

# Дайджест. Кредитные карты





**В дайджесте разберем тематики из теста:**

Расчетный период и выписки

Обработанные и необработанные операции

Беспроцентный период

Платежи и переводы

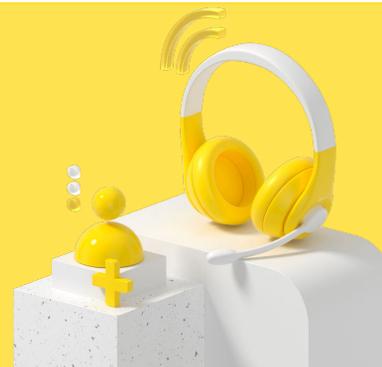
Начисление процентов

Полная сумма задолженности

Тариф



# Расчетный период и выписка



## РП и Выписка



**Расчетный период** – период, в течение которого клиент совершает операции по счету, также в течение РП банк считает клиенту проценты на остаток и кэшбэк. РП заканчивается в дату выписки.

**Выписка** - документ, направляемый банком клиентам на ежемесячной основе в дату выписки. В нем отражена сводка информации за прошедший расчетный период и состояние счета на начало нового расчетного периода.



# Расчетный период и выписка



## Важное о выписке

- Дата выписки индивидуальна и определяется банком автоматически, клиент узнает её из письма, получаемого вместе с картой
- Дата выписки – всегда один и тот же день в каждом месяце, если в текущем месяце соответствующее число отсутствует, выписка сформируется в последний календарный день этого месяца
- Выписка формируется в момент закрытия финансового дня – в промежутке с 21:00 – 00:00 по МСК
- В выписку входят только обработанные операции
- Дату выписки по желанию возможно изменить по обращению в банк.



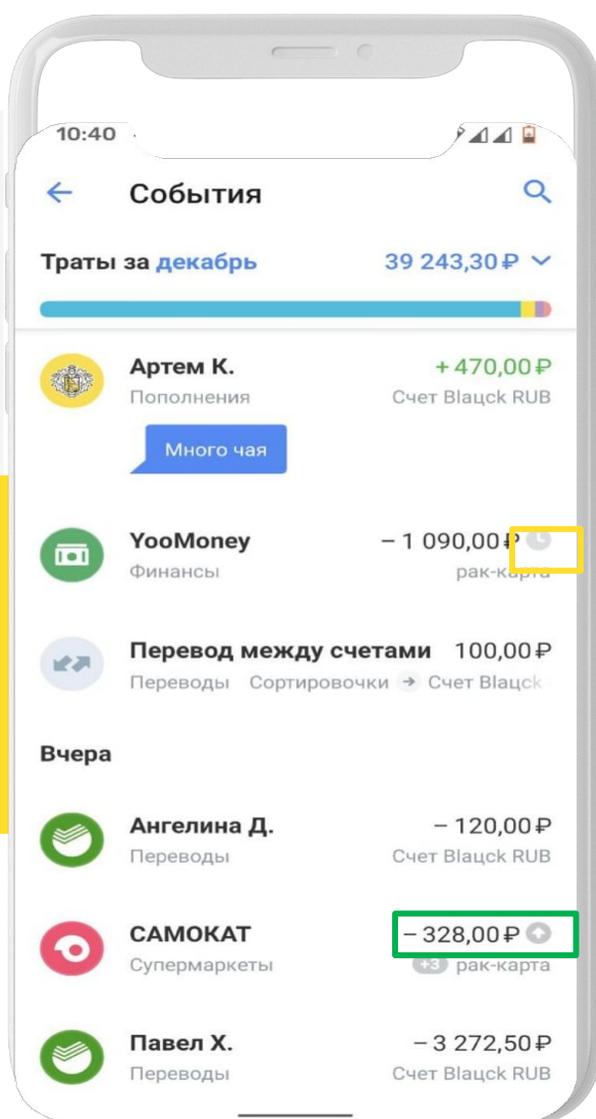
# Обработанные и необработанные операции



## Авторизация и транзакция

**Авторизация** - это технический статус успешной операции, которая находится в обработке. Понять, что операция в авторизации можно по значку **часов** у неё. Он отображается и в рабочей системе.

**Транзакция** – это также технический статус успешной операции, которая обработана и проведена окончательно. Около таких операций **значка нет**.

