

Услуги Компании

СТАНДАРТНЫЕ УСЛУГИ

Услуга: «Вам звонили» включает в себя три сервиса:

Голосовая почта

Вызывающему абоненту будет предложено оставить голосовое сообщение. Вызываемый абонент получит уведомление о новом голосовом сообщении.

Подключение: *114*1*1#

Отключение: *114*2*1#

Условия:

- ✓ Лимит записи: **30 секунд**;
- ✓ Срок хранения 1 сообщения : **14 календарных дней**;
- ✓ Лимит сообщений: **Не ограниченно**.

Особенности:

- ✓ Прослушивание бесплатно;
- ✓ Если подключить услугу «Кто звонил?», то голосовая почта отключится, обе **услуги взаимоисключают друг друга**;
- ✓ Услуга автоматически подключается при активации номера;
- ✓ В роуминге услуга недоступна.

Кто звонил?

Услуга позволяет информировать абонента о всех пропущенных звонках **за последние 72 часа**, если телефон абонента находился вне зоны действия сети или был выключен, а также в случае установления безусловной переадресации.

Подключение: *114*2*1#

Отключение: *114*1*1#

Условия:

- ✓ Услуга доступна **при любом балансе** абонента;
- ✓ Услуга не доступна, если у абонента активирована переадресация на другой номер или активирована услуга "Автоответчик";
- ✓ Услуга предоставляется в роуминге.

При подключении услуги «Кто звонил?», автоматически подключается услуга «Я на связи»

Я на связи

Вызывающий абонент получит уведомление о пропущенном звонке
Вызываемый абонент получит уведомление после появления вызываемого абонента в сети.

Подключение: *114*3*1#

Отключение: *114*3*0#

Условия:

- ✓ Сообщения с уведомлением о появлении абонента в сети поступают от номера абонента, которому был совершен звонок;
- ✓ Работает только при активности одного из двух режимов работы: «Голосовая почта» или «Кто звонил?»

Ложный вызов (Fake call)

Если у абонента недостаточно средств на балансе и он совершает звонок другому абоненту, то на экране телефона абонента, которому он звонил, появится уведомление о пропущенном звонке с номером звонящего абонента (в виде "маяка"). Отправка "ложного вызова" также осуществляется в случаях, если номер вызываемого абонента недоступен либо занят.

Подключение:

подключена по умолчанию у всех абонентов Tele2/ALTEL

Отключение:

Отключение возможно через заявку в Back Office

Удержание вызова

Услуга предоставляет возможность совершать второй звонок, не прерывая первый, переключаться с одного разговора на другой.

При этом первый абонент остается на линии без прерывания связи.

Подключение: *43#

Отключение: #43#

Услуги удержание и
ожидание вызова
бесплатные

Ожидание вызова

Услуга предоставляет возможность ответить на звонки, поступившие во время разговора.

В случае, если входящий звонок поступает в то время, когда идет разговор, то абонент услышит звуковой сигнал.

Подключение: *124*1#

Отключение: *124*2#

Последний скрытый номер

Услуга позволяет абоненту определить последний ранее полученный звонок (только один), номер которого был скрыт через набор #31# или в настройках телефона.

150 тенге
за определение последнего скрытого номера

Подключение: *217*1#
push-уведомление

Особенности:

- ✓ Определение скрытого номера возможно независимо от того, успел абонент ответить на звонок или не успел, а также при переадресации;
- ✓ Последний скрытый номер может быть определен за последние 30 дней;
- ✓ В случае успешного определения абонент получает детализацию звонка по SMS;
- ✓ Стоимость списывается однократно в полном объеме только в случае успешного определения скрытого номера.

Определитель скрытых номеров

Услуга позволяет абонентам видеть на дисплее своего телефона номер звонящего к нему абонента, который использует услугу Анти АОН (анти определитель номера).

Стоимость подключения: 15 тенге;
Абонентская плата: 5 тенге/в день

Подключение: *117*1#
Отключение: *117*2#

Условия:

- ✓ Корректность работы услуги гарантируется только при входящих звонках от абонентов сети Компании при нахождении на территории РК;
- ✓ Определение номера при входящих звонках абонентов других операторов возможно, но не гарантируется.

Анти определитель номера (Анти АОН)

Позволяет бесплатно скрыть определение собственного номера при звонке на мобильные номера абонентов

#31#[номер абонента]

Нет гарантии, что при звонке на номера других мобильных операторов, номер не определится.

Переадресация

Подключение:

Если абонент не доступен: **62*[номер телефона] # - вызов

Если абонент не отвечает: **61*[номер телефона]# - вызов

Если телефон занят: **67*[номер телефона]# - вызов

Переадресации всех звонков: **21*[номер телефона]# -вызов

Отключение:

##002# -вызов

Услуга предоставляет абонентам возможность перенаправить входящие вызовы на другой номер.

Одновременно можно установить **не более 2** видов переадресаций

Особенности:

- ✓ Звонки с переадресованного номера Tele2 будут на региональных тарифах по 11 тенге, на национальных тарифах согласно ТП;
- ✓ У звонящего абонента (который звонит на номер с переадресацией) тарификация идет согласно своему тарифному плану;
- ✓ Переадресация работает в роуминге, тарифицируется как звонки в стране пребывания.

Номер абонента А	Номер абонента В	ТП на номере А	Тарификация	
			АП по ТП удержана	АП по ТП НЕ удержана
Tele2 / ALTEL	Tele2 / ALTEL	пакет бесплатных минут внутри сети и на др. операторов	согласно пакету минут на ТП (бесплатно), если пакет минут исчерпан, то с основного баланса	с основного баланса, как при НЕ удержании АП
	номер другого мобильного оператора			
	Tele2 / ALTEL	пакет бесплатных минут внутри сети и на др. операторов (и ТП где имеется «Обмен ресурсами» на ТП “Меняй все” “Твои правила”)	с пакета минут по ТП (внутри сети бесплатно)	
	номер другого мобильного оператора		с основного баланса, как при НЕ удержании АП	

Автоплат еж

Услуга «Автоплатеж» позволяет автоматически пополнить баланс абонента с банковской карты по заданным условиям без совершения дополнительных действий со стороны абонента

Шаги, которые должен выполнить абонент:

1. Получение подтверждения от абонента о согласии на сохранение банковской карты;
2. В личном кабинете или мобильном приложении единойжды ввести данные карты;
3. Выбрать один или несколько сценариев, когда необходимо пополнить баланс с карты: разовое пополнение, по достижению порога и по периоду;
4. Списание проводится, если на банковской карте достаточный объем средств;
5. Абонент может подключить услугу для пополнения (применимо для ЛК и МП):
 - своего номера телефона;
 - другого номера.
6. Абоненту доступно до 5 дополнительных подключений услуги «Автоплатеж».

✓ Услуга действует только для определенных ТП. Смотреть в **списке в Базе Знаний КМ.**

Безусловная переадресация

Услуга позволяет переадресовать все входящие звонки на специальный номер **2050** или **2000**, в зависимости от используемого сервиса.

