

## Гарантия авто

## Один из самых полезных продуктов при продаже ТС



**«Гарантия авто» защищает покупателя от непредвиденных расходов на ремонт автомобиля, вызванных неожиданной поломкой, а также обеспечивает:**

- ✓ ремонт транспортного средства в авторизованном сервисном центре
- ✓ комфортное и быстрое обслуживание через дилерскую сеть
- ✓ использование только оригинальных запасных частей
- ✓ ремонт в соответствии с технологией производителя
- ✓ покрытие на всей территории Российской Федерации

### **Сегменты ТС:**

- ✓ Новые/поддержанные ТС без гарантии
- ✓ ТС новые/поддержанные ввозимые по параллельному импорту
- ✓ ТС новые/поддержанные ТС с гарантией

# Общая информация по программе



## Целевая аудитория:

ТС до 7 лет и пробегом до 100 тыс. км



**Срок:** 12 месяцев или 20 000 км после продажи ТС дилером

**Ремонт:** на СТОА дилера



## Риски:

Непредвиденные расходы страхователя с результате поломок узлов, агрегатов, систем и/или устройств ТС



## Схема взаимодействия:

Коллективная: КВ на усмотрение ДЦ (плата за присоединение)



## Вид страхования:

Е — страхование от поломок

**Правила:** Правила страхования транспортных средств от поломок

№ 156.1 от 17.08.2015



## Дополнительные условия:

Страховая сумма — фиксированная по общей сумме и отдельно по поломкам

## Целевой сегмент

- ✓ Toyota
- ✓ Lexus
- ✓ Kia
- ✓ Hyundai
- ✓ Nissan
- ✓ Honda
- ✓ Renault
- ✓ Chery
- ✓ Mazda
- ✓ Volkswagen
- ✓ Skoda
- ✓ Mitsubishi
- ✓ Suzuki
- ✓ Ford
- ✓ Peugeot
- ✓ Citroen
- ✓ Haval
- ✓ Changan
- ✓ Lifan

- ✓ Dongfeng
- ✓ Faw
- ✓ Geely
- ✓ Omoda
- ✓ Great wall
- ✓ Chevrolet
- ✓ Daewoo
- ✓ Datsun
- ✓ Fiat
- ✓ Lada
- ✓ Lifan
- ✓ Opel
- ✓ Saab
- ✓ SsangYong
- ✓ Subaru
- ✓ Volvo
- ✓ УАЗ
- ✓ ГАЗ

# Особенности предлагаемого продукта



## Оптимальный по покрытию продукт

Покрывает выход из строя основных узлов и агрегатов

## Дилер самостоятельно регулирует стоимость полиса и свой доход

Плата за подключение определяется дилером – коллективная схема

## Минимизация риска расторжения полиса

Страхование по коллективной схеме не попадает под период охлаждения, т. к. страхователем является дилер — юр. лицо. Дилер самостоятельно решает, принимать расторжения или нет. В случае расторжения ВСК возмещает только нетто-премию (в соответствии с условиями коллективного договора) – коллективная схема

## Простота в оформлении

Продукт не требует расчетов и согласования

## Портрет конечного клиента

Продукт для водителей, желающих оградить себя от непредвиденных расходов, связанных с поломкой автомобиля после заводской гарантии

# Условия продукта

Страхователь	Дилерский центр (ЮЛ/ИП)
Выгодоприобретатель	Собственник ТС
Объект страхования	ТС до 7 лет и пробегом до 100 тыс. км
Страховые риски	Возникновение механической или электротехнической Поломки в деталях, узлах, механизмах и агрегатах застрахованного ТС в соответствии с вариантом страхового покрытия, прямо предусмотренного Программой страхования
Тип страхования	Страхование средств наземного транспорта от поломок
Оформление	Jarvis X, реестры бордеро
Срок страхования	12 месяцев. По согласованию с андеррайтером может быть установлен иной срок страхования (от 12-36 месяцев).
Срок действия договора страхования	20 тысяч км к текущему пробегу ТС или 12 месяцев с даты продажи ТС. Пробег пересчитывается пропорционально сроку страхования.
срок страхования (включая период ожидания или досрочное прекращение покрытия по отдельным рискам)	Дата начала срока действия - устанавливается с даты включения в реестр Бордеро.
Осмотр	Для новых ТС не требуется, для поддержанных – диагностическая карта дилера.
Исключения из страхования	Согласно Правил и программе страхования
Документы при заключении договора	Не требуются
Документы при заключении договора	Не требуются
Франшиза	Временная франшиза 1 месяц или 500 км.