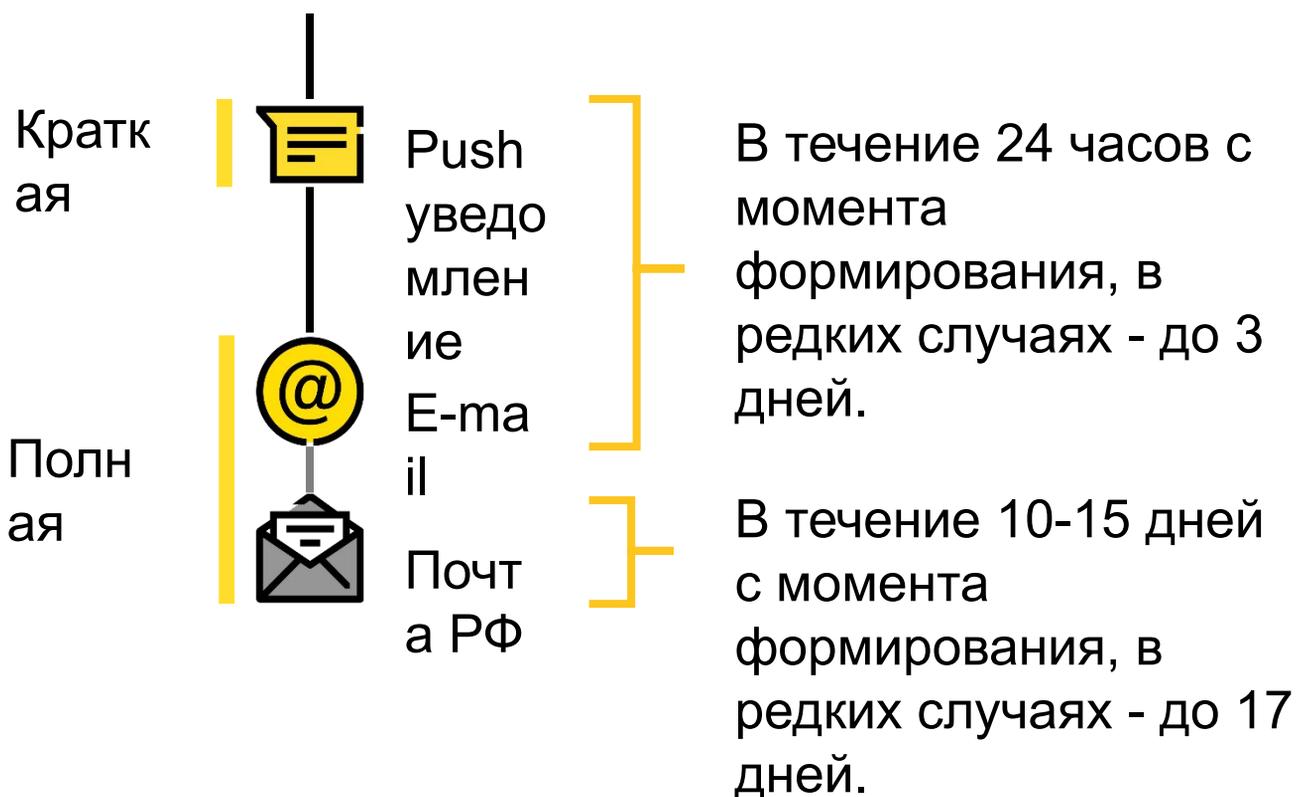


# Расчетный период и выписка



## Важное о выписке

### Доставка выписки



# Из чего состоит договор



## Анкета-оферта

В ней указываются паспортные данные клиента.  
Подписывая анкету-оферту, клиент соглашается с УКБО и условиями тарифного плана

## Тарифный план

В тарифном плане указаны условия использования счета

Условия комплексного  
банковского  
обслуживания (УКБО)  
Документ размещен на  
сайте Tinkoff.ru

ДОГОВОР

р



# Тарифный план и Заявление оферта



**ТИНЬКОФФ**

Кредитная карта. Тарифный план ТП 1.12.  
Лимит задолженности до 300 000 рублей.

