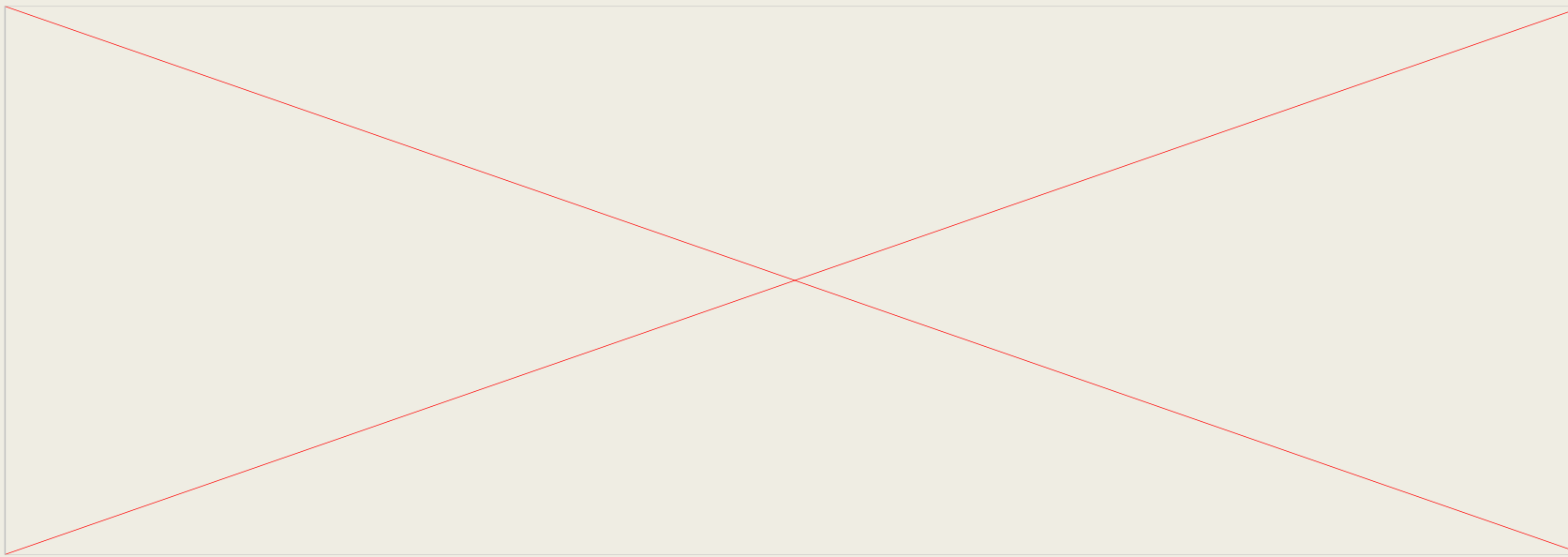
-

Нужно найти место под склад.

Придется самостоятельно заниматься заказами, возможно, понадобятся сотрудники.

Нужно постоянно отслеживать новые заказы.

Понадобится время, чтобы регулярно упаковывать товары и отвозить их маркетплейсу.



+

-

Можно продавать скоропортящиеся, дорогие и крупногабаритные товары.

Удобно работать, если в городе нет склада площадки.

Можно протестировать спрос и не платить за хранение.

Нужно самому организовывать процесс, арендовать склад и нанимать сотрудников.

Работает не во всех регионах.

Как организовать поставку FBW

- 1. Создать поставку в личном кабинете.** Сначала нужно загрузить товары, которые хотите передать на склад Wildberries. Для этого перейдите в раздел «Поставки» → вкладка «Поставки». Нужно нажать «Создать поставку»
2. В открывшемся окне нужно добавить товары. Это можно сделать двумя способами: вручную или через шаблон. Если хотите добавить товары вручную, нажмите «Добавить вручную».
3. Дальше выберите товары из списка карточек, отметьте нужные галочкой и укажите их количество.
4. Если хотите загрузить данные таблицей, нужно нажать «Скачать шаблон XLS», заполнить его и загрузить обратно на Wildberries через кнопку «Загрузить XLS».
5. Теперь нужно выбрать склад для поставки. Во вкладке «Склад назначения» выберите нужный пункт. Если хотите отправить партию в отдаленный регион, нужно указать транзитный склад — через него товары перенаправят дальше до пункта назначения.
6. Далее нужно выбрать способ поставки: короб, монопалета или суперсейф. Система сама проанализирует, что за товары вы хотите отгрузить, и предложит форматы, в которых Wildberries сможет их принять. Отметьте нужный тип поставки галочкой. Можно выбрать два или три варианта — тогда поставка автоматически разделится на несколько.
7. На следующем этапе нужно запланировать поставку. Выберите дату, когда сможете отвезти товары на склад.

Упаковать и промаркировать товар.

- Перед отправкой заказа нужно промаркировать каждое изделие — то есть наклеить на товары, коробки и поставку штрихкоды. У товара будет свой штрихкод, у короба — свой, а у поставки — свой.
- Поставщик оформляет три кода:
 1. Код товара — клеится на саму вещь.
 2. Код короба — клеится на коробку с изделиями.
 3. Код поставки — распечатывается для отгрузки на склад Wildberries.
- Код товара можно сгенерировать в виде числа после указания размеров в карточке товара. Это число нужно преобразовать в баркод формата code-128. [сайт](#)

Привезти поставку на склад Wildberries

- В запланированный день поставщик должен привезти товар на склад маркетплейса. Въезд на территорию открывается автоматически по номеру автомобиля. Нужно дождаться своей очереди на табло, расположенных по периметру склада, либо в мобильном приложении партнера. Для передачи коробок на склад нужно предъявить штрихкод поставки.

Дождаться, пока товары появятся в каталоге.

- Отследить статусы отгрузки можно в личном кабинете в меню «Поставки». Приемка может занимать до 10 рабочих дней, но обычно это происходит быстрее.

Главное

1. Перед тем как стать поставщиком, нужно изучить условия, оценить риски и выгодность сотрудничества.
2. Чтобы выбрать нишу и оценить товар, можно воспользоваться специальными сервисами.
3. Приходится постоянно делать скидки, это нужно учитывать в цене продукта.
4. До регистрации нужно подготовить все документы и при необходимости зарегистрировать торговую марку.
5. Стоит сразу подключить API, чтобы собирать аналитику.
6. Важно изначально правильно заполнять карточку товара — многие параметры потом не получится изменить.
7. Перед регистрацией убедитесь, что на Wildberries еще нет такого же названия бренда, иначе продукция попадет к конкуренту.
8. При работе с Wildberries можно выбрать удобную схему фулфилмента: поставку со склада Wildberries, поставку со склада поставщика или доставку силами продавца.
9. Важно правильно промаркировать и упаковать товар — следуйте всем инструкциям, которые дает Wildberries.

ГОТОВО