

Программа повышения квалификации

Тестировщик программного обеспечения

Итоговый проект
“Комплексное тестирование платформы
goldapple.ru”

Преподаватель: Гриненко В.В.

Выполнил: Ретунская Н.В.
Поток ТП-854

СОДЕЙСТВИЕ | Федеральный
ЗАНЯТОСТИ | проект

Содержание

1. Майнд-карта видов тестирования ПО;
2. Тестовая документация (чек-лист, тест-кейсы, баг-репорты);
3. Применение техник тест-дизайна;
4. Анализ результатов тестирования выбранного приложения;
5. Выводы об оптимальности выбранной стратегии тестирования.

Майнд-карта видов тестирования ПО



Тестовая документация: чек-лист

Чек лист		Комментарий
Форма авторизации		
1	Пользователь зарегистрирован в системе	
2	Новый пользователь	
3	Проверка номера телефона	
4	Ввод ошибочного кода верификации	
Оформление бонусной карты		
1	Оформление не заполнив поля	
Фильтры		
1	Функциональность сортировки (по возрастаню, по убыванию, по новизне)	
Всплывающие сообщения		
2	Уведомление о добавлении товара в корзину	
3	Уведомление при удалении всех товаров из корзины	
Корзина		
1	Ввод ошибочного промокода	
2	Проверка калькулятора	
Оформление заказа		
1	Проверка адреса доставки	
Настройка пользователя		
1	Валидация полей	BR-3, BR-6
2	Выход из личного кабинета пользователя	
3	Обозначение обязательных полей *	BR-1
Функциональность доступных кнопок		
1	Получить код, Добавить в корзину, Сохранить, Добавить в избранное, Оформить заказ	
Поиск		
1	Пустой поисковой запрос	BR-7
2	Поиск по пробелу	BR-2

Тестовая документация: тест-кейсы

Test Suite ID	Test Case ID	Заголовок	Связанное требование	Предварительное условие	Шаги	Тестовые данные	ОР	Статус	Тестовое окружение
3 Поиск									
	3.1	Ввод в поле Поиск несуществующих значений		1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Нажать на иконку "Поиск" в правом верхнем углу	1. Ввести в поле Поиск данные 2. Нажать Enter	12345	Под полем поиск появляется текст красного цвета "по вашему запросу ничего не найдено"	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex
	3.2	Ввод в поле Поиск пробела		1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Нажать на иконку "Поиск" в правом верхнем углу	1. Ввести в поле Поиск данные 2. Нажать Enter	Пробел	под полем поиск появляется текст красного цвета "по вашему запросу ничего не найдено"	FAIL	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex
	3.3	Поиск по пустому значению		1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Нажать на иконку "Поиск" в правом верхнем углу	1. Нажать Enter		появляется текст красного цвета "введите данные в строку поиска"	FAIL	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex
4 Фильтр									
	4.1	Сортировка по возрастанию цены		1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/	1. Навести мышкой на раздел "Каталог" 2. Навести мышкой на категорию "Макияж" 3. Выбрать подкатеорию "Новинки" 4. Нажать на меню сортировки 5. Выбрать в выпадающем списке "По возрастанию цены"		Все товары отсортированы по возрастанию цены	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex
5 Всплывающие сообщения									
	5.1	Появление всплывающего уведомления о добавлении товара в корзину		1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/	1. Навести мышкой на раздел "Каталог" 2. Выбрать категорию "Макияж" 3. На первом товаре нажать на иконку добавления товара в корзину		В правом верхнем углу появляется всплывающее уведомление о добавлении товара в корзину	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex
	5.2	Появление всплывающего уведомления при удалении всех товаров из корзины		1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/	1. Навести мышкой на раздел "Каталог" 2. Выбрать категорию "Украшения" 3. Добавить в корзину несколько любых товаров 4. Нажать на иконку "Корзина" в правом верхнем углу 5. Нажать на пункт "Удалить все"		Появляется всплывающее окно с вопросом "Очистить корзину?"	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex
6 Корзина									
	6.1	Ввод ошибочного промокода		1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/	1. Нажать на иконку "Корзина" в правом верхнем углу 2. В поле промокод ввести ошибочное значение	12345	Под полем Промокод появляется текст красного цвета "ой, у нас нет такого промокода"	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex

