

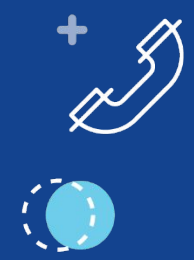
Телефония без лишних затрат



ВИРТУАЛЬНАЯ АТС



 **ВестКолл**



Виртуальная АТС помогает:



Сократить бюджет на связь

Вы экономите на обслуживании и оборудовании



Повысить лояльность клиентов

Грамотно выстроенная переадресация и уведомление о пропущенных вызовах улучшает отношение клиентов к Вам



Улучшить качество работы

Вы контролируете работу подчиненных и видите точные результаты



Наладить коммуникацию в коллективе

Сотрудникам легче поддерживать связь, когда все офисные телефоны и удаленные работники пользуются единой корпоративной сетью



Сохранить клиентов при смене локации

Никаких забот при переезде или переходе на удаленку.



Кому подойдет:

Интернет-магазины

автоматическая обработка заказов



Call-центры

легкое распределение вызовов



Сервисные компании

контроль качества на всех этапах работы с клиентами



Объекты здравоохранения

онлайн-регистратура



Государственные организации, компании крупного, среднего и малого бизнеса

Виртуальная АТС – это мобильный и функциональный комплексный сервис без установки дорогого оборудования и дополнительных расходов на обслуживание

Удобные преимущества:



Подключение к номеру любого оператора связи без необходимости менять провайдера



Бесплатное использование неограниченного количества внутренних номеров для сотрудников



Интеграция с любой CRM-системой



Удобная настройка через личный кабинет



Для подключения достаточно доступа в интернет



Для соединения абонентов используется телефонная или IP-сеть



Полезные функции:



Многоканальность
Приём и распределение любого количества звонков



Запись разговоров и статистика вызовов



Голосовое меню и приветствие



Email или SMS-сообщение о пропущенных вызовах



Заказ обратного звонка



Переадресация вызовов на мобильный



Суфлирование

+ ТАКАЯ ФИШКА ТОЛЬКО У НАС!!! ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Виртуальная АТС соберет оценки звонящих и покажет их в разделе История. Вы сразу увидите проблемные звонки и сможете прослушать их записи, чтобы понять, чем именно не довольны клиенты.

СКОЛЬКО ЭТО СТОИТ?

Номер в коде 495

Плата за
подключение
1 800

Абонентская
плата **250**

Номер в коде 499

900

150

Номер в коде 8-800

2 000

1 000



Тариф «Минимальный»
до 5 сотрудников

750 руб/мес

Хранение:

1 мес.	3 мес.	6 мес.	12 мес.
250	350	450	500

**Стоимость минуты
соединения/переадресация:**

На стационарные номера Москвы – 0,6р
На мобильные номера Москвы – 1,6р

Тариф «Бизнес»
до 10 сотрудников

1 400 руб/мес

Хранение:

1 мес.	3 мес.	6 мес.	12 мес.
400	500	600	700

**Стоимость минуты
соединения/переадресация:**

На стационарные номера Москвы – 0,5р
На мобильные номера Москвы – 1,5р

Тариф «Индивидуальный»
от 11 сотрудников

индивидуальный расчет

Хранение:

1 мес.	3 мес.	6 мес.	12 мес.
600	700	800	900

**Стоимость минуты
соединения/переадресация:**

На стационарные номера Москвы – 0,45р
На мобильные номера Москвы – 1,45р

Каждая дополнительная линия сверх лимита – 150 руб/мес

Открытый API для интеграции CRM – 350 руб/мес

Модуль статистики – 350 руб/мес

Цены указаны в рублях без учета НДС

Во все тарифные планы входит:

+

- ✓ Запись индивидуального голосового приветствия (IVR)
- ✓ Интеллектуальная переадресация звонков
- ✓ Автоответчик/голосовая почта
- ✓ Перевод/перехват звонка
- ✓ Выбор мелодии/загрузка файлов при удержании вызова
- ✓ Прием факсов на email
- ✓ Аудиоконференция
- ✓ Настройка расписания рабочего/нерабочего
- ✓ Ограничение входящих/исходящих звонков
- ✓ Уведомление о пропущенных звонках
- ✓ Заказ обратного звонка (call back)



