



## Виртуальная АТС

Эффективный инструмент работы со звонками клиентов



Пробизнес

# ОБ УСЛУГЕ

# Клиенты теряются... Вы знали?

Вы вложились в рекламу, заинтересовали клиента товаром или услугой, но клиент не дозвонился, продажа или консультация не состоялась! Как такое могло случиться?

При звонке в вашу компанию клиент слышит «занято» или «оставьте сообщение на линии»

Вы используете мобильный или стационарный телефон. Менеджер Иван разговаривает с одним клиентом, в это время поступает звонок от второго клиента. Светлана свободна и сидит рядом, но не может ответить на звонок.

Недобросовестное выполнение обязанностей  
ошибки

Администратор ресторана Анна принимает звонки о брони столиков на обычный DECT телефон. Клиент позвонил заказать столик, а Анна забыла зафиксировать бронь. Клиент пришел в оговоренное время, но все столики были заняты.



Клиент дозвонился в вашу компанию, но ему никто не ответил

Менеджер Анатолий отошел от рабочего места на обед с 13:00 до 13:30, а затем был на деловой встрече с 16:00 до 17:00. Множество звонков клиентов остались без ответа.

Номер не сохранился и клиенту никто не перезвонил

Вы используете обычный стационарный телефон и пока менеджер Анна разговаривает с одним клиентом, поступает звонок от второго. Анна не знает о том, что кто-то звонил, пропущенный вызов нигде не зафиксировался и клиенту никто не перезвонил.

# Кому будет полезна услуга?

Виртуальная АТС разработана специально для компаний малого и среднего бизнеса



## Розничная торговля

Магазины товаров для дома, электроники и бытовой техники, аптеки



## Сфера услуг

Автомобильные сервисы и мойки, бытовые услуги населению, ремонт техники.



## И



Л

авкой

# Виртуальная АТС

Сервис, который позволит использовать все возможности современной офисной АТС, не покупая ее!



## Повсеместный доступ

Управление услугой доступно клиенту через сеть Интернет. Можно изменять любые параметры, смотреть статистику звонков и слушать записи разговоров сотрудников.



## Мобильность

Возможность масштабировать решение на более широкий штат сотрудников, а также опционально использовать дополнительные возможности. Можно легко развернуть решение на новой площадке при переезде компании.



## Простота

Настроить Виртуальную АТС не сложнее создания страницы в социальной сети. Клиент управляет ВАТС самостоятельно.



## Легкость

Виртуальную АТС можно подключить и отключить за считанные минуты, что позволяет использовать ее даже на короткий период сезонных продаж или рекламных акций.



## Инструмент удаленной работы

Виртуальная АТС позволяет проконтролировать занятость, удалённо координировать действия сотрудников с помощью отчетов о звонках и записи разговоров.



## Новый функционал

Виртуальная АТС регулярно обновляется. В отличие от офисных АТС, никогда не устареет.



# Полностью российское программное обеспечение

Услуга оказывается на базе отечественного ПО и сети федерального оператора связи, что дает ей независимость от внешних условий и гарантирует стабильную работу при любых обстоятельствах.

Сертификат в реестре ПО РФ: **2017615667**

Сертификат ОССЭТ: **ОС-2-У-0812**



# ВОЗМОЖНОСТИ

# Виртуальная АТС

## на страже вашего бизнеса

### Базовый функционал

Превратит мобильный, городской или 8800 номер в многоканальный: при поступлении нескольких звонков одновременно – каждый будет направлен нужному специалисту и клиент никогда не услышит «занято».

Распределит звонки на нужные отделы и сотрудников, сохранит историю вызовов.

Синтезирует голоса для приветствий и уведомлений из написанного текста, создаст голосовые меню, предложит выбор мелодии вместо гудков из каталога уникальных авторских композиций и даст возможность добавить номера других операторов для приема входящих и сохранения клиентов.



ПроБизнес

# Управление с любого устройства

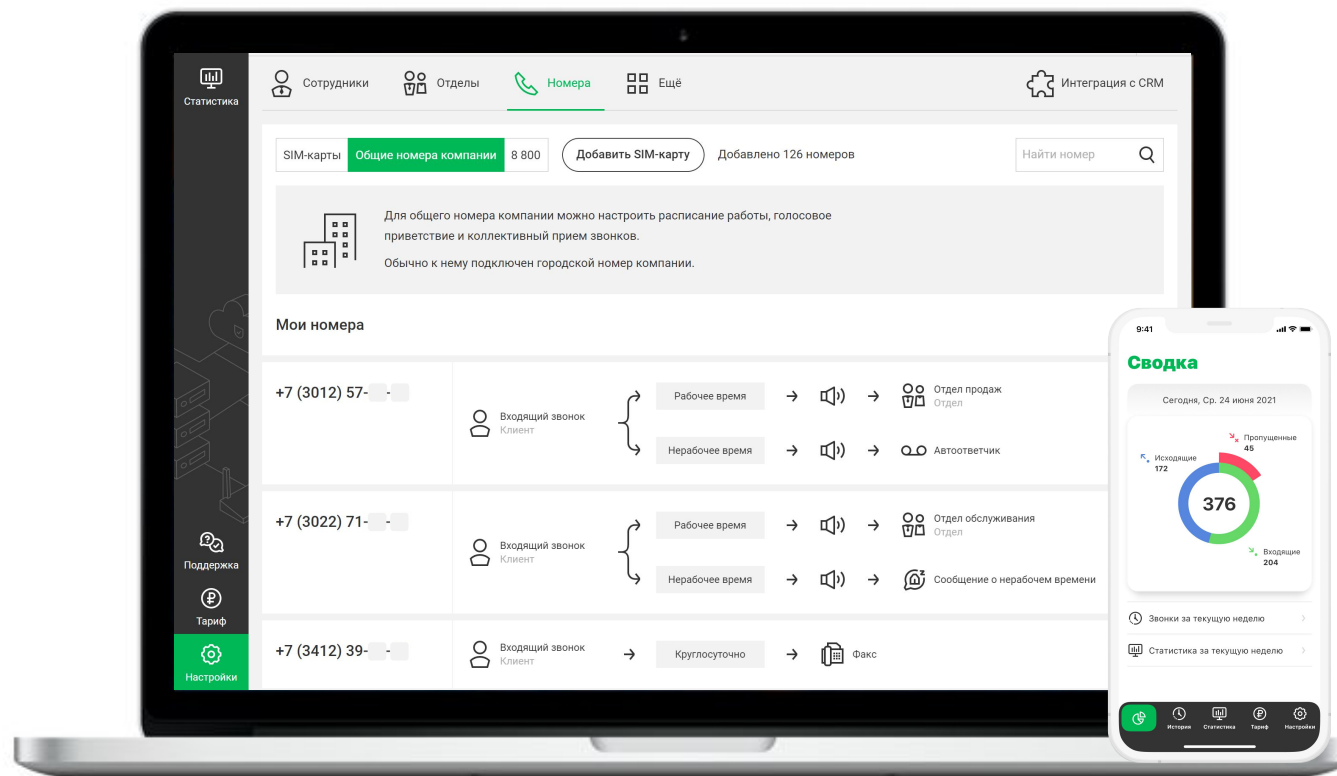
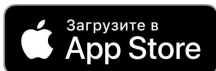
## Личный кабинет

Управление и настройка сценариев обработки звонков от ваших клиентов осуществляется в простом и интуитивно понятном личном кабинете.

