

# ИПОТЕКА

Консультация 3-го лица возможна, если 3-е лицо интересуется оформлением ипотеки для родственников/друзей/знакомых.

Если Клиент звонит по кампаниям ИЗ Ипотека, Ипотека Дожим, Ипотека обращения, Ипотека ЦИАН - озвучь клиенту, что с ним свяжутся в ближайшее время, результат в карточке CRM проставлять **НЕ НУЖНО**

**Вы хотели проконсультироваться по оформлению ипотеки?**

Сверх минимальные требования:

1. Назовите, пожалуйста, полностью Ваши ФИО и дату рождения
2. Вы являетесь Гражданином Российской Федерации?
3. Инвалидом какой-либо группы являетесь? Если Клиент инвалид I или II группы, направить в офис, дистанционное оформление ипотеки не доступно. С инвалидами III группы работаем стандартно.
4. И.И., в каком городе вы сейчас проживаете? Если Клиент проживает далее 70 км от нахождения офиса, но готов приехать на оформление сделки в город присутствия Банка – оформление возможно. Кроме республики КРЫМ, ДНР, ЛНР, Запорожской и Херсонской областей (НЕ РАССМАТРИВАЕМ). **См. исключение по ДФО**
5. Подскажите, пожалуйста, регион вашей регистрации? Постоянная прописка на территории РФ НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНА. В случае, если Клиент официально не зарегистрирован по месту жительства/пребывания то допускается дальнейшее рассмотрение заявки при условии предоставления заявления в свободной форме, в котором он указывает адрес фактического проживания.
6. Прописка постоянная у Вас?
7. И.И., за последние 4 месяца постоянную регистрацию не меняли?
8. И.И., вы сейчас официально трудоустроены? (Официальное трудоустройство на текущем месте работы не менее 3-х месяцев, общий трудовой стаж более 1 года, для ИП регистрация не менее года. Оформление доступно ФЛ, ИП, Собственнику бизнеса, работающему пенсионеру, Самозанятым (при условии, что стаж не менее 3х месяцев)
9. В декретном отпуске в настоящий момент не находитесь? – (уточняем лишь у женщин до 45 лет включительно)
10. Трудоустроены официально более 3 месяцев на текущем месте работы? Доход получаете более 3 мес на текущем месте работы?
11. Общий трудовой стаж более 1 года?
12. Что планируете

Дальневосточная ипотека теперь также доступна для граждан РФ, ранее постоянно проживавших в Украине, ДНР, ЛНР и прибывших в Россию в экстренном массовом порядке. Сейчас клиенты проживают на территории субъекта РФ, входящего в состав ДФО, и могут оформить недвижимость: на территории ДФО по ДКП у ЮЛ/ИП застройщика (в т.ч. Вторичка), по ДДУ/ДДП с ЮЛ

## МОЖНО РАССМОТРЕТЬ:

- Квартира (первичка или вторичка)
- Коммерческая недвижимость (1й и цокольный этажи)
- Апартаменты
- Дом с землей/таунхаус с ЗУ расположен не далее 70 км от н/п с численностью от 300 000 человек и более

## НЕДОСТУПНО ДЛЯ РАССМОТРЕНИЯ

- Дом без земли;
- Доля в квартире;
- Комната;
- Строительство и т.д.

### Твои действия:

Предлагаем любой другой продукт. Проставь результат в зависимости от результата продажи

Уточняем у Клиента и прописываем в комментариях в CRM:

1. Ориентировочная стоимость объекта? (До 50 млн!)
2. Первоначальный взнос (ПВ):
  - от 20% при покупке квартиры/апартаментов на всех ипотечных программах (рыночные, с господдержкой, сотрудники), ЗУ - недоступно
  - от 30% при покупке коммерческой недвижимости - только в жилых домах цоколь и первый этаж.
  - от 35% для заявок, поданных на рассмотрение по двум документам, если запрашиваемая сумма > 6 000 000 Р. Если сумма <= 6 000 000 Р- ПВ от 20% («Ипотека по 2-м документам»: квартира/апартаменты)
3. Уточните, в качестве ПВ планируете использовать материнский капитал? (Если да, учитывай тип недвижимости – мат.кап. Можно использовать только для покупки квартиры) Если в качестве ПВ мат. капитал – размер СС должен быть не менее 10% от стоимости объекта

Если Клиент соответствует мин.требованиям, озвучь, что с ним свяжется специалист по ипотечному кредитованию в ближайшее время, произведет расчеты и более подробно проконсультирует

Проставь результат Согласился - «Ипотека первичка/вторичка», выбери офис Новосибирская область, Бердск, DIRECT SALES ИПОТЕКА. Дата – сегодня, ближайшее время

## Комментарий

3 млн, ПВ 30%, ПВ - наличные

При оформлении ипотеки можно сразу выделить долю несовершеннолетним детям (от 10 лет) в приобретаемом и передаваемом в залог имуществе.

