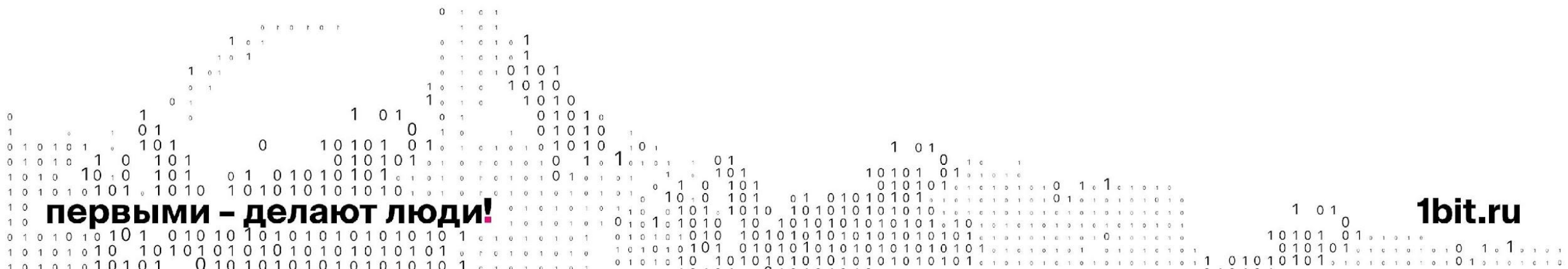


# БИТ.Управление маркетплейсами

Система для учета и автоматизации продаж на торговых площадках



**первыми – делают люди!**

**1bit.ru**

## Сложности при работе с маркетплейсами через личные кабинеты

### **Работа с разными маркетплейсами и множеством личных кабинетов**

Приходится работать сразу в нескольких окнах. Переключение между площадками и дублирование информации тратит время и ресурсы.

### **Изменять цены не удобно и долго**

Менять цены товаров приходится с помощью прайс-листов в Excel, если необходимо изменить стоимость на нескольких площадках, это занимает много времени.

### **Возникают ошибки и приостанавливается работа при изменении API маркетплейсов**

Есть риск потери данных и задержки заказов.

### **Работа с карточками отнимает много времени из-за дублирования контента.**

Информация заносится в ручном режиме, нет истории изменения карточек.

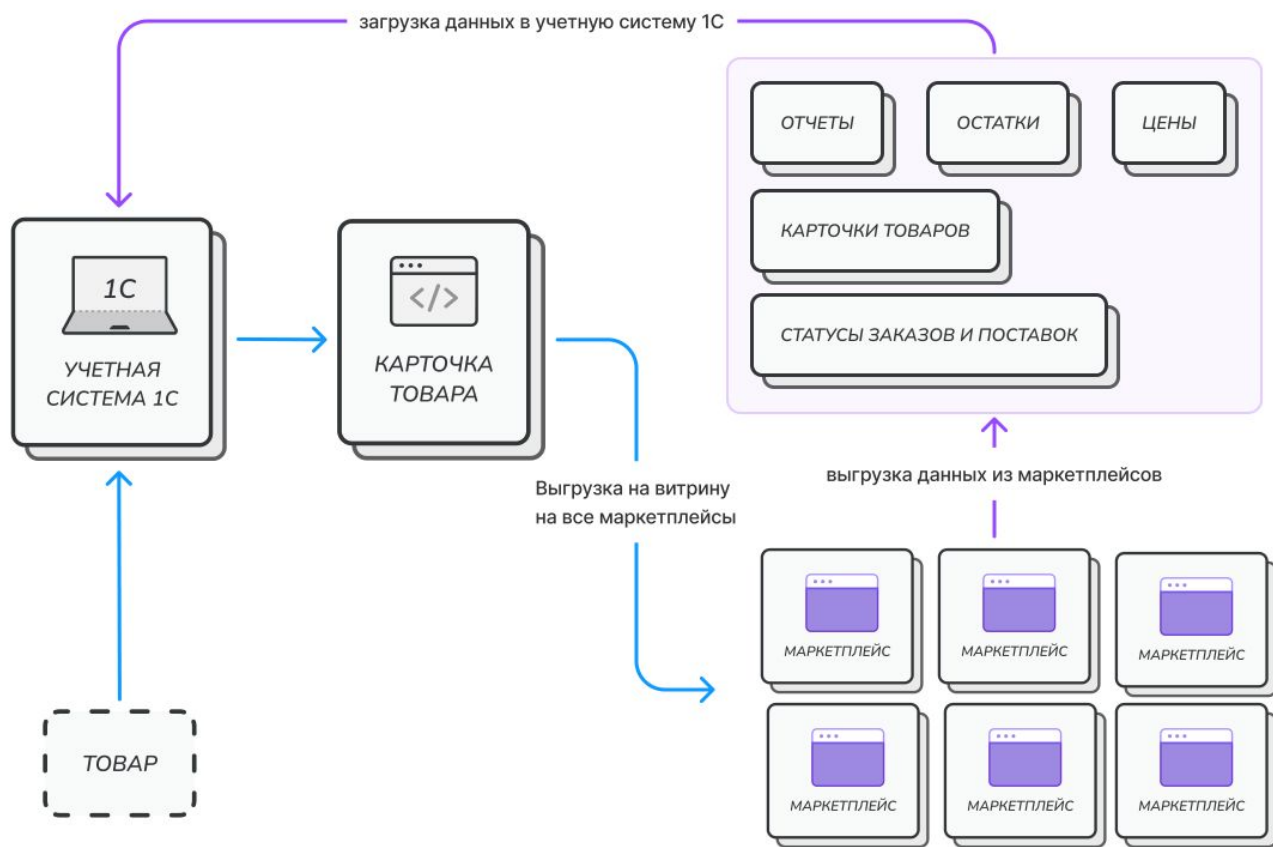
### **Нет возможности управлять заказами из одного окна**

Каждая площадка имеет собственную иерархию статусов заказа. Изменять статусы при работе по FBS необходимо вручную.