## Мобильное приложение

Полный контроль всегда под рукой:

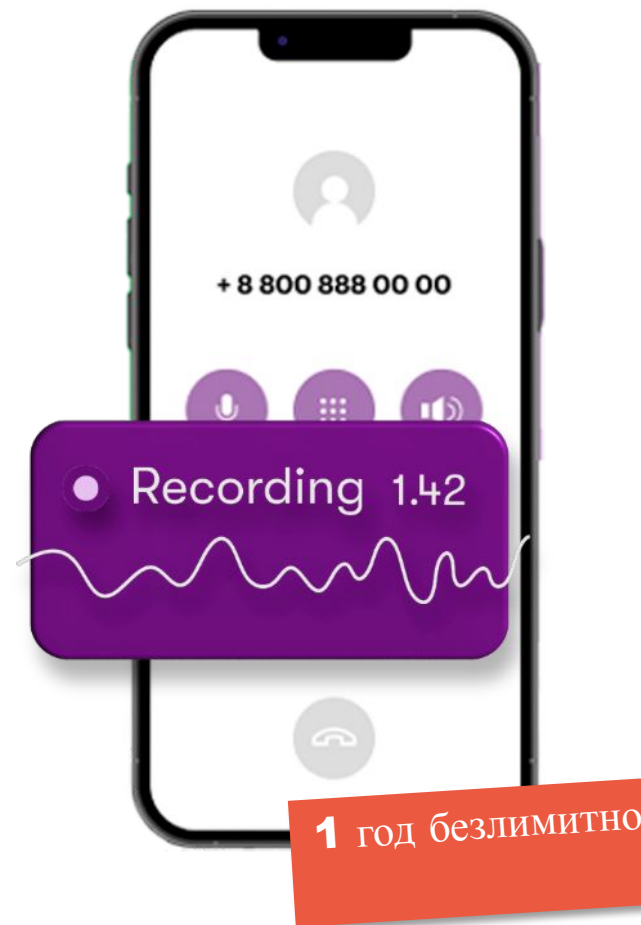
- Управляйте изменениями, опираясь на статистику, push-уведомления о пропущенных звонках и запись разговоров;
- Меняйте настройки маршрутов вызовов и добавляйте сотрудников в несколько касаний;
- Получайте информацию о тарифе и опциях.



# Запись и хранение звонков

## Инструмент повышения качества обслуживания клиентов по телефону

- Контролируйте ситуацию  
Решайте конфликты и спорные ситуации в частном порядке, предоставив оппоненту запись телефонного диалога.
- Повышайте уровень сервиса  
Прослушивание разговоров позволит вам исключить грубость и некомпетентность как со стороны сотрудников, так и со стороны клиентов. Растёт уровень дисциплины персонала и качество обслуживания клиентов.
- Обучайте сотрудников на примерах  
Наиболее наглядным материалом в обучении сотрудника телефонных продаж являются записанные примеры телефонных разговоров (best practice).
- Выполнение требований законодательства  
Для клиентов некоторых направлений, например, финансового сектора осуществление записи является требованием закона.
- Сокращайте расходы на связь  
Исключите возможность злоупотребления использованием корпоративной телефонной связи в личных целях в рабочее время!



# Интеграция с CRM

Легко и просто

Упростите бизнес-процессы и повышайте лояльность клиентов за счёт использования Виртуальной АТС и CRM системы.

Интегрируйте Виртуальную АТС в CRM систему самостоятельно при помощи REST API или воспользуйтесь легкой интеграцией:



При входящем звонке отображается карточка клиента



При входящем звонке карточка клиента создается автоматически



Возможность просмотра истории взаимодействия с клиентом за любой период



Перевод звонка на ответственного менеджера

без ограничений\*



- Доступно более 80 CRM для интеграции, специализированных под ваш бизнес.
- Перечень CRM доступных для интеграции постоянно расширяется.
- Возможность интеграции с вашей CRM системой.

