

Гарантия авто

Один из самых полезных продуктов при продаже ТС

«Гарантия авто» защищает покупателя от непредвиденных расходов на ремонт автомобиля, вызванных неожиданной поломкой, а также обеспечивает:

- ✓ ремонт транспортного средства в авторизованном сервисном центре
- ✓ комфортное и быстрое обслуживание через дилерскую сеть
- ✓ использование только оригинальных запасных частей
- ✓ ремонт в соответствии с технологией производителя
- ✓ покрытие на всей территории Российской Федерации

Сегменты ТС:

- ✓ Новые/поддержанные ТС без гарантии
- ✓ ТС новые/поддержанные ввозимые по параллельному импорту
- ✓ ТС новые/поддержанные ТС с гарантией

Общая информация по программе



Целевая аудитория:

ТС до 7 лет и пробегом до 100 тыс. км



Срок: 12 месяцев или 20 000 км после продажи ТС дилером

Ремонт: на СТОА дилера



Риски:

Непредвиденные расходы страхователя с результате поломок узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС



Схема взаимодействия:

Коллективная: КВ на усмотрение ДЦ (плата за присоединение)



Вид страхования:

Е — страхование от поломок

Правила: Правила страхования транспортных средств от поломок

№ 156.1 от 17.08.2015



Дополнительные условия:

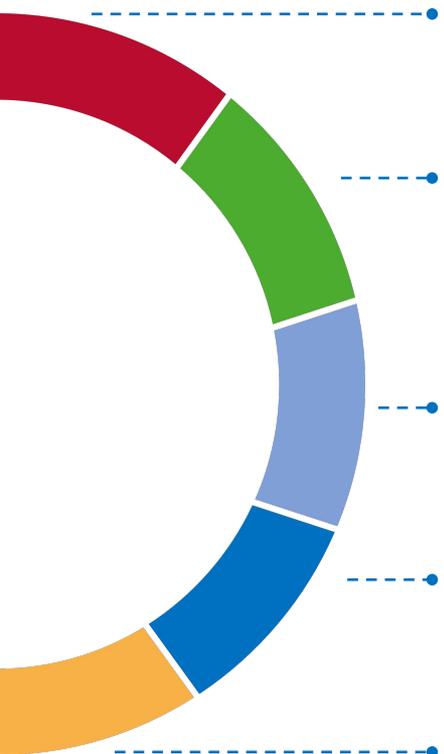
Страховая сумма — фиксированная по общей сумме и отдельно по поломкам

Целевой сегмент

- ✓ Toyota
- ✓ Lexus
- ✓ Kia
- ✓ Hyundai
- ✓ Nissan
- ✓ Honda
- ✓ Renault
- ✓ Chery
- ✓ Mazda
- ✓ Volkswagen
- ✓ Skoda
- ✓ Mitsubishi
- ✓ Suzuki
- ✓ Ford
- ✓ Peugeot
- ✓ Citroen
- ✓ Haval
- ✓ Changan
- ✓ Lifan

- ✓ Dongfeng
- ✓ Faw
- ✓ Geely
- ✓ Omoda
- ✓ Great wall
- ✓ Chevrolet
- ✓ Daewoo
- ✓ Datsun
- ✓ Fiat
- ✓ Lada
- ✓ Lifan
- ✓ Opel
- ✓ Saab
- ✓ SsangYong
- ✓ Subaru
- ✓ Volvo
- ✓ УАЗ
- ✓ ГАЗ

Особенности предлагаемого продукта



Оптимальный по покрытию продукт

Покрывает выход из строя основных узлов и агрегатов

Дилер самостоятельно регулирует стоимость полиса и свой доход

Плата за подключение определяется дилером – коллективная схема

Минимизация риска расторжения полиса

Страхование по коллективной схеме не попадает под период охлаждения, т. к. страхователем является дилер — юр. лицо. Дилер самостоятельно решает, принимать расторжения или нет. В случае расторжения ВСК возмещает только нетто-премию (в соответствии с условиями коллективного договора) – коллективная схема

Простота в оформлении

Продукт не требует расчетов и согласования

Портрет конечного клиента

Продукт для водителей, желающих оградить себя от непредвиденных расходов, связанных с поломкой автомобиля после заводской гарантии

