

РМ. Основні правила спілкування.
Монологічне та діалогічне спілкування.
Складання та розігрування діалогів відповідно до
запропонованої ситуації спілкування

Усно опишіть ситуацію спілкування, зображену на малюнках. За яких обставин (офіційних чи неофіційних) може відбуватися спілкування?

КОЛИ?

ДЕ?

ХТО?

ПРО ЩО?

З ЯКОЮ
МЕТОЮ?



Запишіть і прокоментуйте основні правила спілкування

- Будь завжди ввічливим, привітним, доброзичливим.
- Умій слухати інших, не перебивай.
- Не говори багато про себе.
- Не перебивай співрозмовника.
- Не вживай грубих слів.
- Відчувай настрій співрозмовника.
- Використовуй етикетні формули.

Враховуй вік, характер, інтереси співрозмовника.

Не говори без потреби голосно.

Не ображай своїми словами інших.

Основні правила спілкування в чаті

- Надсилай повідомлення тільки в робочий час.
- Висловлюй думки конкретно та стисло.
- Пиши грамотно.
- Не зловживай емодзі та символами.
- Відповідай на повідомлення вчасно.
- Використовуй етикетні формули.

ФОРМИ СПІЛКУВАННЯ

МОНОЛОГ



ДІАЛОГ



ПОЛІЛОГ



ВІТАЙСЯ ПРАВИЛЬНО!



ПРАВИЛЬНО ПРОСИ ВИБАЧЕННЯ!

ПРОШУ
ПРОБАЧЕННЯ

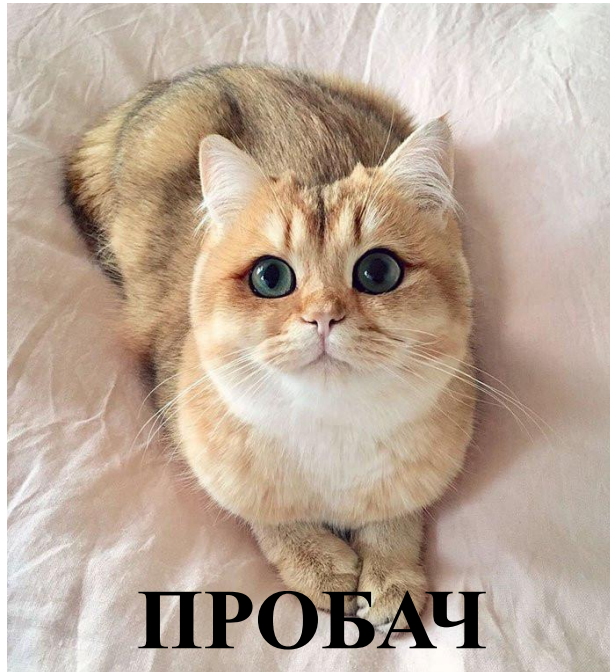
ВИБАЧТЕ

ПРОБАЧТЕ

ДАРУЙТЕ

ПЕРЕПРОШУЮ

ПРОШУ
ВИБАЧЕННЯ



НЕ ГНІВАЙТЕСЯ НА МЕНЕ

НЕ ОБРАЖАЙТЕСЯ НА МЕНЕ

~~ВИБАЧАЮСЯ~~

↓
ВИБАЧАЮ СЕБЕ

ПРАВИЛЬНО ПРОЩАЙСЯ!

ДО ПОБАЧЕННЯ

ДО ЗУСТРІЧІ

БУВАЙТЕ

ХАЙ ЩАСТИТЬ

НА ВСЕ ДОБРЕ



- Я все зрозумів/ зрозуміла



- Я ще не все зрозумів/
зрозуміла



- Я не зрозумів/ зрозуміла

