

## Проверь Клиента по минимальным требованиям

- Гражданство РФ
- Возраст от 20 до 85 лет
- Постоянная регистрация не менее 4 мес. на территории одного субъекта РФ
- Проживание в радиусе 70 км от любого офиса Банка
- Официальное трудоустройство на территории РФ не менее 4 мес. или трудовая пенсия

## По минимальным требованиям карта с лимитом **НЕДОСТУПНА**

Клиенту доступна Халва 0,10

- И.И., вам доступна Карта Халва с дебетовыми свойствами

Выяви потребность по карте Халва

- Давайте озвучу Вам основные преимущества карты Халва, и мы сможем остановиться подробнее на самом интересном для Вас

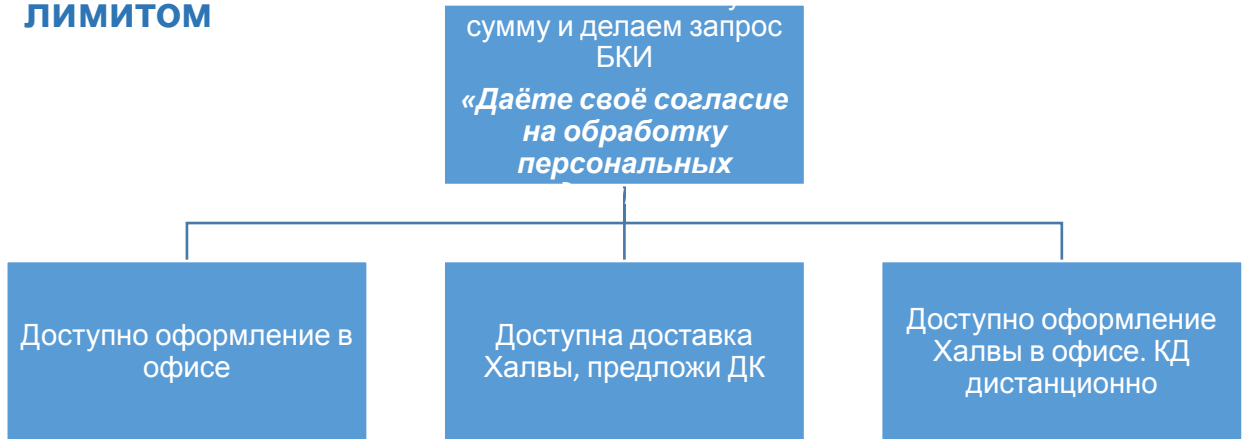
Презентуй Карту Халва согласно выявленным потребностям

- Кэш-бэк
  - % на остаток СС,
  - Программа лояльности
  - Переводы без комиссии
- Снятие ДС  
Оформление ДК  
Участие в акциях

Пригласи Клиента в офис банка на оформление

И.И., приглашаю вас в наш офис, где вы быстро и комфортно сможете оформить КХ. Уточните, сегодня или завтра удобно будет подойти?

## По минимальным требованиям доступна Карта Халва с ЛИМИТОМ



### Решение БКИ - Доступно оформление в офисе

Озвучь предварительно одобренный лимит (доход клиента *3)	<ul style="list-style-type: none"><li>• И. И. поздравляю, мы получили предварительное одобрение на Халву с лимитом ...₽ (озвучь лимит), которую Вы сможете получить в нашем офисе банка.</li></ul>
Выяви потребность по карте Халва	<ul style="list-style-type: none"><li>• Давайте озвучу Вам основные преимущества карты Халва, и мы сможем остановиться подробнее на самом интересном для Вас</li></ul>
Презентуй КХ согласно выявленным потребностям	<ul style="list-style-type: none"><li>•Кэш-бэк</li><li>•% на остаток СС</li><li>•Программа лояльности ДК</li><li>•Переводы без комиссии акциях</li></ul> <p>Рассрочка Снятие ДС Оформление Участие в</p>
Пригласи Клиента в офис банка на оформление	И.И., приглашаю вас в наш офис, где вы быстро и комфортно сможете оформить КХ. Уточните, сегодня или завтра удобно будет подойти?

## Решение БКИ - Доступна доставка Халвы, предложи ДК

Озвучь предварительно одобренный лимит (доход клиента \*3)

- И. И. поздравляю, мы получили предварительное одобрение на Халву с лимитом ...₽ (озвучь лимит), которая будет доставлена в удобное для вас время и место.