Безусловная переадресация на «Голосовую почту» (**2000**):

Подключение: *114*2000#
Отключение: *114*0#

Безусловная переадресация на «Кто звонил?» (**2050**):

Особенности:

- ✓ Услуга позволяет переадресовать все входящие звонки на «Голосовую почту», либо на услугу «Кто звонил?»;

При звонке к абоненту его номер будет «отключён» для других абонентов, но самому абоненту поступит смс или голосовое сообщение о звонке!

Номер в сейфе

Услуга предоставляет возможность абоненту сохранить за собой номер, в случае если Абонент планирует не пользоваться услугами Компании в течение 365 дней. Услуга сохранит номер в распоряжении абонента, всего за 1 тенге в месяц номер остается активным и не подпадает под условия, указанные в публичном договоре оператора (изъятие номера у абонента после года его неиспользования).

**Абонентская плата:
1 тенге/ раз в 30 дней**

**Подключение: *7233*1#
Отключение: *7233*0#**

Экспресс баланс

Дает возможность видеть состояние своего счета на экране мобильного телефона после любого его изменения (сразу после совершенного звонка или отправленного сообщения).

**Абонентская плата: 2
тенге/в день**

**Услуга для новых подключений
закрыта с 28.03.2022**

**Услуга позволят
контролировать расход
средств, не совершая никаких
дополнительных действий**

Имя сети

Услуга позволяет сменить название (имя) сети на экране мобильного устройства отображаемое по-умолчанию у абонентов «Tele2»/«ALTEL» (в зависимости от бренда) на любое другое.

**Абонентская плата:
290 тенге/в 30 дней
Первые 2 дня
предоставляются бесплатно**

**Подключить — *454*1# (если
услуга не подключена);
Услуга не работает на «eSIM»
Ввести имя сети — *454*1#
(если услуга подключена);**

Отключить услугу — *454*2#;

**Информация об услуге —
*454*0#.**

Запись разговоров

Услуга позволяет удобно без дополнительных приложений и расширений с гарантированным качеством записывать телефонные разговоры абонентов.

Подключение:

Разовое за 190тг/7дней *474*1*1#

Периодическое за 590тг/30дней *474*1*2#

Отключение: *474*2#

Об услуге: *474*3#

Голосовое уведомление:

«Разговор записывается» сразу на двух языках.

1. Абоненту Б если у Абонента А подключена услуга (Абоненту А в данном случае голосовое уведомление о записи не производится)
2. Абоненту А если у Абонента Б подключена услуга (Абоненту Б в данном случае голосовое уведомление о записи не производится)
3. Если у обоих абонентов подключена услуга (у Абонента А и Б) голосовое уведомление о записи не производится.

Абонент не может включать и отключать эту опцию самостоятельно.

Черный список:

Если абоненту нет необходимости записывать разговоры от некоторых контактов, их номера можно добавить в черный список.

Добавление и удаление номеров в черный список осуществляется в МП

Журнал вызовов:

- Признак звонка – входящий или исходящий.
- Номер стороннего абонента.
- Продолжительность вызова.
- Время начала вызова – дд.мм.гггг ММ:ЧЧ.
- По каждому вызову пользователь может:
 - 1) Прослушать запись;
 - 2) Скачать запись;
 - 3) Удалить запись.

Синхронизация с контактами:

Для МП доступна возможность получения доступа к контактам абонента. Это обеспечивает персонализацию контактов в «Журнале вызовов». Для этого у абонента будет запрошено соответствующее разрешение.

Скачивание записей:

Пользователям WEB-интерфейса и МП доступно скачивание любой записи разговора.

SMS Tails / SMS хвосты

Проект «SMS TAILS» — в случае, когда абонент получает то или иное SMS информационного (уведомительного) характера от Компании, то в «хвост» такого SMS дописывается персональное предложение и подключить его сразу.

Пример сообщений:

«На ваш счет поступил платеж в размере 2400 (KZT). Платите с баланса, это удобно! Подписка на Яндекс.Музыку, Кинопоиск, Такси и Еду БЕСПЛАТНО на 30 дней, далее 849 тенге в 30 дней. Для подключения отправьте ответное сообщение с любым текстом».

ПЛЮСЫ УСЛУГИ:

- Поддержка online таргетирования (каждому показываем свой офер);
- Поддержка интерактивного подключения (здесь и сейчас);
- Статистика в режиме Online. Есть свой аналитический модуль;
- Поддержка мультиязычности (русский, казахский, английский);
- CJM: Осознанный клиентский путь (подключение «здесь и сейчас» с вводом команды);
- Клиенториентированный CJM;
- Возможность в режиме Online менять настройки кампаний (тексты и т.д.)

Отключение от PUSH рассылки

Если в программе invoice в разделе «создал» будет написано «апплет» значит услугу подключили посредством push-уведомления.

Для того, чтобы отписаться от push-рассылки, на электронный адрес support@a1-systems.com сотруднику колл-центра необходимо отправить заявку с указанием номера телефона абонента, а в теме письма указать: Отключение от рассылки «Доверительный платеж»/«Доверительные гигабайты»/«Разовый интернет пакет»/«Твоя удача».

Служба технической поддержки отключит рассылку в течение суток.

**УСЛУГИ
ПРИ 0
БАЛАНСЕ**

Zero Call

Это интерактивное голосовое меню (IVR-меню), которое позволяет абоненту при отсутствии денежных средств на балансе совершить звонок воспользовавшись одним из трех доступных сервисов:

1. **Доверительный платёж;**
2. **Звонок в кредит;**
3. **Звонок за счёт друга.**

Подключение:

Абоненты будут подключаться к голосовому меню автоматически, в момент попытки совершения исходящего звонка при отсутствии баланса на счете

Стоимость:

Звонок на IVR бесплатный

Абоненту будут предложены следующие варианты голосового меню:

1. Только "Доверительный платеж";
2. "Доверительный платеж" и "Звонок за счет друга";
3. "Доверительный платеж" и "Звонок в кредит";
4. Только "Звонок за счет друга";
5. Только "Звонок в кредит".

На выбор абоненту будут предложены 1 из 5 вариантов, если недоступен ни один из вышеперечисленных, то вызов будет автоматически завершен.

Пополни мой счёт

Предоставляет возможность при нулевом балансе отправить сообщение другому абоненту нашей сети с просьбой пополнить Ваш баланс.

Команда запроса:
***143*номер абонента#**

Условия:

- ✓ В сутки абонент может отправить **максимум 5 запросов**;
- ✓ Отправка запроса бесплатна;
- ✓ Лимита запросов нет.

Мобильны й

Даёт возможность ~~перевод~~ пополнить счет другого абонента Tele2 средствами Вашего счета.

Команда запроса:
***145*номер абонента, чей счет хотите пополнить*сумма#**
Команда отключения:
***145*0#**

Комиссия перевода: **20 тенге от отправляемой суммы;**
Сумма перевода: **от 100 до 3000 тенге.**

Условия:

- ✓ С момента активации потратить на услуги связи **не менее 500 тенге**;
- ✓ После перевода на счете **должно остаться не менее 100 тенге**;
- ✓ В сутки можно осуществлять **не более 5-ти переводов**;
- ✓ Счет одного абонент может пополняться **не более 1-го раза в сутки**;
- ✓ Абоненту-отправителю до момента закрытия задолженности за «Доверительный платеж» мобильный перевод недоступен.