## Тарифный план и анкета оферта

<b>1. Процентная ставка:</b>	
1.1. на покупки и платы в беспроцентный период до 55 дней	0% годовых
1.2. на покупки	12,9% годовых
1.3. на снятия наличных и прочие операции	28,9% годовых
1.4. на покупки и платы в беспроцентный период до 55 дней	45,63% годовых
Проценты за покупки и платы не начисляются, если: — платеж для беспроцентного периода (складывается из задолженности без расщечки и регулярного платежа по расщечке) по выписке, в которой отражены эти операции, полностью погашен до даты минимального платежа по этой выписке; — в выписку, в которой отражены эти операции, не было зафиксировано неоплаты минимального платежа по предыдущей выписке.	
2. Плата за обслуживание карты	990 руб.
Взимается в дату выписки после совершения первой расходной операции, далее — ежегодно.	
3. Комиссия за снятие наличных и операций, приравненные к снятию наличных	2,9% плюс 390 руб.
<b>4. Переводы через сервисы Тинькофф:</b>	
4.1. до 50 000 руб. за расчетный период	Бесплатно
4.2. в прочих случаях	2,9% плюс 290 руб.
<b>5. Плата за дополнительные услуги, подключенные по желанию клиента:</b>	
5.1. оповещение об операциях	
5.1.1. с абонентским номером Тинькофф Мобайл	59 руб. в месяц
5.1.2. в прочих случаях	99 руб. в месяц
5.2. страховая защита	0,89% от задолженности в месяц
<b>6. Минимальный платеж</b>	
Рассчитывается банком индивидуально и указывается в выписке. Если есть неоплаченные минимальные платежи за предыдущие периоды, они включаются в новый минимальный платеж. Платеж увеличивается до суммы, кратной ста рублям, и не превышает задолженности	
7. Неустойка при неоплате минимального платежа	20% годовых
Действует на просроченную задолженность	

8. Плата за превышение лимита задолженно	20% годовых
Взимается в дату выписки за каждую совершённую которой произошло превышение лимита задолжен за расчетный период.	

### Бесплатные услуги:

- Выпуск карт, в том числе дополнительных, их переводы
- Пополнение карты переводом с карты другого банка, а также в банкоматах банка и в сети партнеров банка.
- Мобильное приложение, интернет-банк, обслуживание
- Отправка выписок и напоминаний о предстоящих пла

- Правила применения тарифов: [acdn.tinkoff.ru/statistic](http://acdn.tinkoff.ru/statistic)
- Операции, приравненные к снятию наличных: [acdn.ti](http://acdn.ti)
- Тарифы на услуги по переводам, платежам и доп

**ТИНЬКОФФ**

## Заявление-Анкета

### Паспортные данные

ФИО:  
ИНН:  
Дата рождения:  
Место рождения:

Серия и номер паспорта:  
Код подразделения:  
Дата выдачи паспорта:  
Паспорт выдан:

### Контактные данные

Мобильный телефон:  
Электронная почта:  
Данные работодателя:

Телефон и адрес по месту регистрации:

Телефон и адрес по месту проживания:

Я предлагаю АО «Тинькофф Банк», ОГРН 1027739642281, лицензия Банка России №2673, адрес 123060, г. Москва, 1-й Волоколамский проезд, д.10, стр.1 (далее — Банк), заключить Универсальный договор на условиях, указанных в настоящем Заявлении-Анжете, Условиях комплексного банковского обслуживания (далее — УКБО), размещенных на сайте Банка [tinkoff.ru](http://tinkoff.ru), и Тарифах.

Универсальный договор заключается путем акцепта Банком оферты, содержащейся в Заявке. Акцептом является совершение Банком следующих действий:

- ✓ для Договора кредитной карты — активация Кредитной карты или получение Банком первого реестра операций;
- ✓ для Кредитного договора — зачисление Банком суммы Кредита на Картсчет (Счет);
- ✓ для Договора расчетной карты / Договора счёта — открытие Картсчёта (Счёта) и отражение Банком первой операции по Картсчёту (Счёту);
- ✓ для Договора вклада / Договора накопительного счёта — открытие Счёта вклада / Накопительного счёта и зачисление на него суммы Вклада.

Я даю согласие Банку и АО «Тинькофф Страхование», ОГРН 1027739031540, на получение кредитного отчета в порядке и на условиях, определенных Федеральным законом № 218-ФЗ от 30.12.2004 г., в любых бюро кредитных историй в целях проверки предоставленных мной сведений, оценки моей платежеспособности, формирования Банком предложений по кредитным и иным банковским продуктам, а также для принятия решения о заключении со мной договоров Банком и с указанной страховой компанией. Я уведомлен о том, что предоставление данного согласия является правом, а не обязанностью.