Выяви потребность по карте Халва

- Давайте озвучу Вам основные преимущества карты Халва, и мы сможем остановиться подробнее на самом интересном для Вас

Презентуй КХ согласно выявленным потребностям

- Кэш-бэк
- % на остаток СС,
- Программа лояльности ДК
- Переводы без комиссии акциях

Рассрочка  
Снятие ДС  
Оформление

Участие в



## Решение БКИ - Доступно оформление Халвы в офисе. КД дистанционно

Клиенту доступно:  
Кредитный доктор и  
Халва с дебетовыми  
свойствами. **Если не  
согласен** на  
Кредитный доктор -  
Карта Халва.

- И.И., вам доступна Карта Халва. Так же вижу, что для Вас есть предложение по оформлению специальной программы по Улучшению вашей Кредитной истории. Давайте расскажу как это работает.

Продай  
Кредитный доктор

- Это цепочка небольших целевых кредитов, платежи по которым Вы должны выплатить без просрочек и досрочного погашения, то есть строго по графику. Банк же, в свою очередь, отправляет информацию по Вашему платежу сразу в бюро кредитных историй, где и формируется Ваша положительная кредитная история, которую видят абсолютно все банки

Продай Халву

- **Продай КД** А так же давайте оформим КХ, чтобы вы смогли вернуть стоимость по программе кредитный доктор.  
**Не продал/отказ от КД** Давайте я расскажу про главные преимущества Халвы. Подскажите, что более интересно для Вас? Кэш-бэк? А может быть хранение собственных средств?

Презентуй КХ  
согласно  
выявленным  
потребностям

- [Кэш-бэк](#)
- [% на остаток СС,](#)
- [Программа лояльности](#)
- [ДК](#)
- [Переводы без комиссии](#)
- [акциях](#)

[Снятие ДС](#)  
[Оформление](#)  
[Участие в](#)

# Минимальные требования

1. Назовите, пожалуйста, полностью Ваши ФИО и дату рождения.
2. Вы являетесь Гражданином Российской Федерации, верно?
3. Скажите, пожалуйста, имеется ли у вас инвалидность. Если да, то какой группы
4. Подскажите, пожалуйста, регион Вашей регистрации.
5. Постоянно зарегистрированы (прописка) в данном городе?
6. Меняли ли вы регистрацию за последние 4 месяца?
7. И.И., скажите пожалуйста, вы сейчас официально трудоустроены?
8. Трудоустроены официально более 4 месяцев на текущем месте работы?

# Кэш бэк

Понимаю, сам коплю каждый месяц до 2-3 тыс, у супруги тоже халва, вместе обычно около 6 тыс в месяц выходит плюсом к доходу, это круто! Я всех друзей перевёл на халву.

Так вот, как получать кэшбэк:

самое выгодное – оплачивать покупки в магазинах-партнерах банка.

Размер кэшбэка:

2% — за каждую покупку до 4 999 руб

4% — за каждую покупку от 5 000 до 9 999 руб.;

И самая крутая новость:

6% при сумме покупок от 10 тыс рублей!

Так вот, пошли купить пальто, получили кэшбэк 6%, это 600 руб от 10 000 руб. приятно? Да, очень!

Мама моя была против карт, но я ей все равно оформил. Пошли кровать покупать, я деньги на халву ей положил. Когда она увидела кэш Бэк 1 100 руб, она весь день была в шоке))

А, ещё нюанс,

Если совершаете покупки не в магазинах-партнерах, то это в любом случае приятно – кэшбэк составит 1% — за каждую покупку от 1 000 руб.

Все кэшбэки начинают начисляться если вы пользуетесь халвой регулярно, минимум делаете 5 покупок на общую сумму 10 тыс руб, ну я не думаю что это может быть для вас проблемой, так ведь?

# Покупки с бесплатной рассрочкой

И.И., отличный выбор! С картой Халва Вы сможете купить товары действительно без переплаты в магазинах партнерах, которых более 250 тыс.

И.И, хочу особенно подчеркнуть, что наша карта не на один раз, купить, выплатить и все. Она гораздо богаче - Вы можете при необходимости регулярно покупать товары в рассрочку, каждый раз не нужно заново карту оформлять.

+ пользуетесь своими деньгами на карте, как я и получаете кэшбэки - просто с ваших обычных покупок, например, в пятерочке, часть суммы возвращается на карту, круто же?

Срок рассрочки зависит от магазина-партнера в котором вы хотите оплатить покупку. Если вы уже определились с покупкой, давайте прямо сейчас помогу подобрать вам магазин-партнер с оптимальным сроком рассрочки.

Далее смотрим на сайте. Сообщаем срок рассрочки. Рассказываем про подписку

И.И., в выбранном магазине срок рассрочки составит 3 мес, можем его увеличить до 10 мес оформив подписку «Халва десятка», всего за 299 рублей в месяц.\*\*

Если вы хотите купить товар вне партнерской сети, могу вам порекомендовать подключить опцию «Все и Везде» за 598 рублей в месяц. Тогда срок рассрочки составит 3 месяца.