+

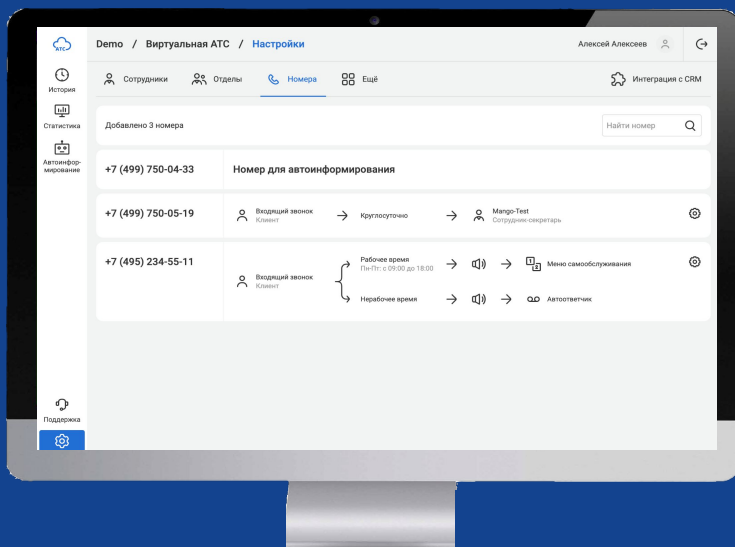
+



КАК УПРАВЛЯТЬ ВАТС ?

ЛЕГКО И ПРОСТО...

Простой и удобный личный кабинет



У вас появится собственная страница вашей виртуальной АТС, настроить которую не сложнее страницы в Instagram. Придя домой, вы сможете открыть эту страницу и увидеть как сегодня проработали ваши сотрудники:

- Сколько было звонков?
- Сколько звонков пропустили?
- На каждый ли пропущенный перезвонили?

А при желании и послушать запись любого разговора

Мобильное приложение Виртуальная АТС

Сводка

Сводка ключевых показателей: входящие, исходящие и непринятые звонки с детализацией по сотрудникам.

Звонки

История всех звонков с детальной статистикой и возможностью прослушать разговор. Можно фильтровать по типу, сотруднику, клиенту и дате звонка.

Статистика

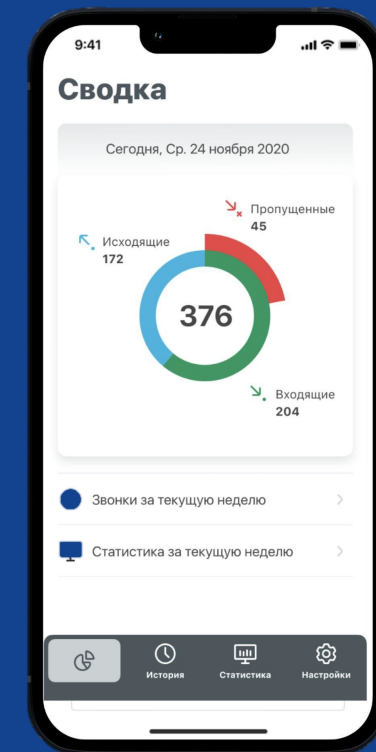
Детализированная статистика и ее графическое отображение: по всем звонкам и каждому сотруднику. Онлайн анализ показателей — оцените эффективность работы сотрудника за пару кликов.

Тариф

Данные по текущему тарифу, подключенным опциям, количеству подключенных сотрудников и история операций.

Настройка

Изменяйте логику распределения звонков по сотрудникам и отделам, устанавливайте переадресацию, редактируйте данные сотрудников и отделов, и многое другое.



Интеграция с CRM

BATC

Rest
API

CRM

+

- Доступно более 80 CRM для интеграции, специализированных под ваш бизнес.
- Перечень CRM, доступных для интеграции, постоянно расширяется.
- Возможность интеграции с вашими системами.

amoCRM.

