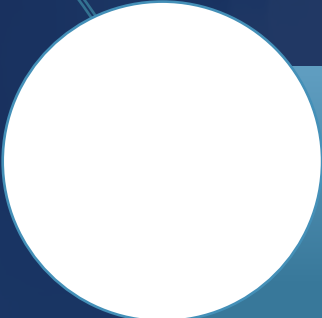



ТЕСТИРОВЩИК
ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

КУРС «РУЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ»

7. АРТЕФАКТЫ ТЕСТИРОВАНИЯ. ТЕСТ-КЕЙСЫ



Что такое тест-кейс, для чего он нужен и из чего он состоит.



Как составлять тест-кейс, инструменты для составления тест-кейса, плюсы и минусы.

Тест-кейс — это профессиональная документация тестировщика, последовательность действий направленная на проверку какого-либо функционала, описывающая как прийти к фактическому результату.

В тест-кейсе содержатся:

- подробное описание шагов и действий, которые тестировщик должен выполнить для тестирования какой-то одной части функционала,
- критерии прохождения тестов.

Компании могут использовать разные форматы тест-кейсов, но информация в них всегда очень подробная и конкретная.

ТЕСТ-КЕЙС (TEST CASE)

Тест-кейсы должны помочь нам провести проверку продукта без ознакомления со всей документацией. Написанный один раз, удобный в поддержке тест-кейс сэкономит много времени и сил тестировщикам.

Тест-кейс - как ИКЕА: все четко, подробно и понятно



Выполнит даже обезьяна



Тест-кейс. Все подробненько и четко.
Вплоть до названия нажимаемой кнопки

ДЛЯ ЧЕГО НУЖНЫ ТЕСТ-КЕЙСЫ (TEST CASE)

Когда применять тест-кейсы?

Нужны

1. Жизненно важные системы, ошибка в которых может привести к гибели (самолетостроение, медицина, ПО для атомных станций).
2. Сложная система или сложная часть системы.
3. Постоянно новые люди в команде (все джуниоры проходят через этот проект)

Не нужны

1. Простые системы (веб-сайты, одностраничники, мобильные приложения и т. п.).
2. Ситуации, когда в команде всего один или два тестировщика, знающие свой продукт. Время, потраченное на создание и поддержку тест-кейсов никогда не окупится.

Любой тест-кейс обязательно включает в себя:

- **Уникальный идентификатор тест-кейса** — необходим для удобной организации хранения и навигации по нашим тест-наборам.
- **Название** — основная тема, или идея тест-кейса. Краткое описание его сути.
- **Предусловия** — описание условий, которые не имеют прямого отношения к проверяемому функционалу, но должны быть выполнены.
- **Шаги** — описание последовательности действий, которая должна привести нас к ожидаемому результату
- **Ожидаемый результат** — результат: что мы ожидаем увидеть после выполнения шагов.
- **Статус кейса** – проставляется в соответствии с тем, соответствует ли фактический результат ожидаемому

Необходимый минимум

АТТРИБУТЫ ТЕСТ-КЕЙСА

Предусловие: пользователь нажал иконку «Настройки» и выбрал пункт меню «Wi-Fi»

<u>ID</u>	<u>Название</u>	<u>Шаги</u>	<u>Ожидаемый результат</u>	<u>Pass/Fail</u>
1	Авторизация с корректным паролем (Позитивный)	1. <u>Выбрать</u> сеть с названием «Test» 2. В поле «Пароль» ввести значение '12345678'. 3. Нажать кнопку « <u>Подкл.</u> »	Происходит подключение к точке доступа Wi-Fi с именем «Test»	
2	Авторизация с некорректным паролем (Негативный)	1. <u>Выбрать</u> сеть с названием «Test» 2. В поле «Пароль» ввести значение '00000000'. 3. Нажать кнопку « <u>Подкл.</u> »	Появляется сообщение «Неверный пароль для «Test»»	

ПРИМЕР ТЕСТ-КЕЙСА

Во-первых, каждый выполненный тест-кейс, дает нам один из трех результатов:

1. **Положительный** результат, если фактический результат равен ожидаемому результату,
2. **Отрицательный** результат, если фактический результат не равен ожидаемому результату. В этом случае, найдена ошибка.
3. Выполнение теста **блокировано**, если после одного из шагов продолжение теста невозможно. В этом случае так же, найдена ошибка.

