

Умови ефективного спілкування

5 клас



Зворотний зв'язок

Пригадайте, що ми вивчали на минулому уроці.

Ми дослідили поняття "правила", "права", "право" та створили пам'ятки про права і обов'язки дитини.



§ 20. Умови ефективного спілкування

Теми, які обговоримо:

У цьому параграфі ви:

- обговорите, що сприяє порозумінню між людьми;
- пограєте у гру на відгадування слів;
- відпрацюєте навички активного слухання;
- потренуєтеся ставити уточнювальні запитання.

- спілкування
- активне слухання
- невербальне спілкування
- міміка



Робота з підручником



Що таке спілкування

- **Спілкування** - це обмін думками, враженнями, тобто повідомленнями.
- Спілкування може відбуватися не лише між тими, хто бачить одне одного. Спілкування телефоном, поштою, за допомогою інтернету. Люди можуть передавати свої повідомлення, як і почуття, словами, тобто **вербальним** способом, і без слів - **невербально**.
- Та нерідко буває, що хтось недочув чи неправильно зрозумів іншого. Через це виникло непорозуміння, яке може призвести до неприємностей.

Навички, які сприяють порозумінню між людьми



Щирість і тактовність

- Відкритість і щирість сприяють порозумінню.
- Якщо хтось щиро радіє зустрічі, це зрозуміло не лише з його слів, а й з радісної усмішки, обіймів, інтонації. А якщо він чи вона тільки прикидається, жести, міміка чи голос неодмінно це видадуть.
- Однак щирість також повинна мати межі. Інакше вона перетворюється на нетактовність. Виховані люди поведуться чемно навіть із тими, хто їм не до вподоби. Щоразу, перш ніж щось сказати чи зробити, вони ставлять себе на місце іншого. Коли відчують, що їхня відверта оцінка може когось прикро вразити, то намагаються повідомити про неї тактовно, стримано або й узагалі утриматися від висловлювання своєї думки.

Вправа «Трибуна думок»

Розгляньте мал. 67 і поміркуйте, на якому з них зображено щирість, а на якому — нетактовність. Поясніть свою думку.



Доброзичливість і гарні манери

Приязна, відкрита манера спілкування є надзвичайно привабливою.

З доброзичливими людьми залюбки спілкуються і встановлюють дружні стосунки. Тому люди виробили правила ввічливості - етикету, які сприяють порозумінню.



Розгляньте мал. 68. Перейдіть за QR-кодом, завантажте бланк і запишіть по три слова чи фрази, які можна використати для зазначеної ситуації



СЛОВА, ЯКІ МОЖНА ВИКОРИСТАТИ ДЛЯ:

прохання про послугу, допомогу	дякую
	привіт
	спасибі
вибачення	будь ласка
	вибачте
	перепрошую
вітання і прощання з друзями	доброго ранку
	добрий день
	добраніч
	здрастуйте
вітання і прощання з дорослими, вчителями	на все добре
	до побачення
	прошу
	пробач
подяки	салют
	бувай
	до зустрічі



Уміння говорити та слухати

- Володіння словом -одна з найголовніших навичок спілкування. Проте діти (а іноді й дорослі) не завжди вміють чітко висловлювати свою думку, правильно поставити запитання. Звісно, це не сприяє порозумінню.
- Важливу роль у розвитку комунікаційних навичок належить урокам мови й літератури. Також намагайтеся більше читати. Не забувайте обмінюватися враженнями з батьками та друзями.
- Уміння слухати не менш важливе, ніж уміння говорити. Людина, яка слухає є активною учасницею розмови. Уважного слухача/слухачку неважко розпізнати.

Об'єднайтесь у пари. За допомогою мал. 69 по черзі розкажіть одне одному цікавий епізод зі свого життя

Положення тіла: злегка нахилене до того, хто говорить.

Міміка: зосереджений вираз обличчя, уважно і зацікавлено дивиться на того, хто говорить.

Жести: кивання головою у разі розуміння тощо.

Слова: «так-так», «цікаво», «а що було далі?», «чим усе скінчилося?» тощо.