### **Нет синхронизации остатков товаров на разных торговых площадках или разных складах одного маркетплейса**

Необходимо постоянно присутствовать в системе и вручную вносить изменения по остаткам.

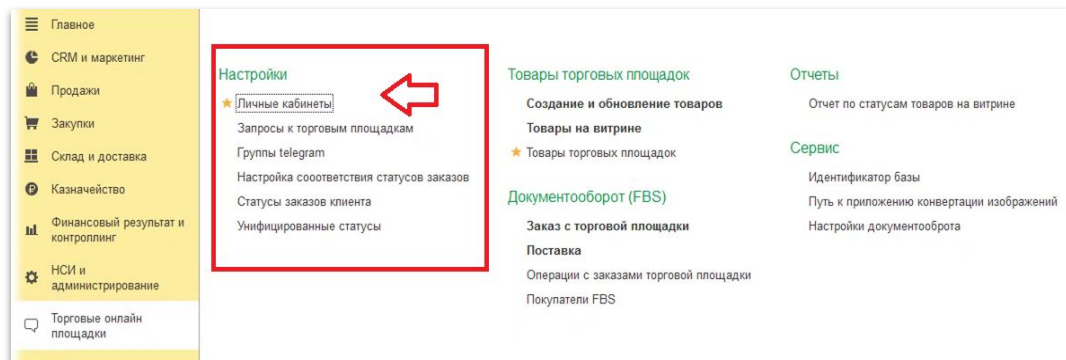
## БИТ.Управление маркетплейсами



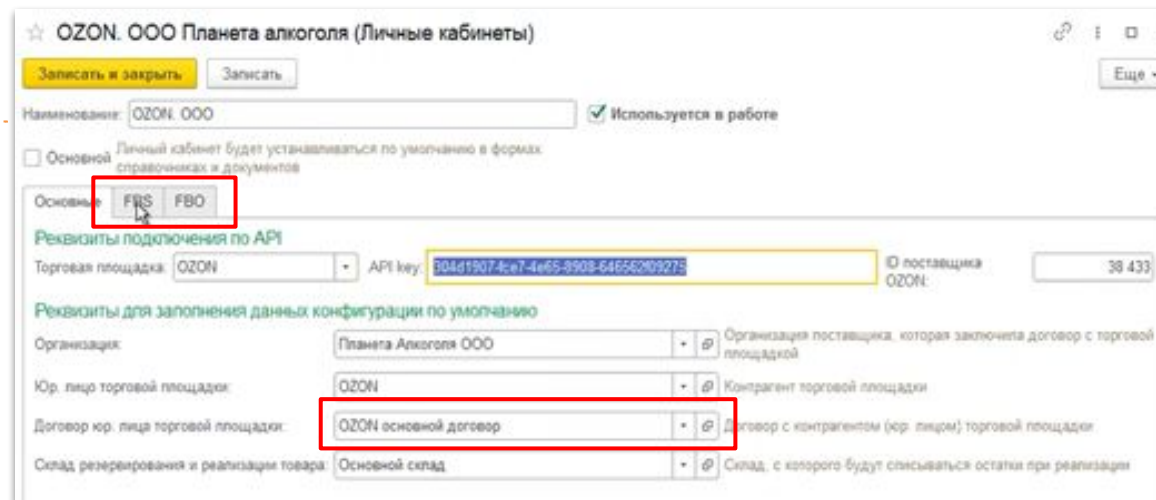
- Синхронизация остатков на разных маркетплейсах и в учетной системе.
- Создание карточек по унифицированной системе из одного окна.
- Печать этикеток по требованиям маркетплейсов.
- Управление ценами товаров.
- Ведение документооборота с маркетплейсами.
- Управление заказами и логистикой.
- Кабинет для изменения API.
- Сервис уведомлений в Telegram по важным событиям в системе.

## Подключение личных кабинетов

1. Подключение личных кабинетов Ozon и Wildberries (с 30 июля – Яндекс Маркет).
2. Выбор схемы продаж: FBO и FBS.
3. Возможность подключения новых кабинетов.
4. Выбор основной площадки продаж.