Звонок в кредит

Позволяет абоненту, не имеющему средств для совершения вызова, совершить исходящий звонок на номера РК с отсроченной оплатой.

При использовании сервиса вызываемый абонент получит обычный **ВХОДЯЩИЙ ВЫЗОВ**.

Стоимость: 15 тенге/за минуту;
Максимальная длительность: 3 минуты

Подключение: предлагается абоненту автоматически в момент совершения исходящего вызова при отсутствии средств на балансе и соответствии критериям.

Условия:

- ✓ Абонент, совершающий вызов, должен находиться на территории РК;
- ✓ Недоступна при отрицательно балансе.

Стоимость услуги списывается через **1 день** с момента оказания, или, с суммы следующего достаточного пополнения баланса

Звонок за счёт друга

Услуга позволяет при нулевом балансе позвонить другому абоненту за его счет. Услуга работает между абонентами Tele2/Altel.

Стоимость: 13 тенге/за минуту

Команда запроса:
***133*номер абонента#**

Условия:

- ✓ Звонящий абонент отправляет запрос путем набора USSD-команды с указанием номера вызываемого абонента;
- ✓ Вызываемый абонент получит входящий вызов с голосовым информированием о вызове за его счет и инструкциями для подтверждения и отказа;
- ✓ В случае подтверждения звонящий абонент получит входящий вызов от вызываемого абонента, при отказе – соответствующее SMS-уведомление.

Маячок

Позволяет сообщить абоненту нашей сети, что Вы ждете его звонка. Абонент, которому вы отправили маячок, получит смс сообщение с просьбой перезвонить вам.

Правила набора:
***144*8707xxxxxxx#**
***144*7707xxxxxxx#**

Условия:

- ✓ Ограничений по кол-ву отправленных запросов в сутки/месяц нет;
- ✓ Услуги «Маячок» и «Звонок за счет друга» - доступны абоненту **при любом балансе**, даже когда у абонента на счету минус!

Доверительные гигабайты

Даёт возможность получить определенный интернет-пакет в долг, а оплатить позже

Команда запроса: *911#

Номинал	Сумма
1GB	790 тенге
2GB	1290 тенге
4GB	1690 тенге

Условия:

- ✓ Интернет-пакет, представленный по услуге действителен в течение 3 суток (3 x 24 часа) с момента активации. По истечении указанного периода неиспользованный трафик аннулируется.
- ✓ Абонент НЕ имеет возможности в течение 3 календарных дней с момента подключения услуги досрочно оплатить стоимость услуги с суммы новых пополнений баланса.
- ✓ Абонент НЕ может одновременно подключить 2 (две) Услуги “Доверительный Платеж” и “Доверительные Гигабайты” в течение 3-х дней после подключения одной из данных услуг.
- ✓ Абонент НЕ может одновременно подключить 2 (два) и более интернет-пакета в рамках услуги как одного, так и разных номиналов.

Доверительный платёж

Если баланс близок к нулю, а пополнить счет возможности нет, с помощью услуги «Доверительный платеж» абонент получает возможность зачислить временный платеж и продолжить общение.

Команда запроса: *141#

Сумма	Комиссия
200 тенге	40 тенге
500 тенге	100 тенге
1000 тенге	200 тенге
2000 тенге	400 тенге

Условия:

- ✓ Срок действия услуги **3 дня (72 часа)** с момента подключения, по истечении срока неиспользованные средства аннулируются;
- ✓ досрочное погашение задолженности возможно только если **«сумма пополнения + сумма на балансе» > = сумма долга**;
- ✓ если не было пополнений в течение 3-х дней, то баланс абонента уходит в минус (с учётом комиссии).

КОНТЕНТ УСЛУГИ

Музыка Нур

Предоставляет доступ к прослушиванию музыки бесплатно.

**Закрита для подключений 01.10.2022;
Сервис закрыт с 01.11.2022**

Подключение: *201*1#

Отключение: *201*0#

Абонентская плата:
25 тг./в день;

Возможности:

- ✓ Скачивать музыку;
- ✓ Создавать собственный плейлист;
- ✓ Слушать музыку оффлайн.

Особенности:

- ✓ Слушать музыку необходимо **через приложение Музыка Нур;**
- ✓ При первом подключении предоставляется **7-дневный бесплатный пробный период;**
- ✓ Только для **В2С** абонентов;
- ✓ Недоступна в роуминге;
- ✓ В случае, если в течение 45 дней у абонента недостаточно средств для оплаты услуги, то услуга автоматически отключается.

TELE2 TV

Развлекательный сервис предоставляет доступ к просмотру телевизионных каналов и видео контента в приложении Tele2 TV.

Дополнительные условия смотрите в КМ!

Виды пакетов	Базовый (63 каналов)	Премиум (109 каналов)
Абонентская плата	27 тенге/в день	77 тенге/в день
Подключение	*200*2#	*200*1#
Отключение	*200*0#	*200*0#

Особенности:

- ✓ При первом подключении предоставляется **7-дневный бесплатный пробный период;**
- ✓ Невозможно подключить два пакета одновременно;
- ✓ Возможно подключить **до пяти устройств по одной подписке;**
- ✓ На счету абонента, при подключении услуги, **обязательно должна быть достаточная сумма для списания АП;**
- ✓ Есть возможность дополнительно подключить пакеты: **Megogo, Qazaqsha, Ultra (подробности в КМ).**

Информационные сообщения (Consent)

Бесплатная услуга и доступная для всех абонентов брендов Теле2/Алтел, которая позволяет абонентам начать получать актуальные предложения об акциях, скидках и о другой полезной информации от партнеров.

Подключение: *5491#
Отключение: *5492#

Особенности:

- Периодичность SMS:
- ✓ время с 9:00 до 22:00 (независимо от дня недели)
 - ✓ не более 1-го информационного сообщения от Партнеров в неделю

Дополнительная информация для абонентов:

Подключая услугу, абонент соглашается на получение рекламных рассылок, голосовых сообщений и звонков об акциях, скидках и о другой полезной информации от Партнеров Компании

Онлайн Игры

Услуга предоставляем
безлимитный доступ к
определенным онлайн-играм.

Онлайн-игры включают в себя:

- ✓ **PUBG**
- ✓ **Free Fire**
- ✓ **Mobile Legends**

Стоимость: 490 тенге;
Срок действия: 30 дней

Особенности:

Услуга доступна к подключению вне зависимости от списания АП по тарифу или ежедневному пакету; При подключенной услуге «Онлайн игры» основной интернет-трафик по тарифу и интернет пакетам не расходуется; Подключение услуги возможно через МП, ЛК, на сайте, USSD *579#.

КІТАР

Услуга позволяет абоненту получить доступ к аудиокнигам/подкастам на казахском языке.

Стоимость: 990 тенге;
Срок действия: 30 дней

Подключение:

Подключение услуги возможно через МП, на сайте, USSD *204#.

Особенности:

Подключение к услуге «КІТАР» позволяет пользоваться данными услугами без тарификации основного интернет-трафика;

Скриншоты приложений:



Қазақ қаламгерлерінің
тұңғыш жинақтары



Әлемнің үздік
оқулықтары



Жастар
шығармашылығымен
таныс болыңыз!