# Страховая программа и премия

Страховые суммы по объектам страхования (руб.) (лимиты возмещения)

Застрахованные объекты, установленные на застрахованном имуществе	Основная программа для дилера	Дополнительные программы для дилера (с учетом основной) с расширенными лимитами		
	Вариант Основной	Вариант Базовый	Вариант Стандарт	Вариант Премиум
1. ДВС:				
✓ Блок двигателя	500 000	500 000	500 000	500 000
✓ Все элементы, кроме блока двигателя*	нет	100 000	200 000	300 000
2. Трансмиссия:				
✓ Корпус КПП	500 000	500 000	500 000	500 000
✓ Все элементы, кроме корпуса КПП*	нет	70 000	200 000	300 000
3. Топливная система, Климатическая система, Система охлаждения, Электрооборудование, рулевой механизм.	нет	30 000 суммарно в отношении всех застрахованных объектов	100 000 суммарно в отношении всех застрахованных объектов	150 000 суммарно в отношении всех застрахованных объектов

Общий размер страховой суммы :

**1 000 000 руб.**

**1 200 000 руб.**

**1 500 000 руб.**

**1 750 000 руб.**

Премия	Вариант Основной	Вариант Базовый	Вариант Стандарт	Вариант Премиум
Нетто-Премия	10 000	15 795	18 525	22 425

# Перечень деталей, узлов и агрегатов, на которые распространяется действие страхового покрытия

1

## Бензиновый и Дизельные двигатели

Блок двигателя, головка блока цилиндров, выпускной коллектор, заглушки блока цилиндров, виброгаситель коленвала, впускной коллектор, масляный поддон двигателя (исключая неисправность сливной пробки), гидравлические толкатели, коромысло в сборе, впускные и выпускные клапана (за исключением прогоревших клапанов), пружины и направляющие, штанги клапанных толкателей, распределительные валы и толкатели, распределительные шестерни и цепи синхронизации, масляный насос, поршни и поршневые кольца, гильзы цилиндров, шатуны, поршневые пальцы с подшипниками, маслосъемник, турбонагнетатель и компрессор (при условии установки заводом-изготовителем). Исключения: протечки масла в результате износа сальников, прокладок и других уплотнительных элементов.

2

## Трансмиссия

(Автоматическая, механическая, роботизированная, бесступенчатая и раздаточная коробки передач): магистрали охлаждения (металлические), кабель дроссельной заслонки, гидротрансформатор, маховик, корпус КПП и раздаточный механизм, зубчатые передачи, синхронизаторы, исполнительный механизм переключения передач, валы, ведущий диск, внутренние валы, муфты, тормозные ленты, клапанный блок, регулятор, масляный насос, подшипники, втулки и сервоцилиндры (за исключением блоков управления).

3

## Топливная система

Топливный насос; топливные форсунки: магистрали (металлические); регулятор давления; топливная рампа; топливный бак; датчик уровня топлива; блок дроссельной заслонки; регулятор холостого хода; регулятор подогрева топлива.

4

## Климатическая система

Мотор вентилятора, компрессор, муфта и шкив в сборе; конденсор; натяжной ролик ремня привода компрессора и подшипники; осушитель; испаритель; дроссельная трубка; тепловое реле компрессора; терморегулирующий вентиль; сервисный клапан высокого и низкого давления; датчик давления хладагента; жгут проводов системы кондиционирования.

5

## Система охлаждения

Вентилятор охлаждения, включая электродвигатель, крыльчатку и муфту; радиатор охлаждения двигателя; радиатор отопителя; термостат; клапан подачи теплоносителя на радиатор отопителя.

6

## Электрооборудование

Генератор; регулятор напряжения генератора; выключатель фонарей заднего хода; звуковой сигнал; катушка зажигания; датчик давления масла; жгут проводов двигателя; блок управления двигателем; блок управления трансмиссией; мотор стартера; соленоид и привод стартера (бендикс); электрические выключатели (управляемые вручную или механически): выключатель педали тормоза; выключатель обогрева стекла (исключая реле); переключатель света фар; выключатель фар; замок зажигания; регулятор зеркал (электрический); переключатель указателей поворота; выключатель насоса омывателя; кнопки стеклоподъемников и переключатель стеклоочистителя; электромотор регулировки зеркала; мотор омывателя; мотор стеклоочистителя (передний и задний).

7

## Рулевой механизм

Рулевое колесо; рулевая колонка; карданный вал рулевой колонки; датчик угла поворота рулевого колеса; электроусилитель руля.

