

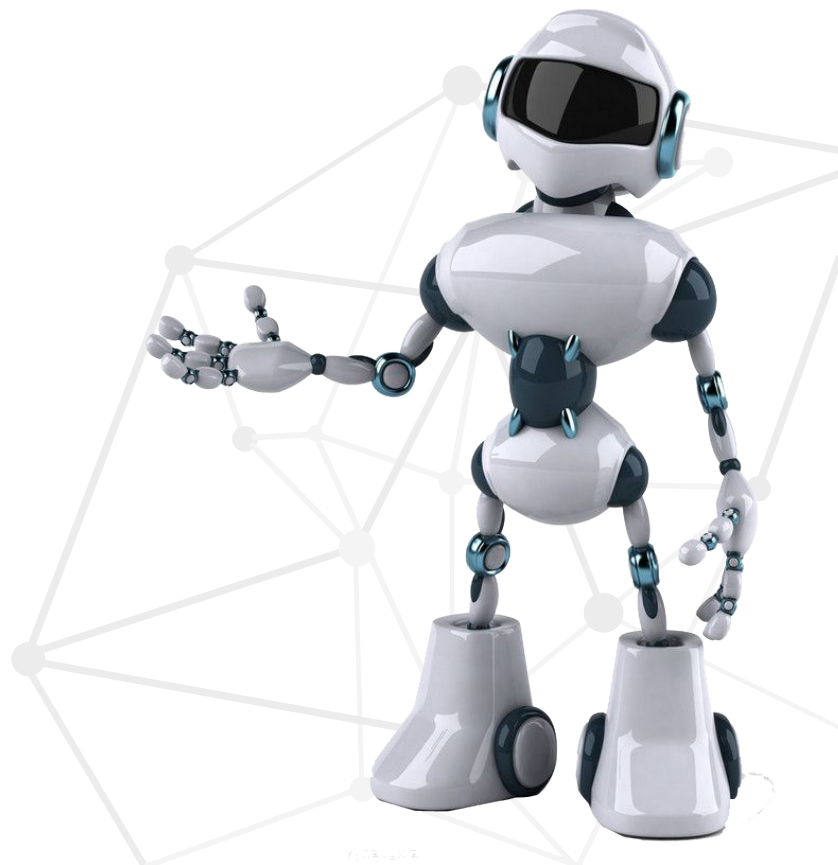
ЧАТ-БОТЫ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

Выполнил: Мандрик Тимофей Игоревич

Ученик 5 «Е» Класса

Руководитель: Железко Наталья Валерьевна

Учитель физики

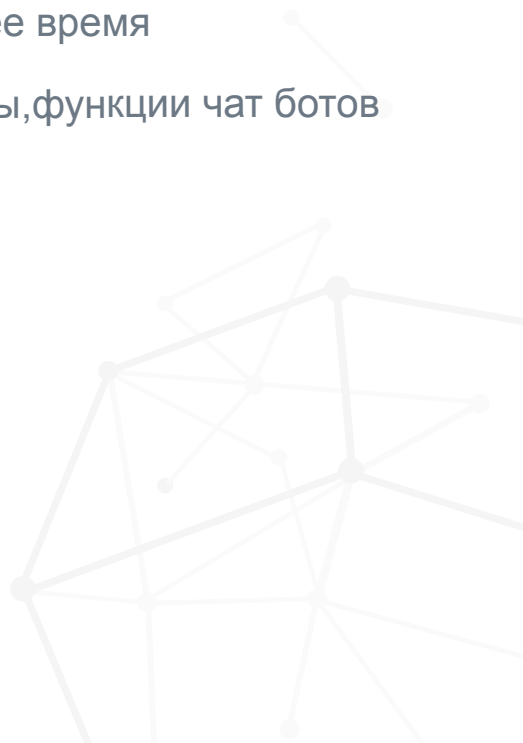
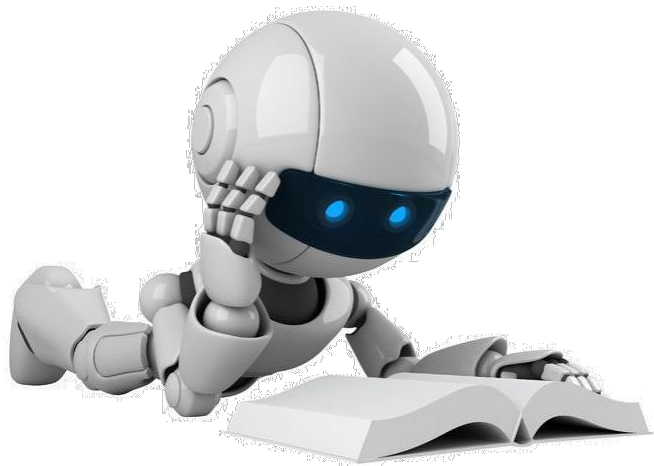


ВВЕДЕНИЕ

Проблема: Непонимание о том, для чего нужны чат-боты в социальных сетях

Основные идеи: Показать значимость и работу чат-ботов в настоящее время

Цель проекта: Провести Исследование касающееся структуры работы, функции чат ботов



Появление чат-ботов

С ростом популярности мессенджеров, место чат-ботов в этой мобильной среде становится все заметнее. Они позволяют компаниям общаться с заказчиками в индивидуальном порядке, не привлекая к этой работе сотрудников и не тратясь на оплату их труда.



