

Мануальный тестировщик 55 - 180

50 – Ур.1.1 Команда регресса. Вход. Знание теории тестирования. Регресс

55 – Ур.1.2 Вход. Знание теории тестирования. Практические навыки.

50-70 – Ур.2.1 Команда регресса. Знание закрепленных блоков. Создание тест-кейсов. Регресс. Для верхней границы: создание баг-репортов, проверка исправления заведенных багов.

55-80 – Ур.2.2 Тестирует закрепленные блоки, нет проблем с тестовой документацией, понимает на чьей стороне ошибка.

70-120 – Ур.3.1 Team lead тестировщиков регресса. Создание тест-планов. Проверка тест-кейсов, найм. Прошел аттестацию.

80-120 – Ур.3.2 Тестирование новых задач, регресс блока, помощь программистам, ревью тест-кейсов, ревью ТЗ аналитика, понимает на чьей стороне ошибка. Знает свои блоки и смежные. Читает ТЗ, предупреждает о нарушении логики интерфейса. Вызывается на какие-то дополнительные/новые роли. Для верхней границы: Знает большинство блоков. Прошел аттестацию. Быстро понимает ТЗ, знает паттерны и видит их нарушение в ТЗ, просит поправить.

120-150 – Ур.4 Team lead проекта. Помощь РП в написании ПМИ, участие в ПСИ, отвечает за качество сдачи работ на проекте, общается с Заказчиком, ревью ТЗ аналитика. Знает все блоки своего проекта. Может работать мануальным тестировщиком любого блока без предварительной подготовки. Читает ТЗ, предупреждает о нарушении логики (интерфейса и бизнес-процесса). Бывает наставником для новичков и является экспертом для старичков.

150-180 – Ур.5 Корпоративный Team lead. Знает все блоки, может работать мануальным тестировщиком любого блока без предварительной подготовки. Может вести переговоры с заказчиком о качестве продукта, принимая в разговоре ошибки, принятые ошибки распределяет по другим тестерам для заведения. Бывает наставником для новичков и является экспертом для старичков. Может составлять план тестирования для группы тестеров. Планирует свои приоритеты исходя из задач для бизнеса. Планирует себя и других. Может принимать решение о выходе релиза, понимая минусы релиза и предупреждая об этом стейкхолдеров. Читает ТЗ, предупреждает о нарушении логики (интерфейса и бизнес-процесса). Предлагает новые идеи/технологии, которые приносят реальную пользу в тестировании. Понимает ответственность перед заказчиком (участие во всех этапах ЖЦ бага от клиента для роли тестировщика: оперативное реагирование и сопровождение бага, от заведения до заливки в ближайший релиз). Создание документации для заказчиков (ПМИ/...).

Качественные показатели

Инициативность:

- не боится брать новые для себя разделы, менять команду/проект
- вызывается помочь тестировать «чужое» (не только на больничном/в отпуске ближайшего коллеги и не только в своей команде)
- вызывается на какие-то дополнительные/новые роли (интервьюер, НТ, документация по ИТ, поддержка «песочницы», тестирование межсервисного взаимодействия,...)

Ответственность:

- понимает приоритетность своих задач для бизнеса и тестирует их исходя из этого приоритета (сроки сдачи задач, регресс)
- понимает ответственность перед заказчиком (участие во всех этапах ЖЦ бага от клиента для роли тестировщика: оперативное реагирование и сопровождение бага, от заведения до заливки в ближайший релиз)
- имеет компетентность/знания в рамках своего проекта и может участвовать/участвует на встречах с заказчиком

Результативность:

- работа тестировщика приносит видимый результат (качество, скорость, найденные ошибки)
- предлагает новые идеи/технологии, которые приносят реальную (осязаемую) пользу в тестировании
- тестирует на ранних стадиях (ревью ТЗ, понимание логики новых задач и предложения по улучшению ТЗ)
- ведет техническую документацию (схемы, диаграммы связей, инструкции,...)

Примечание:

Указанные показатели – это не набор обязательных требований!

Набор показателей, применимых к определенному тестировщику, говорит о его значимости и «дороговизне», и может применяться для определения уровня тестировщика в вопросе пересмотра его грейда.