



Информированность

Ноябрь 2023

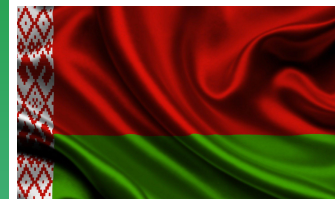
Мероприятия

- **Выставка франшиз Franch Region, Новосибирск**
- **Дни ритейла в Сибири, Новосибирск**
форум бизнеса и власти для профессионалов и экспертов российского рынка
- **Плас-форум Retail Central Asia, Узбекистан**
посвящен современному состоянию и перспективам развития розничной индустрии и электронной коммерции в странах Центральной Азии и на глобальных рынках
- **Fashion Dive, Москва**
конференция о цифровых технологиях в ритейл-индустрии моды и красоты
- **Конференция Tinkoff eCommerce 2023**
- **Форум инновационных финансовых технологий FINOPOLIS 2023, Москва**

ОБЩИЙ ОХВАТ **17 000 человек**



В рамках стратегического проекта «Развитие сети»



По итогу 11 месяцев 2023 г.

Открыто – 849 офис

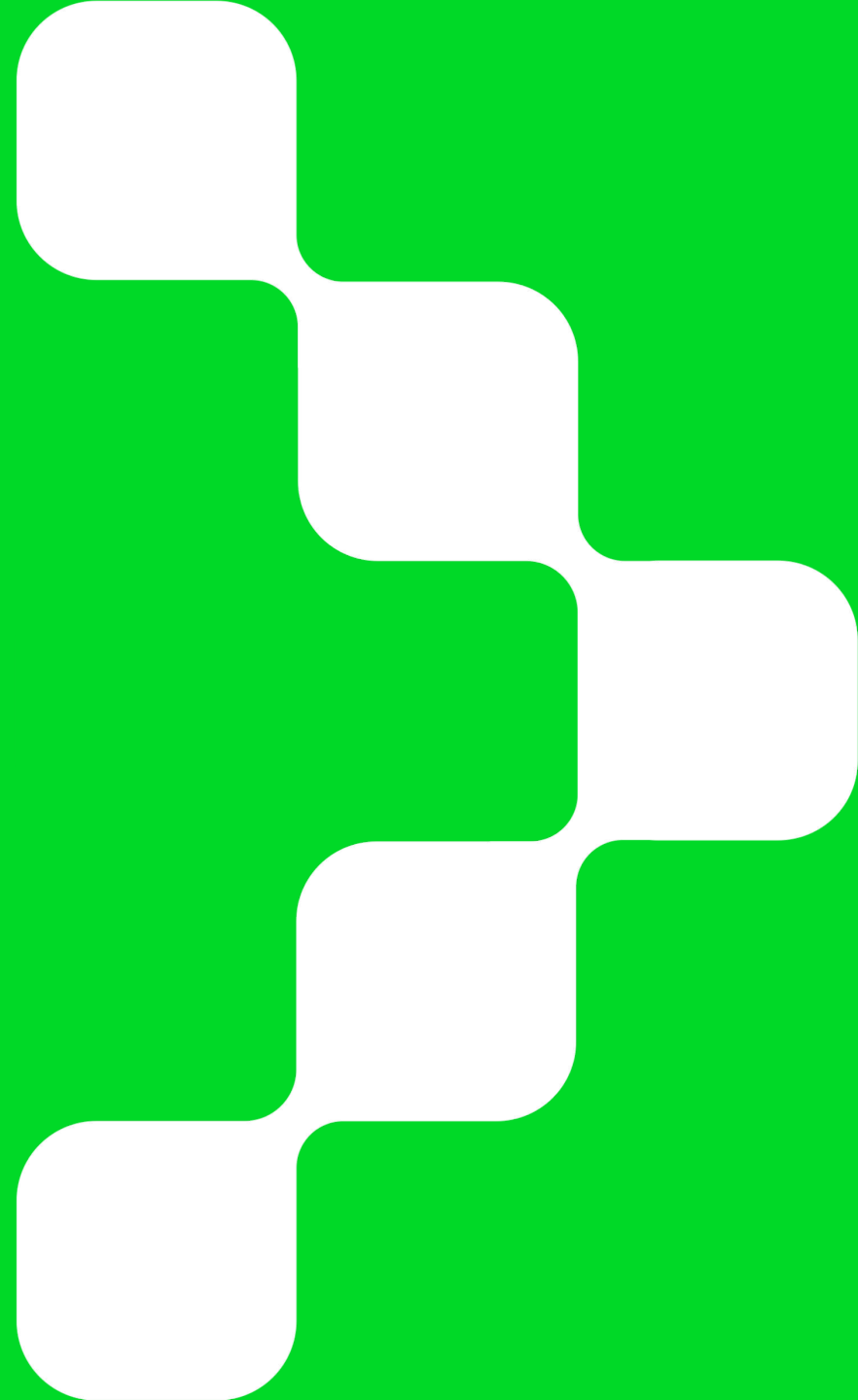
660 офисов в РФ (из них 172 Районных центров), 75 в Казахстане, 8 в Киргизии, 14 в Белоруссии, 12 в Армении, 6 в Узбекистане, 1 в Абхазии, 1 в Южной Осетии, 9 в Грузии, 14 в Турции, 2 в Бангладеше, 2 в Болгарии, 12 в Китае, 1 в Венгрии, 2 во Вьетнаме, 6 в Таиланде, 8 в США, 2 в Италии, 3 в Испании, 1 в Индии, 1 в Индонезии, 1 в Кипре, 2 в Литве, 4 в Сербии, 1 в Эстонии, 1 в Чехии,