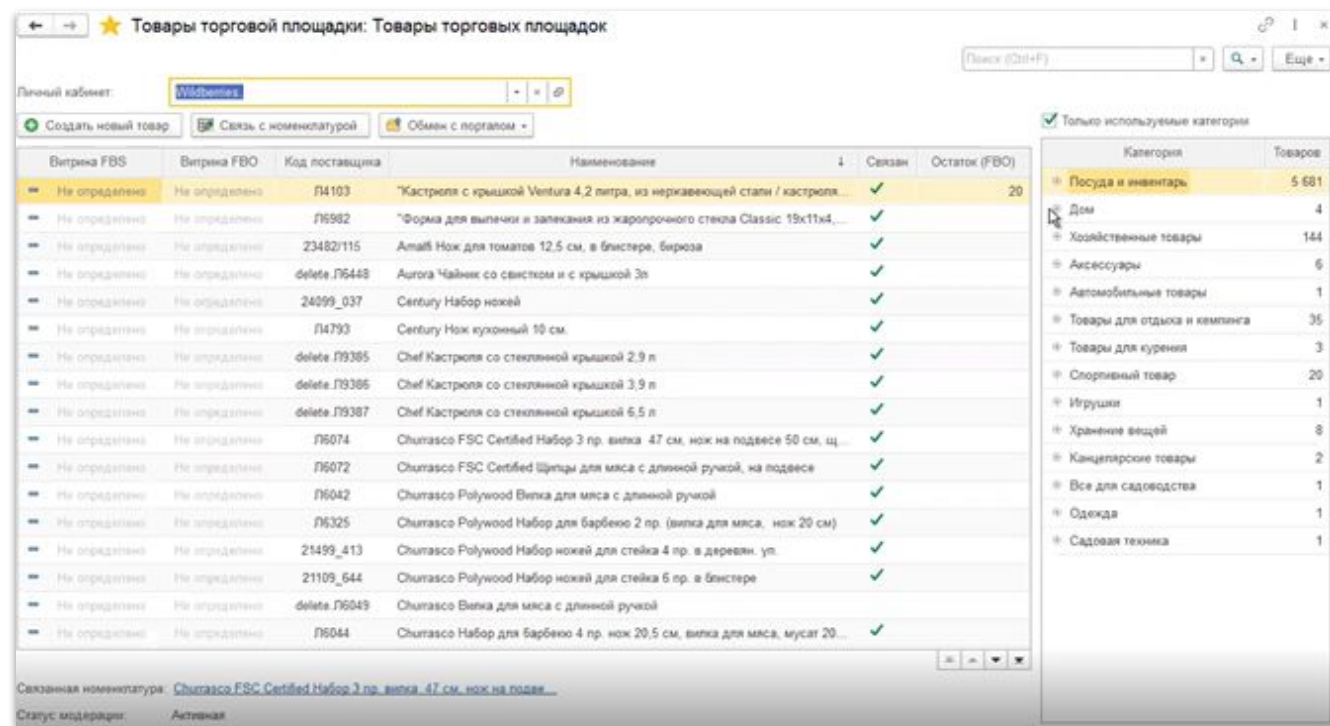
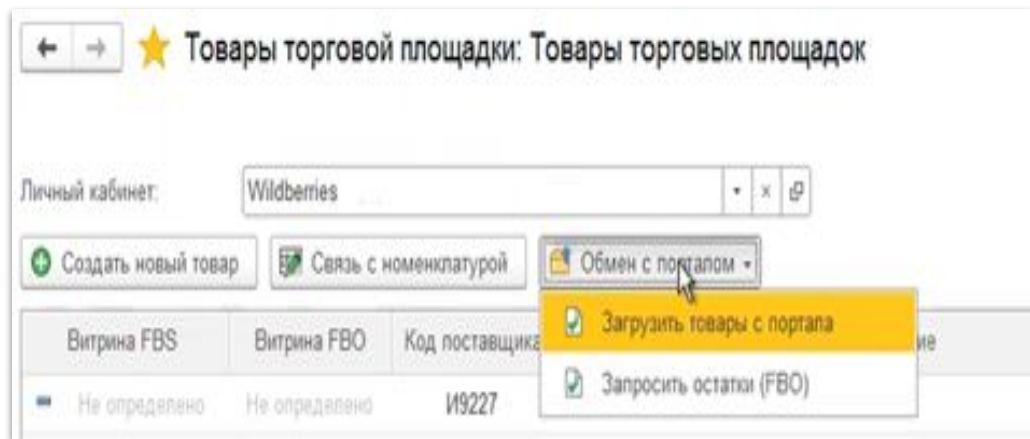


Наименование	Код	Партнер	Договор контра...	Торговая площ...	Используется	Основной	Организация	Шаблон ссылки на товар
OZON	000000002	OZON	OZON основн...	OZON	✓		Планета Алкого...	https://www.ozon.ru/product/...
Wildberries	000000003	wildberries	Основной дог...	Wildberries	✓		Трефлов ИП	https://www.wildberries.ru/catalog/...
Wildberries	000000001	wildberries	Основной дог...	Wildberries	✓	✓	Леконт ООО	https://www.wildberries.ru/catalog/...



