

РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«Крымский федеральный университет имени В.И. Вернадского»
(ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И. Вернадского»)

МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ
Медицинской академии им. С.И. Георгиевского
(структурное подразделение)
ФГАОУ ВО «КФУ им. В.И.Вернадского»

Лекционное занятие № 2.

Тема занятия: Задачи и функции аптечной организации. Состав помещений.

Штат аптечной организации.

Специальность 33.02.01 Фармация курс 3.

Дисциплина МДК 03.01 «Организация деятельности структурных подразделений аптеки и руководство аптечной организацией при отсутствии специалиста с высшим образованием».

Преподаватель Голубок Лариса Дмитриевна

Содержание:

1. Основные задачи и функции аптеки как розничного звена системы доведения фармацевтической продукции до потребителя.
2. Классификация аптечных организаций;
3. Требования к устройству помещений для размещения аптечной организации
4. Состав помещений аптеки в зависимости от видов деятельности, устройство и оборудование аптеки.
5. Организационная структура аптеки;
6. Номенклатура должностей аптечных работников

Список рекомендуемой литературы:

- Организация и управление фармацевтической деятельностью, учебник для СПО. Е.Е Чупандина, Г.Т. Глембоцкая, О.В.Захарова, Л.А. Лобутева. Москва: Издательство Юрайт, 2021-257с. С 102-140
- Управление и экономика фармации: учебник/под ред. И.А.Наркевича, 2019.

Нормативная документация:

- Федеральный закон от 12.04.2010 N 61-ФЗ "Об обращении лекарственных средств" (ред. от 11.06.2021).
- Федеральный закон от 28.12.2009 N 381-ФЗ "Об основах государственного регулирования торговой деятельности в Российской Федерации" (ред. от 02.07.2021).
- Постановление Правительства РФ от 22.12.2011 N 1081 (ред. от 28.11.2020) "О лицензировании фармацевтической деятельности"
- Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 780н "Об утверждении видов аптечных организаций"
- Приказ МЗ РФ № 647н от 31.08.2016 г. "Об утверждении Правил надлежащей аптечной практики лекарственных препаратов для медицинского применения".
- Приказ Минздрава России от 20.12.2012 N 1183н (ред. от 04.09.2020) "Об утверждении Номенклатуры должностей медицинских работников и фармацевтических работников"

Основные задачи розничной аптеки:

- реализация населению готовых лекарственных препаратов (в том числе гомеопатических препаратов) по рецептам и без рецептов врача;
- изготовление лекарственных препаратов по рецептам врачей и требованиям учреждений здравоохранения,
- изготовление внутриаптечной заготовки в соответствии с утверждёнными прописями и фасовку лекарственных препаратов с последующей их реализацией;
- отпуск лекарственных препаратов бесплатно или со скидкой отдельным группам населения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- реализация лекарственного растительного сырья в заводской упаковке; изделий медицинского назначения, дезинфицирующих средств, предметов личной гигиены, оптики, минеральных вод, лечебного, детского и диетического питания, средств лечебной косметики;
- отпуск предметов ухода за больными и медицинской техники через пункт проката;
- оказание в необходимых случаях неотложной врачебной медицинской помощи;
- распространение совместно с другими учреждениями здравоохранения санитарно-гигиенических знаний среди населения, пропаганда и продвижение новых лекарственных средств;
- предоставление населению необходимой информации по надлежащему использованию и хранению лекарственных препаратов в домашних условиях;
- оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения;
- информирование медицинских работников о лекарственных средствах, их фармакологическом действии, показаниях и способах применения, побочном действии и мерах его предупреждения, противопоказаниях, условиях и сроках хранения, а также о наличии в аптеке лекарственных средств;

Функции розничной аптеки:

Медицинские функции (как учреждения здравоохранения):

- оказание неотложной медицинской помощи, санитарно-просветительская работа, фармацевтическая опека, отпуск лекарственных средств бесплатно или со скидкой, предоставление информации медицинским работникам и покупателям, консультирование посетителей в целях обеспечения ответственного самолечения;

Производственные функции:

- изготовление и контроль качества лекарственных препаратов, проведение лабораторно-фасовочных работ, реализация лекарственных препаратов населению, входной контроль качества;

Коммерческие (торговые) функции:

- логистическая, сбытовая, маркетинговая, финансовая, аналитическая, управленческая, контрольная, коммуникативная, транспортная, хозяйственная, информационные и рекламные услуги.

