

точка

Маркетплейсы



точка

Цель на сегодня

- Разберем сервисы; Выход на МП, Аналитика, Реклама, Бухгалтерия, Единое окно
- Погенерим как задавать вопросы, и сформируем по ним выгоды для клиента.

точка

Выход на маркетплейс

<https://confluence.bank24.int/pages/viewpage.action?pageId=102800749>

Свойства продукта по ПЗП:

- Зарегистрируем магазин на маркетплейсе и подберём оптимальные условия.
- Объясним, из чего будет складываться заработок и расходы.
- Оформим до 20 карточек товаров и научим как правильно.
Научим анализировать продажи, управлять ценами, скидками, рекламными акциями и оценивать их эффективность.
- Поможем создать заявку на поставку и проконтролировать приёмку товара.
- Доведем до первой продажи. После сопровождения нет.

Итого - мы научим клиента работать с карточками товаров, ценами, акциями, маркировкой, упаковкой, отгрузкой, продвижением. По итогам месяца клиент узнает все нужные процессы маркетплейса и будет уметь сам поддерживать данный канал продаж.

Цена - 7 000 рублей для клиента Точки, 15 000 рублей не клиента Точки

Можем выводить на ПЗП даже если клиент уже продавал там, главное, чтобы было не более 5ти продаж, если 10 и больше - то не берем.

точка

Выход на маркетплейс

Свойства продукта по шв:

- Зарегистрируем магазин на маркетплейсе.
- Объясним, из чего будет складываться заработок и расходы.
- Поможем выбрать оптимальную схему продаж.
- Оформим и разместим до 20 карточек товаров.
- Сопровождаем до первой продажи. После сопровождения нет.
- Научим управлять ценами, скидками и рекламными акциями.
- Обучим всем тонкостям отправки товара на склад маркетплейса.
- Научим взаимодействовать с техподдержкой.

Итого - Обучаем клиента работать с карточками товаров, ценами, акциями, маркировкой, упаковкой, отгрузкой, продвижением. По итогам месяца клиент знает все нужные процессы маркетплейса и умеет самостоятельно поддерживать данный канал продаж.

Стоимость – 15 000 рублей, оказываем услугу только для клиентов Точки, без открытия счета услуга не предоставляется] Можем выводить на шв независимо от того были продажи или нет

точка

Выход на маркетплейс

Свойства продукта Яндекс.Маркет:

- Оформляем до 50 карточек с товаром.
Научим управлять стоимостью товаров, скидками и рекламными акциями.
- Поможем работать с обратной связью от покупателей так, чтобы они вернулись.
- Обучаем сотрудников процессу торговли на живых продажах.
- Доводим вас до первых 10 продаж.
- На протяжении 10 месяцев после достижения 10 продаж сопровождаем и консультируем клиентов в чате и по телефону.

Итого - мы научим клиента работать с карточками товаров, ценами, акциями, маркировкой, упаковкой, отгрузкой, продвижением. По итогам месяца клиент узнает все нужные процессы маркетплейса и будет уметь сам поддерживать данный канал продаж.

Цена – 15 000 рублей. Если клиент уже продавал на Яндекс.Маркете – услугу не оказываем.



точка

Выход на маркетплейс



Вопросы для выявления потребностей:

С какими площадками работаете?

Какие площадки рассматриваете в перспективе?

Где реализуете свой товар на просторах интернета?

А чем вы торгуете?

Анализировали на какой из площадок ваш товар продается лучше?

А почему остановили выбор на конкретном товаре/площадке?

А хотели бы зарабатывать больше/увеличить прибыль?

точка

Выход на маркетплейс

Питч:

Иван Иванович, На самом деле очень круто что вы как современный человек торгуете на ВБ. Но не знаю, знаете ли, что у каждой площадке есть своя специфика и целевая аудитория, чтобы увеличить охват своих клиентов предлагаю выйти на ОЗОН. Мы со своей стороны поможем вам сделать первую продажу [зарегистрируем, добавим карточки, поможем разобраться с логистикой], научим работать с акциями и товаром, поможем разобраться в рекламных инструментах. Что позволит вам увеличить охват ваших клиентов и повысить доходность. Что скажете?