Закрыто 85 офисов

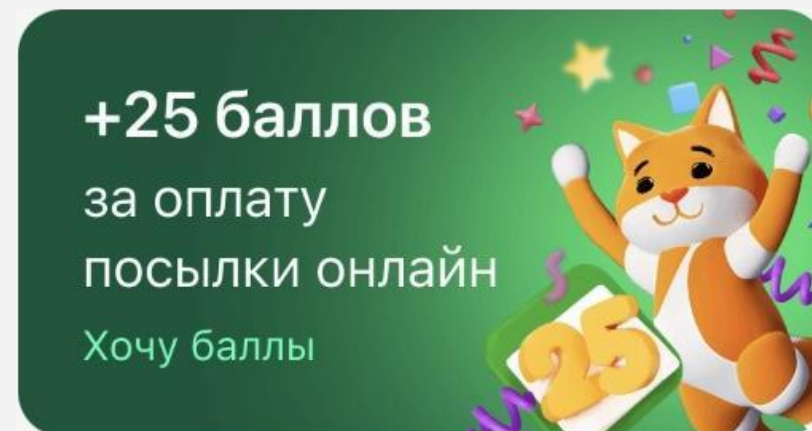
Открыто всего офисов: 4676



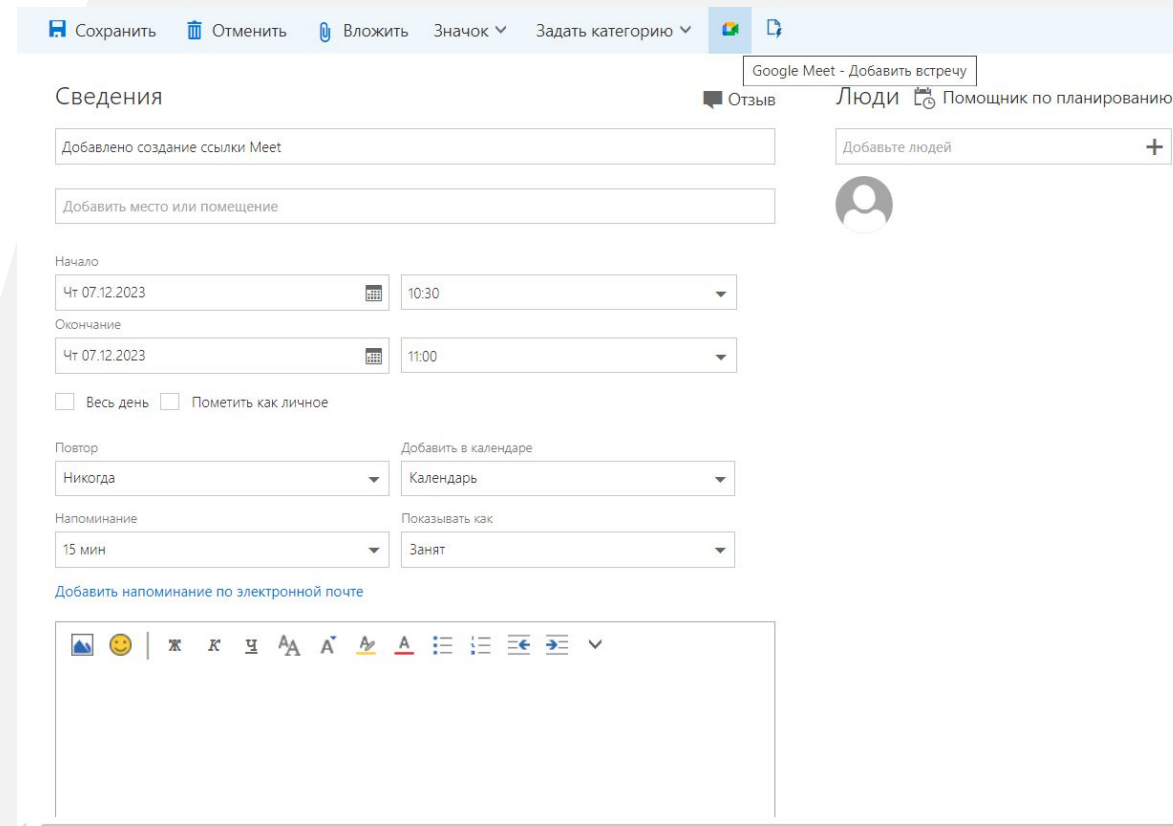
Новости «Продукты и IT»



- ✓ **Впервые** сформирована отчетность по МСФО за 9 мес. 2023, отчетность сходится с ручной
- ✓ Приложение СДЕК – теперь можно применять купоны Программы Лояльности при оплате в приложении
- ✓ Запустили внешнюю реферальную программу [«Рекомендуй друга»](#)
- ✓ 44% заказов создается на новой форме ЭК5. Время создания заказа на новой форме на **20%** быстрее, чем на старой
- ✓ Транспорт – уведомление складов о доп.транспорте
- ✓ Склад – Фиксация нарушений при приемке «россыпи» (выявляет нарушение процесса)
- ✓ С декабря **+10%** к тарифам из РБ в ЕАЭС
- ✓ Повышение тарифов по Эконом. посылке, Возврату из ДФО, СФО и РБ

