



Business



Call-центр

Облачная АТС Veeline

Офис в рабочем телефоне



Статистика
и аналитика

На текущих решениях Бизнес теряет звонки, тратит дополнительно деньги на привлечение клиентов и на рекламу, теряет прибыль.

Ежедневно компании
теряют до



Бизнес несет
дополнительные
издержки и чтобы
компенсировать
потерянные звонки
Бизнес вынужден
увеличивать затраты
на рекламу и
сотрудников



В среднем
компании
теряют до



- Растет поток обращений, сотрудников не хватает, или они решают параллельно другие задачи, клиенты не дожидаются ответа оператора или не дозваниваются вовсе.

- Организовать полноценный Call-центр, оплачивать связь сотрудникам – незапланированные затраты для стартапов или компаний на этапе развития.

- Слабый уровень коммуникаций или низкая эффективность работы менеджеров с клиентами.
- Решение спорных моментов с заказчиком чаще всего завершается потерями для компании.

Облачная АТС от Beeline

– это современное комплексное решение для организации умной офисной телефонии, даже в условиях отсутствия офиса.



НЕТ ПРОПУЩЕННЫХ ЗВОНКОВ

Звонки **автоматически** перераспределяются на первого свободного сотрудника и регулируется нагрузка.

Все клиенты на связи – до **100** вызовов одновременно.

Ни один звонок не пропущен – на **20%** больше заключенных договоров.



СОКРАЩАЕ М ЗАТРАТЫ

Никакого оборудования и проводов – бесплатная организация и техническая поддержка **24/7**.

До **60%** экономии на исходящие звонки.

Оптимизация работы сотрудников. Сокращение затрат на прием звонков.



УВЕЛИЧИВАЕ М ПРИБЫЛЬ

Виртуальная АТС помогает лучше обслуживать клиента

Запись разговоров позволяет контролировать **качество** диалога с клиентом

Статистика позволит **эффективно** проводить рекламные кампании и организовывать работу сотрудников



СТАНОВИМСЯ МОБИЛЬНЫМИ

Все филиалы и сотрудники в единой телефонной сети.

Виртуальный офис – звонки с любого устройства и в любой точке страны.

80% заказчиков доверяют компаниям с грамотной системой коммуникаций (даже если компания новая и не имеет своего офиса).

Быстро обеспечить связью
бизнес
любого масштаба – возможно
**ВАМ БОЛЬШЕ
НЕ ПОТРЕБУЕТСЯ:**