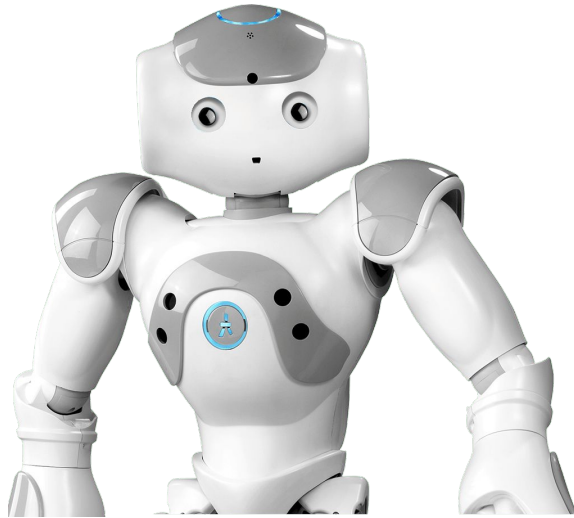
ПРИНЦИП РАБОТЫ (Декларативные чат-боты)

Декларативные чат-боты – это программы, основной целью которых является выполнение одной функции. Используя правила, NLP и в меньшей степени технологию машинного обучения, они отвечают на запросы пользователей автоматически, но делают это в режиме диалога. Общаться с такими чат-ботами нужно очень структурировано, так как их возможности достаточно ограничены, поэтому в основном они используются для выполнения функций поддержки и обслуживания.



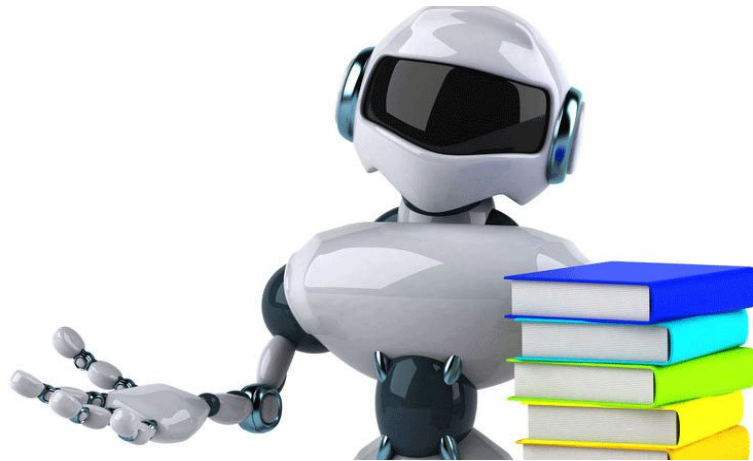
ПРИНЦИП РАБОТЫ (Предиктивные чат-боты)

Предиктивные чат-боты – виртуальные помощники на основе данных, работающие в режиме диалога. Эти чат-боты учитывают контекст и используют NLU, NLP и машинное обучение, чтобы обучаться в процессе работы. Цифровые помощники могут изучать предпочтения пользователя в течение времени, предоставлять рекомендации и предугадывать потребности, а также инициировать диалог.



РОЛЬ «ИИ» В РАБОТЕ

Технологии ИИ прекрасно подходят для автоматизации ежедневных и повторяющихся процессов. Чтобы чат-бот не испытывал трудностей с выполнением задачи, разработчики добавляют разветвления, что позволяет перенаправить пользователя к другому ресурсу или попросить пользователя переформулировать свой вопрос или проблему. Технологии ИИ продолжают совершенствоваться, поэтому чат-боты и цифровые помощники будут становиться более привычной частью нашей повседневной жизни.



РОЛЬ ДАННЫХ В РАБОТЕ

Все чат-боты используют данные, доступ к которым они получают из разных источников. Если поступающие данные высокого качества и чат-бот обрабатывает их корректно, то они будут способствовать эффективной работе чат-бота.

В общем, чат-бот хорош настолько, насколько хороши используемые данные и встроенный в него ИИ.



ФУНКЦИИ

Интеллектуальный чат-бот позволяет легко автоматизировать такие стандартные задачи, как изменение паролей, обновление статуса систем и управление знаниями, и сделать их доступными круглосуточно. Для бизнеса чат-боты обычно используются в центрах поддержки заказчиков для управления входящими обращениями и направления заказчиков к соответствующим сотрудникам.



Заключение

За все время создания проекта я получил большое количество информации о чат-ботах: структуре работы, какие функции они выполняют и какова их роль в нынешнее время

Продланное мною исследование, показало, что чат-боты оказались бесценными в современном мире. Благодаря появлению различных программ жизнь человека становится более автоматизированной, а поиск информации – менее затратным процессом. Я считаю, чат-боты будут прогрессировать и будут более востребованы через несколько лет.