Во-вторых, одним тест-кейсом проверяется одна конкретная вещь, и для этой вещи должен быть только один ожидаемый результат.

ЧТО НЕОБХОДИМО ПОМНИТЬ

- 1. Зависимостей от других тест-кейсов** (Связанный тест-кейс всегда может быть удален из-за ненужности или он может быть изменен, в этом случае, станет непонятно как исполнить тест-кейс в котором, есть ссылки.);
- 2. Нечеткой формулировки шагов или ожидаемого результата** (Если описание шагов или ожидаемое результата будет не четким, то это блокирует прохождение тест-кейса.);
- 3. Отсутствия необходимой для прохождения тест-кейса информации** (В тест-кейса должно быть вся информация, которая необходима для его прохождения);
- 4. Излишней детализации** (Например, если мы проверяем возможность создания комментария, то не стоит писать в каком угле экрана должно быть окно логина. Избыточная информация только затрудняет прохождение тест-кейса.)

ЧЕГО НЕ ДОЛЖНО БЫТЬ В ТЕСТ-КЕЙСЕ



От чек-листа

В чек-листе перечисляют аспекты ПО, которые нужно проверить. Когда составляют тест-кейс, описывают состояние программного обеспечения и то, как его изменяют. То есть чек-листом определяют, что тестировать. А тест-кейсом — как тестировать. Чек-лист подойдет в качестве исходного документа, чтобы составить тест-кейсы.

От баг-репорта

Баг-репорт — это отчет об ошибке. Его составляют, когда находят ошибки в работе ПО. Тест-кейс же нужен, чтобы определить, есть ли ошибка. Он помогает составить качественный баг-репорт

ОТЛИЧИЯ ОТ ЧЕК-ЛИСТА И БАГ-РЕПОРТА

-
- Простые и понятные
 - Их может выполнить даже новичок

ПЛЮСЫ ТЕСТ-КЕЙСОВ

- Много текста
- Много копипасты
- Сложно поддерживать (быстро устаревает)
- Долго писать




МИНУСЫ ТЕСТ-КЕЙСОВ

- TestLink
- TestRail
- TestIT
- World
- Excel
- Confluence
- Гуглдок
- ...

Работайте там, где удобно!



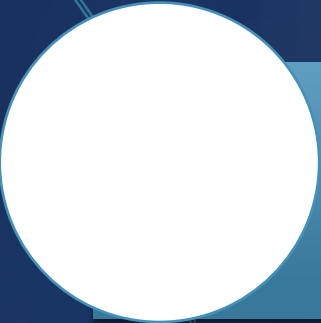
ИНСТРУМЕНТЫ ДЛЯ СОЗДАНИЯ ТЕСТ-КЕЙСОВ



ТЕСТИРОВЩИК
ПРОГРАММНОГО
ОБЕСПЕЧЕНИЯ

КУРС «РУЧНОЕ ТЕСТИРОВАНИЕ»

7. ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ



Оформление тестового случая. Учимся составлять тест-кейсы.



Вопросы с собеседований

РАЗБЕРЕМ ТЕСТ-КЕЙС НА ПРИМЕРЕ ИЗ ЖИЗНИ

Необходимо приготовить Шарлотку.