Точка.Реклама

точка

https://confluence.bank24.int/pages/viewpage.action?pageId=63709922#marketplace_TR

Сервис поможет увеличить продажи на маркетплейсах Ozon, Wildberries, Яндекс.Маркет, KazanExpress, AliExpress, СберМегаМаркет, Lamoda.

Запустим продвижение товаров — разработаем стратегию продвижения для максимальной выручки и минимальных расходов на рекламу.

Снизим стоимость продаж — повысим эффективность платного продвижения, научим работать с акциями и не только.

Оптимизируем карточки товаров — проработаем название, описание и характеристики.

Изучим конкурентов и сделаем лучше — проанализируем ассортимент, отзывы, рейтинг продавцов и тренды

Этапы работы с клиентом:

Проанализируем профиль магазина и составим рекомендации.

Подготовим стратегию продвижения: подберем маркетинговые инструменты [форматы РК, площадки, товары, акции].

Настроим управление рекламными кампаниями с использованием умных алгоритмов [сервис управления ставками и бюджетами Marilyn и другие].

Готовим регулярную и понятную отчётность с основными метриками для отслеживания эффективности размещения.

точка

Точка.Реклама

Вопросы для выявления потребностей:

Что именно продаете?

Вы работаете один или с командой?

Какие площадки используете для размещения рекламы?

А какие у Вас сейчас охваты? Хотелось бы большее кол-во клиентов привлечб в целевую аудиторию?

Знаете ли откуда у Вас в основном приходят клиенты?

Какой бюджет закладываете на рекламу?

Подскажите, пожалуйста, как Я/клиенту могут Вас найти в интернете?

Сталкивались ли вы с тем, что товар, который вы продаете, продается хуже, чем у ваших конкурентов?

Есть ли у вас товар со сроком годности? Успеваете его реализовать в срок?

точка

Точка.Реклама

Питч:

ИИ, предлагаю вам поработать с нами через продвижение на маркетплейсах.

Как всё устроено:

1. Определяем с вами цели, к каким показателям стремимся [рост выручки, рост кол-ва заказов, сокращение доли рекламных расходов и др.]
2. Мы погружаемся в ваш бизнес, т.е изучаем вашу нишу, ваш магазин, карточки товаров, всё анализируем и исходя из этого разрабатываем стратегию продвижения исходя из поставленных целей.
3. Занимаемся продвижением используя все доступные инструменты [seo-оптимизация карточек, разные виды рекламы на маркетплейсах, управление ставками в рекламных кампаниях, +можем подключить дизайнеров и сделать вам инфографику на карточки].
4. Постоянно работаем над улучшением показателей, производим оптимизацию кампаний, работаем с ДРР
5. Обсуждаем с вами результаты совместной работы и предоставляем подробные отчёты

Стоимость от ~11500р в месяц в зависимости от маркетплейса и доп. услуг



точка

Аналитика маркетплейсов

<https://confluence.bank24.int/pages/viewpage.action?pageId=156420013>

Сервис на основе партнерского решения под брендом Точки, который помогает:

- находить прибыльные товары для выхода на маркетплейсы;
 - повышать продажи, изучая конкурентов и аудиторию;
 - показывает в каких категориях стоит начать бизнес, какие товары могут принести прибыль;
 - помогает на основе данных установить оптимальную стоимость товара
- показывает продажи по товарам, категориям, брендам и продавцам на каждой площадке.

ВАЖНО: Сам сервис не работает за клиента и не изменит цену товара, не покажет как изменить поставки товара или какая ниша прибыльная. Решение об изменениях в товаре, поставках и т.п. принимается клиентом исходя из интерпретации данных с маркетплейса.

точка

Аналитика маркетплейсов

Вопросы для выявления потребностей:

1. Вы изучали своих конкурентов?
2. А вы знали, что покупатели чаще переходят на карточки товаров с описанием, например «футболка белая женская» чем «футболка белая» в 1,5 раза?
3. Кто ваши основные конкуренты? Хотели бы знать?
4. А вы знаете в какое время суток чаще делают заказы?
5. Занимаетесь ли вы сами аналитикой, или привлекаете других специалистов?
6. Сколько времени тратите на аналитику?
7. Хотели бы вы увеличить количество своих продаж, при этом сэкономить время и деньги?

точка

Аналитика маркетплейсов

Питч:

С нашим сервисом "аналитика" нет необходимости нанимать людей и переплачивать, поскольку есть возможность оформить доступ на неделю, а не на месяц/ год, что позволит Вам без специальной подготовки разобраться в тонкостях рынка, увеличить свою прибыль и оплачивать сервис только за время реального пользования!