Тестовая документация: баг-репорты

ID	Краткое описание	Подробное описание	Шаги воспроизведения	ФР	ОР	Вложения	Важность	Приоритет	Статус	Окружение
BR-1	Нет обозначения обязательных полей символом * в разделе Мой профиль		<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешно авторизоваться 3. Нажать на иконку "Мой профиль" 	Поля для обязательного заполнения не обозначены символом *	Поля для обязательного заполнения обозначены символом *	http://ioxi.ru/27E	Major	Низкий	Новый	OC: Win 10 Yandex 23.7.4.971
BR-2	При поиске по пробелу происходит переход на разные страницы товаров		<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Нажать на иконку поиска 3. Ввести в поиск пробел 4. Нажать Enter 	При поиске по пробелу происходит переход на разные страницы товаров	При поиске по пробелу выдает результаты товаров, наименование которых содержит пробел, либо сообщение об отсутствии товаров	http://ioxi.ru/mdn8Y61tJzp7aA	Minor	Низкий	Новый	OC: Win 10 Yandex 23.7.4.971
BR-3	Сообщения о невалидности данных в разделе "Мой профиль" выводятся только после нажатия на кнопку сохранить		<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешно авторизоваться 3. Нажать на иконку "Мой профиль" 4. Ввести в поле "Имя" буквы и цифры 5. Перейти на следующее поле ввода данных 	Сообщения о невалидности данных выводятся только после нажатия на кнопку сохранить	Сообщения о невалидности данных выводятся сразу после введения данных, либо после перехода к заполнению следующей строки	http://ioxi.ru/AxMOagpuw58OLf	Minor	Низкий	Новый	OC: Win 10 Yandex 23.7.4.971
BR-4	При вводе цифр в поле "Город" в разделе "Мой профиль" происходит сохранение		<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешно авторизоваться 3. Нажать на иконку "Мой профиль" 4. Ввести в поле "Город" цифры 5. Нажать на кнопку "Сохранить" 	При вводе цифр в поле Город происходит сохранение	При вводе цифр в поле Город под строкой выходит сообщение о некорректном формате заполнения	http://ioxi.ru/AnNvonaUKJRdXA	Minor	Низкий	Новый	OC: Win 10 Yandex 23.7.4.971
BR-5	Не сохраняется история поиска товаров		<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Нажать на иконку поиска 3. Ввести наименование товара 4. Нажать Enter 5. Нажать на иконку поиска 	Не сохраняется история поиска товаров, выводятся одни и те же варианты для поиска	После поиска товаров, при следующем поиске под строкой ввода отображаются история предыдущих поисков	http://ioxi.ru/2a44zDXc0zDJDz	Minor	Низкий	Новый	OC: Win 10 Yandex 23.7.4.971

Применение техник тест-дизайна: чек лист

Чек лист						
Валидация полей						
1	Ввод пробела перед значением поля Имя		1	Проверка пробела во всех обязательных полях		Классы эквивалентности
2	Ввод пробела в середине значения поля Имя					
3	Ввод пробела в конце значения поля Имя					
4	Ввод пробела перед значением поля Фамилия					
5	Ввод пробела в середине значения поля Фамилия					
6	Ввод пробела в конце значения поля Фамилия					
7	Ввод пробела перед значением поля Отчество					
8	Ввод пробела в середине значения поля Отчество					
9	Ввод пробела в конце значения поля Отчество					
Проверка элементов сайта						
1	Проверка радиобатонна в Разделе Мой профиль выбрав вариант Женский		1	Проверка радиобатонна в Разделе Мой профиль		Классы эквивалентности
2	Проверка радиобатонна в Разделе Мой профиль выбрав вариант Мужской					
3	Проверка радиобатонна в Разделе Мой профиль выбрав вариант Не указан					
Оформление бонусной карты						
1	Оформление карты с незаполненным полем Имя в разделе мой профиль		1	Оформление карты с незаполненными полями в разделе мой профиль		Классы эквивалентности
2	Оформление карты с незаполненным полем Фамилия в разделе мой профиль					
3	Оформление карты с незаполненным полем Отчество в разделе мой профиль					
4	Оформление карты с незаполненным полем Дата рождения в разделе мой профиль					
Функциональность доступных кнопок						
1	Работоспособность кнопки Получить код		1	Функциональность кнопок (Получить код, Добавить в корзину, Сохранить, Добавить в избранное, Оформить заказ)		Классы эквивалентности
2	Работоспособность кнопки Добавить в корзину					
3	Работоспособность кнопки Сохранить					
4	Работоспособность кнопки Оформить заказ					
5	Работоспособность кнопки Добавить в избранное					