**Актуально для программ:** Дальневосточная ипотека/Новостройка с господдержкой 2020/Субсидия 2018 (Детская ипотека)/Новостройка/Кредит на приобретение недвижимости/Ипотека Сотруднику/Ипотека для ИТ-специалистов

- Сумма кредита - до 10 000 000 Р
- Первоначальный взнос - не менее 35%.
- Заёмщиками могут быть только «наемные работники»

Детали по ссылке >>>

РЕГИОН ПРОЖИВАНИЯ  
Новосибирская область

НАС. ПУНКТ  
Бердск

Выбрать

ПОИСК ОФИСА  ПО ЗАГРУЖЕННОСТИ  ПО АДРЕСУ КЛИЕНТА

DIRECT SALES ИПОТЕКА  
НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г БЕРДСК, УЛ ПОПОВА, Д 11

29 ИЮЛЯ 00:00 Выбрать

В КАЛЕНДАРЕ РЕЖИМ РАБОТЫ ОФИСА - НЕКОРРЕКТНЫЙ! ПРОВЕРЬТЕ РЕЖИМ НАВЕДЕНИЕМ МЫШИ НА НАЗВАНИЕ ОФИСА

ПРЕДЛОЖИТЕ ПРОДУКТЫ

ТИП ПРОДУКТА: Выбрать

ПРОДУКТ: Не требуется

Добавить

КРЕДИТНЫЙ ИПОТЕКА ПЕРВИЧНАЯ

Очистить Сохранить

# Рефинансирование ипотеки

Только в стороннем банке!

Допускается рефинансирование не более 5 кредитов (всего) одновременно (в том числе, не более 2 ипотечных)

Сверх минимальные требования:

1. Назовите, пожалуйста, полностью Ваши ФИО и дату рождения
2. Вы являетесь Гражданином Российской Федерации?
3. Инвалидом какой-либо группы являетесь? Если Клиент инвалид I или II группы, направь в офис, дистанционное оформление ипотеки не доступно.
4. И.И., в каком городе вы сейчас проживаете? Если Клиент проживает далее 70 км от нахождения офиса, но готов приехать на оформление сделки в город присутствия Банка – оформление возможно. Кроме республики КРЫМ и присоединенных территорий (НЕ РАССМАТРИВАЕМ)
5. Подскажите, пожалуйста, регион вашей регистрации? Постоянная прописка на территории РФ НЕ ОБЯЗАТЕЛЬНА. В случае, если Клиент официально не зарегистрирован по месту жительства/пребывания то допускается дальнейшее рассмотрение заявки при условии предоставления заявления в свободной форме, в котором он указывает адрес фактического проживания.
6. Прописка постоянная у Вас?
7. И.И., за последние 4 месяца постоянную регистрацию не меняли?
8. И.И., вы сейчас официально трудоустроены?
9. В декретном отпуске в настоящий момент не находитесь? – (уточняем лишь у женщин до 45 лет включительно)
10. Трудоустроены официально более 3 месяцев на текущем месте работы? Доход получаете более 3 мес на текущем месте работы?
11. Обищий трудовой стаж более 1 года?

Уточняем у Клиента и прописываем в комментариях в CRM:

1. Какую сумму рассматриваете? (До 50 млн! Клиент может дополнительно оформить сумму на руки – максимум равная сумме рефинансирования)
2. Был ли использован материнский капитал в текущей ипотеке? (в случае, если был использован мат. капитал по предыдущему кредиту и были выделены доли детям – оформление невозможно. Если же доли детям выделены не были, или не был использован мат. капитал – оформление разрешено)
3. Какой процент погашения на данный момент?
  - Квартира/апартаменты – не менее 20%
  - Коммерческая недвижимость – не менее 30%

Если Клиент соответствует мин. требованиям, озвучь, что с ним свяжется специалист по ипотечному кредитованию в ближайшее время, произведет расчеты и более подробно проконсультирует

Проставь результат Согласился - «Рефинансирование ипотеки», выбери офис Новосибирская область, Бердск, DIRECT SALES ИПОТЕКА. Дата – сегодня, ближайшее время

### Комментарий

2 млн, МК не использовался, на 40% погашен

Ok Отмена

РЕГИОН ПРОЖИВАНИЯ  
Новосибирская область

НАС. ПУНКТ  
Бердск

Выбрать

ПОИСК ОФИСА  ПО ЗАГРУЖЕННОСТИ КЛИЕНТА  ПО АДРЕСУ

DIRECT SALES ИПОТЕКА  
НОВОСИБИРСКАЯ ОБЛ, Г БЕРДСК, УЛ ПОПОВА, Д 11

29 ИЮЛЯ 00:00 Выбрать

В КАЛЕНДАРЕ РЕЖИМ РАБОТЫ ОФИСА - НЕКОРРЕКТНЫЙ!  
ПРОВЕРЬТЕ РЕЖИМ НАВЕДЕНИЕМ МЫШИ НА НАЗВАНИЕ ОФИСА

### ПРЕДЛОЖИТЕ ПРОДУКТЫ

ТИП ПРОДУКТА: Выбрать

ПРОДУКТ: Не требуется

Добавить

КРЕДИТНЫЙ ИПОТЕКА РЕФИНАНСИРОВАНИЕ

Очистить Сохранить