✓ yclients

МойСклад

мегаплан

Битрикс24

1С
УНФ

Интегрируйте Виртуальную АТС в корпоративные системы или воспользуйтесь интеграцией с CRM:

Отображение имени клиента и его компании на экране
Ваш сотрудник еще не снял трубку, а уже знает с кем будет разговаривать и может обратиться к клиенту по имени, что увеличивает доверие и повышает лояльность.

Автоматическое создание карточки клиента в CRM
При входящем звонке, система сама создаст новый контакт, клиента или сделку. Это еще больше автоматизирует работу менеджера и повышает его эффективность.

Автоматическое соединение с ответственным менеджером
Система автоматически соединит клиента с ответственным менеджером, или с руководителем отдела продаж, если звонит VIP клиент

Запись всех разговоров в карточке клиента
При включенной опции записи и хранения разговоров вы сможете прослушать все записи разговоров с клиентом в его карточке в CRM

Автоматический набор клиента кликом на номер
Сотруднику достаточно кликнуть на номер телефона клиента – телефон сам наберет номер и сделает вызов. Кнопки можно больше не нажимать!

+

История и статистика звонков

Записи разговоров и аналитика звонков

Фильтрация записей по дате, времени, сотруднику, клиенту. Возможность сразу видеть количество пропущенных вызовов

Хранение разговоров с возможностью скачать запись или прослушать из браузера

Выстраивание сотрудников по количеству входящих и исходящих звонков, сравнение друг с другом и рейтинг сотрудников

Выгрузка отчета по звонкам в Excel

The screenshot displays a web interface for a virtual call center (Виртуальная АТС). The main navigation bar includes 'История' (History) and 'Статистика' (Statistics). The 'История' section is active, showing a list of calls for the current week. The interface includes filters for 'Период' (Period) and 'Тип звонка' (Call Type). The call list table has columns for Client, Employee, Through, Start, Waiting, Duration, and Recording. A playback control bar is visible at the bottom, showing a progress bar and playback controls for a specific call.

Клиент	Сотрудник	Через	Начало	Ожидание	Длительность	Запись
Сегодня, 28 августа 2022						
+7 (916) 959-42-84	Ольга Иванова	+7 (499) 750-03-36	22:24	00:11	НЕ СОСТОЯЛСЯ	
+7 (916) 959-42-84	Отдел продаж	+7 (499) 750-15-89	17:55	00:17	НЕ ДОЖДАЛСЯ	
+7 (916) 959-42-84	Ольга Иванова	+7 (499) 750-03-36	16:32	00:14	00:07	
+7 (916) 959-42-84	Ольга Иванова	+7 (499) 750-03-36	16:10	00:01	НЕ СОСТОЯЛСЯ	



Попробуйте новые возможности ВАТС

ОЦЕНКА КАЧЕСТВА

Если вам важно знать, насколько клиенты удовлетворены взаимодействием с вашей компанией, Виртуальная АТС поможет в этом: соберет оценки и покажет их в разделе История. Вы сразу увидите проблемные звонки и сможете прослушать их записи, чтобы понять, чем именно не довольны клиенты.



Заказ обратного звонка из очереди

Клиентам, которые не хотят ждать на линии, можно предложить заказать обратный звонок. При этом позвонивший клиент сохраняет свою позицию в очереди и, как только один из сотрудников отдела освободится, система позвонит сначала сотруднику, затем клиенту.



Конференц-связь

Удобный инструмент, чтобы собрать в одном звонке несколько своих коллег и клиентов для коллективного обсуждения различных вопросов. С АТС вы можете собрать неограниченное количество участников в режиме аудиоконференций.

SMS-визитка

Срабатывает в двух случаях:

1. Приветственное SMS после первого звонка клиента в вашу компанию,
2. Извинения за пропущенный звонок.



У нас регулярно появляются новые функции и обновления, что бы вы увеличивали продажи с помощью Виртуальной АТС