

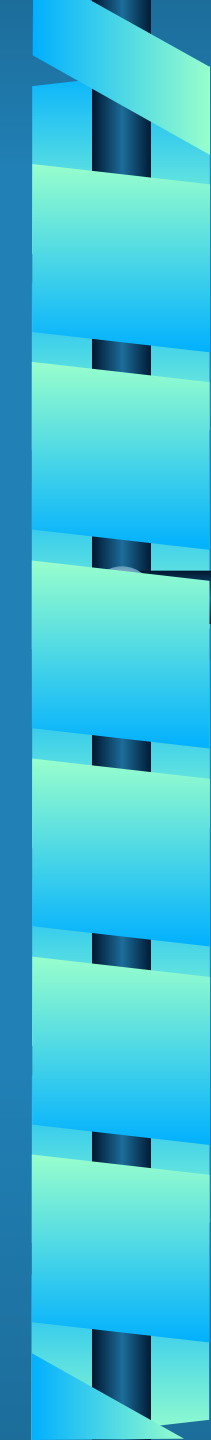
ОСНОВЫ СТАНДАРТИЗАЦИИ

1. Общая характеристика стандартизации

1.1. Сущность стандартизации

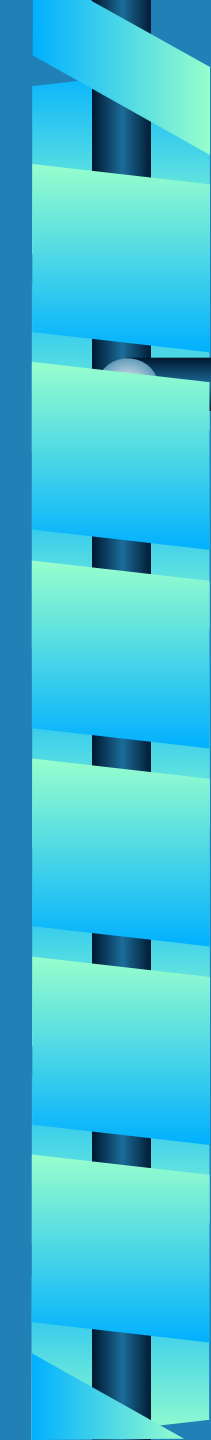
Стандартизация (ИСО/МЭК 2)

- Это деятельность, направленная на достижение оптимальной степени упорядочения в определенной области посредством установления положений для всеобщего и многократного использования в отношении реально существующих или потенциальных задач.



Основной нормативный документ РФ

ГОСТ Р**1.0-92** Государственная
система стандартизации РФ.
Основные положения.



Объект стандартизации

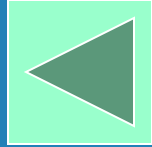
- Объект стандартизации – продукция, работа, процесс и услуги, подлежащие или подвергшиеся стандартизации.

Виды нормативных документов■

- Стандарты
- Правила
- Рекомендации
- Нормы
- Регламенты
- Общероссийские классификаторы

СТАНДАРТ

- Это НД по стандартизации, разработанный на основе согласия, характеризующегося отсутствием возражений по существенным вопросам у большинства заинтересованных сторон, принятый органом (предприятием).

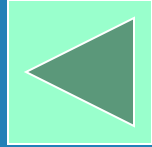


Категории стандарта

- Международный стандарт
- Региональный стандарт
- Государственный стандарт Российской Федерации (ГОСТ Р)
- Межгосударственный стандарт(ГОСТ)
- Стандарт отрасли
- Стандарт научно-технического или инженерного общества
- Стандарт предприятия

Правила (ПР)

- - документ, устанавливающий обязательные для применения организационно-технические и (или) общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ
- ГОСТ Р 1.10 Государственная система стандартизации Российской Федерации. Порядок разработки, принятия, регистрации правил и рекомендации, аккредитации и информации о них.

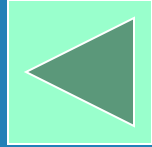


Примеры правил

- Правила по проведению сертификации в Российской Федерации (утверждены постановлением Госстандарта России **16.02.1994.№3**)
- **ПР50.03.004-96** Правила проведения сертификации пищевых продуктов и продовольственного сырья; ВНИИС.