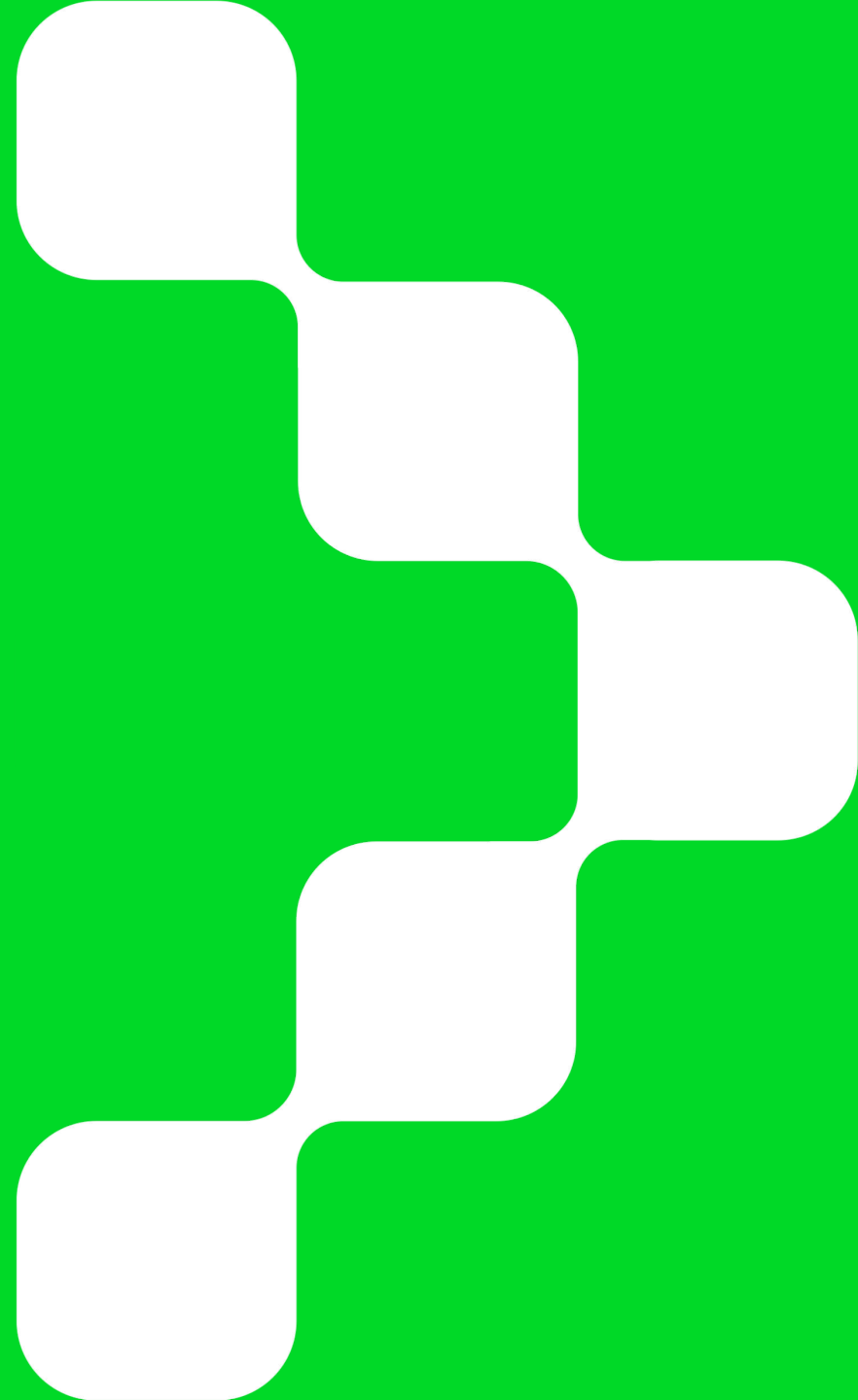


- ✓ Международка: тарифы из Финляндии, Эстонии, Вьетнама, Таиланда в ЕАЭС, Индия-Беларусь, Грузия-Сербия
- ✓ Форвард: тарифы Гонконг-РФ, Китай-РФ
- ✓ Комиссии НП теперь считаем **ежедневно** из актов взаиморасчетов
- ✓ Запустили факторный анализ маржинальности франчайзи
- ✓ Созданы отдельные роли ЭК5 (СК/Филиалы/Франчайзи) — **быстрое управление правами**
- ✓ Добавлено создание ссылки Meet в почте Exchange
- ✓ **+50 ТБ** свободного места вернули после оптимизации
- ✓ Выполнены крупные работы на ядре сети с минимальным простоем