Условия продукта

Страхователь	Дилерский центр (ЮЛ/ИП)
Выгодоприобретатель	Собственник ТС
Объект страхования	ТС до 7 лет и пробегом до 100 тыс. км
Страховые риски	Возникновение механической или электротехнической Поломки в деталях, узлах, механизмах и агрегатах застрахованного ТС в соответствии с вариантом страхового покрытия, прямо предусмотренного Программой страхования
Тип страхования	Страхование средств наземного транспорта от поломок
Оформление	Jarvis X, реестры бордеро
Срок страхования	12 месяцев. По согласованию с андеррайтером может быть установлен иной срок страхования (от 12-36 месяцев).
Срок действия договора страхования	20 тысяч км к текущему пробегу ТС или 12 месяцев с даты продажи ТС. Пробег пересчитывается пропорционально сроку страхования.
срок страхования (включая период ожидания или досрочное прекращение покрытия по отдельным рискам)	Дата начала срока действия - устанавливается с даты включения в реестр Бордеро.
Осмотр	Для новых ТС не требуется, для поддержанных – диагностическая карта дилера.
Исключения из страхования	Согласно Правил и программе страхования
Документы при заключении договора	Не требуются
Документы при заключении договора	Не требуются
Франшиза	Временная франшиза 1 месяц или 500 км.

Страховая программа и премия

Страховые суммы по объектам страхования (руб.) (лимиты возмещения)

Застрахованные объекты, установленные на застрахованном имуществе	Основная программа для дилера	Дополнительные программы для дилера (с учетом основной) с расширенными лимитами		
	Вариант Основной	Вариант Базовый	Вариант Стандарт	Вариант Премиум
1. ДВС:				
✓ Блок двигателя	500 000	500 000	500 000	500 000
✓ Все элементы, кроме блока двигателя*	нет	100 000	200 000	300 000
2. Трансмиссия:				
✓ Корпус КПП	500 000	500 000	500 000	500 000
✓ Все элементы, кроме корпуса КПП*	нет	70 000	200 000	300 000
3. Топливная система, Климатическая система, Система охлаждения, Электрооборудование, рулевой механизм.	нет	30 000 суммарно в отношении всех застрахованных объектов	100 000 суммарно в отношении всех застрахованных объектов	150 000 суммарно в отношении всех застрахованных объектов

Общий размер страховой суммы :

1 000 000 руб.

1 200 000 руб.

1 500 000 руб.

1 750 000 руб.

Премия	Вариант Основной	Вариант Базовый	Вариант Стандарт	Вариант Премиум
Нетто-Премия	10 000	15 795	18 525	22 425

Перечень деталей, узлов и агрегатов, на которые распространяется действие страхового покрытия

1

Бензиновый и Дизельные двигатели

Блок двигателя, головка блока цилиндров, выпускной коллектор, заглушки блока цилиндров, виброгаситель коленвала, впускной коллектор, масляный поддон двигателя (исключая неисправность сливной пробки), гидравлические толкатели, коромысло в сборе, впускные и выпускные клапана (за исключением прогоревших клапанов), пружины и направляющие, штанги клапанных толкателей, распределительные валы и толкатели, распределительные шестерни и цепи синхронизации, масляный насос, поршни и поршневые кольца, гильзы цилиндров, шатуны, поршневые пальцы с подшипниками, маслосъемник, турбонагнетатель и компрессор (при условии установки заводом-изготовителем). Исключения: протечки масла в результате износа сальников, прокладок и других уплотнительных элементов.

2

Трансмиссия

(Автоматическая, механическая, роботизированная, бесступенчатая и раздаточная коробки передач): магистрали охлаждения (металлические), кабель дроссельной заслонки, гидротрансформатор, маховик, корпус КПП и раздаточный механизм, зубчатые передачи, синхронизаторы, исполнительный механизм переключения передач, валы, ведущий диск, внутренние валы, муфты, тормозные ленты, клапанный блок, регулятор, масляный насос, подшипники, втулки и сервоцилиндры (за исключением блоков управления).