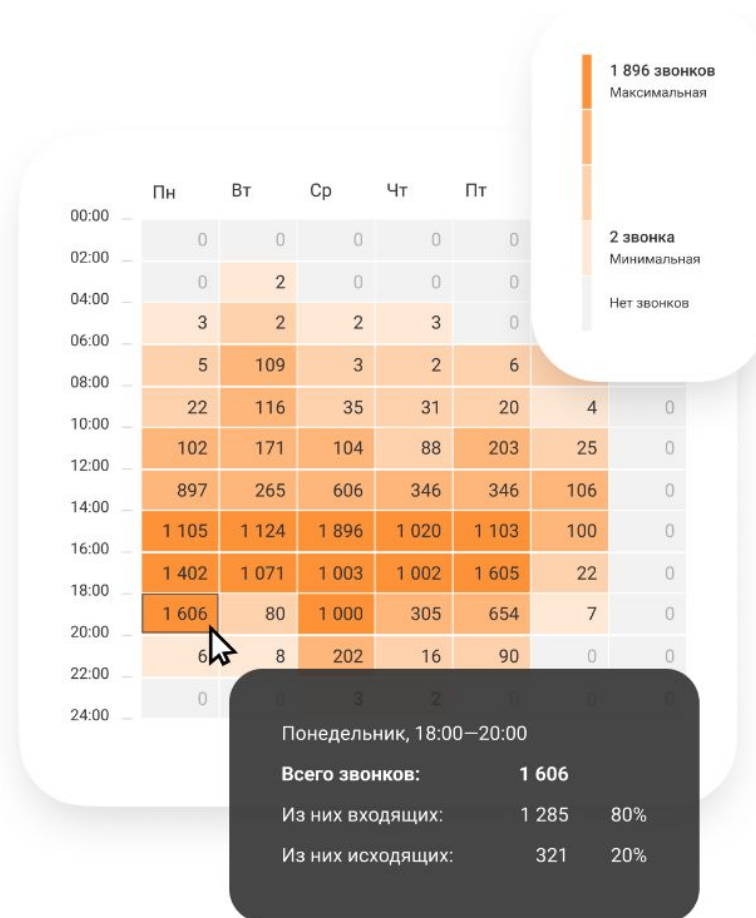
\* количество интеграций неограниченно



# Аналитика

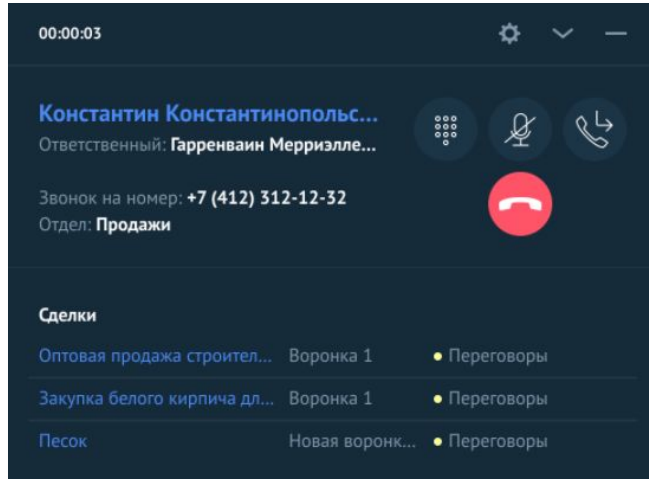
Набор из графических отчетов (дашбордов), которые помогут сделать выводы о работе компании не прибегая к excel

- Отчет «по количеству звонков»  
Сопоставляет количество звонков по периодам и типам.  
Подскажет: в какие дни растет нагрузка и какая из смен пропускает больше звонков?
- Отчет «по направлению звонков»  
Сравнивает в каких городах или филиалах активнее идут продажи.  
Подскажет: какие подразделения компании работают интенсивнее?
- Отчет «рейтинг сотрудников»  
Подходит руководителя отдела продаж или обслуживания.  
Подскажет: кто из сотрудников работает наиболее эффективно, а кто не дотягивает даже до средних показателей отдела?
- Отчет «по номерам»  
Проанализирует эффективность рекламных кампаний/каналов прямо в интерфейсе Виртуальной АТС, не подключая сторонние сервисы для кол-трекинга.  
Подскажет: на каких площадках я продаю эффективнее и куда стоит вкладываться в рекламу?
- Отчет «нагрузка по часам»  
Покажет на какие часы приходится больше всего звонков и подскажет руководителю когда нужно выводить дополнительных сотрудников.  
Подскажет: в какое время наша линия наиболее загружена? Какой из смен нужно расширить штат?



# Лучший виджет на рынке для amoCRM

Виджет – это телефон в интерфейсе amoCRM (с использованием технологии WebRTC)

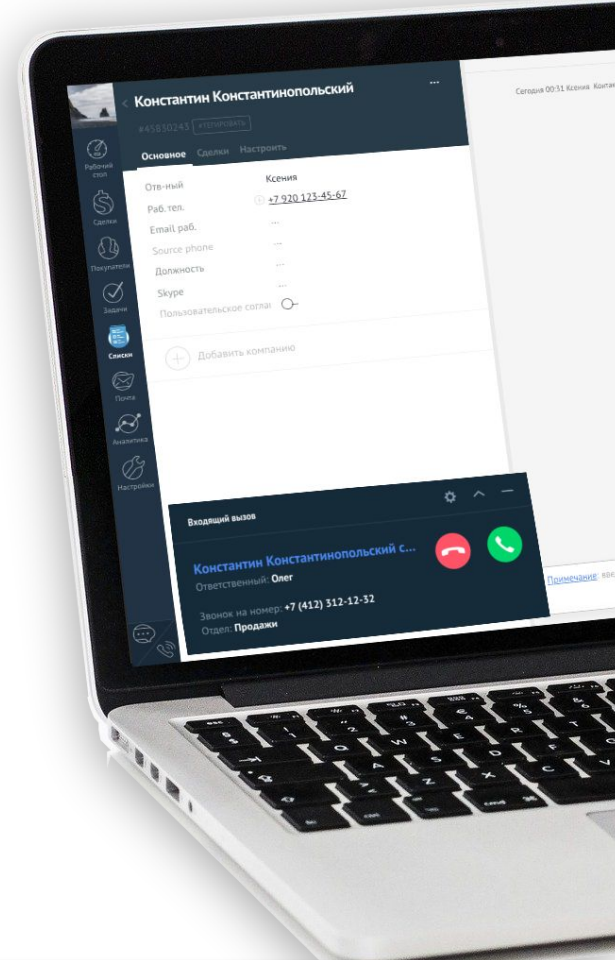


## Преимущества нашего виджета:

- Он появляется прямо в интерфейсе amoCRM с первым гудком и не исчезает до конца разговора.
- Менеджер узнает, какой клиент ему звонит, еще до того, как ответит на звонок.
- И может в пару кликов создать новую сделку через виджет прямо во время разговора.
- Виджет настолько прост, что им сможет пользоваться даже самый неопытный сотрудник – для этого не потребуется дополнительное обучение.

## С помощью виджета менеджер может:

- включить или выключить микрофон, чтобы клиент не слышал посторонние звуки,
- принять звонок на любом другом устройстве – при этом виджет не пропадет с экрана и в нем можно продолжить работу,
- обработать звонок после разговора с клиентом,
- автоматически обзвонить группу клиентов,
- просмотреть историю звонков клиенту, и т.д.



Благодаря функционалу виджета менеджеры экономят на обработке звонков около **10% рабочего времени**