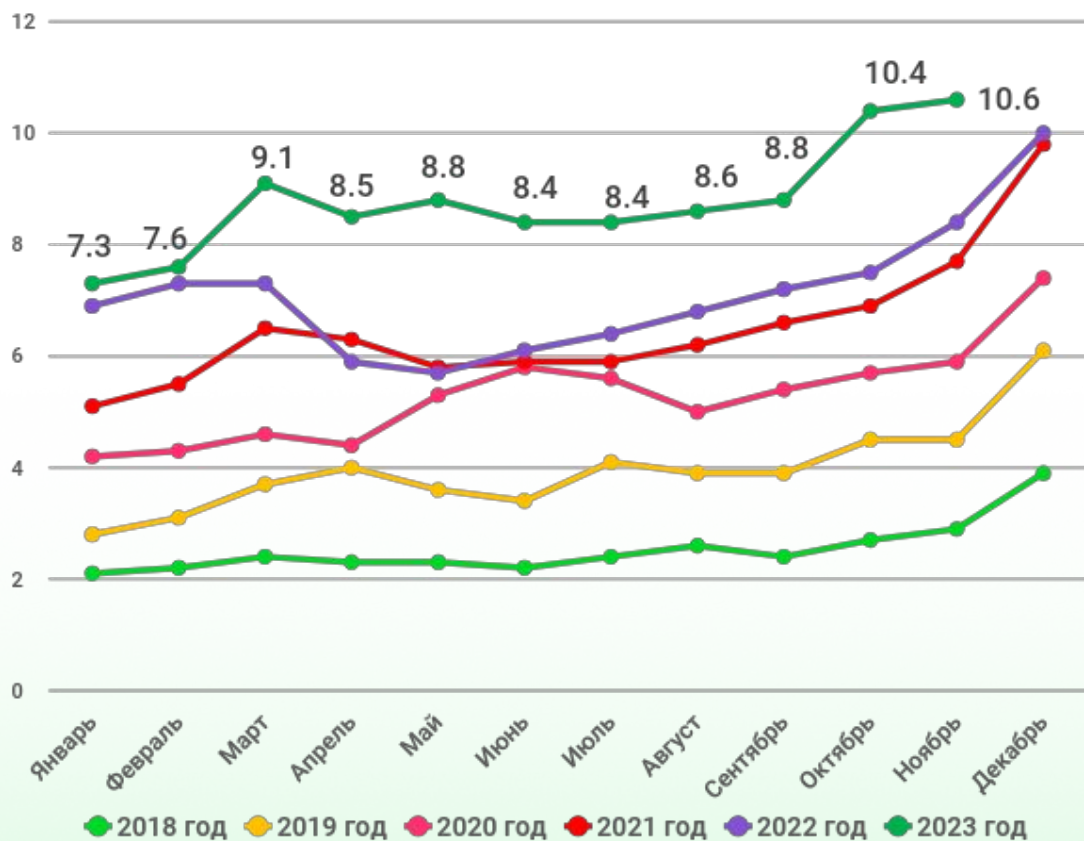




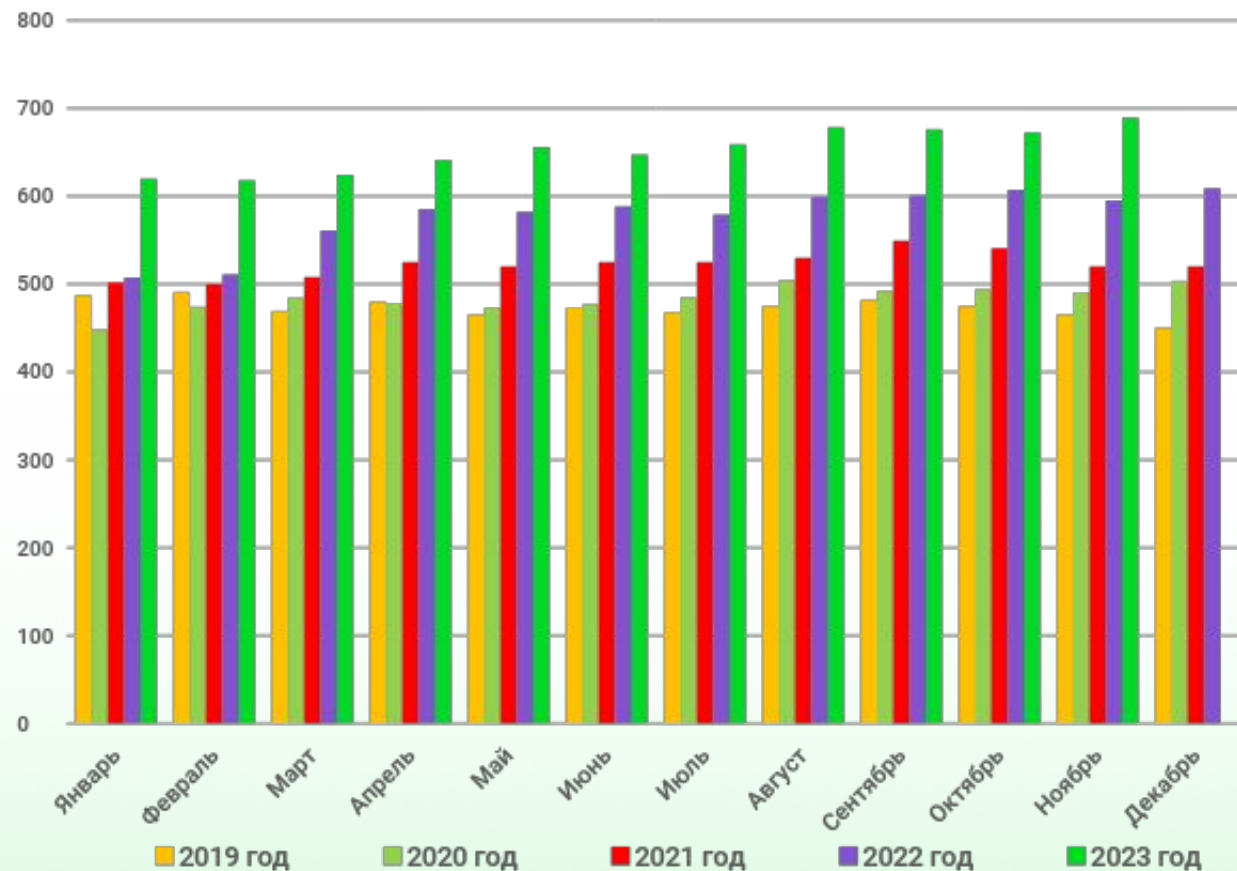
Департамент маркетинга



Динамика кол-ва заказов, млн шт.



Динамика среднего чека, руб.



Продукты С2С

- Посылочка
- Магистральный экспресс
- Магистральный супер-экспресс
- Супер-экспресс
- Экспресс
- Наложка
- Профи

Выручка

Ноябрь-23/22

2 041 897 058 руб.

1 438 061 339 руб.