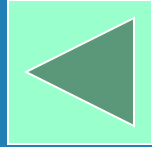
Рекомендации (Р)

- **ГОСТ Р1.10:**
- Документ, содержащий добровольные для применения организационно-технические и (или) общетехнические положения, порядки, методы выполнения работ.



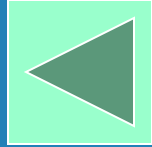
Пример рекомендаций

- **Р50.1.013-97** Методика проведения государственного надзора за соблюдением обязательных требований государственных стандартов, правил обязательной сертификации и за сертифицированной продукцией на стадии реализации (продажи); Ростест-Москва.



Норма

- -положение, устанавливающее количественные или качественные критерии, которые должны быть удовлетворены **(ИСО/МЭК 2)**.
- Пример. «Нормы радиационной безопасности» Госэпиднадзор РФ. М., **1996.**



Регламент

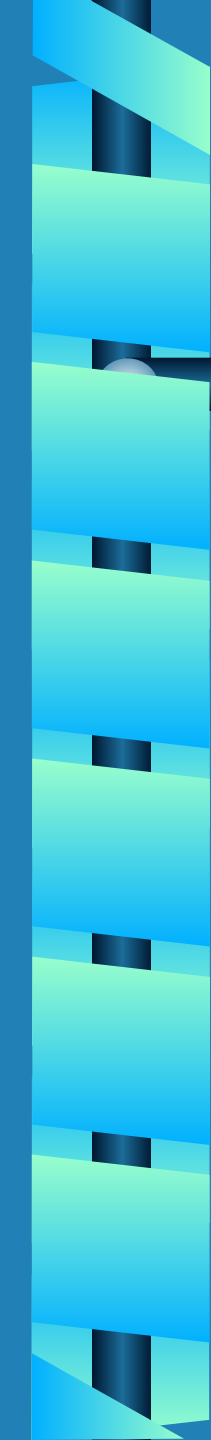
- - документ, содержащий обязательные правовые нормы и принятый органом власти.
- Технический регламент.
- Пример. Санитарные правила и нормы – СанПиН Минздрава России.

ОКТЭСИ - Общероссийский классификатор

- технико-экономической и социальной информации – официальный документ, представляющий собой систематизированный свод наименований и кодов классификационных группировок и (или) объектов классификации в области ТЭСИ.

1.3. Цели, принципы и функции стандартизации

- Общая цель стандартизации – защита интересов потребителей и государства по вопросам качества продукции, процессов и услуг.

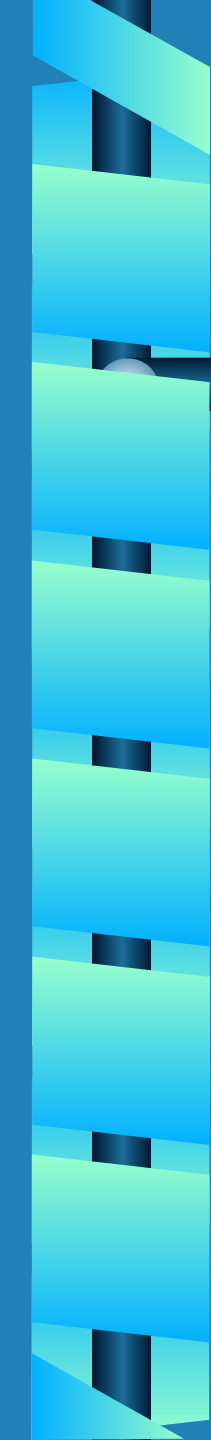


Цели стандартизации

- Безопасность продукции, работ и услуг для окружающей среды, жизни, здоровья и имущества.
- Безопасность хозяйственных объектов с учетом риска возникновения природных и техногенных катастроф и других чрезвычайных ситуаций.
- Обороноспособность и мобилизационная готовность страны.

ЦЕЛИ (продолжение)

- Техническая и информационная совместимость, а также взаимозаменяемость продукции.
- Единство измерений.
- Качество продукции, работ и услуг в соответствии с уровнем развития науки, техники и технологии.
- Экономия всех видов ресурсов.