3

Топливная система

Топливный насос; топливные форсунки: магистрали (металлические); регулятор давления; топливная рампа; топливный бак; датчик уровня топлива; блок дроссельной заслонки; регулятор холостого хода; регулятор подогрева топлива.

4

Климатическая система

Мотор вентилятора, компрессор, муфта и шкив в сборе; конденсор; натяжной ролик ремня привода компрессора и подшипники; осушитель; испаритель; дроссельная трубка; тепловое реле компрессора; терморегулирующий вентиль; сервисный клапан высокого и низкого давления; датчик давления хладагента; жгут проводов системы кондиционирования.

5

Система охлаждения

Вентилятор охлаждения, включая электродвигатель, крыльчатку и муфту; радиатор охлаждения двигателя; радиатор отопителя; термостат; клапан подачи теплоносителя на радиатор отопителя.

6

Электрооборудование

Генератор; регулятор напряжения генератора; выключатель фонарей заднего хода; звуковой сигнал; катушка зажигания; датчик давления масла; жгут проводов двигателя; блок управления двигателем; блок управления трансмиссией; мотор стартера; соленоид и привод стартера (бендикс); электрические выключатели (управляемые вручную или механически): выключатель педали тормоза; выключатель обогрева стекла (исключая реле); переключатель света фар; выключатель фар; замок зажигания; регулятор зеркал (электрический); переключатель указателей поворота; выключатель насоса омывателя; кнопки стеклоподъемников и переключатель стеклоочистителя; электромотор регулировки зеркала; мотор омывателя; мотор стеклоочистителя (передний и задний).

7

Рулевой механизм

Рулевое колесо; рулевая колонка; карданный вал рулевой колонки; датчик угла поворота рулевого колеса; электроусилитель руля.

Полный список исключения из программы приведен в Программе страхования пункт 4

- материалы и жидкости, требующие периодической замены;
- работы по техническому обслуживанию;
- пропуска, неправильное или несвоевременное проведение периодического технического обслуживания;
- нарушения правил эксплуатации транспортного средства;
- умышленных или неосторожных действий владельца или третьих лиц в отношении транспортного средства;
- любого переоборудования транспортного средства;
- эксплуатации ТС или мероприятиях соревновательного характера (гонки, ралли, испытания на время, и т.п.);
- дефектов, неисправностей или коррозии, возникших вследствие воздействия каких-либо внешних факторов;
- естественного износа;
- затраты, произведённые владельцем в связи с поломкой транспортного средства: расходы на эвакуацию поврежденного транспортного средства; расходы на техническую помощь; расходы на телефонные переговоры; переезды и перелёты; проживание; компенсации за неудобство или коммерческие потери; аренду; покупку иного транспортного средства, безвозмездная замена на аналогичное транспортное средство на период ремонта, затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя и т.п.;
- внесение изменений в показания одометра, подделки записей в гарантийной книжке;
- Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению случаи поломки транспортного средства при превышении пробега по программе;
- Не является страховым случаем:
 - возникновение нормальных не влияющих на работоспособность застрахованного транспортного средства шумов, скрипов, стуков, вибраций, рывков, гулов;
 - появление следов отложений смазочных материалов и технологических жидкостей;
 - запотевание фар и фонарей, не влияющее на их фотометрические характеристики и работоспособность;
- Не подлежат компенсации, связанные с Поломкой в застрахованном имуществе:
 - убытки – которые были компенсированы Выгодоприобретателю третьими лицами.
 - расходы - понесенные Выгодоприобретателем по оплате счетов сторонних дилеров или автосервисов, без прямого письменного разрешения от Страховщика (представителя Страховщика).
- Не подлежат страхованию:
 - ✓ все транспортные средства, модифицированные относительно спецификации производителя, включая «Alpina», «Brabus», «AMG», BMW серия «М» (за исключением стилизации);
 - ✓ все транспортные средства, производимые в объеме менее, чем 1000 штук в год;
 - ✓ все транспортные средства используемые или использовавшиеся для аренды, проката, в любом виде автоспорта или аварийными службами, включая такси и формулу «gent-a-car»;
 - ✓ транспортные средства с двигателем Ванкеля (Роторно-Поршневый Двигатель);
 - ✓ транспортные средства с электроприводом;
 - ✓ модели ТС: Ariel, Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Caterham, Corvette, Ferrari, Ginetta, Hummer, Jenson, Koenigsegg, Lamborghini, Lotus, Marcos, Maserati, Maybach

- если заявление о расторжении подано **в течение 14 дней** с момента заключения соответствующего страхового Сертификата, Страховая премия возвращается **в полном размере**
- если заявление о расторжении подано **по истечении 14 дней** с момента заключения соответствующего страхового Сертификата, Страховая премия **не возвращается**.