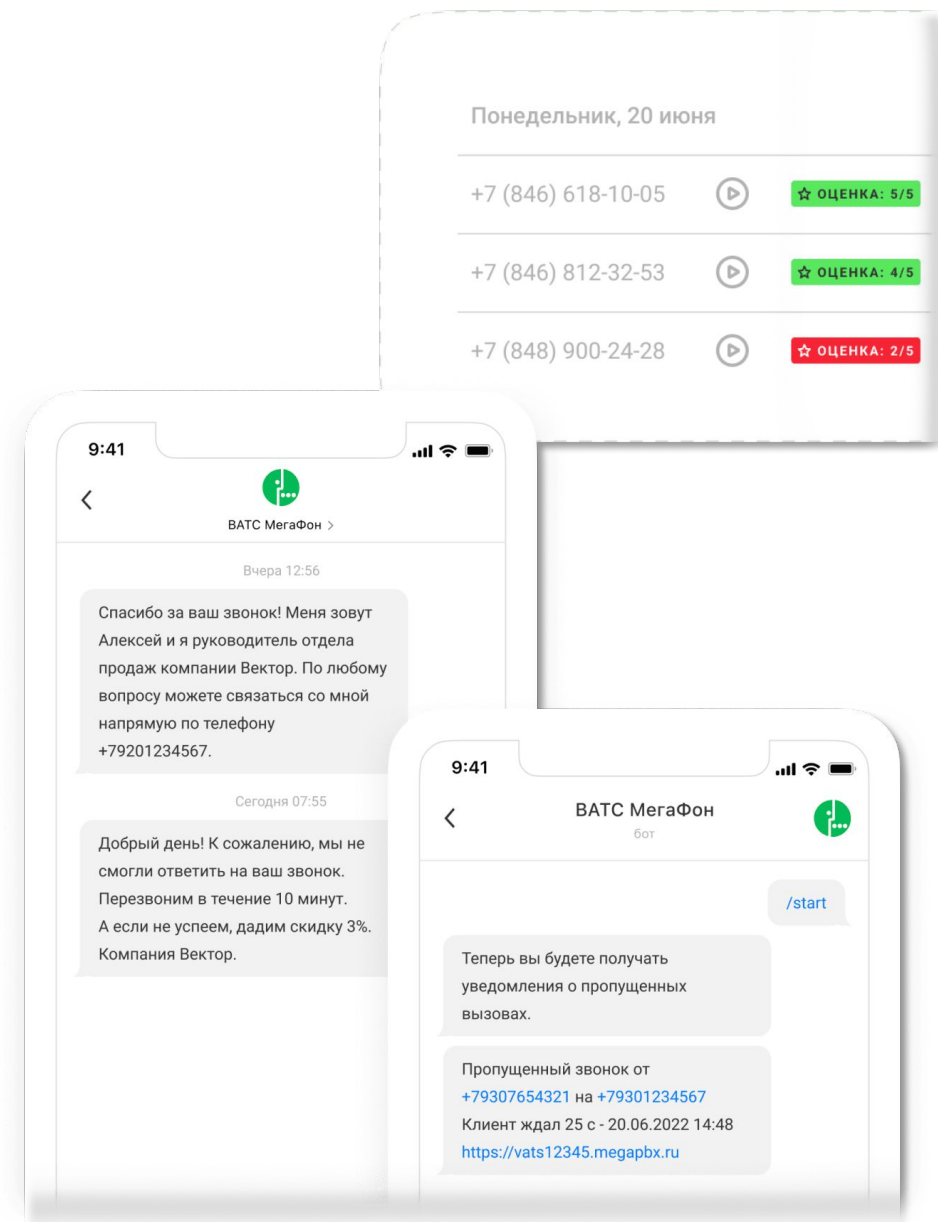


# Эффективные продажи

## Инструменты улучшения клиентского опыта

Функционал поможет:

- Вашему клиенту не ждать на линии, а заказать обратный звонок из очереди, чтобы ему позвонил первый свободный оператор.
- Если клиент не дозвонился, отправить клиенту SMS-извинение с обещанием перезвонить в кратчайшие сроки (В SMS можно вписать промокод с небольшой скидкой).
- Вам получать уведомления о пропущенных звонках на email, по SMS или в telegram.
- Вашему менеджеру автоматически направлять SMS-визитки со своими контактами и ссылкой на сайт компании при исходящем звонке.

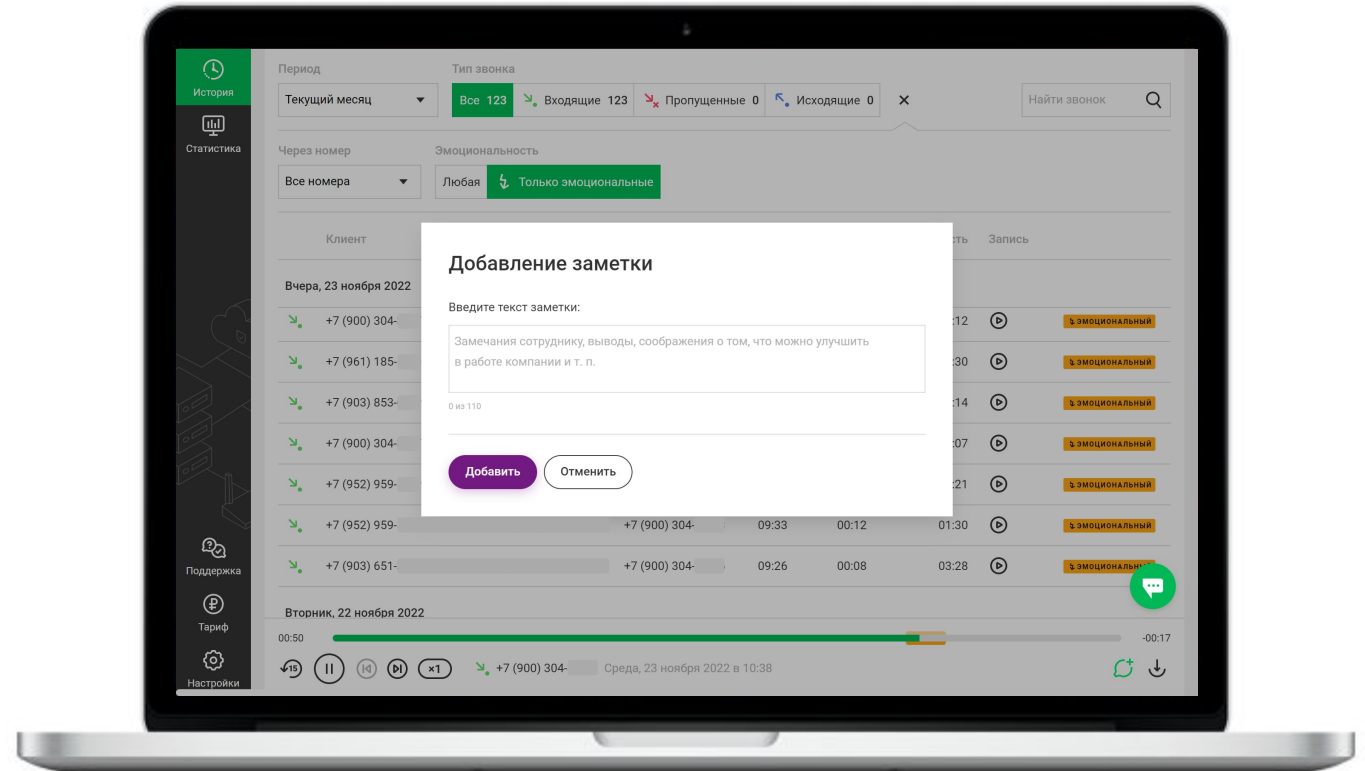


# Разговоры на повышенных тонах

Эмоциональные разговоры часто сопровождаются потенциально конфликтными ситуациями, о некоторых необходимо узнавать своевременно и стараться их предупреждать

## Возможности

- Фильтр «эмоциональные» в истории
- Выделение «эмоциональных» мест в записях для упрощения поиска
- Настройка анализатора: выбор номеров или сотрудников или их исключение из проверки
- Добавление текстовых заметок к разговорам, чтобы потом быстро найти нужный
- Получайте уведомления на @почту по каждому найденному эмоциональному звонку.