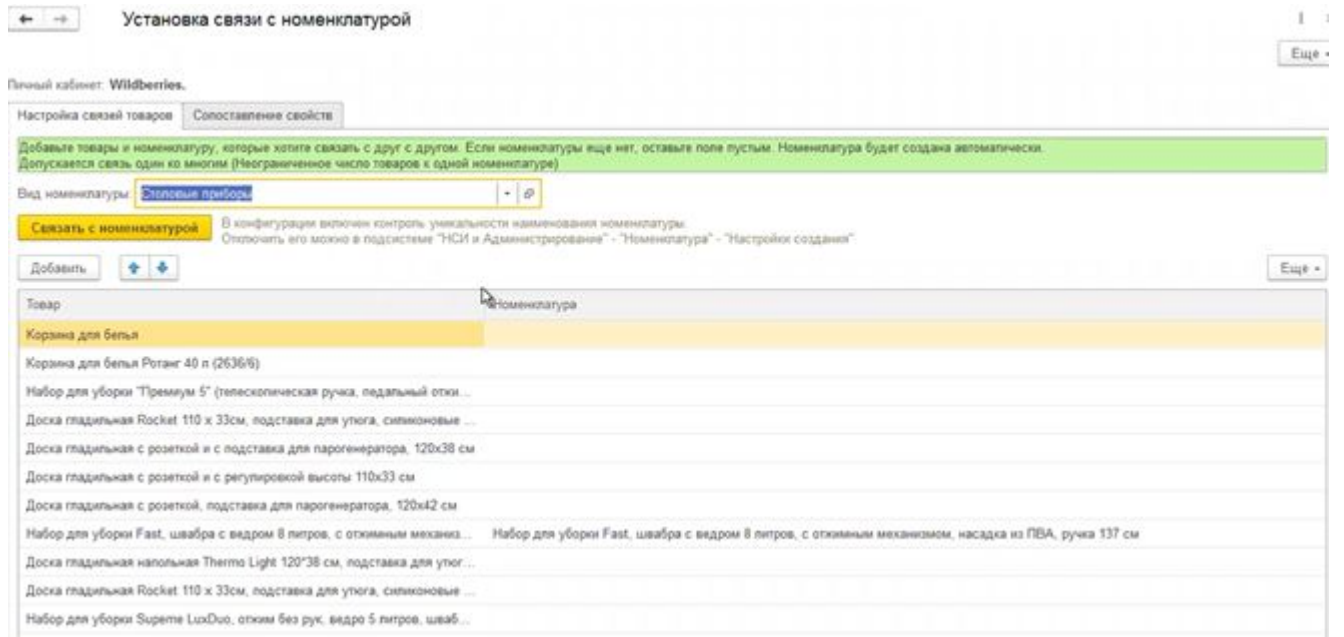
## Загрузка уже существующих товаров на маркетплейсе

- Возможность загружать уже существующие товары с портала
- Визуальное отображение товаров по категориям



## Связь карточек товаров с номенклатурой

- Каждая карточка товара на маркетплейсе должна быть связана с карточкой номенклатуры в 1С, именно номенклатура добавляется в документ Заказ.
- При установке связи товара и номенклатуры автоматически проставляется галочка в системе. Таким образом система понимает, какой товар будет отправлен клиенту.
- Одна номенклатура 1С может быть связана с несколькими карточками маркетплейсов. Также можно использовать одну карточку для связи с несколькими номенклатурными позициями.
- При установке связи реквизиты переносятся автоматически.
- Есть возможность сопоставить свойства номенклатуры и товара, например вес и артикул.



## Характеристики и категории товара

- При создании нового товара заполняются его характеристики (бренд, описание, ключевые слова, комплектация).
- Один товар может относиться к нескольким категориям. Есть опция сортировки товаров по категориям.
- Заполнение может быть как всех полей, так и только необходимых. Достаточно лишь нажать на кнопку «только обязательные».

The screenshot shows the 'Категории товаров WildBerries' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Главное', 'Планирование', 'CRM и маркетинг', 'Продажи', 'Закупки', 'Склад и доставка', 'Казначейство', 'Финансовый результат и контроллинг', 'НСИ и администрирование', and 'БИТ. Интеграция с маркетплейсами'. The main area displays a tree view of categories under 'Автобаферы', including 'Автобаферы', 'Автоиконки', 'Автокружки', 'Автомобильные антенны', 'Автомобильные аптечки', 'Автомобильные ароматизаторы', 'Автоодеяла', 'Автосканеры', 'Автохимия', 'Автохолодильники', 'Адаптеры для щеток стеклоочистителя', 'Аккумуляторы для автомобилей', 'Аккумуляторы для автомобильного ключа', 'Аккумуляторы для мотоциклов', 'Аксессуары для автокресел', 'Аксессуары для автоприцепов', 'Алкотестеры', 'Амортизаторы автомобильные', and 'Амортизаторы для капота'.

On the right, the 'Автобаферы (Категории товаров WildBerries)' configuration window is open. It includes fields for 'Наименование' (Автобаферы), 'Вид номенклатуры', and 'Группа' (Автомобильные товары). Below these is a table for mapping characteristics to requisites:

Характеристика товара	Вариант получения данных	Реквизит номенклатуры	Это JSON реквизит	Обязательный
supplierVendorCode	Реквизит	Артикул	✓	✓
countryProduction	Доп реквизит		✓	✓
Бренд	Реквизит	Марка		✓
Описание	Реквизит	Описание		<input type="checkbox"/>
Ключевые слова				<input type="checkbox"/>
Комплектация				✓
Наименование	Реквизит	Наименование		✓
Модель				<input type="checkbox"/>
Марка автомобиля				<input type="checkbox"/>
Материал изделия				<input type="checkbox"/>
Вес товара с упаковкой (г)				<input type="checkbox"/>

## Создание и обновление карточек товаров

- В данном разделе можно создать новые товары, обновить существующие.
- Можно создавать и обновлять сразу несколько товаров.
- Для создания нового товара необходимо выбрать категорию или несколько категорий.
- Заполните свойства товара. Готовую карточку товара можно будет посмотреть, кликнув по ней дважды.