Привязка
к офису



Дополнительное
оборудование



Помощь
ИТ-специалистов



Сравнение затрат на организацию АТС



Физическая АТС

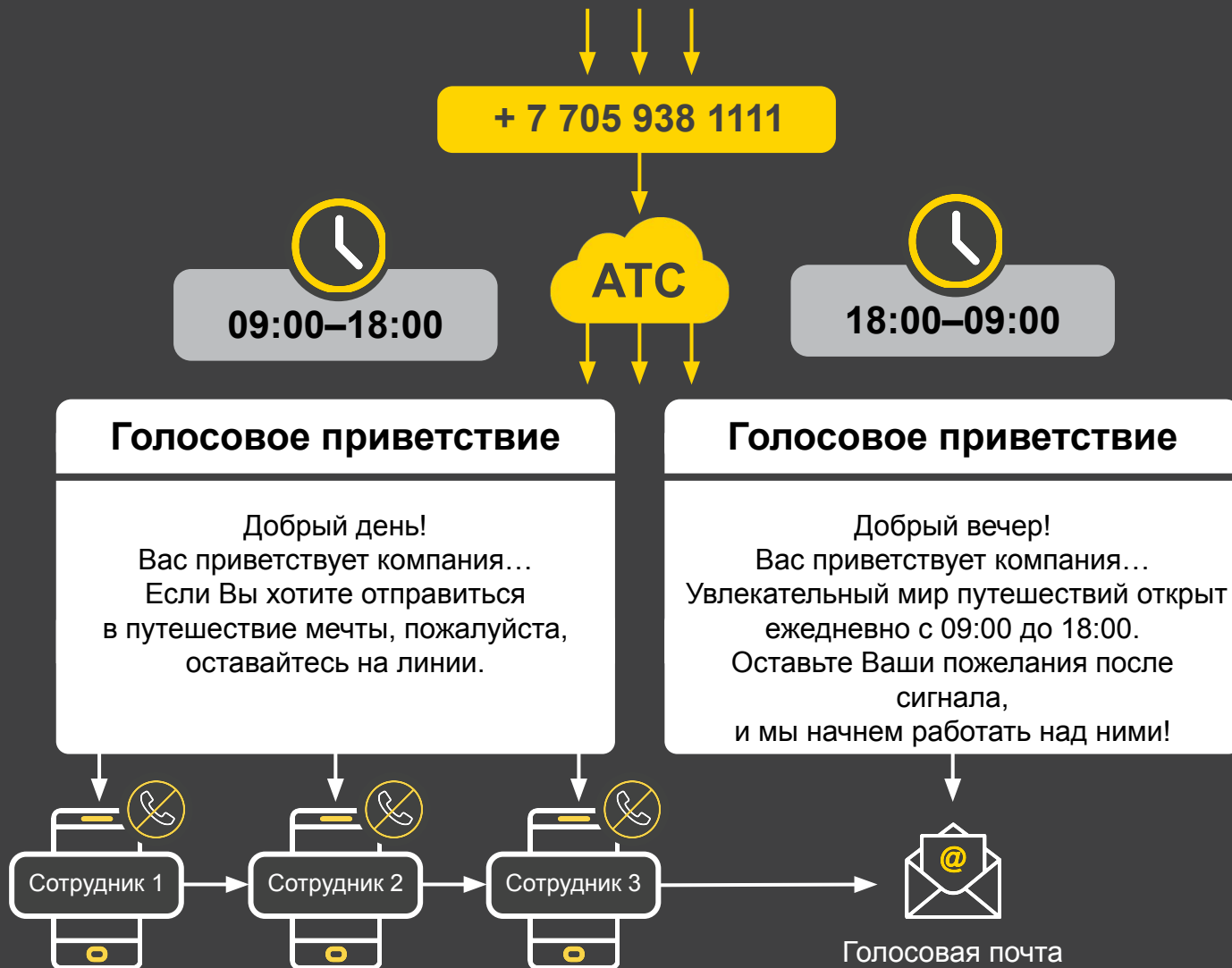
Облачная АТС

от 500 000 тенге	Оборудование для мини-АТС	Не требуется
от 150 000 тенге	Стационарные аппараты 5 штук	Не обязательно
от 50 000 тенге	Монтаж и установка	0 тенге
от 50 000 тенге в месяц	Плата за услугу	от 1000 тенге в месяц
от 2 недель	Подключение и настройка	2 дня

Преимущества использования для компаний от 0 до 50 сотрудников



ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ НА ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ НОМЕР



Сферы бизнеса:

- Сервисные компании (СТО, центры технической поддержки, услуги по организации мероприятий и т. п.);
- Частные медицинские и образовательные учреждения;
- Туристические, риелторские, авиа, ж/д агентства;
- Интернет-магазины;
- Рестораны, кафе, службы доставки;
- Салоны красоты;
- Розничная торговля.

Как это работает:

- Если никто не отвечает, - до 100 клиентов одновременно смогут оставить свой запрос на голосовую почту.
- Имиджевое голосовое приветствие с информацией о компании с первых секунд настроит Клиента на доверительный контакт.
- Звонки можно принимать на мобильных телефонах – офис там, где вы находитесь сейчас.
- Несколько удобных способов переадресации, настройка гибкой маршрутизации – нет шанса пропустить вызов.
- Услугой легко управлять через Web-интерфейс.

Преимущества использования для компаний от 50 и более

сотрудников

ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ НА ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ НОМЕР



Business

+ 7 705 938 1111

АТС



Филиал 1



Филиал 2



Филиал 3

09:00–18:00

18:00–09:00

Голосовое меню 1

Голосовое приветствие

Добрый день! Вас приветствует компания...
По вопросам стоимости услуг наберите **1**,
для соединения с отделом продаж наберите **2**,
по вопросам технической поддержки наберите **3**
или дождитесь ответа оператора.