Без опции «Все и Везде» комиссия составит 290 ₺ + 1,9% от суммы покупки (срок рассрочки 2 мес.)

# Получать % на остаток собственных средств

И.О., если будете совершать покупки 5/10, то у вас будет самый высокий процент по депозиту на рынке! Ни у кого выше не найдёте.

Если у вас собственные средства будут на Халве (как у меня), то будет начисляться % на остаток до 6% годовых, согласитесь, приятно.



# **Снимать собственные средства в любом банкомате бесплатно или при необходимости снимать кредитные с небольшой комиссией**

И.И, Халва уникальная карта, вам не нужно искать какие-то конкретные банкоматы чтобы снять без комиссии сумму более 3000р. С помощью Халвы вы можете не переживать по этому поводу, снятие наличных бесплатно в любых банкоматах. Это очень удобно. Раньше у меня была карта другого банка, так я вечно стояла в очереди к банкоматам этого банка.

Ну и давайте сразу расскажу про то как пользоваться кредитными средствами с помощью карты.

Ни один другой банк не может похвастаться рассрочкой на снятие кредитных средств. У нас же это реально. Вы платите только разовую комиссию 2,9% от суммы снятия + 290 руб. и получаете рассрочку на 3 месяца.

Например: я в прошлом месяце сняла 15 000 рублей. Разовая комиссия за снятие составила 290 рублей + 435 рублей (это 2,9% от 15 000 тысяч)=725 рублей. Первый платеж будет равен 5 725 рублей, далее 2 месяца по 5000 рублей.

Очень удобно для экстренных случаев.

Также я рекомендую вам подписку «Халва 10» с опцией «Все и Везде», которая дает возможность снять и пользоваться денежными средствами без комиссии с рассрочкой на 3 месяца. Стоимость подписки=598 рублей в месяц.

# Программа лояльности с возможностью идти по уровням и получать кэш Бэк до 30% или увеличенный срок рассрочки до 36 мес

И.И у нас сейчас действует крутая программа Лояльности « 5 на 10». Это 30 уровней увлекательной игры, которая позволяет Вам увеличить ваш Кэш бэк, срок рассрочки или скидку на полис «Совкомбанк страхование»

Смотрите, как это работает, вы просто совершаете каждый месяц всего 5 покупок на 10 тыс.р., и за счет этого продвигаетесь на 1 уровень в игры. На любом из уровней вы можете забрать свой приз – повышенный кэш бэк равным вашему уровню, дополнительные месяцы рассрочки или скидку на полис «Совкомбанк страхование»

+ мы придумываем каждый месяц 6 заданий для активных пользователей, это как квест – выполнил 5 из 6, + 1 уровень в игре. Задания простые – например, купить в пятерочке или аптеке, или пройти опрос на сайте.

Т.е. пользуетесь картой активно и получаете возможность получить крутой кэш бэк до 30%!

А еще делюсь секретом, после того как заберете свой приз, игра начинается снова 😊 и снова можете круто заработать.

Я в этом месяце достигла 25 уровня в игре, и решила купить себе новый 14 айфон. В итоге купила себе телефон новый и забрала крутой кэш бэк. Теперь снова набираю уровни, хочу к Новому году

# Иметь возможность при необходимости оформить дк под 0 дистанционно прямо на карту

И.И, смотрите, оформив карту Халва, у вас под рукой всегда будет инструмент для получения самого выгодного кредита на банковском рынке «Под 0%».

Для получения вам нужно будет зайти в приложение, нажать кнопку «Хочу денежный кредит» и мы все сделаем дистанционно. Очень удобно. Деньги переведем на вашу же карту Халва, еще и проценты потом в конце срока кредита все вернем.

Правда здорово?

Нажали в приложении, что хотите кредит. Ввели сумму и срок какой хотите, и вам звонит наш специалист. Не выходя из дома заполняете анкету. Т.е. не тратите свое время на очереди в офисе и долгое ожидание решения. Мы все сделаем сами дистанционно, подберем лучшее доступное предложение и далее свяжемся с вами для оформления.

Круто же? Сидите на работе или дома, за вас все сделал Банк, прислал документы дистанционно и перевел вам деньги на вашу карту. Деньгами можете сразу же пользоваться.

# Переводить без комиссии в другие Банки

И.И., отлично, я тоже активно использую карту именно для переводов. Раньше я платила за каждый перевод по 50 рублей минимум, а теперь у нас появилась очень крутая подписка «Халва 10». (лимит 50 000р без комиссии)

За 299 рублей в месяц вы получаете возможность совершать переводы в любые банки без комиссии.