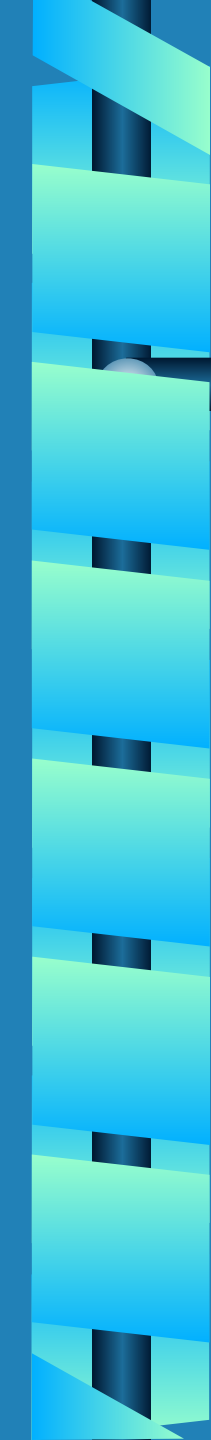


Принципы стандартизации

- Принципы стандартизации отражают основные закономерности процесса разработки стандартов, обосновывают ее необходимость в управлении народным хозяйством, определяют условия эффективной реализации и тенденции развития.
- Семь важнейших принципов.

1. Сбалансированность

- Сбалансированность интересов сторон, разрабатывающих, изготавливающих, предоставляющих и потребляющих продукцию (услугу). Консенсус не предполагает полного единодушия у изготовителей продукции, исполнителей услуги с одной стороны и требований потребителей – с другой.



2. Системность и комплексность

- Системность – это рассмотрение каждого объекта как части более сложной системы.
- Комплексность предполагает совместимость всех элементов сложной системы.

3. Динамичность и опережающее развитие

- Адаптация к происходящим переменам.
- Периодическая проверка стандартов, внесение в них поправок, отмена НД (обеспечение динамичности).
- Исключение морального старения стандартов путем внесения перспективных требований к номенклатуре продукции, показателям качества, методам контроля.

4. ЭФФЕКТИВНОСТЬ

- Экономический эффект стандартов, ведущих к экономии ресурсов, повышению надежности, технической и информационной совместимости.
- Социальный эффект, направленный на обеспечение жизни и здоровья людей, окружающей среды.

5. Приоритетность разработки стандартов

- Способствующих обеспечению безопасности, совместимости и взаимозаменяемости продукции (услуг).
- Пригодность для целей сертификации.

6. Гармонизация

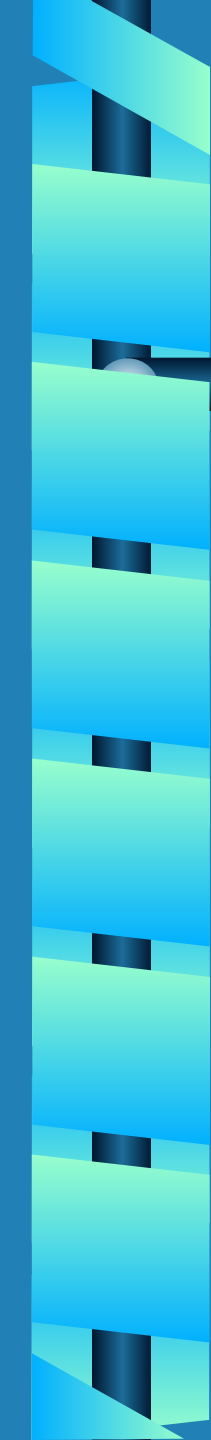
- Разработка гармонизированных стандартов.
- Идентичность документов для одного и того же объекта, принятых как организациями по стандартизации в нашей стране, так и за рубежом.

7. Четкость стандарта

- Формулировки положений стандарта должны быть четкими и не иметь двухсмысленного толкования.
- Двухсмысленное толкование – дефект стандарта.

Функции стандартизации

- Упорядочения
- Охранная (социальная)
- Ресурсосберегающая функция
- Коммуникативная функция
- Цивилизующая функция
- Информационная функция
- Функция нормотворчества и правоприменения



Функция упорядочения

- Преодоление неразумного многообразия объектов (неразумная номенклатура продукции, ненужное многообразие документов).
- Упрощение и ограничение.
- Упорядочение объектов.