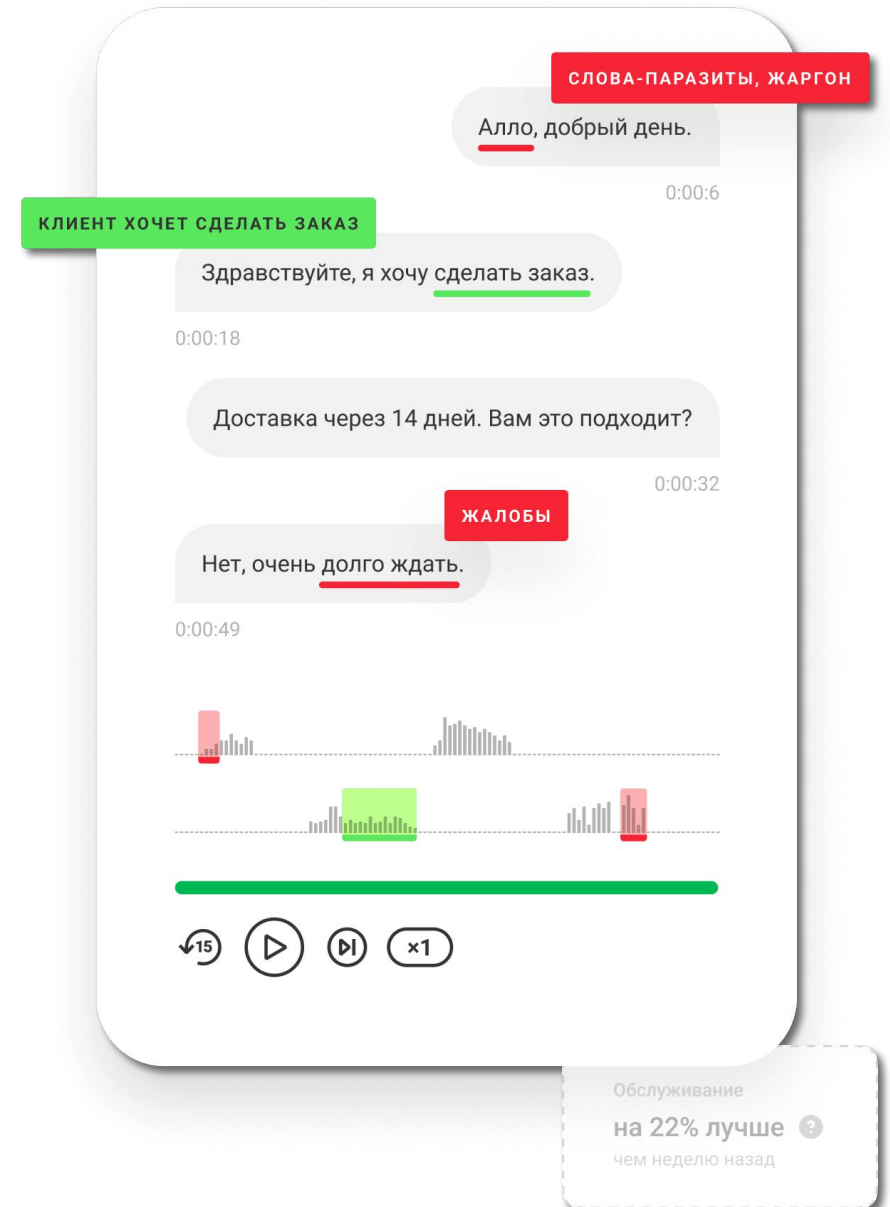
# Речевая аналитика

Опция, позволяющая переводить все записанные разговоры в текст и в автоматическом режиме выявлять проблемные места в коммуникации и бизнесе.

Функционал поможет:

- Выявлять ошибки операторов при общении с клиентами
- Следить за упоминанием актуальных акций
- Сравнивать спрос на разные ваши услуги в разговорах
- Получать обратную связь от клиентов

Сотрудник, отвечающий за качество сервиса, не будет тратить время на прослушивание записей звонков по списку, а сможет сразу видеть картину в целом и переходить к конкретным местам в диалогах.



# Виджет обратного звонка с сайта

## Генератор неслучайных продаж на вашем сайте

Ваш клиент зашел на сайт,  
находился на сайте 2 минуты  
и успел посмотреть 5 страниц

Виджет это заметил и предложил  
оставить контакт для связи, как раз  
в тот момент, когда клиент сомневался

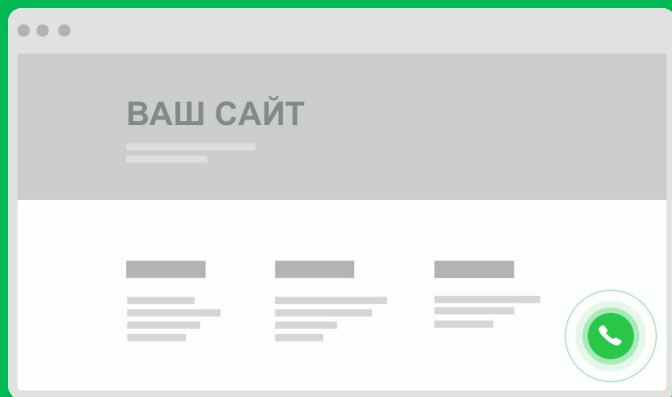
Виджет автоматически  
в течение 20 секунд  
соединил его с менеджером



...и почему-то хотел  
уйти с сайта



Клиент оставил  
контакт



**+30%** звонков  
за **500 Р** / мес



# Автоинформирование

Инструмент для массовой и обезличенной работы с клиентами, подходит для оповещений об изменениях в рабочем графике, для звонков с первичным предложением, повторным заказам и холодным продажам.

- **Создайте кампанию за пару кликов**  
Настройка не требует специальных навыков и поддерживает возможность дублирования заданий, чтобы не вводить информацию повторно
- **Запишите аудиофайл с сообщением**  
Оповестите своих клиентов об изменениях в рабочем графике, об уникальных предложениях и т.д., единожды записанным сообщением
- **Планируйте расписание рекламных кампаний**  
Не беспокойте ваших клиентов в неподходящее время. Поддерживается учет часовых поясов и временные промежутки

Название \*

Акция 2022

Включить информирование



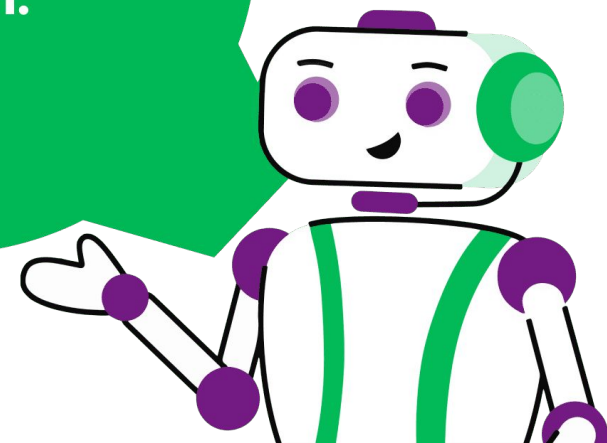
Загруженный файл:  
акция\_2022.mp3



Прослушать

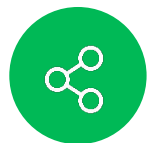
Выбрать др...