The screenshot shows the 'Создание и обновление товаров (Wildberries)' interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: 'Начальная страница', 'Информация', 'Настройка соответствия статусов заказов', 'Товары торговых площадок', 'Личные кабинеты', and 'Создание и обновление товаров (Wildberries)'. A left sidebar contains a menu with items like 'Главное', 'Планирование', 'CRM и маркетинг', 'Продажи', 'Закупки', 'Склад и доставка', 'Казначейство', 'Финансовый результат и контроллинг', 'НСИ и администрирование', and 'БИТ.Интеграция с маркетплейсами'. The main area features a yellow 'Отправить' button, a dropdown for 'Личный кабинет' (WB Ромашка), and a dropdown for 'Категория товаров' (Ботинки). Below these are buttons for 'Добавить', 'Подбор', and a refresh icon. A table displays a list of goods with columns for 'Вид операции', 'Товар', 'Номенклатура', 'Наименование', 'Цена', 'Артикул', and 'Штрихкод'. The first row is highlighted in yellow, and the following five rows are highlighted in red.

	Вид операции	Товар	Номенклатура	Наименование	Цена	Артикул	Штрихкод
1	Создание		Женские бо...	Женские ботфорты		Б-130001	
2	Создание		Полусапожк...	Полусапожки на шнурках		П-130002	
3	Создание		Кроссовки "...	Кроссовки "REEBOK"		К-120004	11877565666
4	Создание		Кроссовки м...	Кроссовки мужские, кожа		К-120001	35674563453
5	Создание		Мужские бот...	Мужские ботинки демисезонные		М-150004	45363453537



## Ценообразование

- Можно устанавливать разные цены на товары для разных личных кабинетов.
- Выгружать цены на площадку можно как по каждой товарной позиции, так и целым прайс-листом.
- При выгрузке на маркетплейсы есть возможность отметить позиции, которые выгружать не нужно. Товары, обозначенные красным и имеющие статус действия «не выгружать» на площадку попадут только после установки статуса действия «выгружать».

Главное

Планирование

CRM и маркетинг

Продажи

Закупки

Склад и доставка

Казначейство

Финансовый результат и контроллинг

НСИ и администрирование

БИТ.Интеграция с маркетплейсами

← → ☆ Установка цен на товары 000000001 от 26.05.2022 15:03:28 \*

Провести и закрыть Записать Провести

Номер: 000000001 Дата: 26.05.2022 15:03:28

Личный кабинет: WB Тест

Добавить ↑ ↓ Подбор товаров Заполнить по прайс-листу маркетплейса Перезаполнить виды цен и цены Поиск (Ctrl+F) Еще -

N	Товар	Вид цены	Цена без скидки	Процент скидки	Цена со скидкой	Цена по акции
1	Автомобильный ароматизатор Ювентус лого		565,00	10,00	508,50	478,00
2	Смазка для бытовой техники с пищевым допуск...	Дилерская	334,00	5,00	317,30	305,00
3	Аккумулятор FB (Прямая полярность)	Макс. цена продажи	6 500,00	15,00	5 525,00	5 400,00
4	Автомобильный ароматизатор Николай Чудотв...	Дилерская	343,00	5,00	325,85	305,00
5	Балисонг, тренировочный нож бабочка, танто, т...	Специальная	899,00	10,00	809,10	799,00

## Печать этикеток для маркировки товаров

- В системе **БИТ.Управление маркетплейсами** имеется встроенный функционал печати этикеток и штрих-кодов по выбранным заказам/поставкам.
- В списке заказов автоматически появляется галочка напротив позиций, для которых уже создана этикетка.

Дата отгрузки	Номер заказа	Дата заказа	Дата отгрузки	Сумма	Статус	Статус заказа клиента	Этикетка	Оставшееся время	Отгружен
10.02.2022	186040508	28.01.2022 20:...	30.01.2022	188.00	Упакован	Получена лог. этикетка	✓	-99.06	
09.02.2022	186045566	28.01.2022 20:...	30.01.2022	188.00	Упакован	Новый		-99.01	
31.01.2022	186066500	28.01.2022 20:...	30.01.2022	188.00	Упакован	Новый		-99.39	
30.01.2022	186155778	28.01.2022 22:...	30.01.2022	202.00	Упакован	Получена лог. этикетка	✓	-99.02	
26.01.2022	186211687	28.01.2022 23:...	30.01.2022	170.00	Упакован			-99.49	
25.01.2022	186211694	28.01.2022 23:...	30.01.2022	170.00	Упакован			-99.49	

WB-GI-5762067

Поставка

Личный кабинет: Wildberries.Лекопт

Текущая поставка: WB-GI-5762067

Печать

- Печать этикетки текущей открытой поставки
- Печать этикеток выбранных поставок
- Печать этикеток заказов выбранных поставок