Основные задачи аптеки медицинской организации:

- обеспечение лечебно-профилактических учреждений по их требованиям медикаментами и медицинскими изделиями аптечного ассортимента;
- выявление потребности в медикаментах и медицинских изделиях аптечного ассортимента в соответствии с профилем и спецификой работы лечебно-профилактических учреждений;
- организация систематической информации врачей прикрепленных учреждений о медикаментах и медицинских изделиях аптечного ассортимента;
- выполнение плановых заданий и обеспечение строгого соблюдения государственной дисциплины.

Функции аптеки медицинской организации:

- анализ потребности и снабжение медицинской организации медикаментами и другими медицинскими изделиями аптечного ассортимента;
- изготовление и контроль качества лекарств;
- контроль за правильным хранением медикаментов и в отделениях;
- обеспечивает соблюдение всех требований фармацевтического порядка и санитарного режима;
- сообщает врачам всю необходимую информацию о медикаментах;
- обеспечивает хранение медикаментов и других медицинских изделий аптечного ассортимента;
- осуществляет бухгалтерский, оперативный и статистический учет, составляет и сдает отчетность;

Функции аптечного пункта:

- реализация лекарственных препаратов по рецепту и без рецепта врача и прочих товаров аптечного ассортимента, изготовление лекарственных препаратов, отпуск лекарственных препаратов бесплатно или со скидкой, оказание консультативной помощи в целях обеспечения ответственного самолечения, предоставление медицинским работникам и населению необходимой информации, оказание первой медицинской помощи.

Функции аптечного киоска:

реализация населению лекарственных препаратов без рецепта врача и других товаров, предоставление населению информации по надлежащему использованию и хранению лекарственных препаратов в домашних условиях, оказание первой медицинской помощи.

Классификационный признак	Вид организации	Краткая характеристика
Место расположения	Городски и сельские Расположенные в деловых и торговых центрах, в спальном районе	
Режим работы	Обычный	Как правило, с 8.00 до 20.00
	Дежурные	Для работы в ночное время в аптеке остается дежурант
	Круглосуточные	В ночное время работают в обычном режиме
Степень кооперации	Единичная независимая организация или индивидуальный предприниматель	
	Ассоциации	Некоммерческое объединение независимых аптечных организаций
	Аптечные сети	Объединяют аптечные организации, принадлежащие одному владельцу
По наличию прикрепленной мелкорозничной сети	С прикрепленной мелкорозничной сетью Без прикрепленной мелкорозничной сети	
По типу торгового зала	с открытой выкладкой (аптека – маркет) с традиционной закрытой выкладкой товара	

Принципы размещения аптечных организаций:

- Организация полного и своевременного удовлетворения потребности населения в лекарственных средствах и изделиях медицинского назначения.
- Обеспечение доступности и высокого качества при оказании лекарственной помощи.
- Соблюдение специализации и типизации аптек.
- Учет плотности населения, основных потоков его движения.
- Улучшение лекарственного обеспечения имеющих амбулаторно-поликлинических и стационарных лечебных учреждений, оказывающих медицинскую помощь населению.
- Увязка с размещением лечебно-профилактических учреждений и торговли.
- Сближение уровней лекарственного обеспечения в городских и сельских поселениях.
- Повышение уровня организации лекарственного обслуживания, обеспечивающего оптимальные удобства населению.

Классификация аптечных организаций по различным признакам:

Классификационный признак	Вид организации	Краткая характеристика
Наличие производственной функции	Производственные (аптеки и аптечные пункты)	Осуществляют изготовление экстермпоральных лекарственных форм по рецептам и требованиям ЛПУ.
	Непроизводственные	Реализуют только готовые к отпуску товары аптечного ассортимента
Обслуживаемый контингент	АО,обслуживающие население	Обслуживают только население
	Больничные	Обслуживают ЛПУ, в котором организованы
	Межбольничные	Обслуживают несколько ЛПУ и другие учреждения (дошкольные, школы, санатории и т.д.)
	Ведомственные	Обслуживают определенные ведомства (военные, правительство и т.д.)
Характер товарного ассортимента	Универсальные	Отсутствует специализация и профилирование деятельности
	Специализированные	Специализируются на продаже товаров отдельных ассортиментных групп (гомеопатические, детские и т.д.)
	Профильные	Имеют профиль деятельности по определенной нозологии (онкология, кардиология и т.д.)