Я даю согласие Банку на обработку всех моих персональных данных, предоставленных мной в Банк, в том числе указанных в настоящем Заявлении-Анжете, включая

обработку третьими лицами, а также на вышеуказанную обработку иных моих персональных данных, полученных в результате их обработки, в целях: создания информационных баз данных Банка; предложения продуктов и услуг Банка и его партнеров, в том числе рекламы; заключения и исполнения договоров, где я являюсь стороной либо выгодоприобретателем или поручителем; предоставления информации третьим лицам, в том числе осуществляющим деятельность по возврату просроченной задолженности; в целях страхования моей жизни/здоровья/имущества и иного страхования с правом предоставления данных соответствующим страховым компаниям, включая АО «Тинькофф Страхование». Указанное согласие дано на срок пятнадцать лет и может быть отозвано по письменному заявлению. В случае отзыва согласия обработка моих персональных данных должна быть прекращена Банком и/или третьими лицами при условии расторжения заключенных с ними договоров и полного погашения задолженности по договорам в срок не позднее 1 (одного) года с даты прекращения действия указанных договоров.

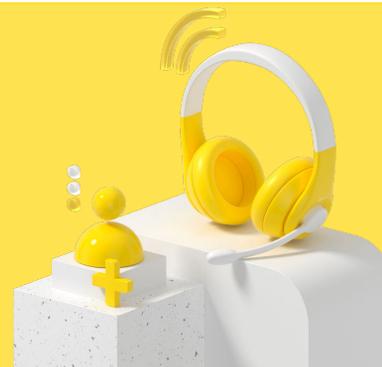
Я даю согласие на получение мной рассылки по сети подвижной радиотелефонной связи от Банка и его аффилированных лиц.

Настоящим я подтверждаю, что являюсь налоговым резидентом только Российской Федерации, если мной не были представлены иные сведения.

Я уведомлен, что предоставление указанных выше согласий является моим правом, а не обязанностью, данные согласия могут быть отозваны в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и УКБО.

Своей подписью я подтверждаю полноту, точность и достоверность данных, указанных в настоящем Заявлении-Анжете.

# Беспроцентный период



## Оформление заявки

В салонах связи можно получить карту, на которой не будет имени и фамилии клиента - неименную.

Клиент может оформить заявку на вторую кредитную карту с отдельным договором [на нашем сайте](#).

Об этом можно говорить, только если он сам спросил.

### Требования к клиенту для оформления заявки

- ✓ Возраст от 18 до 70 лет (включительно);
- ✓ Наличие паспорта гражданина РФ;
- ✓ Наличие постоянной или временной регистрации на территории РФ.

### Где можно оставить заявку

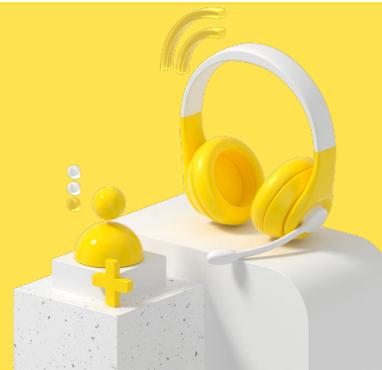
- ✓ На нашем [сайте](#);
- ✓ По телефону или в чате;
- ✓ В салоне Связной;
- ✓ Через представителя;
- ✓ Через сотрудника продаж. Быстрая доставка в день звонка;
- ✓ Через сотрудников Эксики;
- ✓ Через сотрудников СКС Банка;
- ✓ В офисе Билайн.
- ✓ Также можно оформить карту по акции Приведи друга.



Мы сами не предлагаем оформить клиенту 2-ю кредитную карту



# Беспроцентный период



**Беспроцентный период** — это срок, за который вы можете полностью погасить задолженность по кредитной карте и не платить проценты за заем у банка. Распространяется только на покупки и переводы через наши сервисы в рамках льготного лимита.

Срок периода может быть до 55 дней.

## На что распространяется беспроцентный период:

- Покупки;
- Переводы физлицам на сумму в рамках льготного лимита за расчетный период через наши сервисы (50 000 ₽ — без подписки или сервиса, 100 000 ₽ — с подпиской Tinkoff Pro, 200 000 ₽ — для клиентов Tinkoff Premium, 500 000 ₽ — для клиентов Tinkoff Private);
- Переводы юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям в другие банки;
- Оплату мобильной связи, налогов, пошлин, штрафов, ЖКУ и прочих услуг через сервисы Тинькофф

## Беспроцентный период не действует на:

- комиссии;
- снятие наличных;
- квази-кэш;
- переводы физлицам на сумму свыше лимита бесплатных переводов за расчетный период



Беспроцентный период длится до 55 дней. Чтобы рассчитать количество дней беспроцентного периода на покупку - считаем кол-во дней от даты покупки до ближайшей выписки + 25 дней до даты минимального платежа.