Добрый вечер! Вас приветствует компания...
В данный момент мы не можем принять Ваш
звонок. Оставьте, пожалуйста, Ваше
сообщение,
и мы свяжемся с Вами в ближайшее время.

1

2

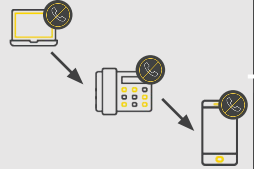
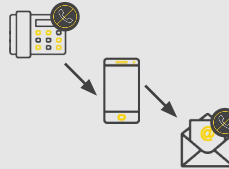
3

Голосовое меню 2

Отдел Продаж

Тех. поддержка

- Стоимость услуги 1...
- Стоимость услуги 2
- Для возврата в предыдущее меню наберите 1 или дождитесь ответа оператора



Голосовая почта

Сферы бизнеса:

- Медицинские учреждения, фитнес-центры;
- Финансовые организации, банки, МКО;
- Справочные службы;
- Строительные компании;
- Центры обслуживания по различным услугам;
- Логистические, курьерские службы.

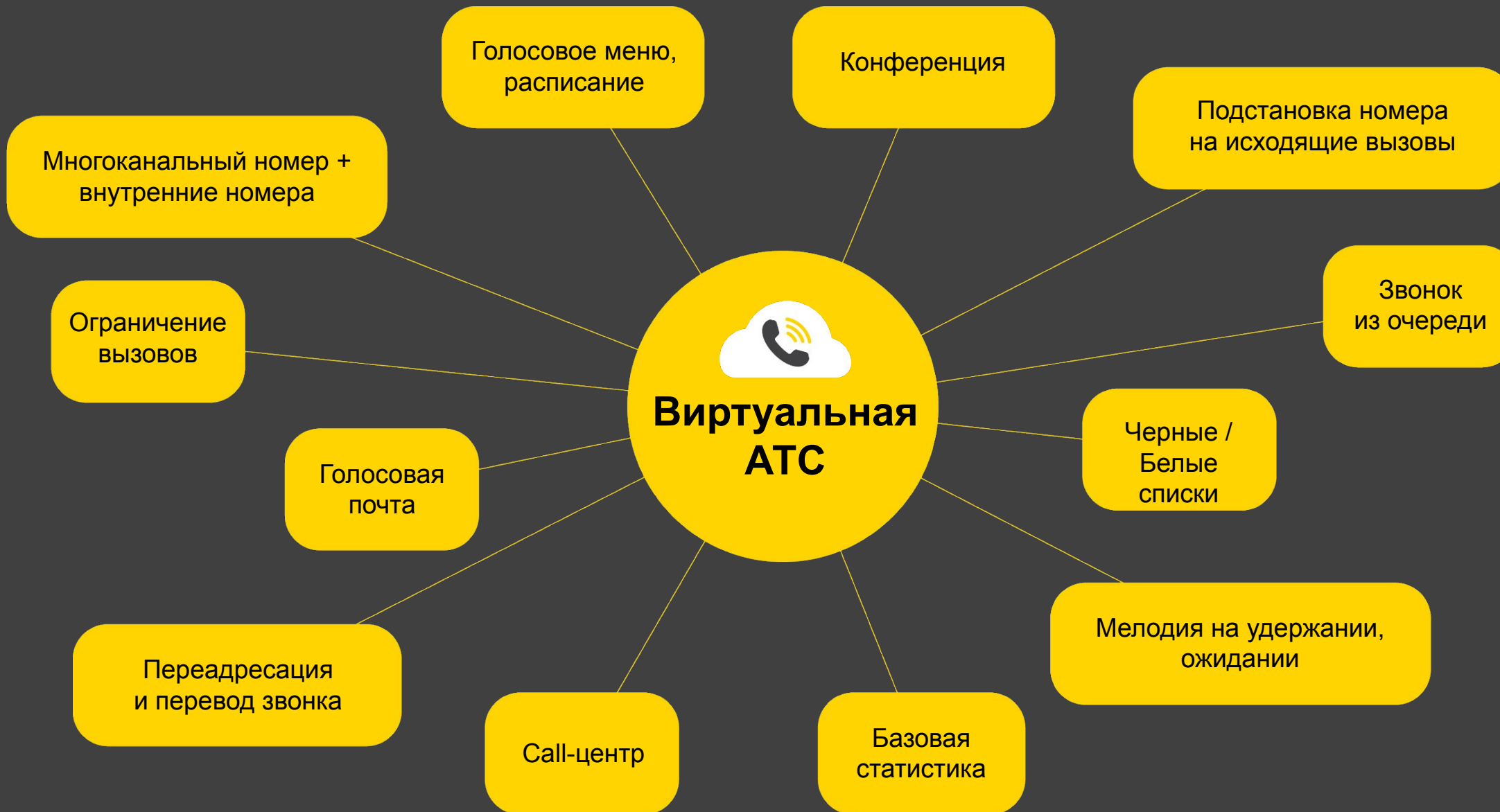
Как это работает:

- Все филиалы в единой телефонной сети – бесплатные звонки и конференции между филиалами.
- Статистика обращений отдельно по каждому филиалу или каналу обслуживания (Facebook, Instagram, сайт).
- Умное распределение звонков: по отделам, по расписанию, по цели звонка.
- Аналитика обслуживания и запись разговоров сотрудников с клиентами.
- Сотрудник, начав разговор на стационарном телефоне, может перевести его на свой мобильный телефон или перенаправить звонок другому сотруднику.
- Если звонок в очереди затянулся, можно заказать обратный звонок – оператор свяжется с Клиентом сам.

Базовый функционал



Business



Описание сервисов:



Business

Call-центр	Возможность обработки звонков по установленным правилам группой сотрудников.
Голосовое меню	Опция «Голосовое меню» позволяет разместить индивидуальное приветственное сообщение, которое проигрывается звонящим абонентам и предоставляет тоновую навигацию с возможностью выбора вариантов соединения.
АОН (подстановка номера)	Опция «Групповой АОН» позволяет «закрывать» исходящие звонки с телефонов сотрудников одним из многоканальных номеров АТС.
Базовая статистика	Детализация звонков по всем номерам, включенным в VPBX.
Конференция	Услуга «Конференция» позволяет организовывать многопользовательские конференции до 100 одновременных участников.
Обратный звонок	Опция позволяет заказать обратный звонок при долгом ожидании в очереди. Освободившийся оператор перезвонит Клиенту.
Отделы	Создание Групп обзвона для отделов компании позволяет принимать звонки на единый номер и распределять их между сотрудниками отдела в соответствии с установленными правилами.
Правила для звонков	Выбор способов распределения входящих звонков между сотрудниками: последовательно, одновременно, равномерно, по кругу. Установка ограничений для исходящих вызовов.
Последовательный параллельный вызов	Выбор способов распределения входящих звонков между устройствами: на мобильный / десктопное приложение / мобильное приложение.
Звонок с сайта	Опция, позволяющая заказать звонок непосредственно с WEB-сайта компании.
Запись разговоров	Опция позволяет записывать разговоры пользователей и сохраняет записи в облачное хранилище.
Аналитика	Отчет рассчитывает средние показатели эффективности по компании и предоставляет информацию по эффективности каждого сотрудника по всем обработанным вызовам.
Голосовые кампании	Автоматический исходящий обзвон клиентов или сотрудников для информирования или проведения опроса.

Схема тарификации:



БАЗОВАЯ ТАРИФИКАЦИЯ

Абонентская плата за Услугу
(по количеству подключенных
Пользователей)

**Тариф для исходящих звонков
через групповой номер***
(многоканальный SIP-номер)

**Корпоративные тарифные
планы** для мобильных номеров
Пользователей

Подключив
шим услугу
до 31 мая –
60 дней
бесплатно

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ТАРИФИКАЦИЯ

**Дополнительные
сервисы**

Дополнительный номер
Пользователя / Дополнительный
многоканальный номер

Аналитика

Запись и хранение разговоров

Голосовые кампании

Подключив
шим услугу
до 31 мая –
60 дней
бесплатно

* При использовании опции АОН (подстановка Группового номера для исходящих вызовов) тарификация происходит с Группового SIP-номера.



Business



**Спасибо
За внимание**