Відпрацюйте навички уважного слухача. Стежте за положенням тіла, мімікою, жестами, словами

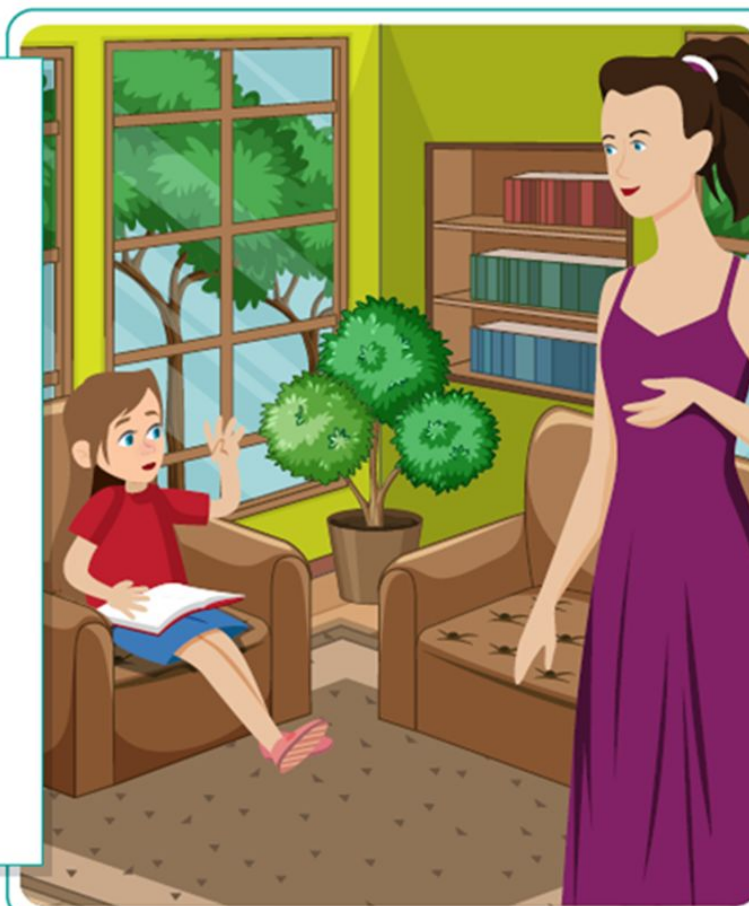
Як уникнути непорозумінь

- Однією з важливих навичок, яка допомагає уникати непорозумінь, є вміння перепитати й уточнити зміст повідомлення.
- Уміння ставити уточнювальні запитання поліпшує якість спілкування. Якщо ви комусь щось розповідаєте або пояснюєте, запитайте, чи все зрозуміло. І навпаки, коли вам щось пояснюють чи розповідають, не соромтеся перепитати те, що незрозуміло.



Мама Соломійки попросила її сходити в магазин.
Розгляньте мал. 70 й обговоріть, які уточнювальні
запитання поставила дівчинка

- Доню, збігай, будь ласка, в магазин.
- А що купити?
- Пачку масла, сиру і яйця.
- Масло і сиру?
- Ще яйця.
- Масло, сир і яйця. Десятка яєць вистачить?
- Візьми два десятки.
- Добре, мамо.



Сформулюйте уточнювальні запитання, які допоможуть дітям уникати непорозумінь



Зателефонуй мені
завтра



Купи, будь ласка,
мандарини



Приходь до мене
на день народження



Пограймо у вихідні
у футбол



Мозаїка завдань до теми

1. Доповніть схему

Спілкування

Вербальне

Жести, рухи тіла



Мозаїка завдань до теми

2. Оберіть умови ефективного спілкування

- А) уважно слухати
- В) говорити голосно і чітко
- Б) говорити тихо
- Г) дивитися на співрозмовника
- Ґ) переривати співрозмовника
- Д) використовувати мову жестів



Мозаїка завдань до теми

3. Назвіть ознаки уважного слухача/слухачки.

Мати зосереджений вираз обличчя

Гратися в телефоні

Злегка нахилити тіло до того, хто
говорить

Ставити додаткові запитання

Кивати головою

Мати відсторонений вираз обличчя



Оцініть свої досягнення

Я можу назвати чинники, які впливають на порозуміння між людьми.

Я вмію бути уважним слухачем.

Я вмію ставити уточнювальні запитання.



Домашнє завдання

- Параграф 20
- Виконати завдання в зошиті
«Мозаїка завдань до теми»
слайд 10,11,12