Количество накладных

Ноябрь-23/22

1 742 618

1 364 505

Количество клиентов

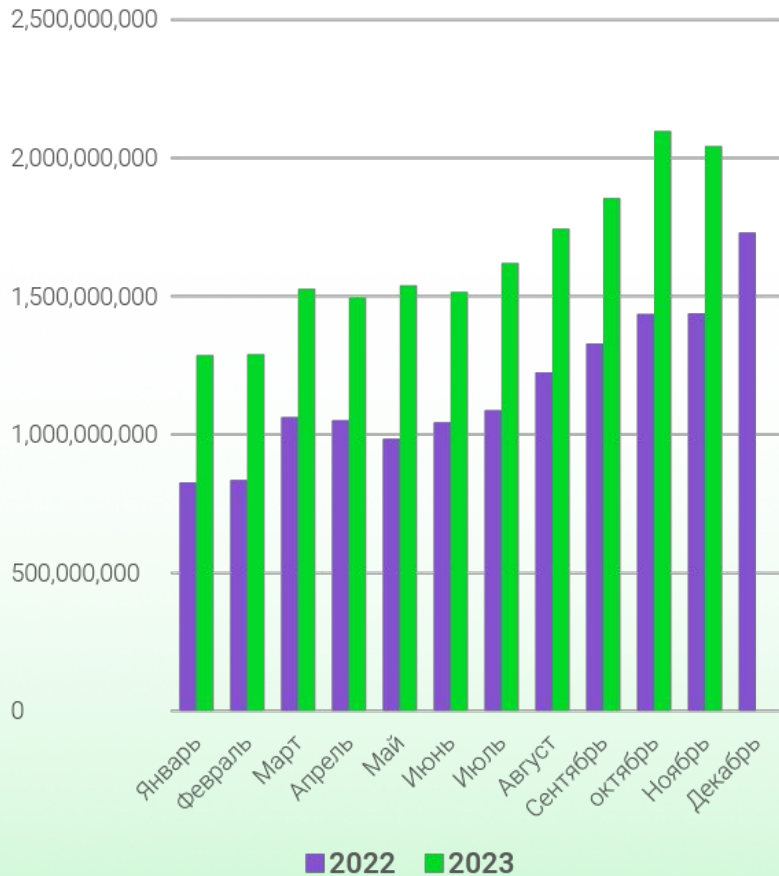
Ноябрь-23/22

1 261 362

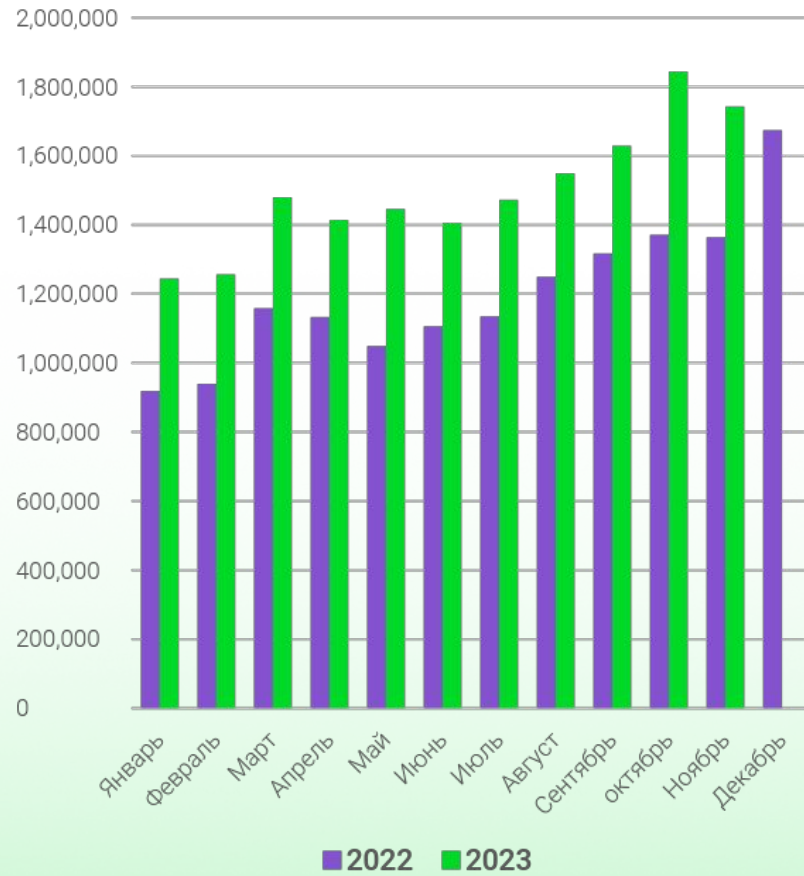
1 051 215

Динамика выручки С2С-продуктов