Яндекс Плюс

Услуга позволяет абоненту получить доступ к сервису «Яндекс Плюс».

Стоимость: 849 тенге;
Срок действия: 30 дней

Особенности:

При условии списания АП предоставляется доступ к сервисам «Яндекс.Музыка», «КиноПоиск HD», 10 ГБ на «Яндекс.Диск» и 10% скидка на тарифы «Комфорт», «Комфорт+» и «Бизнес», заказанные в «Яндекс.Go»; Так же имеется возможность скачивать треки на смартфон, прослушивать музыку в высоком качестве и без рекламы, смотреть фильмы и сериалы в высоком качестве, копить и тратить баллы в «Яндекс.Еде»; Подключение услуги возможно через МП, ЛК и USSD *949#.

Bilim

Bilim – первое мобильное приложение, разработанное на основе уникальной технологии обучения, и призванное облегчить работу учителей и родителей, а также сам процесс обучения учащихся. Приложение включает в себя всю школьную учебную программу, а также пособие для подготовки педагогов к зачету по повышению квалификации.

Шаги подключения:

1. Набери USSD-команду *205#.
 2. Выбери подписку.
 3. Получи SMS со ссылкой на приложение.
 4. Скачай приложение и зарегистрируйся.
- При первом подключении предоставляется **бесплатный период — 3 дня.**

Подписка	Стоимость
для учителей	1990 тенге / 30 дней
для семьи	1490 тенге / 30 дней
для родителей	1990 тенге / 30 дней

✓ Услуга действует только для определенных ТП. Смотреть в **списке в Базе Знаний КМ.**

Яндекс Плюс Мульти

Услуга позволяет абоненту получить доступ к сервису «Яндекс Плюс Мульти».

Стоимость: 1499 тенге;
Срок действия: 30 дней

Особенности:

Стоимость подключения – 0 тенге. Абонентская плата по подписке «Яндекс Плюс» — 849 тенге / 30 дней (до 31.03.2023), по подписке «Яндекс Плюс Мульти» — 1499 тенге / 30 дней. Услуга доступна для B2C абонентов ALTEL и Tele2 prepaid (физ.лица).

При первом подключении к услуге единожды предоставляется бесплатный период – 30 дней. При всех последующих подключениях бесплатный период недействителен с АП 1499 тенге / 30 дней.

После подключения услуги необходимо **ОБЯЗАТЕЛЬНО** связать свой номер с аккаунтом Яндекс для получения доступа к сервисам на основе подписки без расхода трафика — www.yandex.plus.kz/tele2 / www.yandex.plus.kz/altel;

Твоя удача 2

Услуга позволяет участвовать в моментальных денежных розыгрышах приобретая билеты моментальной лотереи Satty Zhuldyz с баланса мобильного номера Tele2 и ALTEL.

**Абонентская плата
100 тенге/ день**

Способы подключения:

- Push-предложение,
- USSD *9351#,
- SMS,
- кнопка «Играть» на landing page сервиса

Преимущества услуги:

- Призы от 100 до 1 млн. тенге с вероятностью выигрыша 24%;
- Продвижение через push-канал;
- Выигрыш до 6 МРП зачисляется на баланс абонента;

Порядок списаний:

- После набора USSD-команды для активации услуги происходит подписка на сервис с ежедневным списанием АП по 0 тенге с последующим списанием 100 тенге по схеме МФС (возврат АП по услуге невозможен)

ЛитРес

Услуга позволяет абоненту получить доступ к библиотеке книг и аудиокниг «Литрес» посредством web-сайта и/или мобильного приложения APP в зависимости от выбранной подписки.

**Сайт:
www.litres.ru**

Подключение:

1. Набрать команду *206#
2. Выбрать нужную подписку
3. Получить SMS со ссылкой на приложение с логином/паролем.
4. Скачать приложение и пройти авторизацию.
5. Готово! Вы восхитительны!
Книги доступны по выбранной подписке.

Games Club

Услуга позволяет по подписке абоненту играть в игры без рекламы и без дополнительных оплат более чем 1000 играми.

**Абонентская плата
35 тенге/ день**

При первом подключении предоставляется бесплатный период – 3 дня.

Способы подключения:

- регистрацию и подключение на сайте портала;
- единое USSD меню по номеру *282# (будет доступно позже);
- Мобильное приложение и Личный кабинет (будет доступно позже)



Гудок/ Tonix

Позволяет установить мелодии и шутки вместо скучных гудков.

Подключение: ***139*1#; On на 0550**
Отключение: ***139*2#; Off на 0550**

Абонентская плата:
17 тг./в день;

Особенности:

- ✓ Установка, загрузка и выбор мелодии: сайт **gudok.tele2.kz;**
- ✓ Подарить мелодию: **звонок на 0550** или через сайт **gudok.tele2.kz;**
- ✓ Скопировать мелодию: **нажать «звездочку»** во время прослушивания;
- ✓ Стоимость мелодий из каталога: **0, 150 и 225 тенге;**
- ✓ Звонок на 0550: первые 2 минуты бесплатно, с **3-й минуты по 5 тенге.**

Контент 0770

Услуга позволяет позвонить на номер 0770 и воспользоваться одним из 7 сервисов.

Подключение: ***177*1#**
Отключение: ***177*2#**

Абонентская плата:
первые 3 дня – **0 тенге,**
далее **20 тг./в день.**

Возможности:

1. Аффирмация на каждый день магические сервисы (подписка);
2. Случайные Знакомства (подписка);
3. Гороскопы Tele2 (подписка);
4. Музыкальный плеер (подписка) + покупка РБТ;
5. Борьба умов (подписка);
6. Оригинальные советы (подписка);
7. Аудио книги (подписка);
8. Смена языка(не является сервисом).

ИНТЕРНЕТ УСЛУГИ

Разовые интернет-пакеты/Booster

Услуга позволяет абоненту использовать определенное количество интернет трафика включенного в пакет.

Номинал	Цена	Подключение
2 ГБ	890 тенге	*151*2#
4 ГБ	1390 тенге	*151*4#
8 ГБ	1690 тенге	*151*8#

Условия:

- ✓ Доступно одновременное подключение нескольких интернет-пакетов одного и разных номиналов.
- ✓ Если абонентская плата в рамках тарифного плана не оплачена, разовые пакеты подключить можно;
- ✓ Срок действия пакетов **30 календарных дней**;
- ✓ Список тарифных планов на которых можно подключить интернет-пакеты смотрите в КМ!

Доступ в интернет в сети 5G

Доступ к интернет пакету доступен на всех тарифных планах Tele2 и Altel B2C/B2B (включая архивные ТП), кроме FMS/Jusan.

