

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНСТВО ВОЗДУШНОГО ТРАНСПОРТА
(РОСАВИАЦИЯ)

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ГРАЖДАНСКОЙ
АВИАЦИИ ГЛАВНОГО МАРШАЛА АВИАЦИИ А.А. НОВИКОВА»

Факультет АИТОП
Кафедра №23

Резолюция IATA 320

Выполнила:
Студентка 3 курса 212 уч.гр
Быданова Е.М.

Резолюция IATA 320 - это нормативный акт, определяющий правила и стандарты для процесса бронирования авиабилетов и их продажи.



Резолюция IATA 320 была разработана Международной ассоциацией воздушного транспорта (IATA) и вступила в силу в 2013 году.





Основные положения резолюции IATA 320 включают в себя

Стандартизацию формата электронных билетов

резолюция устанавливает общий формат электронных билетов, что облегчает их обработку и обмен между авиакомпаниями и агентствами по бронированию

Установление правил для бронирования и продажи авиабилетов

резолюция определяет правила и процедуры для бронирования и продажи авиабилетов, включая информацию о пассажире, маршруте, тарифах и условиях перевозки

Защиту прав пассажиров

резолюция также содержит положения, направленные на защиту прав пассажиров, включая правила отмены и возврата билетов, компенсации за задержку и отказ в посадке

Установление стандартов безопасности

резолюция также включает в себя стандарты безопасности, которые должны соблюдаться при бронировании и оформлении авиабилетов, чтобы предотвратить мошенничество и незаконные действия

Влияние Резолюции 320 на авиационную индустрию

Резолюция 320 способствует установлению единых стандартов и процедур в авиационной индустрии, что упрощает сотрудничество между авиакомпаниями и агентствами по бронированию

Она помогает улучшить эффективность и прозрачность процесса бронирования и продажи авиабилетов, что в свою очередь повышает удовлетворенность пассажиров

Резолюция 320 также способствует защите прав пассажиров и предотвращению возможных споров и конфликтов

Резолюция 320 создает единые стандарты и правила, которые облегчают взаимодействие между авиаперевозчиками, бронировщиками и пассажирами

Резолюция 320 имеет широкий международный охват и применяется во многих странах по всему миру. Ее соблюдение является обязательным для всех авиакомпаний и агентств по бронированию, которые являются членами IATA

Резолюция IATA 320 является важным инструментом для регулирования процесса бронирования и продажи авиабилетов. Она устанавливает стандарты и требования, способствующие упрощению и улучшению опыта пассажиров





**Спасибо за
внимание!**