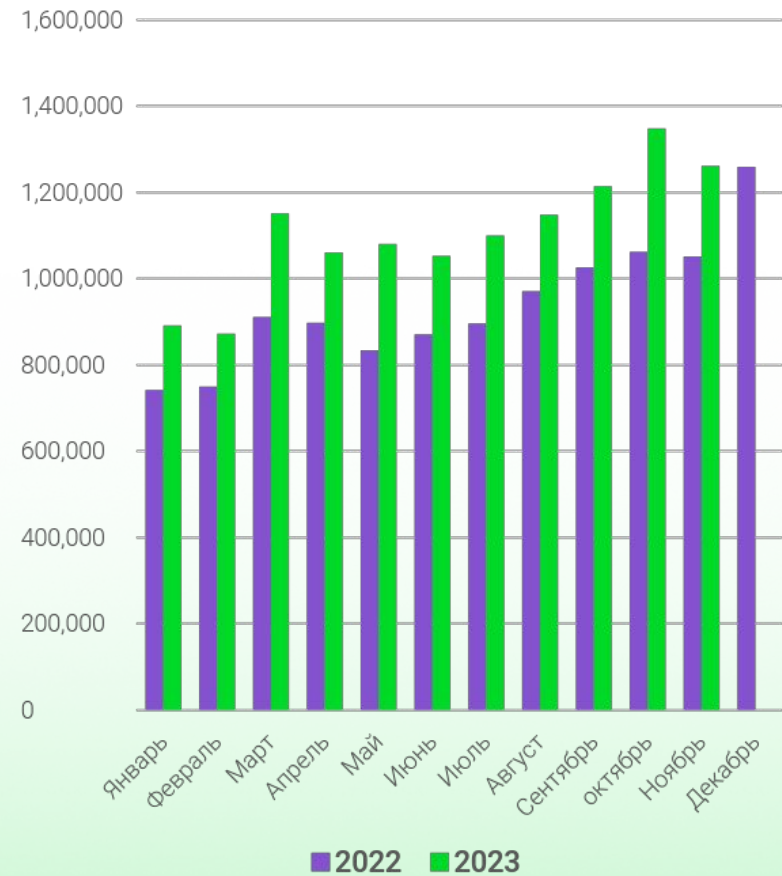
ВЫРУЧКА



КОЛИЧЕСТВО НАКЛАДНЫХ

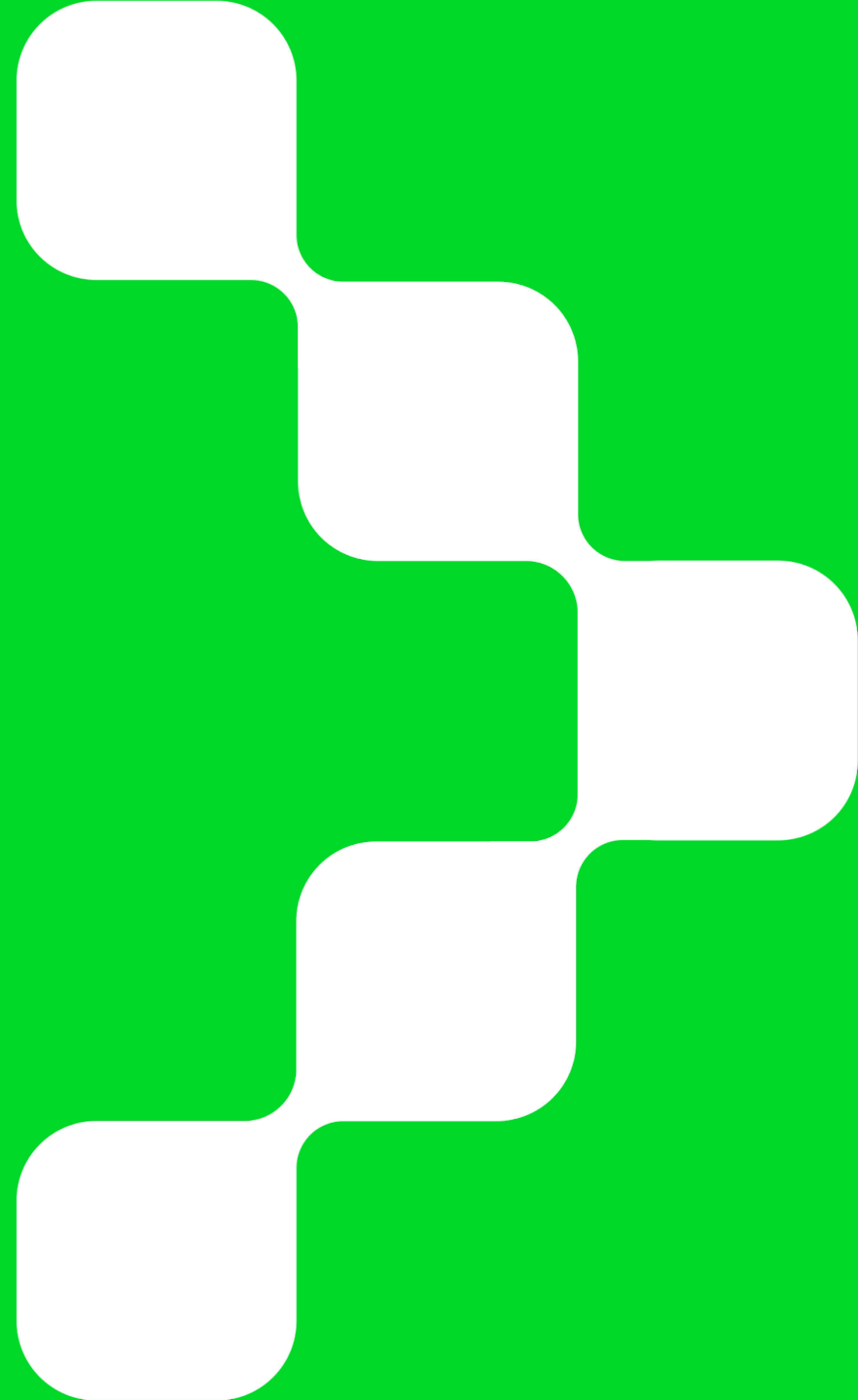


КОЛИЧЕСТВО КЛИЕНТОВ





Целевые показатели



Рост заказов СДЕК 2012-2023



Темпы роста:

2023/22 = 128%

2022/21 = 109%

2021/20 = 123%

2020/19 = 133%

2019/18 = 157%

2018/17 = 147%

2017/16 = 189%

2016/15 = 186%

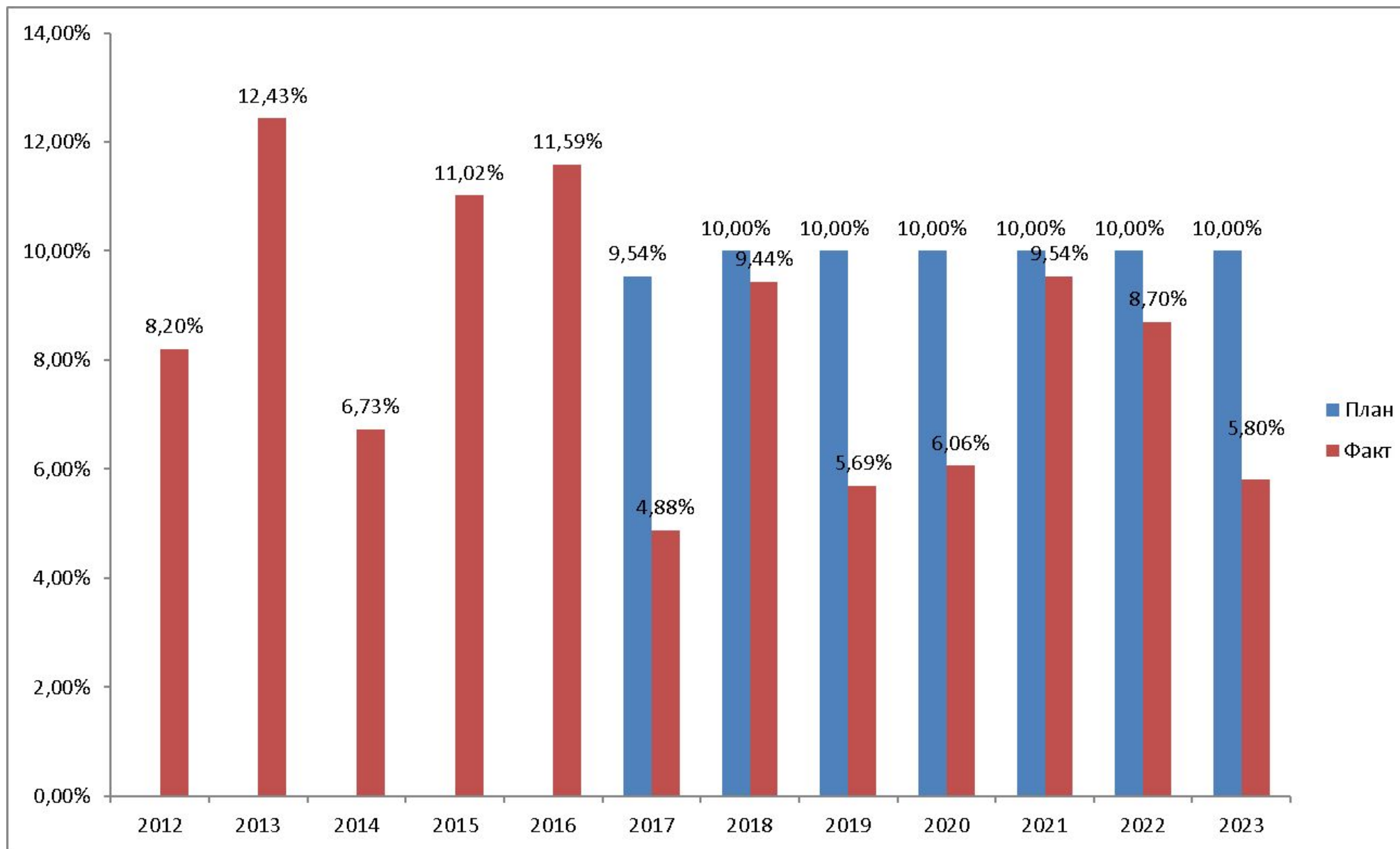
2015/14 = 150%

2014/13 = 160%

2013/12 = 194%

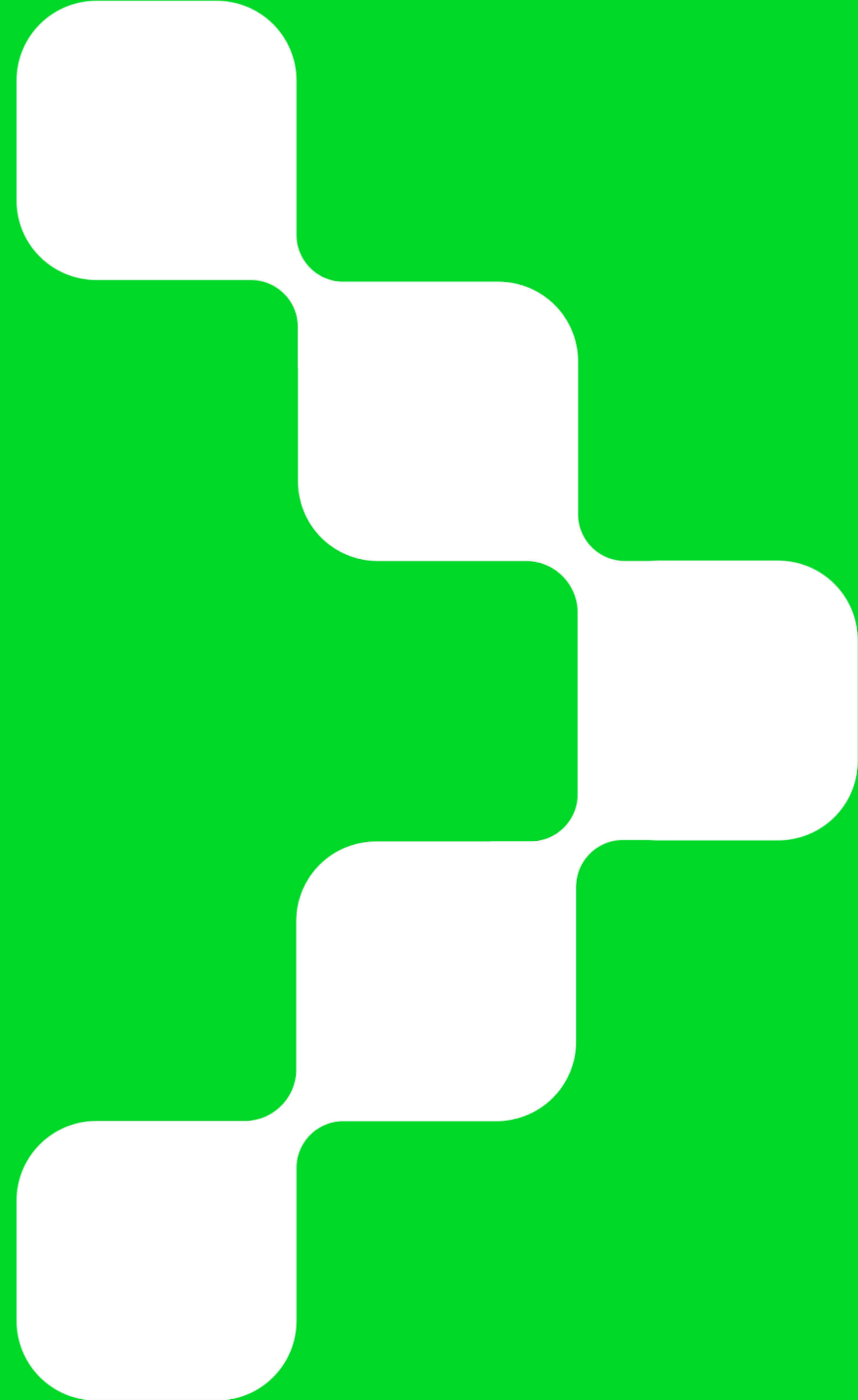
2012/11 = 176%

Рентабельность



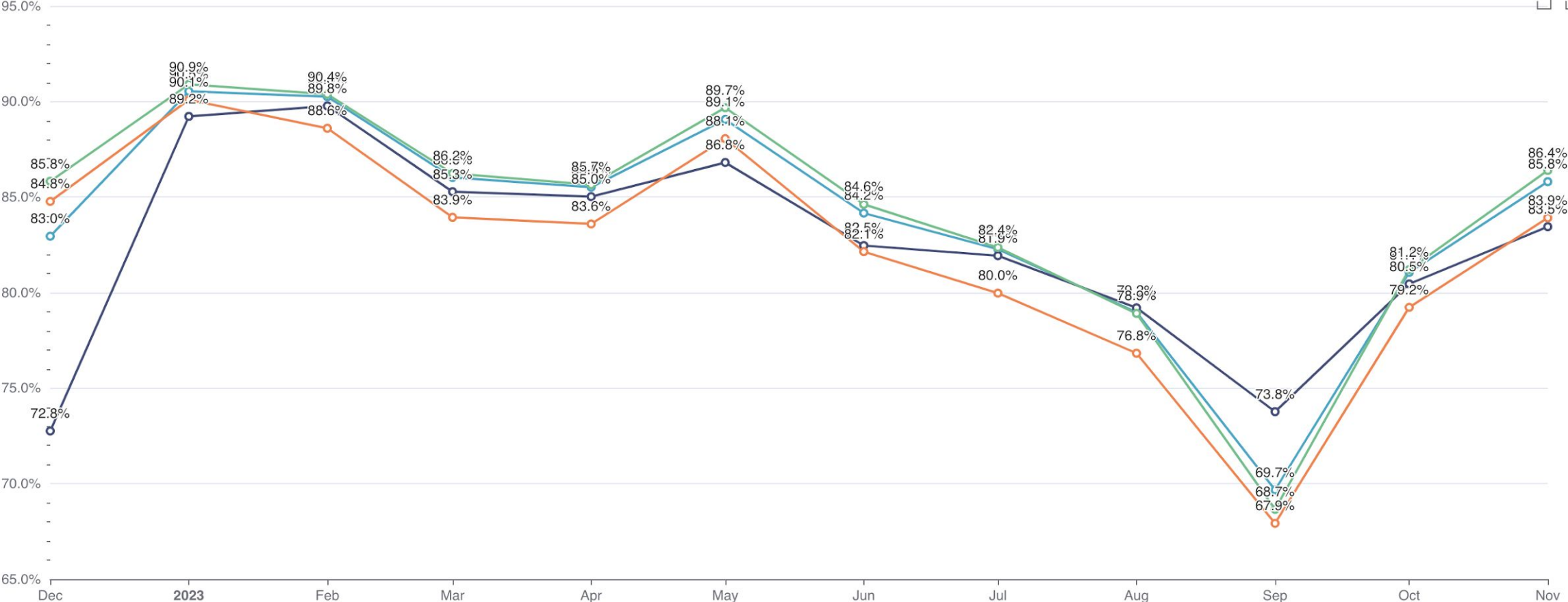


Своевременность доставки



Своевременность доставки

Своевременность



Своевременность (Общая), % Своевременность (до Двери), % Своевременность (до ПВЗ / Постаматов), % Своевременность (до Якоря), % Своевременность по встрече транспорта, %

Нанимаем сотрудников

Полностью закрываем задачу подбора персонала для франчайзи

Предлагаем



Тренинг
по подбору персонала



Подбор
на любые должности



Создание
адаптационного листа
(бесплатно)



Размещение вакансии
на сайте СДЭК.работа
(бесплатно)



Обучение
подбору персонала
(бесплатно)

Твой путь



1

Принять решение
о найме



2

Подготовить
рабочее место



3

Продумать
мотивацию



5

Обсудить с HR
- вакансию
- профиль
- схему подбора
- вопросы



4

Заполнить заявку
в ЭК-5 (в разделе Аутсорс
подбора персонала)



6

Отбор
кандидатов



7

Собеседования
и тестовые дни



Прием на работу

163

вакансии закрыто в ноябре 2023
в 63 населенных пунктах РФ

259

 вакансии
в работе

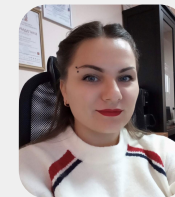
Сроки подбора

Клиентский **14** дней

Доставка **19** дней

Склад **21** день

Продажи **21** день



Хорошко Елена
Старший менеджер
по персоналу
[Контакты](#)



Спасибо за внимание!