Модель устройства	
Xiaomi Mi 11	Samsung Galaxy Z Fold2
Xiaomi Mi 10T	Samsung Galaxy Z Flip3
Xiaomi Mi 10T pro	Samsung Galaxy Z Fold3
Xiaomi Mi 11 Lite 5G	Samsung Galaxy S20
Xiaomi Redmi Note 10 5G	Samsung Galaxy S20 Plus
Xiaomi POCO F3	Samsung Galaxy S20 Ultra
Xiaomi POCO M3 PRO	Samsung Galaxy S21
HUAWEI P40	Samsung Galaxy S21 Plus
HUAWEI P40 Pro	Samsung Galaxy S21 Ultra
Vivo X50 Pro	
Vivo X60 Pro	

Доступ в интернет в 5G предоставляется на локациях в г. Алматы:

- в БЦ «Kaisar Plaza» на 7 этаже в головном офисе Компании по ул. Желтоксан 115 (с 20.09.2021);
- на ВСК «Медео» с охватом трибун и «лестницы здоровья» (с 04.11.2021);
- в зоне действия БС АТС-63 (RG 113) — г. Алматы, по ул. Панфилова (Пешеходная аллея) от ГАТОБ до ул. Карасай батыра

Интернет дома от Tele2

Услуга «Tele2 Дома» – это FMC (Fixed Mobile Convergence) услуга, которая предоставляет абоненту возможность пользоваться домашним интернетом, телевидением и мобильной связью, оплачивая весь пакет услуг с мобильного номера

Линейка	Ранняя тарифная линейка		Новая тарифная линейка «Выгодное комбо»	
	1 номер	2 номера	1 / 2 номер(а)	1 / 2 номер(а)
FMC ТП	на мобильный номер			
Оплата	на мобильный номер			
АП в месяц по акции	4990 тенге	5990 тенге	5490 / 5990 тенге	5990 / 6490 тенге
АП в месяц после акции	—	—	—	7390 / 7890 тенге
Срок действия	30 дней с момента удержания АП			
Звонки на Tele2&ALTEL	UNLIM	UNLIM	UNLIM	UNLIM
Звонки на др. опер. и городские номера	300 минут	100 минут	120 минут	240 минут
SMS на Tele2&ALTEL	—	—	150 SMS	250 SMS
Интернет	2G / 3G — 30 ГБ 4G — UNLIM	2G / 3G — 12 ГБ 4G — UNLIM	12 ГБ	17 ГБ
Дополнительные функции	—	—	Обмен ресурсов / Перенос ресурсов / Перенос	
Скорость FBB	200 Mbps		до 200 Mbps	
Аренда Wi-Fi Router	490 тенге		600 тенге	
OTT TV	—	TV+ первые 3 месяца бесплатно! Элитный 137 каналов - 1 000 тг	—	TV+ первые 3 месяца бесплатно! Элитный 137 каналов - 1 400 тг
STB приставка	590 тенге	590 тенге	600 тенге	600 тенге
Multi SIM	—	—	Доп. SIM-карта 1 990 тенге (120 минут + 12 ГБ + 150 SMS)	

**Подключение —
0 тенге (бесплатно)**

**Аренды Wi-Fi роутера
— 490 тенге / 30 дней**

**Аренды STB-приставки
— 590 тенге / 30 дней**

На данный момент услуга доступна в городах:
**Алматы, Усть-Каменогорск,
Семей, Шымкент, Туркестан.**

Ознакомиться с адресами, где доступна услуга «Tele2 Дома» можно здесь: <https://tele2.kz/tele2home>

(планируется расширение и в других городах РК)

SMS УСЛУГИ

Не беспокоить

Компания регулярно информирует абонентов о новых акциях и полезных услугах с помощью sms-рассылок.

Однако если абонент желает отказаться от большинства таких сообщений, необходимо воспользоваться услугой «Не беспокоить».

**Стоимость услуги: 0 тенге;
Абонентская плата: 0 тенге.**

Отказ от приёма SMS: *107*4*4*1*1#
Возобновление услуги: *107*4*4*1*2#
Описание услуги: *107*4*4*1*3#

Условия:

- ✓ На приветственные СМС поступающие абонентам услуга "Не беспокоить" не распространяется. Они будут поступать. Услуга действует только на дополнительные рассылки нашей компании.

СВЯ

ЗЪ

Международные звонки

Международным считается звонок который совершил абонент с территории РК за рубеж.

Правило набора номера:

+ [код страны] [код города]/[код оператора] [номер абонента]

Условия:

- ✓ Цена звонка за рубеж зависит от страны, куда совершает звонок абонент;
- ✓ Цены необходимо проверить в КМ!



Звонки за рубеж

Услуга позволяет абонентам Tele2 и Altel совершать звонки в **20** стран мира по выгодной стоимости.

Подключение: ***444*1#**

Отключение: ***444*2#**

Абонентская плата:
100 тенге/в 30 дней;

Страна	Стоимость за минуту
США, Великобритания	15 тенге
Китай, Монголия	25 тенге
Германия, Индия, Корея, Таиланд	30 тенге
Узбекистан	35 тенге
Россия, Чехия	40 тенге
Туркменистан	60 тенге
Турция	65 тенге
Кыргызстан Таджикистан ОАЭ, Египет, Франция	80 тенге
Азербайджан, Грузия	105 тенге

Звонки в Узбекистан

Услуга позволяет выгодно совершать звонки в Узбекистан для абонентов на определённых тарифных планах при условии удержании АП по ТП или Ежедневному пакету.

Стоимость подключения: 0 тенге;

Минуты	Тарификация
Первые 10 минут за день	25 тенге / мин
С 11 минуты	35 тенге / мин
Шаг тарификации — 1 секунда	

Условия:

- ✓ Услуга НЕ продвигается и НЕ рекламируется и рассчитана на увеличение продаж
- ✓ Услуга доступна только при списанной АП по ТП.
- ✓ Услуга НЕ предоставляется при НЕ удержании ежемесячной АП по ТП или Ежедневному пакету.
- ✓ Услуга действительна на всех ТП «Твои правила» и ТП «Персональный» (НЕ действует на «Твои правила за 4890»).
- ✓ Услуга НЕсовместима с услугой «Звонки за рубеж» и другими услугами для международных звонков.
- ✓ При отключении услуги и совершении звонков в Узбекистан тарификация согласно стандартной тарификации.

РОУМИН

Г

Роуминг

Услуга позволяет пользоваться своим номером Tele2 за пределами нашей Республики.

Подключение: *125*1#

Отключение: *125*2#

Шаг округления: 10 секунд;

Как пополнить баланс в роуминге:

- ✓ Онлайн оплата;
- ✓ КЭО;
- ✓ Мобильный перевод;
- ✓ Доверительный платёж.

Особенности:

- ✓ Подключить роуминг необходимо на территории РК;
- ✓ При включении телефона за рубежом подключение к зарубежному оператору должно произойти автоматически. Если этого не случилось, необходимо вручную в настройках телефона выбрать нужного оператора.

Технология роуминга Callback

Вид роуминга, позволяющий клиенту заказать соединение с нужным абонентом таким образом, чтобы звонок был входящим для них обоих.

После совершения вызова абонент **получит sms-сообщение** с информацией о том, что его заявка принята. Через несколько секунд абоненту поступит звонок, на который ему следует ответить. После его ответа произойдет соединение с вызываемым абонентом.

**Стоимость соединения:
45 тенге/минута.**

**Правило набора номера:
130[код страны] [код города]/[код оператора] [номер абонента]#**

Список стран и тарификацию звонков на страны в роуминге необходимо смотреть в КМ!