Площадь помещений аптеки должна быть разделена на зоны, предназначенные для выполнения следующих функций:

- торговли товарами аптечного ассортимента с обеспечением мест хранения, не допускающим свободного доступа покупателей к товарам;
- приемки товаров аптечного ассортимента;
- зона карантинного хранения, в том числе отдельно для лекарственных препаратов;
- раздельного хранения санитарной и верхней одежды работников.

Состав помещений аптеки:

Классификация помещений	Наименование помещений	Функции помещений
производственные	торговый зал, ассистентская, фасовочная, дистилляционная, моечная, стерилизационная, кабинет провизора-аналитика, материальные комнаты	предназначены для изготовления, комплектации, отпуска, контроля и хранения лекарств
служебно-бытовые	кабинет заведующего, бухгалтерия, комната персонала, гардеробная, туалет, душевая, комната занятий с персоналом, комната хранения предметов уборки	предназначены для осуществления административных и хозяйственных функций

Торговый зал аптеки



Торговый зал аптеки с открытой формой выкладки



Материальная комната аптеки



Ассистентская комната аптеки



Рабочее место провизора-аналитика



Фасовочная комната в аптеке





Моечная комната



Стерилизационная комната (автоклавная)



Сухо-жаровые шкафы для стерилизации посуды



Минимальный состав помещений производственной аптеки:

- торговый зал
- помещение для приготовления лекарств,
- помещение для получения воды очищенной,
- моечная
- кабинет заведующего,
- комната персонала,
- помещение для хранения запасов лекарственных средств
- санузел
- гардеробная

Минимальный набор помещений аптеки готовых форм:

- торговый зал
- зоны приемки и хранения товаров
- комната персонала
- гардеробная
- санузел

В состав асептического блока входят:

- предасептическая (шлюз) – предназначена для предотвращения попадания нестерильного потока воздуха в стерильную комнату, а также для переодевания персонала в комплект технологической одежды и обработки рук;
- стерильная – предназначена для изготовления стерильных лекарственных форм (инъекционные растворы, глазные капли и т.п.);
- стерилизационно-дистилляционная – предназначена для получения воды для инъекций и воды очищенной

Факторы, влияющие на выбор организационной структуры:

- организационно-правовая форма предприятия;
- сфера деятельности (тип выпускаемой продукции, ее номенклатура и ассортимент);
- масштабы предприятия (объем производства, численность персонала);
- рынки, на которые выходит предприятие в процессе хозяйственной деятельности;
- используемые технологии;
- информационные потоки внутри и вне фирмы;
- степень относительной обеспеченности ресурсами и др.

В аптечной организации могут выделяться

следующие отделы:

- отдел запасов
- рецептурно-производственный отдел
- отдел готовых ЛС
- отдел безрецептурного отпуска
- отдел оптики
- отдел парафармацевтической продукции

Функции отдела запасов:

- определяет текущую потребность аптеки в товарах аптечного ассортимента
- подает заказ-требование на аптечный склад
- получает, хранит и отпускает товары аптечного ассортимента в отделы аптеки, прикрепленную мелкорозничную сеть, учреждения здравоохранения и другие организации

Функции рецептурно-производственного отдела:

- прием рецептов от амбулаторных больных и требований от учреждений здравоохранения на получение экстермпоральных (приготавливаемых в аптеке) лекарственных средств;
- приготовление лекарственных средств по индивидуальным рецептам и требованиям учреждений здравоохранения;
- контроль качества приготовленных лекарственных средств, а также концентратов и полуфабрикатов;
- оформление и отпуск приготовленных по рецептам и требованиям лекарственных средств населению и учреждениям здравоохранения;
- проведение лабораторно-фасовочных работ

Номенклатура должностей аптечных работников

Специалисты

Фармацевтические работники

Должности руководителей

директор (заведующий, начальник) аптечной организации;
заместитель директора (заведующего, начальника) аптечной организации;
заведующий складом организации оптовой торговли ЛС;
заместитель заведующего складом организации оптовой торговли ЛС;
заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела) аптечной организации

Должности специалистов с высшим профессиональным (фармацевтическим) образованием (провизоры)

провизор;
провизор-аналитик;
провизор-стажер;
провизор-технолог;
старший провизор.



Специалисты

Фармацевтические работники

Должности специалистов со средним профессиональным (фармацевтическим) образованием (средний фармацевтический персонал)

младший фармацевт;
старший фармацевт;
фармацевт

Иные должности фармацевтических работников (младший фармацевтический персонал)

фасовщик;
санитар (мойщик)



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!