**Здравствуйте!**  
**В магазине «У дома»**  
**скидка 50% на весь**  
**ассортимент.**  
**Ждём вас!**



# Большой бизнес

## Объединение вашей офисной АТС с Виртуальной АТС или нескольких Виртуальных АТС в единую сеть



### Объединение филиалов в единую сеть

Если в вашей компании есть несколько филиалов, которые используют отдельные Виртуальные АТС со своими сотрудниками, отделами и независимой статистикой, вы можете объединить их в единую телефонную сеть с единым номерным планом. Таким образом разграничив административный доступ и счета.

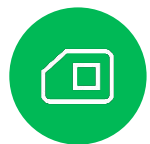


### Сокращение расходов на связь

Все сотрудники всех филиалов смогут звонить друг другу по внутренним (коротким) номерам бесплатно.

Вы также сможете переводить звонки клиентов не только сотрудникам своего офиса, но и в другие отделения.

Для удобства общения внутри компании доступны виртуальные конференц-комнаты.

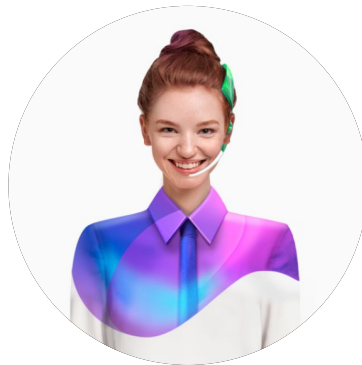


### Интеграция с мобильной связью

Объединив вашу офисную АТС с Виртуальной АТС вы сможете интегрировать мобильную связь с офисной – это упростит рабочий процесс, а также позволит сотрудникам работать удаленно и звонить друг другу по коротким номерам с мобильных и стационарных телефонов.



СТОИМОСТЬ



**Наша тарифная политика максимально прозрачна: один тариф и функциональные опции. Подключайте то, что необходимо, и не платите за лишние!**

**Мастер коммуникаций**

# Стоимость Виртуальной АТС

|                                                                                                                                                                                                          |       |             |                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Абонентская плата ПО «Виртуальная АТС»*                                                                                                                                                                  |       |             |                                                                                   |
| Тариф «Мастер коммуникаций»                                                                                                                                                                              | 1 000 | руб. / мес. | включено 7 сотрудников, 14 соединительных линий                                   |
| Дополнительные опции ПО «Виртуальная АТС»*                                                                                                                                                               |       |             |                                                                                   |
| Запись и хранение разговоров                                                                                                                                                                             | 1 500 | руб. / мес. | Хранение 1 год безлимитно (без ограничений по объему хранилища)                   |
| Интеграция с CRM                                                                                                                                                                                         | 500   | руб. / мес. | Любое количество интеграций                                                       |
| Дополнительный сотрудник                                                                                                                                                                                 | 200   | руб. / мес. | Простое масштабирование бизнеса                                                   |
| Аналитика                                                                                                                                                                                                | 500   | руб. / мес. | Расширенная статистика по звонкам                                                 |
| Эффективные продажи                                                                                                                                                                                      | 500   | руб. / мес. | 4 дополнительных канала коммуникации                                              |
| Виджет обратного звонка                                                                                                                                                                                  | 500   | руб. / мес. | Эффективный генератор клиентов                                                    |
| Автоинформирование                                                                                                                                                                                       | 1 000 | руб. / мес. | Автоматическое информирование клиентов                                            |
| Разговоры на повышенных тонах                                                                                                                                                                            | 2 000 | руб. / мес. | Анализатор эмоциональных звонков                                                  |
| Большой бизнес                                                                                                                                                                                           | 2 000 | руб. / мес. | Объединение с офисной АТС или нескольких ВАТС                                     |
| Дополнительные услуги**                                                                                                                                                                                  |       |             |                                                                                   |
| SMS-уведомления                                                                                                                                                                                          | 2,5   | руб. / шт   | SMS-визитка и SMS-извинение – доступные при включении опции «Эффективные продажи» |
| Автоматизированные вызовы                                                                                                                                                                                | 2,3   | руб. / мин. | Вызовы, совершенные через опцию «Автоинформирование», поминутная тарификация      |
| Примечания                                                                                                                                                                                               |       |             |                                                                                   |
| Вызовы, совершенные через мобильную сеть (GSM) или технологию VoLTE, тарифицируются согласно условиям тарифа sim-карты.                                                                                  |       |             |                                                                                   |
| Вызовы, совершенные через интернет (IP), тарифицируются согласно условиям оказания услуги МультиФон Бизнес, которые размещены на <a href="https://multifon.megafon.ru/">https://multifon.megafon.ru/</a> |       |             |                                                                                   |
| * 99% начислений НДС не облагается согласно пп. 26 п.2. ст.149 Налогового кодекса РФ, 1% облагается НДС в счет технической поддержки                                                                     |       |             |                                                                                   |
| ** Стоимость указана с учетом НДС                                                                                                                                                                        |       |             |                                                                                   |