Плюс, как Вы сказали ранее, у вас бывает время, когда вы несете убыток с размещения некоторых товаров. Аналитика, поможет вам проанализировать конкурентов, подобрать категории товаров и ключевые слова, которые привлекут к вашим товаром большой поток клиентов и увеличат вашу прибыль. Данные можно изучать в виде простых графиков в эксель, тем самым изучение будет легким, удобным и не займет много вашего времени. Так же, если потребуются обучение по программе, мы с удовольствием вам предоставим. Попробуйте 2 дня бесплатно и думаю после этого промежутка, вы останетесь с нами и с сервисом на постоянной основе. Подключим?



точка

Онлайн-бухгалтерия

<https://confluence.bank24.int/pages/viewpage.action?pageId=58535795#marketplace>



Свойства продукта:

- Рассчитает и оптимизирует налоги и взносы
- Напомнит, когда пора их уплачивать
- Сформирует и отправит декларацию в ФНС
- Учтёт валюту в соответствии с законодательством
- Поможет в сложных вопросах: профессиональный бухгалтер на связи 24/7
- Накопит средства с ваших доходов и уплатит налоги точно в срок
- Рассчитает налоги с продаж на маркетплейсе шв
- Составит грамотный ответ, если у налоговой будут к вам вопросы
- Проверит задолженность или переплаты по налогам и взносам
- Обеспечит безболезненный переход из других сервисов

точка

Онлайн-бухгалтерия

Вопросы для выявления потребностей:

Как решаете вопрос с бухгалтерией? Сколько платите бухгалтеру за его работу?

Сталкивались ли вы с блокировкой счета за неуплату налогов?

Часто ли вам приходится менять реквизиты налоговой при уплате налогов? Бывали ли ошибки?

Бывало ли такое, когда оплата налогов уходила не туда?

Хотели бы сэкономить на уплате налогов?

Хотели ли бы Вы меньше тратить времени на уплату налогов?

Хотели ли бы Вы сэкономить своё время/ресурсы на заполнении декларации?

А хотели бы Вы, чтобы когда Вы будете оплачивать налоги сумма на оплату налогов уже была скоплена?

Хотели бы Вы на момент оплаты налогов не беспокоиться, что на них не хватит денег?

Было бы Вам удобно, если бы у Вас на счете уже была сумма для оплаты налогов?

Хотели бы упростить процесс оплаты налогов?

Знаете ли Вы какие есть нюансы при учёте доходов с ИП?]

точка

Онлайн-бухгалтерия

Преимущества:

- 1] Считаем налоги и взносы за вас экономя ваше время и силы
- 2] Следим за тем когда и куда платить чтобы не возникало проблем с налоговой
- 3] Готовим декларацию и платежку с учётом всех требований освобождая вас от бумажных волокит
- 4] заботимся о том чтобы у вас было из чего платить налоги, откладывая их с каждого вашего поступления
- 5] поможем свериться с налоговой, без необходимости идти туда лично
- 6] быстро дадим ответы специалистов на любой вопрос по буг
- 7] гарантируем правильность составления и компенсируем ошибку в случае возникновения
- 8] интегрируется с многими внешними программами буг упрощая процесс перехода в наш банк.
- 9] Загрузите недельный отчёт с ВБ, а мы сами посчитаем ваши налоги которые удерживает маркетплейс.



точка

Онлайн-бухгалтерия

Питч:

Наша онлайн бухгалтерия максимально упростит вашу работу. Имеет очень удобный сервис, с возможностью подтягивать выписку с других банков. Так-же, с нашей бухгалтерией, вы всегда заплатите на правильные реквизиты, что не допустит просрочек и пени по оплате налогов и взносов. Сама онлайн бухгалтерия стоит в 12 раз меньше чем некоторые бухгалтеры на фрилансе. А самое главное используя нашу платную версию, вы всегда сможете задать в чате вопрос и получить консультацию, по своему вопросу. Что упростит ваше время и деньги!



точка

Полезные ссылки:

Звонки, питчи , обучения

<https://near-worm-252.notion.site/008bc5560c544eab0799ead4c6db805>

Видео по аналитике для клиента

<https://youtu.be/zY80apFopCg>