Как получите карту Халва, сразу скачайте мобильное приложение. Там есть раздел переводы», перевести деньги можно по номеру телефона или номеру карты.

Кстати, с подпиской «все и везде» вам доступен перевод заемных средств без комиссии в рассрочку на 3 месяца. В экстренных случаях вы даже кредиты в других банках можете оплатить с Халвой в рассрочку.

# Участвовать в Акциях для держателей карты Халва в магазинах партнерах.

И.О., это отлично, тем более в нашем банке доступно много возможностей для экономии, а так же возможно получать скидки. Расскажу по подробнее:

Если Вы установите мобильное приложение Совкомбанка Халва, Вы в любое время сможете узнать о самых выгодных предложениях от наших партнеров, к примеру:

об увеличении срока по рассрочкам, быть в курсе увеличения скидок на товары до 70 %, а так же бывают розыгрыши от магазинов-партнеров с крупными призами, (актуальный пример из МП по действующим акциям)

# Скрипт ДК к Халве

Когда получите карту Халва, сразу установите мобильное приложение «Халва-Совкомбанк» (если андроид) или все карты (если айфон), на иконке увидите значок Халва.

Вы всегда будете в курсе всех акций и скидках от наших партнеров, а также сможете отслеживать баланс и совершать необходимые операции, Очень удобно пользоваться.

А если возникнут вопросы, рекомендуем Вам задавать их в чате мобильного приложения. Это экономия вашего времени, не нужно будет ожидать на линии.

И.И, значит мы с вами договорились по оформлению Халвы.

ИИ, рада сообщить, что Вам как желанному Клиенту доступно еще одно предложение от Банка. Это денежный кредит с возвратом всех %. Мы вам оформим Халву, деньги сразу переведем на неё. Вы сможете делать покупки не только за счет лимита Халвы, но и более крупные за счет ДК. Давайте заполним анкету и узнаем все параметры, хорошо?

И.И., у вас остались ко мне вопросы? В таком случае, прощаюсь с вами и желаю приятных покупок вместе с Халвой!

Работа с возражениями при отказе от ДК:

Понимаю Ваши сомнения, вместе с тем, ИО, Вы когда-нибудь получали крупную денежную сумму от Банка после закрытия кредита? С нами это реально, достаточно просто заполнить анкету и далее ознакомиться с условиями, понравится-понравится, нет-откажитесь. Заполним анкету?

Соглашусь, что важно принять обдуманное решение. Именно поэтому, ИО, не спешите отказываться, мы сейчас ничего не оформляем, давайте узнаем какие предложения приготовил для Вас Банк. Согласны?

Многие Клиенты сейчас имеют несколько кредитов. Именно поэтому, ИО, давайте рассмотрим, как вариант, рефинансирование ваших действующих кредитов. Это выгодно, т.к. у нас Вы можете получить реальный 0%. (Если Клиент говорит, что нет кредитов, то вариант 1 или 2) Узнаем решение Банка?

# КРЕДИТНЫЙ ДОКТОР

И.И, рад сообщить, что Вам доступно оформление специального предложения Кредитный Доктор – это программа улучшения кредитной истории стоимостью 14 999 ₺. сроком на 6 (3) мес.

Это первый из 3 этапов после прохождения которых будут доступны кредитные продукты в нашем Банке до 500 000₺

«Кредитный доктор» за 14 999 руб. - СТРАХОВАНИЕ ИМУЩЕСТВА И ГРАЖДАНСКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Так же вы можете вернуть стоимость программы «Кредитный доктор»! Достаточно в течение 12 месяцев соблюдать несколько простых параметров:

Оформите «Кредитный доктор» вместе с картой рассрочки «Халва». (Выдается дебетовая халва 0,1)

Ежемесячно совершайте от 5 покупок картой (своими деньгами) на общую сумму от 10 000 рублей. (т.е. пополняете карту своими средствами тратите на личные нужды: бензин, продукты, ком. услуги.)

Соблюдайте правила по кредитным продуктам:

- в рамках программы «Кредитный доктор» оплачивайте кредит по графику (без досрочного погашения)
- не допускайте просрочек по карте «Халва» и кредитным продуктам Банка
- не оставляйте заявки и не оформляйте новые кредиты в других Банках.
- исполнить рекомендации в кредитном отчете, предоставленном сотрудником Банка
- не иметь текущей задолженности перед ФССП РФ.

Как вам предложение?

\*Если клиент отказывается из-за высокой стоимости, на второй отработке возражений предложи КД за 9 999 или 4 999.