



точка

Стажировка День 2

Академия продаж Точки

09:00 - 10:40	—	Перестрелка Бизнес карта и ПЛ/Пополнение/снятие Онлайн-регистрация
10:40 - 11:00	—	Перерыв
11:00 - 12:00	—	Зарплатный проект Заход к клиенту

Полетели



**Перестрелка
вспомним изученное**

Задай вопрос на повторение пройденных тем любому из группы

Ответил – задавай свой вопрос следующему

основные понятия о банке и бизнесе

потребности предпринимателей

основные преимущества Точки

тарифы

подбор тарифа

способы ОРС

бизнес карта

онлайн-регистрация

**Бизнес карта
и программа
ЛОЯЛЬНОСТИ**

Выдели основные преимущества бизнес карты

- ✓ Инструмент для бизнеса (снимаем/вносим деньги, оплачиваем покупки без комиссий)
- ✓ МИР. Виртуальная карта бесплатно и моментально. Первая пластиковая карта бесплатно.
- ✓ За каждую следующую единоразово 400 р, не более 10 карт на клиента
- ✓ Доставка по желаемому адресу бесплатно
- ✓ Обслуживание бесплатное (в отличие от конкурентов)
- ✓ Снимать деньги можно в любом банкомате любого банка России (по [тарифам Точки](#))
- ✓ Внести деньги возможно в банкоматах банков: Открытие, Альфа Банк, Газпромбанк, ПСБ
- ✓ Бывают: пластиковые/виртуальные карты
- ✓ Привязана к счёту на прямую (не нужно переводить со счета на карту, остаток на карте равен остатку по счету)
- ✓ Можно выставить лимиты на снятие/оплату товаров и услуг/покупки в интернете
- ✓ Можно выставить сегменты в которых тот или иной сотрудник может совершать операции (например на заправку), на каждую карту можно выставить от 1 до 41 сегмента
- ✓ Удобно для аналитики (все операции отражаются в личном кабинете, аналитика по периодам, сегментам, катрам и тд)
- ✓ Возможность отказаться от части (или полностью) налички

- ✓ кэшбэк на остаток по счету базовый 3%
- ✓ 7% повышенный (на тот месяц, когда клиент натранзачит по карте от 30 тыс руб в месяц)
- ✓ налоговый кэшбэк 3% на пенсионный, медицинские взносы и НДФЛ
- ✓ срок баллов 3 месяца

Для чего клиенту бизнес карта? подбери в кейсе:

оптовая продажа химии и косметики из Кореи
поставки в розничные магазины по городу и области
3 сотрудника – водители-экспедиторы
автопарк 3 небольших микроавтобуса

ИП
ремонт обуви
без сотрудников

Пополнение/снятие

Как и где клиент пополняет/снимает с расчетного счета?

- **Пополнение** банкоматы Открытие, Альфа Банк, Газпромбанк, ПСБ, касса Открытия, Почта России, с карты физлица
- **Снятие** в любом банкомате России
- **Карту точек** пополнения/снятия смотри на **сайте** - [ССЫЛКА](#)
- Используй вместо снятия налички расчеты **бизнес картой**

Вопросы по бизнес карте и программе лояльности

Онлайн-регистрация

Плюсы сервиса онлайн-регистрации?

Вопрос группе

- ☞ Что дает сервис?
- ☞ Кому подходит?
- ☞ Сроки и условия?
- ☞ Как и кому предложим?

точка

- Регистрируем ИП, ГКФХ и ООО с одним участником (директор = учредитель)
ООО с большим количеством участников отправляем в [конструктор документов](#) и они сами подают их в налоговую и оплачивают госпошину (800 рублей ИП, 4000 ООО), а потом приходят на открытие расчетного счета, мы вернем госпошину баллами при открытии РС
- Не возьмем с клиента **никаких комиссий**
- Сами подготовим** все документы, и подадим в налоговую
Через 7 дней клиент получает **бизнес под ключ** (готовое ИП, ООО с расчетным счетом в Точке)

Заход к клиенту

Слушаем звонки с заходами

 **Как не надо**
Что понравилось?
Как можно было сделать лучше?

 **Хорошие заходы**
Что понравилось?
Как можно было сделать лучше?

Структура диалога:

- подготовка к звонку/портрет клиента
- заход и установление контакта
- отработка первичных возражений
- выявление потребностей и бизнес-процессов (вопросы)
- решение в закрытии потребности (сервисы и патроны)
- ОС от клиента
- подводим итог по патронам
- тест на сделку

таких структур в самом диалоге может быть несколько по каждому сервису или патрону

Вопросы по занятию

После занятия 2 дня

- Заполняем и отправляем NDA (смотри в Google Класс)
- Делаем домашнее задание 2 дня в Google Класс
- Самостоятельно изучаем на сайте Комплаенс-ассистент, Зарплатный проект
- Изучаем инструменты для продаж в разделе Полезное для звонков в Google Классе



Встречаемся завтра в 10-00 МСК
Ссылка будет в чате

Спасибо, ребята!

До встречи!