Если клиент задает вопрос про срок 55 дней - проведи полноценную презентацию, сообщи клиенту:

- что беспроцентный период действует с момента обработки покупки до выставления ежемесячной выписки, плюс ориентировочно 25 дней, до даты Минимального платежа.
- что, если оплатить покупку в первых числах расчетного периода, то беспроцентный период составит примерно 30 дней до выписки, плюс примерно 25 дней до даты платежа - итого до 55 дней.

## Тинькофф Help

### [Как работает беспроцентный период?](#)

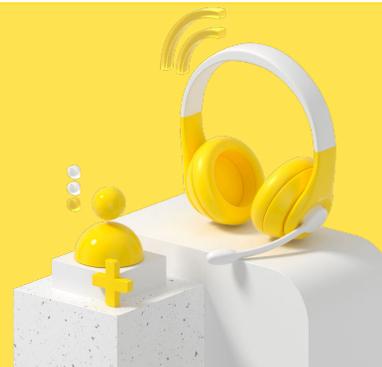
Льготный беспроцентный период (или грейс-период) действует на безналичные платежи по карте и переводы на другие счета до 50 000 рублей в месяц. Если вы снимете наличные с кредитной карты, банк сразу начнет начислять проценты на эту сумму.

Условно принцип работы беспроцентного периода по кредитным картам Тинькофф можно разделить на два этапа: время на расходы и время на возврат долга. На практике это выглядит так:

- В течение месяца (расчетного периода) вы тратите деньги с кредитки — это ваши 30 дней на расходы.
- В конце периода банк фиксирует текущую сумму долга, присылает вам выписку по карте и дает до 25 дней без процентов, чтобы вернуть долг.
- Все ваши траты после получения выписки попадают в следующий льготный период — это ваши новые 30 дней на расходы, которые банк зафиксирует в следующей выписке и снова даст до 25 дней на оплату без процентов.



# Платежи и переводы



## Полезные ССЫЛКИ

Теперь клиентам каждую выписку доступен **льготный лимит переводов — ЛЛП**, размер ЛЛП зависит от подписки, обязательно проверяй ее у клиента. ЛЛП действует только на перевод через интерфейсы Тинькофф.

В случае превышения **комиссия** считается от суммы превышения тарифу

### Бесплатные переводы по Кредитной Карте

Беспроцентный период работает так же, как на покупки: чтобы им воспользоваться, нужно внести долг по выписке до даты минимального платежа.

Что будет, если перевести больше лимита?



Комиссия будет за ту часть, которая превышает лимит. А вот проценты — на весь перевод.

Например, от лимита осталось 2 000 Р. Вы отправляете на карту другого банка 5 000 Р. Тогда:

- спишем комиссию с 3 000 Р;
- начислим проценты на все 5 000 Р.

Какие проценты, если я не воспользовался беспроцентным периодом?



Как на снятие наличных по вашему тарифу.

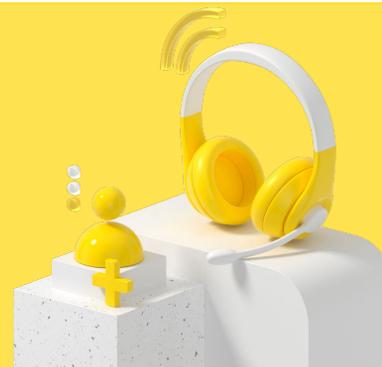
Завершить



Самые частые **вопросы** от клиентов по ЛЛП



# Начисление процентов



## Полезные ссылки

**Проценты** начисляются только на остаток долга. Проценты считают на фактическую сумму задолженности. Счет процентов идет с первого дня покупки.

### Что такое процентная ставка?

Процентная ставка — это процент от суммы кредита, который начисляется за использование денег с кредитной карты в расчете на год.

Банк назначает процентную ставку индивидуально для каждого клиента и указывает ее в тарифе кредитной карты.

Самые распространенные ставки по тарифу карты Тинькофф Платинум:

- от 12% годовых на покупки за счет кредитного лимита;
- от 30% годовых на снятие наличных и переводы с кредитки.