Поставка (создание) \*

Записать и закрыть

Номер: Дата: 28.01.2022 0:00:00

Личный кабинет: Wildberries.Лекопт Дата отгрузки: 27.01.2022

Номер поставки: Статус: Черновик

N	Заказ торговой площадки
1	Заказ с торговой площадки 000002185 от 27.01.2022 16:35:01
2	Заказ с торговой площадки 000002186 от 27.01.2022 16:35:01
3	Заказ с торговой площадки 000002187 от 27.01.2022 16:35:01
4	Заказ с торговой площадки 000002188 от 27.01.2022 16:35:01
5	Заказ с торговой площадки 000002189 от 27.01.2022 16:35:01
6	Заказ с торговой площадки 000002190 от 27.01.2022 16:35:01
7	Заказ с торговой площадки 000002191 от 27.01.2022 16:35:01
8	Заказ с торговой площадки 000002192 от 27.01.2022 16:35:01
9	Заказ с торговой площадки 000002193 от 27.01.2022 16:35:01
10	Заказ с торговой площадки 000002194 от 27.01.2022 16:35:01
11	Заказ с торговой площадки 000002195 от 27.01.2022 16:35:01

## Процесс продажи FBO/FBS

- Как только клиент оформляет заказ на той или иной площадке, в системе автоматически создается документ **Заказ**.
- Все заказы отображаются списком. Есть возможность отобрать заказы по срокам, по статусу, по схеме работ, по личному кабинету.
- Как только заказ создан в нашей системе, далее идет процесс упаковки и отправки товара. Статусы меняются автоматически.
- Далее создается реализация заказа, то есть его отгрузка.
- Происходит автоматическая смена статусов в личном кабинете маркетплейсов.

The screenshot shows the 'Заказ с торговой площадки' (Order from marketplace) interface. At the top, there's a search bar and a 'Поиск (Ctrl+F)' button. Below that, the user's profile 'Wildberries.Леконт' is visible, along with 'Загрузить' and 'Создать' buttons. The main part of the interface is a table of orders with columns for 'Дата отгрузки', 'Номер заказа', 'Дата заказа', 'Дата отгру...', 'Сумма', 'Статус', 'Статус заказа клиента', 'Этикетка', 'Оставшееся время', and 'Отгружен'. A red box highlights the 'Отбор по статусу' dropdown menu, which is currently set to 'Все статусы'. A red arrow points from this menu to a second screenshot below, where the dropdown is open, showing a list of status options: 'Новый', 'Ожидает этикетки', 'Отгружен', 'Открыт спор', 'Подтвержден', 'Упакован', 'Получена этикетка', 'Собран', 'На подтверждении', 'Отменен', 'Доставлен', and 'Без статуса'. A third screenshot to the right shows the same interface with the dropdown menu open, highlighting the 'FBO' option.

Дата отгрузки	Номер заказа	Дата заказа	Дата отгру...	Сумма	Статус	Статус заказа клиента	Этикетка	Оставшее время	Отгружен
10.02.2022	96340341	08.02.2022 15:...	10.02.2022	813,00	Упакован			47:20	
09.02.2022	96340333	08.02.2022 15:...	10.02.2022	813,00	Упакован			47:20	
08.02.2022	96341840	08.02.2022 15:...	10.02.2022	332,00	Упакован			47:21	
07.02.2022	96341862	08.02.2022 15:...	10.02.2022	332,00	Упакован			47:21	
06.02.2022	96346018	08.02.2022 15:...	10.02.2022	293,00	Упакован			47:25	
05.02.2022	96345267	08.02.2022 15:...	10.02.2022	273,00	Упакован			47:24	
04.02.2022	96350044	08.02.2022 15:...	10.02.2022	342,00	Упакован			47:29	
03.02.2022	96351293	08.02.2022 15:...	10.02.2022	480,00	Упакован			47:30	
02.02.2022	96351745	08.02.2022 15:...	10.02.2022	195,00	Упакован			47:31	
01.02.2022	96351914	08.02.2022 15:...	10.02.2022	1 049,00	Упакован			47:31	
31.01.2022	96352119	08.02.2022 15:...	10.02.2022	293,00	Упакован			47:31	
30.01.2022	96353006	08.02.2022 15:...	10.02.2022	293,00	Упакован			47:32	

Дата отгрузки	Номер	Дата отгру...	Сумма
10.02.2022	196	10.02.2022	813,00
09.02.2022	196	10.02.2022	813,00
08.02.2022	196	10.02.2022	332,00
07.02.2022	196	10.02.2022	332,00
06.02.2022	196	10.02.2022	293,00
05.02.2022	196	10.02.2022	273,00
04.02.2022	196	10.02.2022	342,00
03.02.2022	196	10.02.2022	480,00
02.02.2022	196	10.02.2022	195,00
01.02.2022	196	10.02.2022	1 049,00
31.01.2022	196	10.02.2022	293,00
30.01.2022	196	10.02.2022	293,00
29.01.2022	196	10.02.2022	273,00

Дата отгрузки	Сумма
10.02.2022	813,00
09.02.2022	813,00
08.02.2022	332,00
07.02.2022	332,00
06.02.2022	293,00

## Единая система статусов заказов для всех маркетплейсов

- Система настройки соответствия статусов позволяет **унифицировать** статусы заказов на Ozon, Wildberries и других маркетплейсах.
- Выстраивайте собственную систему статусов, удобную именно для вас.
- Настройте этапы работы с заказами, чтобы полностью контролировать процессы и всегда видеть на какой стадии находится тот или иной заказ.