Охранная функция

- Обеспечение безопасности потребителей продукции (услуг), изготовителей и государства, объединение усилий человечества по защите природы от техногенного воздействия цивилизации.

Ресурсосберегающая функция

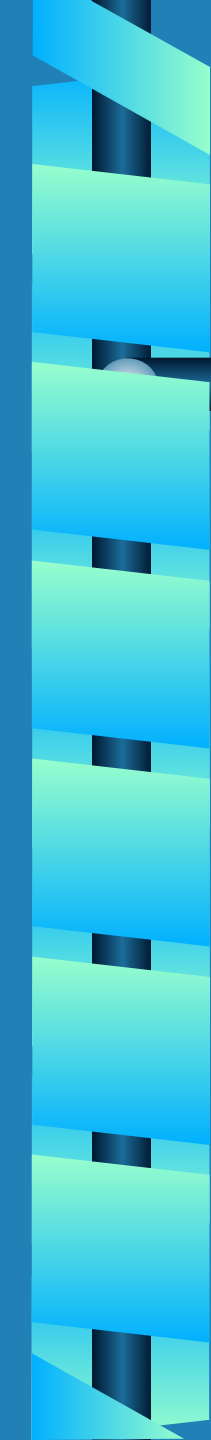
- Обусловлена ограниченностью материальных, энергетических, трудовых и природных ресурсов и заключается в установлении в НД обоснованных ограничений на расходование ресурсов.

Коммуникативная функция

- Обеспечивает общение и взаимодействие людей, в частности специалистов, путем личного обмена или использования документальных средств, аппаратных (компьютерных, спутниковых и пр.) систем и каналов передачи сообщений.

Цивилизующая функция

- Направлена на повышение качества продукции и услуг как составляющей качества жизни. Например, ужесточение требований к содержанию вредных веществ в пищевых продуктах, питьевой воде, сигаретах.

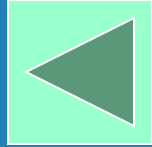


Информационная функция

- Обеспечение материального производства, науки и техники НД, эталонами мер, образцами, каталогами продукции как носителями ценной технической и управленческой информации.
- Ссылка в договоре на стандарт является наиболее удобной формой информации о качестве товара как главного условия договора.

Функция нормотворчества и правоприменения

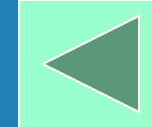
- Узаконивание требований к объектам стандартизации в форме обязательного стандарта (другого НД) и его всеобщем применении в результате придания документу юридической силы.
- Принудительные меры (санкции) экономического, административного и уголовного характера.



Механизм стандартизации

- Этапы работ:
- 1. Отбор объектов стандартизации.
- 2. Моделирование объекта стандартизации.
- 3. Состав и оформление реквизитов.
- 4. Оптимизация модели стандартизации.
- 5. Стандартизация.

Отбор объектов стандартизации



- Пример. В учреждении существует набор типов организационно-распорядительных документов (ОРД) -приказов, докладных записок и т.д., некоторые из которых составляются систематически, а другие в разовом порядке.
- Объектом стандартизации становятся повторяющиеся объекты.



Моделирование объекта стандартизации

- Особенности: процессу стандартизации подвергаются не сами объекты как материальные предметы, а информация о них, отображающая их признаки и свойства, т.е. абстрактная модель реального объекта.



Состав и оформление реквизитов (на примере ОРД)

- Наименование организации
- Наименование документа
- Форма документа
- Содержание документа
- Месторасположение
- Требования к документу: к учету, к использованию, к хранению



Оптимизация модели

- Унификация документов: наилучший вариант состава документов
- Необходимый уровень оформления
- Оптимальный формат бланков



Стандартизация модели

- Разработка нормативного документа (НД) на основе унифицированной модели.
- Применение НД является способом упорядочения в определенной области.
- НД – средство стандартизации.

1.2. Нормативные документы по стандартизации

- ГОСТ Р1.0-92:
- Нормативный документ – это документ, устанавливающий правила, общие принципы или характеристики, касающихся различных видов деятельности или их результатов.