СКАЧАТЬ  
КОММЕРЧЕСКОЕ  
ПРЕДЛОЖЕНИЕ



# Функциональное наполнение опций

| Базовый функционал*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Аналитика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Запись и хранение разговоров                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Интеграция с CRM*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Эффективные продажи                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Виджет обратного звонка                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Автоинформирование                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Большой бизнес                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Разговоры на повышенных тонах*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Речевая аналитика                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 000 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 500 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 1 500 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 500 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 500 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 500 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 1 000 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 000 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 2 000 ₹                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | СКОРО                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Многоканальный номер<br>Короткие внутр. номера<br>Выбор исходящего АОН<br>Добавление сотрудников<br>Отделы (skill-группы)<br>История вызовов<br>Управление вызовом: <ul style="list-style-type: none"><li>Перевод вызова</li><li>Удержание вызова</li><li>Перехват вызова</li><li>Переключение звонка между устройствами</li></ul> IVR (голосовое меню)<br>Голосовое приветствие<br>Синтез речи<br>Мелодия вместо гудков<br>Аудиоконференции<br>Подключение сторонних SIP-номеров<br>Коммуникатор МегаФон (windows и macOS)<br>Мобильное приложение для iOS и Android<br>Распределение звонков на отдел: <ul style="list-style-type: none"><li>«всем сразу»</li><li>«равномерно»</li><li>«по очереди»</li><li>«по нарастающей»</li></ul> | Аналитические отчеты в личном кабинете и моб. приложении:<br><br>Отчет «по количеству звонков» для сравнение периодов<br><br>Отчет «по направлениям звонков» для сравнения активности разных филиалов компании<br><br>Отчет «рейтинг сотрудников» для сравнения загрузки персонала<br><br>Отчет «по номерам» аналог статического кол-трекинга<br><br>Отчет «нагрузка по часам» для оптимизации работы смен | Запись разговоров SIP и GSM на год<br><br>Плеер для прослушивания записей в ЛК с возможностями: <ul style="list-style-type: none"><li>ускоренного прослушивания записи</li><li>перемотки записей на 15 секунд назад</li><li>быстрого переключения между записями</li><li>оставить заметку к записи</li></ul> Уведомление о записи звонков для клиентов с возможностью кастомизации<br><br>Возможность исключить конкретных сотрудников из записи<br><br>Увеличение срока хранения (+ 1 год)<br><br>Максимальный срок хранения: 10 лет<br><br>Выгрузка записей по клику в ЛК или автоматизировано на ftp-сервер | Интеграционный API (более 100 возможных интеграций)<br><br>Спец. портал для работы с API<br><br>Прямая интеграция «без кода» с: <ul style="list-style-type: none"><li>amoCRM</li><li>Битрикс24</li><li>1С:УНФ</li><li>Yclients</li><li>Meraплан</li><li>RetailCRM</li><li>ПланФикс</li><li>Клиентикс</li><li>Omnidesk</li><li>МойСклад</li><li>Альбато</li></ul> Всплывающая карточка клиента<br><br>Автоматическое создание сделок / лидов / контактов<br><br>Отправка звонка закреплённому менеджеру<br><br>Звонок по клику<br><br>WebRTC<br><br>Лучший на рынке виджет для amoCRM<br><br>Диджитал-воронка для amoCRM<br><br>*неограниченное количество интеграций | Уведомления о пропущенных звонках через: <ul style="list-style-type: none"><li>SMS</li><li>email</li><li>Telegram</li></ul> Заказ обратного звонка из очереди звонящим<br><br>SMS-визитка* – автоматическая отправка SMS с контактами компании после разговора<br><br>SMS-извинение* – автоматическая отправка SMS не дозвонившимся клиентам с обещанием перезвонить<br><br>Оценка качества обслуживания по итогам разговора<br><br>*2,5 ₹ / шт. с НДС | Виджет звонка на сайт: <ul style="list-style-type: none"><li>компактный</li><li>всплывающий по центру</li><li>выезжающий справа</li></ul> Режим «ловец лидов»<br><br>Уведомление, что звонок произойдет в рабочее время<br><br>Кастомизация внешнего вида виджета<br><br>Подключение веб-аналитики: <ul style="list-style-type: none"><li>Яндекс.Метрика</li><li>Google Analytics</li></ul> | Автоматическое информирование клиентов по списку с предзаписанным сообщением<br><br>Загрузка списка в .xls, .csv<br><br>Загрузка аудио в .mp3, .wav, .ogg, .m4a<br><br>Создание кампаний<br><br>Расписание кампаний – звоним отталкиваясь от часового пояса вызываемого<br><br>Алгоритм кампаний – установка количества попыток дозвона и целевого времени прослушивания<br><br>Список отписавшихся – список исключенных из кампаний временно или постоянно<br><br>Алгоритм обработки входящих вызовов на номера исходящих кампаний: <ul style="list-style-type: none"><li>Отписка</li><li>Перевод на отдел</li><li>Перевод на IVR</li></ul> Аналитика кампаний* – графики для сравнения эффективности<br><br>*при подключении опции «аналитика» | Подключение «офисной» (внешней IP) АТС: <ul style="list-style-type: none"><li>SIP-trunk с регистрацией</li><li>Объединение коротких номеров</li><li>Подключение sim-карт к текущей схеме связи</li><li>«Удаленные» сотрудники</li><li>Бесплатные звонки между «офисом» и ВАТС</li></ul> Объединение нескольких Виртуальных АТС*: <ul style="list-style-type: none"><li>Управление политикой доступов</li><li>Бесплатные звонки между доменами</li><li>Объединение коротких номеров</li></ul> Уведомление о номере в очереди<br><br>Конференц-комнаты<br><br>*опция должна быть подключена на всех доменах | Автоматический аудио спектральный анализ записей разговоров для выявления «эмоциональных»<br><br>Запись разговоров в стерео: оператор / клиент<br><br>Отметка о «эмоциональности» вызова в статистике<br><br>Выделение «эмоциональных» мест в записях<br><br>Функционал «заметок» для работы с записями<br><br>*опция работает только при подключении «записи и хранения разговоров» | Расшифровка записей разговоров в текст<br><br>Визуализация диалога оператор / клиент в виде чата<br><br>Дашборд «обслуживание»: <ul style="list-style-type: none"><li>Жалобы</li><li>Хамство</li><li>Слова-паразиты, жаргон</li></ul> Дашборд «продажи»: <ul style="list-style-type: none"><li>Захотел сделать заказ</li><li>Допродажа</li><li>Упоминание акции</li></ul> Формирование рейтинга сотрудников по признакам «продаж» и «обслуживания»<br><br>График сравнения показателей<br><br>Создание собственного словарей<br><br>Ретроспективный анализ записей, сделанных до подключения опции<br><br>*опция работает только при подключении «записи и хранения разговоров» и стоимость указан за пакет в тысячу минут |

# Функциональное наполнение опций

| Опции                         | Описание                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Базовый функционал            | Распределяет звонки на нужные отделы и сотрудников, борется с пропущенными звонками, сохраняет историю вызовов.                                                          |
| Аналитика                     | Инструмент руководителя. Аналитика нагрузки и качества работы сотрудников, пакет графических отчетов. Удобно использовать через мобильное приложение.                    |
| Запись и хранения разговоров  | Инструмент повышения качества обслуживания и защита бизнеса с юридической точки зрения. Если фиксируются разговоры, то и договоренности имеют подтверждение.             |
| Интеграция с <b>CRM</b>       | Инструмент автоматизации бизнеса, упрощение процессов, освобождение сотрудников от рутинных действий по заведению клиентов и заказов в CRM.                              |
| Эффективные продажи           | Инструменты улучшения клиентского опыта: SMS-информирование, организация работы с пропущенными звонками, заказ звонка из очереди.                                        |
| Виджет обратного звонка       | Дополнительный канал коммуникаций – заказ звонка с сайте. Виджет можно кастомизировать под фирменные цвета компании.                                                     |
| Автоинформирование            | Инструмент автоматического информирования клиентов по списку предзаписанным сообщением. Подходит для оповещений об изменениях в рабочем графике или для холодных продаж. |
| Большой бизнес                | Интеграция ВАС с офисной IP АТС или с другими доменами ВАС. Позволяет совершать бесплатные звонки по коротким номерам между офисом и мобильными МегаФона.                |
| Разговоры на повышенных тонах | Аудио спектральный анализ записей для выявления «эмоциональных» разговоров и их маркировка для упрощения контроля сотрудников и экономии времени на проверки.            |
| Речевая аналитика             | Расшифровка записей разговоров в текст и их аналитика на предмет определённых слов. Бескрайний массив данных для принятия управленческих решений.                        |