Настройка соответствия статусов заказов

Торговая площадка: Wildberries

Унифицированный статус	Статус торговой площадки
Новый	Новый
Собран	Собран
Отменен	Отменен
Упакован	На сборке

Настройка соответствия статусов заказов

Торговая площадка: Wildberries

Унифицированный статус: Доставлен

Статус торговой площадки: Курьер доез и клиент при

Настройка соответствия статусов заказов

Торговая площадка: OZON

Унифицированный статус	Статус торговой площадки
Упакован	Ожидает отгрузки
Подтвержден	Ожидает упаковки
Отменен	Отменен
Отгружен	Доставляется
Новый	Ожидает подтверждение

Статусы заказов клиента

Наименование

- Запрашивается лог. этикетки
- Зарезервирован
- Не зарезервирован
- Не проведена реализация
- Новый
- Отправлен на сборку
- Получена лог. этикетка
- Создана реализация

## Синхронизация остатков

- **Автоматическое обновление остатков на всех торговых площадках и в учетной системе.** Обновление происходит каждые 5 минут. При необходимости есть возможность обновления товаров и остатков вручную.
- Есть возможность отслеживать остатки на разных складах одного маркетплейса и в разных личных кабинетах.

Ветрина FBS	Ветрина FBO	Код поставщика	Наименование	Сезон	Остаток (FBO)
Не определено	Не определено	П4103	*Кастриля с крышкой Ventura 4,2 литра, из нержавеющей стали / кастриля...	✓	20
Не определено	Не определено	П6982	*Форма для выпечки и запекания из жаропрочного стекла Classic 19x11x4,...	✓	
Не определено	Не определено	23482/115	Амайт Нож для томатов 12,5 см, в блистере, берюза	✓	
Не определено	Не определено	delete.П6448	Aurora Чайник со свистком и с крышкой 3л	✓	
Не определено	Не определено	24099_037	Century Набор ножей	✓	
Не определено	Не определено	П4793	Century Нож кухонный 10 см.	✓	
Не определено	Не определено	delete.П9385	Chef Кастриля со стеклянной крышкой 2,9 л	✓	
Не определено	Не определено	delete.П9386	Chef Кастриля со стеклянной крышкой 3,9 л	✓	
Не определено	Не определено	delete.П9387	Chef Кастриля со стеклянной крышкой 6,5 л	✓	
Не определено	Не определено	П6074	Chutasco FSC Certified Набор 3 пр. вилка 47 см, нож на подвесе 50 см, щ...	✓	
Не определено	Не определено	П6072	Chutasco FSC Certified Щипцы для мяса с длинной ручкой, на подвесе	✓	
Не определено	Не определено	П6042	Chutasco Polywood Вилка для мяса с длинной ручкой	✓	
Не определено	Не определено	П6325	Chutasco Polywood Набор для барбекю 2 пр. (вилка для мяса, нож 20 см)	✓	
Не определено	Не определено	21499_413	Chutasco Polywood Набор ножей для стейка 4 пр. в деревян. уп.	✓	
Не определено	Не определено	21109_544	Chutasco Polywood Набор ножей для стейка 6 пр. в блистере	✓	
Не определено	Не определено	delete.П6049	Chutasco Вилка для мяса с длинной ручкой	✓	
Не определено	Не определено	П6044	Chutasco Набор для барбекю 4 пр. нож 20,5 см, вилка для мяса, мусат 20...	✓	

## Настройка процесса операций документооборота

- Система позволяет автоматически создавать и отправлять документы: документы на товар, документы на бренд, коды маркировки, реализации.
- Все данные о продажах через маркетплейс автоматически попадают в систему и бухгалтерскую отчетность, учитываются при расчёте налога.

01. Создание заказа клиента (Операции с заказами торговой площадки)

Активная операция:  Активная операция будет выполняться в рамках автоматической обработки

Наименование: 01. Создание заказа клиента Код: 000000004

Родитель: Основные операции

Приоритет: 50 где 99 - наивысший приоритет, 0 - последний

Действия

- Создать документ вида: Заказ клиента  с проведением
- Установить статус заказа клиента: Новый  с проведением

02. Перевести в "Упакован" и "Отправлен на сборку" (Операции с заказами торговой площадки)

Активная операция:  Активная операция будет выполняться в рамках автоматической обработки

Наименование: 02. Перевести в "Упакован" и "Отправлен на сборку" Код: 000000006

Родитель: Основные операции

Приоритет: 50 где 99 - наивысший приоритет, 0 - последний

Действия

- Создать документ вида:   с проведением
- Установить статус заказа клиента: Отправлен на сборку  с проведением
- Установить унифицированный статус: Упакован  с проведением
- Выполнить запрос: Запрос на смену статуса заказа торговой площадки  с проведением

Уведомления

Добавить сообщения о результатах выполнении операции:

- Уведомить в Telegram: ID группы
- Уведомить в почту: SalminD@ebs.com

Основной режим

Количество попыток выполнения действия: 5 с интервалом между попытками каждые: 60 секунд

Резервный режим

Резервный режим включен:  Вызывается после того, как будут исчерпаны все попытки выполнить действия в основном режиме

Количество попыток выполнения действия: 100 с интервалом между попытками каждые: 600 секунд

## Корректировка API-запросов к торговым площадкам

- В системе создано специальное рабочее место по настройке API запросов;
- Запросы можно сортировать по группам;
- Понятная разметка: запросы площадки Ozon, и Wildberries отмечены разными цветами;
- Обновить запрос при изменениях на маркетплейсе можно самостоятельно.