Применение техник тест-дизайна: тест-кейсы

До применения техник тест дизайна							После применения техник тест дизайна							
3.1	Заполнение поля Дата рождения датой менее 1900 года	1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешная авторизация 3. Нажать на иконку "Мой профиль" в правом верхнем углу	1. Заполнить по 1899	Поле автоматически переправляет год на существующее значение	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex	3.1	Заполнение поля Дата рождения минимальным значением	1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешная авторизация 3. Нажать на иконку "Мой профиль" в правом верхнем углу	1. Заполнить по 3000	Поле автоматически переправляет год на существующее значение	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex	Граничные значения
3.2	Заполнение поля Дата рождения датой менее 1800 года	1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешная авторизация 3. Нажать на иконку "Мой профиль" в правом верхнем углу	1. Заполнить по 1799	Поле автоматически переправляет год на существующее значение	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex	3.2	Заполнение поля Дата рождения максимальным значением	1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешная авторизация 3. Нажать на иконку "Мой профиль" в правом верхнем углу	1. Заполнить по 1000	Поле автоматически переправляет год на существующее значение	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex	
3.3	Заполнение поля Дата рождения датой более 2023 года	1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешная авторизация 3. Нажать на иконку "Мой профиль" в правом верхнем углу	1. Заполнить по 2024	Поле автоматически переправляет год на существующее значение	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex	3.3	Заполнение поля Дата рождения 0	1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешная авторизация 3. Нажать на иконку "Мой профиль" в правом верхнем углу	1. Заполнить по 0	Поле автоматически переправляет год на существующее значение	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex	
3.4	Заполнение поля Дата рождения датой более года	1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешная авторизация 3. Нажать на иконку "Мой профиль" в правом верхнем углу	1. Заполнить по 2024	Поле автоматически переправляет год на существующее значение	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex								
3.5	Заполнение поля Дата рождения датой более 2024 года	1. Перейти на сайт https://goldapple.ru/ 2. Успешная авторизация 3. Нажать на иконку "Мой профиль" в правом верхнем углу	1. Заполнить по 2030	Поле автоматически переправляет год на существующее значение	PASS	1. ОС - Windows 10 2. Browser -Yandex								

Анализ результатов тестирования выбранного приложения

В ходе проверки веб-платформы goldapple.ru были написаны 25 тест-кейса для тестирования некоторой части сайта. В результате проверки было обнаружено 6 дефектов.

На текущий момент платформа рекомендована к релизу, так как обнаруженные дефекты не влияют на основной функционал работы сайта и кроме протестированной области сайта, основная его часть работоспособна.

Рекомендуется уделить особое внимание UI/UX тестированию, а так же разделу “Мой профиль” и поиску по сайту, так как основные ошибки были найдены в данных областях.

Для более подробного тестирования необходимо уточнение ТЗ, а так же доступ к коду и БД сайта.



приложение 1 - результат прогона тестов



приложение 2 - статистика по дефектам

Выводы об оптимальности выбранной стратегии тестирования

Примененная стратегия тестирования оптимальна, так как было проведено исследовательское тестирование, функциональное тестирование, а так же некоторые виды нефункционального тестирования такие как UI\UX тестирование, проверка безопасности, локализации и другие. Чтобы улучшить свою тестовую документацию я применяла техники тест дизайна, тем самым добилась оптимальных результатов и максимизировала тестовое покрытие. Для улучшения качества платформы тестировщикам рекомендуется уделить особое внимание видам нефункционального тестирования, так как именно в этой области были обнаружены деффецты.

Рефлексия

В процессе изучения программы я получила хорошие базовые знания в области тестирования благодаря высокой квалификации преподавателя и доступности объяснения. Все что необходимо для начала работы в сфере тестирования было хорошо и понятно изложено. За время обучения я познакомилась с работой в таких программах как : xmind, joxi, jira, testrail, postman, и другими программами и сайтами, которые мне пригодятся в работе. Особо интересны для меня были занятия связанные с SQL, так как я уже работаю в этой сфере.

С моими практическими работами вы можете ознакомиться по ссылке на GIT