Возврат осуществляется в течение 20 календарных дней с момента принятия положительного решения

Оформление

Для начала работы необходимо:

- 1

Заклучить договор коллективный договор между ВСК и ДЦ:

 - Страхователем является юридическое лицо/ИП ДЦ – в коллективной схеме
 - Условия прописаны в Программе страхования
- 2

Подключить продукт в системе ВСК (Jarvis X)

Механика продаж ТС



Порядок урегулирования событий

Клиент обращается с событием в ВСК (возможно предусмотреть схему обращения сразу в ДЦ, сбор документов на стороне ДЦ)

Страховщик принимает финальное решение о признании события страховым случаем:

- ✓ в течение 1 дня с момента предоставления полного пакета документов
- ✓ направляет в ДЦ согласованный предварительный заказ-наряд или отказ* клиенту

- ✓ ДЦ подписывает акт приема-передачи ТС, акт-выполненных работ и счет на оплату и направляет Страховщику
- ✓ Страховщик в течение 20 дней осуществляет выплату



- ✓ ВСК предварительно принимает решение является ли событие страховым случаем - выдает направление в ДЦ
- ✓ ДЦ формирует пакет документов в части диагностики и направляет Страховщику:
 - ✓ диагностический лист или иной документ на момент страхования (для б/у)
 - ✓ Диагностический лист на момент события по направлению Страховщика
 - ✓ предварительные заказ-наряды по стоимости устранения повреждений
- ✓ ДЦ направляет всю диагностическую документацию на электронный ящик Страховщика

- ✓ ДЦ заказывает запчасти
- ✓ Производится ремонт ТС

Если ремонт на ДЦ невозможен, клиенту предлагается другое авторизованное СТОА или выплата производится деньгами (например, клиент отказывается от доплаты при превышении лимита по программе).

Документы при урегулировании событий

- Полис или приложение к ДКП;
- заявление о страховом случае;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации транспортного средства или паспорт транспортного средства;
- сервисную книжку транспортного средства или иной документ с отметками о дате, объеме произведенных регламентных работ по техническому обслуживанию транспортного средства и пробеге транспортного средства на момент проведения работ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (включая право на получение страховой выплаты), в случае если заявление на выплату страхового возмещения подается лицом, не являющимся собственником транспортного средства;
- лист диагностики или лист осмотра экспресс-оценки или лист инспекции дилерского центра в отношении застрахованных деталей, узлов и агрегатов на момент страхования (обязательно для б/у ТС);
- иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (при наличии);
- диагностический лист дилера и/или результаты диагностики отчет независимой экспертной организации, о причинах поломки и стоимости устранения.

Поврежденное ТС необходимо предъявить к осмотру Страховщику

- *Независимая экспертиза проводится в соответствии с Законом об оценочной деятельности ФЗ-135*

Форма возмещения — в натуральной форме, осуществляется путём организации восстановительного ремонта ТС на станциях технического обслуживания, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры на оказание услуг по ремонту ТС, при этом:

Страховщик возмещает расходы на ремонт или замену компонентов/механизмов на следующих условиях:



стоимость деталей и материалов для ремонта возмещается по рекомендованным ценам завода-изготовителя/СТОА;



возмещение затрат труда по замене или ремонту деталей осуществляется по стандартным нормативам затрат времени на выполнение стандартных технологических операций, предусмотренных технической документацией завода-изготовителя/СТОА, умноженным на стоимость нормо-часа;



замена масляных фильтров, смазочных материалов, антифриза и жидкостей включены в случае необходимости их замены как результат поломки компонента транспортного средства;



ВСК СТРАХОВОЙ ДОМ

**БЛАГОДАРЮ
ЗА ВНИМАНИЕ!**