Код	Наименование	Адрес сервера	Торговая площадка	Адрес ресурса	Вид запроса
00000021	Запросы классификаторов WB				
00000026	Запросы, связанные с поставками WB				
00000001	Запрос товаров (списком)	api-seller.ozon.ru	OZON	/v1/product/list	POST
00000002	Запрос товара по ID	api-seller.ozon.ru	OZON	/v2/product/info/list	POST
00000003	Запрос свойств категорий	api-seller.ozon.ru	OZON	/v2/products/info/attributes	POST
00000004	Запрос списка характеристик (OZON)	api-seller.ozon.ru	OZON	/v3/category/attribute	POST
00000005	Запрос категорий товаров	api-seller.ozon.ru	OZON	/v1/categories/tree	GET
00000006	Запрос остатков	api-seller.ozon.ru	OZON	/v2/product/info/stocks	POST
00000007	Запрос остатков	suppliers-api.wildberri...	Wildberries	/api/v1/supplier/stocks	GET
00000008	Запрос товаров (списком)	suppliers-api.wildberri...	Wildberries	/card/list	POST
00000009	Запрос категорий товаров	suppliers-api.wildberri...	Wildberries	/api/v1/config/get/object/parent/list	GET
00000010	Запрос объектов по категориям (WB)	suppliers-api.wildberri...	Wildberries	/api/v1/config/get/object/list	GET
00000011	Запрос свойств категорий	suppliers-api.wildberri...	Wildberries	/api/v1/config/get/object/translated	GET
00000012	Запрос заказов	suppliers-api.wildberri...	Wildberries	/api/v2/orders	GET
00000013	Запрос складов	suppliers-api.wildberri...	Wildberries	/api/v2/warehouses	GET
00000014	Запрос заказов	api-seller.ozon.ru	OZON	/v3/posting/fbs/list	POST
00000015	Запрос на смену статуса заказа торговой...	suppliers-api.wildberri...	Wildberries	/api/v2/orders	PUT

Наименование:  Родитель:

Запрос:

Адрес сервера:  Ресурс:  Вид:

Категория запроса:  Используется в цикле:

Торговая площадка:  Код ответа успешного выполнения:

Таблица параметров GET запроса:

Параметр	Значение
----------	----------

Тело POST запроса:

```
{
  "attribute_type": "ALL",
  "category_id": "category_id",
  "language": "DEFAULT"
}
```

## Система триггеров и автореакций системы

- **БИТ.Управление маркетплейсами** позволяет гибко настроить процесс ведения продаж с помощью встроенных триггеров. С их помощью в системе создаются документы, меняются статусы заказов, приходят уведомления пользователям.
- Настроенные триггеры легко включить или выключить на время. У каждого триггера можно поставить галочку «Активный».
- В системе уже имеются типовые триггеры, есть возможность создавать новые.

Наименование

▼ **Альтернативные операции**

- Изменить статус на "Запрашивается лог. этикетка"
- Уведомить о проблеме проведения заказа
- **Уведомить о проблеме проведения реализации**

Наименование

▼ **Основные операции**

- **01. Создание заказа клиента**
- 02. Перевести в "Упакован" и "Отправлен на сборку"
- 02. Перевести заказ клиента на "Отправлен на сборку" без смены статуса на портале
- 03. Запросить логистические этикетки по OZON
- 03. Запросить логистические этикетки по WB
- 04. Создать реализацию
- Выгрузить отмену на портал

← → **Настройки операций документооборота** ! ×

**Записать и закрыть** Записать Еще -

Добавить Заполнить очередь Обработать очередь Еще -

Активная	Унифицированный статус	Статус заказа клиента	Операция	Альтернативная операция
<input type="checkbox"/>	Новый	<input checked="" type="checkbox"/>	01. Создание заказа клиента	Уведомить о проблеме проведения заказа
<input checked="" type="checkbox"/>	Упакован	<input checked="" type="checkbox"/>	03. Запросить логистические этикетки по WB	

Заказ торговой площадки	Операция	Альтернативная операция	Количество выполненных попыток	Время последней попытки
Заказ с торговой площадки 000001357 от 24.01.2022 5:36...	03. Запросить логистические этикетки по WB		1	28.01.2022 16:31:48
Заказ с торговой площадки 000001358 от 24.01.2022 5:36...	03. Запросить логистические этикетки по WB		1	28.01.2022 16:31:49
Заказ с торговой площадки 000003761 от 27.01.2022 16:3...	03. Запросить логистические этикетки по WB		1	28.01.2022 16:31:58



## Сервис уведомлений в Telegram

- Настройка уведомлений по выбранным событиям системы (снижение остатков, отмена заказа, задержка отгрузки и так далее).
- Подключение нескольких групп Telegram.
- Контроль работы вне системы 1С.

### Настройки

★ Личные кабинеты

Запросы к торговым площадкам

★ Группы telegram

Настройка соответствия статусов заказов

Статусы заказов клиента

Унифицированные статусы

← → ☆ Группы telegram

Создать

Поиск (Ctrl+F) × 🔍 Ещё ▾

Наименование	Код	ID	Ключ (токен)
➡ Основная группа	000000001	-613492738	5025578698:AAF1sAK_IS7AorkpGRIBIBILAwDPAt_6Q2Q