Технология роуминга Camel

Вид роуминга, который позволяет абоненту пользоваться за границей роумингом при любом положительном балансе на счету.

Camel - роуминг предусматривает **прямой набор номера** без использования дополнительных сервис кодов.

**Правило набора номера:
+[код страны] [код города]/[код оператора] [номер абонента]**



Безлимитный интернет за границей

Услуга позволяет абоненту, при условии списания АП, пользоваться безлимитным интернетом в роуминге на **неограниченной скорости** в объеме до **200 Мб** в сутки.

**Абонентская плата:
790 тенге/в день;**

Подключение:

- ✓ При выходе в интернет и достаточном балансе (790 тенге) подключается автоматически

Переподключение:

- ✓ *341*4*1#
- ✓ web-страницы roaming.altel.kz roaming.tele2.kz
- ✓ Личные кабинеты
- ✓ Мобильные приложения ALTEL и TELE2

Отключение:

- ✓ *341*4*0#
- ✓ web-страницы roaming.altel.kz roaming.tele2.kz
- ✓ Личные кабинеты
- ✓ Мобильные приложения ALTEL и TELE2

Особенности:

- ✓ 200Мб/сутки предоставляются на максимальной скорости, далее скорость до конца дня снижается до 128 Кб/сек.

Исходящие звонки по 45 тенге

Все исходящие звонки в Казахстан в роуминге по 45 тенге в 108 странах мира.

Для того, чтобы воспользоваться акцией, необходимо **по приезду в желаемую страну**, зарегистрироваться в сети рекомендуемого оператора.
Список стран смотреть в КМ!

Правило набора номера:

130[код страны] [код города]/[код оператора] [номер абонента]#

Особенности:

- ✓ Сразу после отправки запроса, ты получишь SMS уведомление с **номера 130** с информацией о том, что заявка на соединение принята;
- ✓ В случае успешного соединения **поступит входящий звонок**, на который необходимо ответить;
- ✓ Для вызываемого абонента, находящегося в Казахстане – **звонок бесплатный**;
- ✓ В случае неуспешного звонка, абонент получает соответствующее SMS уведомление, и звонок тарифицируется.

Арабская сказка Арабский роуминг

Подключение:
МП,ЛК и USSD-команда *359*1#

Абонентская плата:
3890 тенге/в 30 дней

4 ГБ интернет трафика; 60 минут звонков; 100 SMS

Особенности:

Стоимость сверх пакета до истечения срока действия услуги: 39 тенге/мин, 39 тенге / SMS, 39 тенге/МБ.

После завершения срока действия услуги тарификация используемых услуг в роуминге будет производиться по стандартным тарифам в роуминге в ОАЭ.

Количество подключений к услуге в месяц – не ограничено. В случае переподключения услуги трафик не накапливается. Чтобы переподключить услугу наберите *359*1#

При одновременном подключении услуги «Безлимитный интернет за границей» или услуги «ProСтраны» тарификация интернета производится в первую очередь по условиям услуги «Арабская сказка».

ProСтраны/ Всегда на связи

Услуга «ProСтраны» – это выгодные пакеты в роуминге включающие в себя звонки и интернет в роуминге, которая позволяет оставаться на связи с родными и близкими, где бы Вы не находились.

Подключение:

- ✓ В мобильном приложении, личном кабинете или по USSD-команде *341#;
- ✓ Подключить услугу можно как в Казахстане, так и в роуминге.

Название	ГБ	Минуты	Стоимость
ProСтраны 1	1	10	1990 тенге
ProСтраны 2	2	15	3790 тенге
ProСтраны 3	3	20	5390 тенге

Список стран где доступна услуга смотрите в КМ!

Арабская сказка Арабский роуминг

Подключение:
МП,ЛК и USSD-команда *359*1#

Абонентская плата:
3890 тенге/в 30 дней

4 ГБ интернет трафика; 60 минут звонков; 100 SMS

Особенности:

Стоимость сверх пакета до истечения срока действия услуги: 39 тенге/мин, 39 тенге / SMS, 39 тенге/МБ.

После завершения срока действия услуги тарификация используемых услуг в роуминге будет производиться по стандартным тарифам в роуминге в ОАЭ.

Количество подключений к услуге в месяц – не ограничено. В случае переподключения услуги трафик не накапливается. Чтобы переподключить услугу наберите *359*1#

При одновременном подключении услуги «Безлимитный интернет за границей» или услуги «ProСтраны» тарификация интернета производится в первую очередь по условиям услуги «Арабская сказка».

ProСтраны/ Всегда на связи

Услуга «ProСтраны» – это выгодные пакеты в роуминге включающие в себя звонки и интернет в роуминге, которая позволяет оставаться на связи с родными и близкими, где бы Вы не находились.

Подключение:

- ✓ В мобильном приложении, личном кабинете или по USSD-команде *341#;
- ✓ Подключить услугу можно как в Казахстане, так и в роуминге.

Название	ГБ	Минуты	Стоимость
ProСтраны 1	1	10	1990 тенге
ProСтраны 2	2	15	3790 тенге
ProСтраны 3	3	20	5390 тенге

Список стран где доступна услуга смотрите в КМ!

СЕРВИСНЫЕ УСЛУГИ

Переоформление номера

Передача прав оформленного номера другому лицу.

Что необходимо:

- ✓ Присутствие «передающей» и «принимающей» сторон в абонентском отделе;
- ✓ Удостоверение личности обеих сторон.

Одностороннее переоформление:

Пользователь номера может переоформить оформленный номер на себя в случае прохождения **верификации на 80%**.

Что необходимо:

- ✓ **Оригинал документа**, удостоверяющего личность пользователя;
- ✓ Сим-карта либо держатель от сим-карты;
- ✓ Обязательство о **безусловном возврате** при одностороннем переоформлении, подписанное абонентом;
- ✓ Заявление с указанием 5-10 номеров, куда абонент чаще всего совершал звонки или последние платежи.

Особенности:

- ✓ Решение о возможности одностороннего переоформления принимается **супервайзером либо старшим специалистом** по обращению абонента, на месте;
- ✓ Вопрос о переоформлении может быть рассмотрен после детальной проверки и верификации только в офисах продаж Компании, с собой необходимо иметь документ, удостоверяющий личность.

Перерегистрация номера

Официальное оформление номера на реального абонента.

Что необходимо для перерегистрации через АО:

- ✓ Удостоверение личности;
- ✓ Заполнить заявление с указанием 5-10 номеров, куда абонент чаще всего совершал звонки;
- ✓ Для прохождения верификации необходимо чтобы совпало как минимум 30% от общего количества всех исходящих номеров;
- ✓ Если номер в модеме, то верификация проводится по последним 5 интернет сессиям.

Что необходимо для перерегистрации через SMS:

- ✓ Отправить свои данные на номер **535** или 6914 с текстом: **ИИН Фамилия Имя**;
- ✓ Пример: 123456123456 Иванов Иван (в начале и в конце не должно быть пробелов).