Тогда предварительными шагами (предусловиями) будут:

Предварительные шаги

Сходить в магазин и купить:

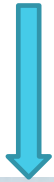
1. Яйца
2. Яблоки
3. Муку
4. Молоко
5. Сахар



ТЕСТ-КЕЙС НА ПРИМЕРЕ ИЗ ЖИЗНИ

Необходимыми шагами
будут:

Ну, а ожидаемый результат
известен)



Шаги

1. Яйца взбить с сахаром (взбивать не менее 5–7 минут).
2. Добавить муку, хорошо перемешать.
3. Яблоки почистить, удалить сердцевину, нарезать небольшими дольками.
4. Форму для выпечки смазать маслом.
5. На тесто выложить половину яблок (яблоки можно посыпать корицей).
6. На яблоки вылить половину оставшегося теста.
7. На тесто выложить оставшиеся яблоки.
8. На яблоки вылить оставшееся тесто.
9. Поставить в разогретую до 180 градусов духовку.
10. Выпекать в течение 40–60 минут (в зависимости от размера формы).





Вернемся в IT

ТЕСТ-КЕЙС «АВТОРИЗАЦИЯ ЧЕРЕЗ EMAIL»

Предварительные шаги:

Зарегистрироваться с email test@test.ru

И паролем 1111

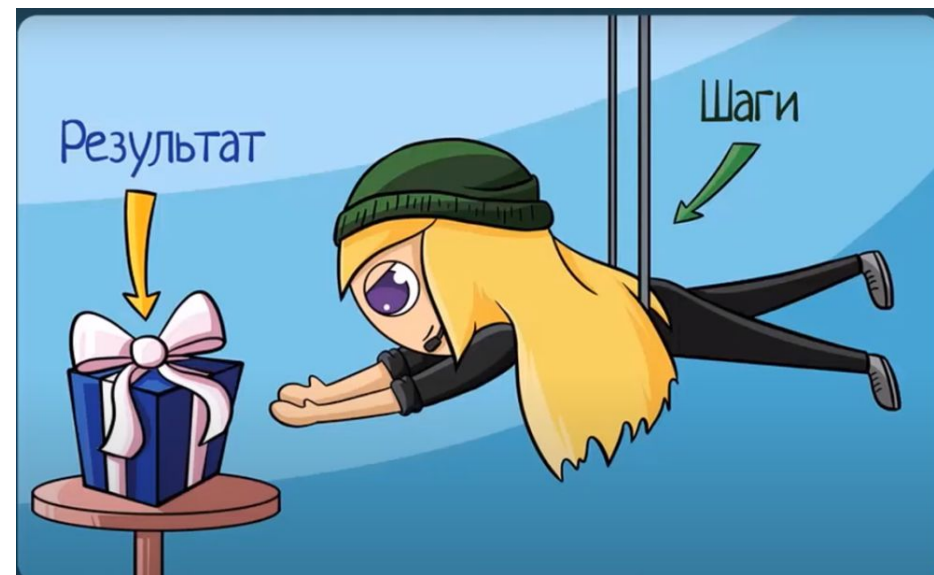
Шаги:

1. Открыть сайт www.example.ru
2. Нажать на кнопку «вход» в правом верхнем углу
3. В поле «email» ввести значение - test@test.ru
4. В поле «пароль» ввести значение – 1111
5. Нажать «войти»

Ожидаемый результат:

Открылась главная страница сайта.

В верхнем правом углу отображается иконка личного кабинета (недоступен без авторизации)



ВОПРОСЫ С СОБЕСЕДОВАНИЙ:

1. У вас тысяча тест-кейсов, завтра сдавать проект, понятное дело, что все тест-кейсы вы пройти не успеете, что будете делать?
2. Как протестировать без ТЗ и спецификации?
3. Какое тестирование проводят в первую очередь: негативное или позитивное?
4. Когда применяется каскадная модель тестирования?
5. А гибкая?
6. Какие основные поля содержит тест-кейс/Без чего текст-кейсы уже не будет тест-кейсом?
7. Как тестировщик может понять, что баг исправлен?