# Тарифы IP-телефонии

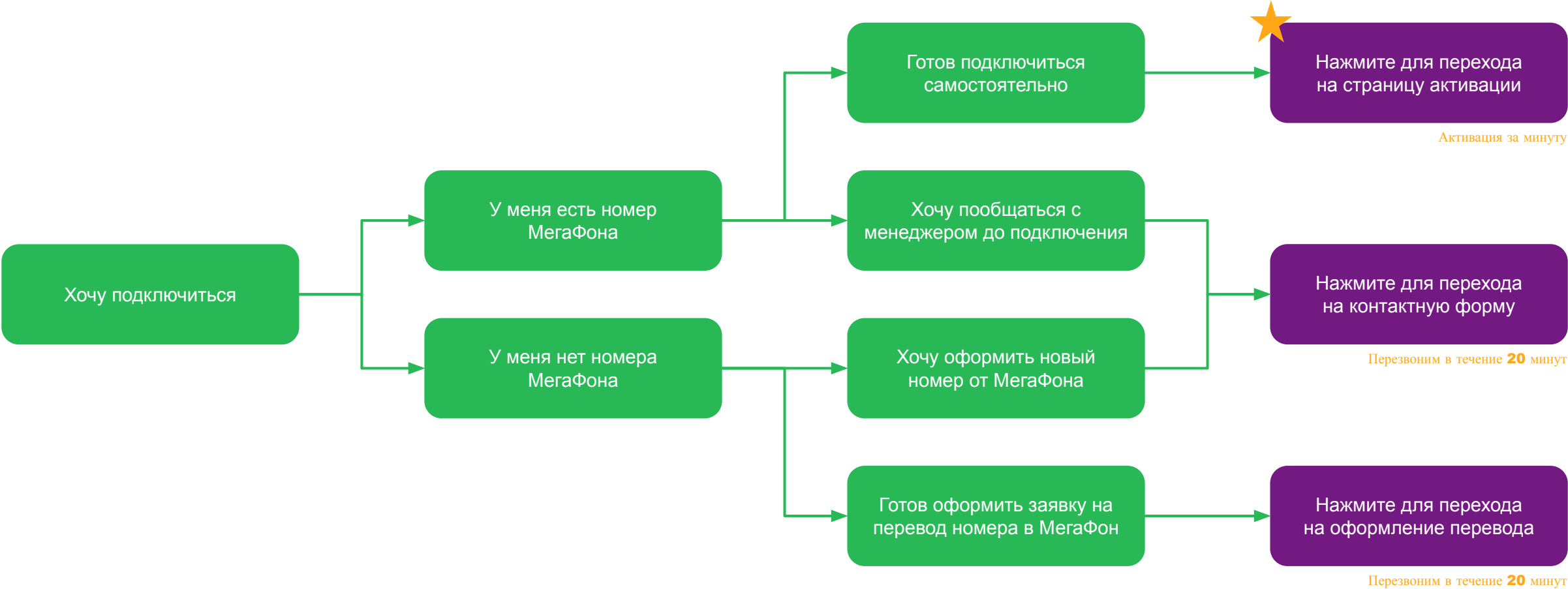
Стоимость звонков по технологии GSM определяется тарифом sim-карты,  
IP-телефония – по тарифам [multifon.megafon.ru](http://multifon.megafon.ru)

| МультиФон Бизнес*                                                                                                               | Базовая стоимость | Тарифные опции |                |                |                 |                 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|-----------------|
|                                                                                                                                 |                   | ТО 1 500       | ТО 3 000       | ТО 5 000       | ТО 10 000       | ТО 20 000       |
| Ежемесячный гарантированный платеж                                                                                              | 0,00 ₺ / мес.     | 1 500 ₺ / мес. | 3 000 ₺ / мес. | 5 000 ₺ / мес. | 10 000 ₺ / мес. | 20 000 ₺ / мес. |
| Исходящие вызовы на мобильные номера России                                                                                     | 1,90 ₺ / мин.     | 1,55 ₺ / мин.  | 1,50 ₺ / мин.  | 1,45 ₺ / мин.  | 1,40 ₺ / мин.   | 1,35 ₺ / мин.   |
| Исходящие вызовы на городские номера Москвы, Московской области, Санкт-Петербурга и номера Центрального федерального округа     | 1,00 ₺ / мин.     | 0,95 ₺ / мин.  | 0,95 ₺ / мин.  | 0,95 ₺ / мин.  | 0,90 ₺ / мин.   | 0,90 ₺ / мин.   |
| Исходящие вызовы на городские номера Северо-Западного, Южного, Северо-Кавказского, Приволжского и Уральских федеральных округов | 1,60 ₺ / мин.     | 1,35 ₺ / мин.  | 1,30 ₺ / мин.  | 1,30 ₺ / мин.  | 1,30 ₺ / мин.   | 1,25 ₺ / мин.   |
| Исходящие вызовы на городские номера Сибирского и Дальневосточного федеральных округов                                          | 1,90 ₺ / мин.     | 1,60 руб./мин  | 1,60 ₺ / мин.  | 1,55 ₺ / мин.  | 1,55 ₺ / мин.   | 1,50 ₺ / мин.   |



ПОДКЛЮЧАЙТЕСЬ

# Процесс подключения



# Поможем настроить услугу

После подключения вы можете обратиться к сотрудникам группы консультаций Виртуальной АТС.

Они помогут в знакомстве с личным кабинетом и настройках.

**8 (800) 550 22-87**

**vats@megafon.ru**

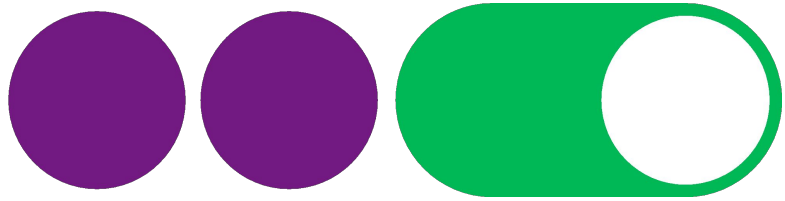
Услугу также легко настроить самостоятельно по инструкциям в базе знаний по адресу **help.megapbx.ru**

**График работы группы консультаций:**

Понедельник – Пятница

07:00 – 18:00 по Москве





# Технологии включают бизнес

Фамилия Имя Отчество  
Должность

+7 XXX XXX XX XX  
XXXXXXXXXXXX@megafon.ru

8 800 550 05 55  
b2b.megafon.ru