Что необходимо для перерегистрации через Request:

- ✓ Звонок должен быть с того номера, который абонент хочет зарегистрировать;
- ✓ Если абонент регистрирует номер, установленный в МВВ устройстве, то регистрационные данные должны быть точно такими же как с номера, с которого звонят;
- ✓ После предоставления ФИО и ИИН регистрация происходит автоматически.

Возобновление обслуживания

Если абонент более 6 месяцев не совершал платных транзакций, то номер блокируется и переходит в статус «Закрыт».

Что необходимо:

- ✓ **Для физ. лиц:** заявление и удостоверение личности;
- ✓ **Для юр. лиц:** заявление на фирменном бланке компании, с подписью и печатью руководителя и удостоверение личности;

Стоимость возобновления составляет **100 тенге + подключение ТП с АП в дилерских салонах и модулях**

Сроки возобновления:
Со дня блокировки - 6 месяцев;
С последней транзакции – 12 месяцев.

При обращении абонента в КЦ по возобновлению мы можем составить **запрос на подключение номера на старую SIM карту**, при условии если номер абонента оформлен.

Важно помнить при возобновлении

При обращении абонентов в call Centre или АО касательно возобновления необходимо:

- ✓ В обязательном порядке сообщить, что возобновление обслуживания идет на усмотрение специалистов тех отдела
- ✓ Номера входящие в категорию Gold и выше обращаются в АО

Стоимость возобновления составляет **100 тенге + подключение ТП с АП в дилерских салонах и модулях**

Сроки возобновления:
Со дня блокировки - 6 месяцев;
С последней транзакции – 12 месяцев.

При обращении абонента в КЦ по возобновлению мы можем составить **запрос на подключение номера на старую SIM карту**, при условии если номер абонента оформлен.

Замена SIM карты

Если сим-карта утеряна или случайно повреждена, абонент всегда может получить новую, сохранив при этом номер телефона, тарифный план и баланс

Стоимость услуги:
100 тенге.

Что необходимо:

- ✓ **Для физ. лиц:** заявление и удостоверение личности;
- ✓ **Для юр. лиц:** заявление на фирменном бланке компании, с подписью и печатью руководителя и удостоверение личности;

Замена SIM производится **только в абонентском отделе** и только тем абонентом **на кого номер официально оформлен!**

Регистрация IMEI

Позволяет абоненту зарегистрировать устройство (телефон, модем и т.д.) с ИИН и номером Tele2.

IMEI – это 15-значный международный идентификационный код устройства, присваиваемый заводом-изготовителем.

Единая команда для регистрации номера: ***6914#**

Как проверить регистрацию:

- ✓ Через команду: ***835#**, убедиться, что номер оформлен на ваше имя и при регистрации был указан корректный ИИН;
- ✓ Через личный кабинет;
- ✓ Обратившись в Салон связи.

Как зарегистрировать:

- ✓ Через команду: ***6914#**;
- ✓ Через SMS: **ИИН на номер 6914**;
- ✓ Через сайт: **<http://imei.tele2.kz/>**.

На один ИИН может быть зарегистрировано любое количество абонентских устройств.

Детализация

Услуга позволяет получить информацию о исходящих, входящих вызовах, исходящих SMS и выходов в интернет с указанием номера, направления и цены.

Периодическая детализация
(предоставляется автоматически):

Разовая детализация

(предоставляется по запроса абонента):

Стоимость:

За текущий месяц: **0 тенге**;

За каждый предыдущий месяц: **200 тенге**.

Глубина:

за любой период в пределах предыдущих **2 лет**.

Детализация через личный кабинет:

Стоимость: **0 тенге**;

Глубина: максимальная глубина детализации **в ЛК 90 дней**.

Выбор номера

Данная услуга позволяет абоненту выбрать номер из общей базы номеров Tele2.

Стоимость услуги: **0 тенге**; на определенных тарифных планах

Как выбрать номер:

- ✓ В любом абонентском отделе Tele2;
- ✓ E-Shop;

Как выбрать и забронировать номер на сайте:

- ✓ Абонент вводит в поиск желаемый номер, либо комбинацию номеров;
- ✓ На экране отображаются доступные конструкции номеров и их категории со стоимостью;
- ✓ **Категории:** Простой (0 тг), Крутой (3490 тг), Крутой +(4490 тг), Бронза (6490 тг), Бронза +(11990 тг), Серебро(34990 тг), Золото (49990 тг), VIP (74990 тг), Элитный(149990 тг);
- ✓ Пользователь имеет возможность **забронировать номер**, выбрав конструкцию номера на экране устройства;
- ✓ При оформлении бронирования пользователь заносит следующие данные: **ИИН, имя, контактный телефон, регион проживания.**

Виртуальный номер

Позволяет абоненту зарегистрировать устройство (телефон, модем и т.д.) с ИИН и номером Tele2.

Услуга «Виртуальный номер» позволяет завести ОДИН дополнительный телефонный номер, который будет работать без физической SIM-карты, т. е. виртуальный номер можно использовать как обычный.

При этом для виртуального номера будет использоваться Ваш основной тарифный план, лицевой счет (баланс), а также пакет минут.

Подключение: 100тг,
Абонентская плата 20 тг/сутки
Дата запуска: отложен

Для совершения исходящего звонка с виртуального номера перед набором номера вызываемого абонента необходимо указывать префикс *01* и номер абонента. Примеры:

- +*01*7707 000 0000
- *01*+7707 000 0000
- *01*+8707 000 0000

Все входящие звонки на виртуальный номер будут всегда отображаться со знаком «+» и префиксом *01* перед номером

eSIM

Услуга предоставляет возможность абонентам двух брендов — Tele2 и Altel подключить дополнительный номер на устройствах поддерживающих технологию eSIM

- ✓ eSIM — это встроенный в устройстве чип, заменяющий пластиковую SIM-карту.
- ✓ На устройствах, поддерживающих данную технологию, больше не требуется устанавливать SIM-карту в слот.
- ✓ Услуга стоит 0 тг(если абонент переходит к нам по MNP либо воспользовался через моб. приложение — замена на eSIM бесплатна).

Список устройств, поддерживающих eSIM смотреть в КМ.

Список Салонов связи, реализующие услугу eSIM смотреть в КМ.

SIM-комат

SIM-коматы ALTEL TELE2 это аппаратно-программные комплексы, предназначенные для удаленной верификации личности и подключения абонентов к сети в режиме "комфортного" самообслуживания 24x7.