Процентов за переводы нет, когда переводите с кредитной карты до 100 000 ₽ с подпиской Tinkoff Pro или до 50 000 ₽ без нее за расчетный период. Если возвращаете деньги за переводы и покупки до конца беспроцентного периода по вашей кредитке, то платите лишь за годовое обслуживание карты и услуги, подключенные по желанию. [Как переводить деньги с кредитки без процентов](#)

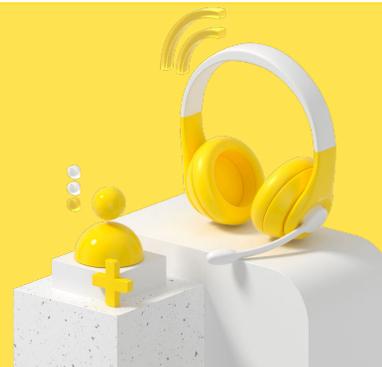
Банк не спишет с карты деньги просто так. Дополнительные проценты по кредиту возможны, только если вы просрочили обязательный ежемесячный платеж.



Не забывай пользоваться [Тинькофф Хелп](#) — здесь есть вся информация по нашей карте



# Полная сумма задолженности



## Полезные ССЫЛКИ

ПСЗ – полная сумма задолженности.

Когда рассчитывается сумма задолженности процедура учитывает:

- текущий баланс;
- сумму авторизаций;
- проценты;
- стоимость платного перевыпуска, если перевыпуск был в день расчета;
- плату за использование сверхлимита;
- штраф за пропуск платежа;
- КОМ

я есть

### Полная сумма задолженности

•Расчет полной суммы задолженности нужен в случаях

- 1) Если клиент спрашивает все ли он оплатил.
- 2) Хочет расторгнуть договор.
- 3) Говорит, что все уже оплатил или хочет это сделать.

•Считать ПСЗ для Беспроцентного периода нет необходимости.

•Расчёт ПСЗ возможен:



При обращении клиента сумму можем рассчитать на сегодня до 21:00



•При обращении клиента сумму можем рассчитать на завтра до 21:00

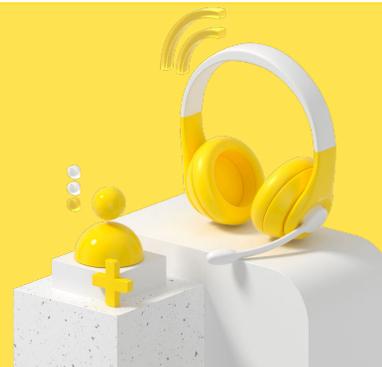


Рассчитать на даты позднее нет возможности.

Можем поставить отметку, что в интересующую дату пришло СМС с ПСЗ



# Тариф

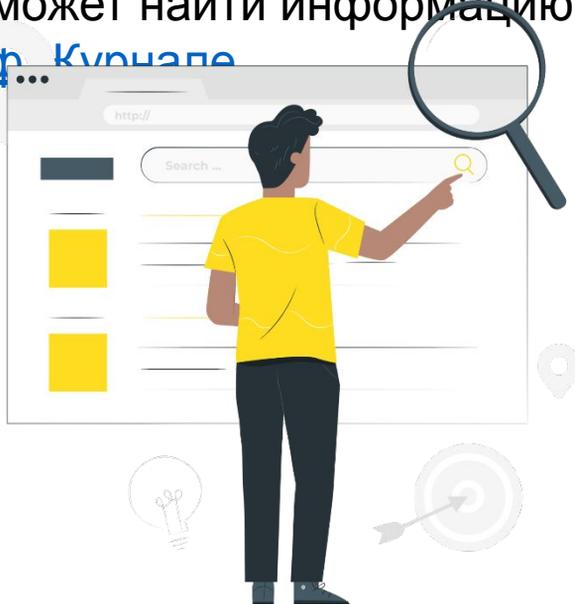


## Полезные ссылки

По нашим кредитным картам есть много тарифных планов, информацию о них ты всегда можешь найти [на Тинькофф Хелп](#).

Например, у некоторых клиентов (в рамках акций и тестов) есть возможность **снимать наличные без комиссии** в пределах льготного лимита (обычно 100000 рублей).

Также клиент всегда может найти информацию на [нашем сайте](#) или в [Тинькофф Журнале](#)



Да прибудет с тобой сила