Преимущества:

1.3X ЯЗЫЧНЫЙ ИНТЕРФЕЙС
МЕНЮ (РУССКИЙ, ҚАЗАҚ, ENGLISH)

2.АУДИО-СОПРОВОЖДЕНИЕ 3.
БИОМЕТРИЧЕСКАЯ
ИДЕНТИФИКАЦИЯ

4.ОПЛАТА КАРТОЙ + QR-КОДОМ 3.
ПРИСУТСТВИЕ 2X БРЕНДОВ В 1
АППАРАТЕ

5.POS-ТЕРМИНАЛЫ НОВОГО
ПОКОЛЕНИЯ

Сервисные услуги

- 1.Покупка нового номера (eSim, обычная SIM)
- 2.Выбор номера (любой категории)
- 3.Замена SIM (eSim, обычная SIM)

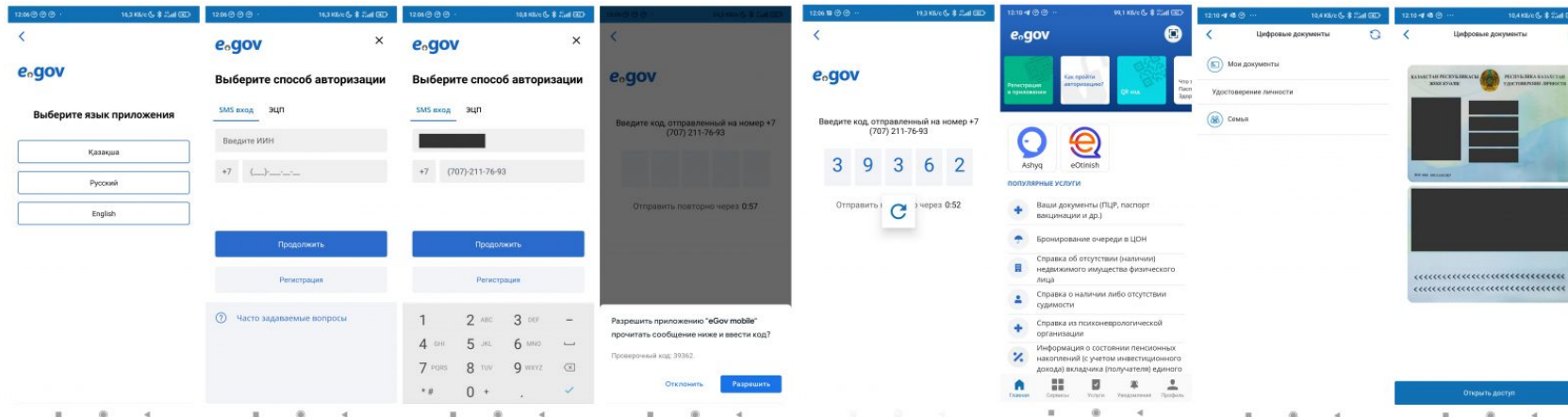
- 4.Пополнение баланса (любая банковская карта, QR-код)
- 5.Регистрация номера
- 6.Смена тарифного плана (действующие и новые абоненты)

Обслуживание в Салонах связи по электронному документу в мобильном приложении «eGov Mobile»

С 26.07.2021 при обращении абонента в Салоны связи для обслуживания в рамках допустимых сервисов по электронному документу «eGov Mobile», сотрудники Салона связи в обязательном порядке просят абонента авторизоваться в мобильном приложении «eGov Mobile», чтобы удостовериться в достоверности данных

Обязательное физическое наличие документа необходимо в следующих процессах обслуживания:

1. Первичная регистрация номера;
2. Переоформление номера абонента;
3. Детализированный отчет по номеру абонента;
4. Процедура по расторжению договора;
5. Перенос ошибочного платежа/возврат денежных средств.



Самообслуживание: USSD-команда для проверки статуса номера

Дата запуска 13.10.2021

В настоящее время у абонентов с номерами, закрытыми по политике учета абонентов нет возможности проверить статус/сроки возобновления номера через системы самообслуживания. Данную информацию можно получить только обратившись в Call Center, мессенджеры и др. каналы обслуживания.

При условии, что абонент знает ИИН владельца запрашиваемого номера, он может получить статус. Новая команда для проверки статуса номера и сроки возобновления номера: ***234#**

Технические требования:

- номер, с которого происходит набор USSD команды должен быть активен;
- необходимо ввести MSISDN и ИИН;
- в зависимости от статуса, абоненту поступают SMS-сообщения:

PIN и PUK коды

PIN и PUK коды можно получить как в абонентском отделе, так и через КЦ.

PIN код - аналог пароля;
PUK код - персональный код разблокировки SIM-карты. PUK-код используется для разблокировки SIM-карты, которая была заблокирована после неправильного ввода PIN-кода трёх раз подряд.

Что если:

3 раза неправильно введен PIN-код:
для разблокировки необходимо использовать PUK-код;

PUK-код потерян:

1. Обратиться в КЦ и назвать номер мобильного телефона, ФИО. После прохождения процедуры идентификации абоненту будет предоставлен PUK;
2. Обратиться в Салон Связи (данные предоставляются ТОЛЬКО владельцу номера).

3 раза неправильно введен PIN-код, 10 раз введен неправильно PUK-код:

в этом случае необходимо будет произвести замену SIM.

РЕГИОНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ

«Тариф на 3 месяца»

Услуга, которая предоставляет 100% скидку на 3 абонентские платы по ТП. Активируется при списании единовременной платы 8500 тенге. Услуга отдельна для бренда ALTEL и Tele2.

Бренд	ALTEL	Tele2
Название услуги	Тариф на 3 месяца	Тариф на 3 месяца
Тарифный план	«Твой контракт за 3490»	«Твои правила за 3890»
Способ подключения	только через Dealer Pro	
Сумма «технической скидки», отражаемой в биллинге за 3 АП	3 490 x 3 = 10 470	3 890 x 3 = 11 670
Стоимость услуги, подлежащая списанию единовременно в момент подключения	8 500 тенге	8 500 тенге
Логика работы услуги	100% техническая скидка на 3 списания основных АП	

Условия:

Услуга может быть активирована только на ТП «Твой контракт за 3490» и «Твои Правила за 3890» при условии списания суммы за 3 АП единовременным списанием.

Подключение услуг доступно только через приложение Dealer Pro при покупке номера в собственных салонах связи во всех регионах РК.

«Безлимитные выходные»

Услуга предоставляет безлимитный доступ в интернет в сети 4G LTE в выходные дни (с субботы по воскресенье с 00:01 по 23:59) по времени г. Астана (Нур-Султан).

Стоимость услуги:
200 тенге/ 30 дней

подключение доступно в городах и регионах		
Актау	Кызылорда	Уральск
Атырау	Павлодар	Шымкент
Караганда	Тараз	

Условия:

Если на номере подключена услуга, но не удержана ежемесячная АП по ТП, то, безлимитный доступ в интернет НЕ предоставляется, расход трафика осуществляется согласно условиям ТП

«Разовые пакеты интернет-трафика и минут»

Подключение услуг доступно в мультибрендовых точках продаж только для новых абонентов Tele2 и ALTEL.

<i>подключение доступно в городах и регионах</i>		
Актау	Кызылорда	Уральск
Атырау	Павлодар	Шымкент
Караганда	Тараз	

Бренд	Название услуги в биллинге	Объем ресурсов	Стоимость	Срок действия
Tele2	Разовый пакет 10 ГБ_Tele2_reg	10 ГБ интернет-трафика	200 тенге	30 календарных дней
ALTEL	Разовый пакет 10ГБ_AlteI_reg			
Tele2	Разовый пакет 40 минут_Tele2_reg	40 минут на сети других операторов и городские номера	200 тенге	
ALTEL	Разовый пакет 40 минут_AlteI_reg			

Условия:

- Подключение к пакетам доступно только при списании АП по ТП.
- При смене ТП разовый интернет-пакет сохраняется. При смене ТП на другой ТП, на котором услуга недоступна — трафик аннулируется, услуга отключается.