*Полный список исключения из программы приведен в Программе страхования пункт 4*



- материалы и жидкости, требующие периодической замены;
- работы по техническому обслуживанию;
- пропуска, неправильное или несвоевременное проведение периодического технического обслуживания;
- нарушения правил эксплуатации транспортного средства;
- умышленных или неосторожных действий владельца или третьих лиц в отношении транспортного средства;
- любого переоборудования транспортного средства;
- эксплуатации ТС или мероприятиях соревновательного характера (гонки, ралли, испытания на время, и т.п.);
- дефектов, неисправностей или коррозии, возникших вследствие воздействия каких-либо внешних факторов;
- естественного износа;
- затраты, произведённые владельцем в связи с поломкой транспортного средства: расходы на эвакуацию поврежденного транспортного средства; расходы на техническую помощь; расходы на телефонные переговоры; переезды и перелёты; проживание; компенсации за неудобство или коммерческие потери; аренду; покупку иного транспортного средства, безвозмездная замена на аналогичное транспортное средство на период ремонта, затраты на работы, не предусмотренные технологией завода-изготовителя и т.п.;
- внесение изменений в показания одометра, подделки записей в гарантийной книжке;
- Не являются страховыми случаями и не подлежат возмещению случаи поломки транспортного средства при превышении пробега по программе;
- Не является страховым случаем:
  - возникновение нормальных не влияющих на работоспособность застрахованного транспортного средства шумов, скрипов, стуков, вибраций, рывков, гулов;
  - появление следов отложений смазочных материалов и технологических жидкостей;
  - запотевание фар и фонарей, не влияющее на их фотометрические характеристики и работоспособность;
- Не подлежат компенсации, связанные с Поломкой в застрахованном имуществе:
  - убытки – которые были компенсированы Выгодоприобретателю третьими лицами.
  - расходы - понесенные Выгодоприобретателем по оплате счетов сторонних дилеров или автосервисов, без прямого письменного разрешения от Страховщика (представителя Страховщика).
- Не подлежат страхованию:
  - ✓ все транспортные средства, модифицированные относительно спецификации производителя, включая «Alpina», «Brabus», «AMG», BMW серия «М» (за исключением стилизации);
  - ✓ все транспортные средства, производимые в объеме менее, чем 1000 штук в год;
  - ✓ все транспортные средства используемые или использовавшиеся для аренды, проката, в любом виде автоспорта или аварийными службами, включая такси и формулу «gent-a-car»;
  - ✓ транспортные средства с двигателем Ванкеля (Роторно-Поршневый Двигатель);
  - ✓ транспортные средства с электроприводом;
  - ✓ модели ТС: Ariel, Aston Martin, Bentley, Bristol, Bugatti, Caterham, Corvette, Ferrari, Ginetta, Hummer, Jenson, Koenigsegg, Lamborghini, Lotus, Marcos, Maserati, Maybach

- если заявление о расторжении подано **в течение 14 дней** с момента заключения соответствующего страхового Сертификата, Страховая премия возвращается **в полном размере**
- если заявление о расторжении подано **по истечении 14 дней** с момента заключения соответствующего страхового Сертификата, Страховая премия **не возвращается**.

**Возврат осуществляется в течение 20 календарных дней с момента принятия положительного решения**

# Оформление

Для начала работы необходимо:

- 1

Заклучить договор коллективный договор между ВСК и ДЦ:

  - Страхователем является юридическое лицо/ИП ДЦ – в коллективной схеме
  - Условия прописаны в Программе страхования
- 2

Подключить продукт в системе ВСК (Jarvis X)

## Механика продаж ТС



# Порядок урегулирования событий

Клиент обращается с событием в ВСК (возможно предусмотреть схему обращения сразу в ДЦ, сбор документов на стороне ДЦ)

Страховщик принимает финальное решение о признании события страховым случаем:

- ✓ в течение 1 дня с момента предоставления полного пакета документов
- ✓ направляет в ДЦ согласованный предварительный заказ-наряд или отказ\* клиенту

- ✓ ДЦ подписывает акт приёма-передачи ТС, акт-выполненных работ и счет на оплату и направляет Страховщику
- ✓ Страховщик в течение 20 дней осуществляет выплату



- ✓ ВСК предварительно принимает решение является ли событие страховым случаем - выдает направление в ДЦ
- ✓ ДЦ формирует пакет документов в части диагностики и направляет Страховщику:
  - ✓ диагностический лист или иной документ на момент страхования (для б/у)
  - ✓ Диагностический лист на момент события по направлению Страховщика
  - ✓ предварительные заказ-наряды по стоимости устранения повреждений
- ✓ ДЦ направляет всю диагностическую документацию на электронный ящик Страховщика

- ✓ ДЦ заказывает запчасти
- ✓ Производится ремонт ТС

Если ремонт на ДЦ невозможен, клиенту предлагается другое авторизованное СТОА или выплата производится деньгами (например, клиент отказывается от доплаты при превышении лимита по программе).

# Документы при урегулировании событий

- Полис или приложение к ДКП;
- заявление о страховом случае;
- паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;
- свидетельство о регистрации транспортного средства или паспорт транспортного средства;
- сервисную книжку транспортного средства или иной документ с отметками о дате, объеме произведенных регламентных работ по техническому обслуживанию транспортного средства и пробеге транспортного средства на момент проведения работ;
- документ, подтверждающий полномочия представителя (включая право на получение страховой выплаты), в случае если заявление на выплату страхового возмещения подается лицом, не являющимся собственником транспортного средства;
- лист диагностики или лист осмотра экспресс-оценки или лист инспекции дилерского центра в отношении застрахованных деталей, узлов и агрегатов на момент страхования (обязательно для б/у ТС);
- иные документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (при наличии);
- диагностический лист дилера и/или результаты диагностики отчет независимой экспертной организации, о причинах поломки и стоимости устранения.

**Поврежденное ТС необходимо предъявить к осмотру Страховщику**

- *Независимая экспертиза проводится в соответствии с Законом об оценочной деятельности ФЗ-135*

Форма возмещения — в натуральной форме, осуществляется путём организации восстановительного ремонта ТС на станциях технического обслуживания, с которыми у Страховщика заключены соответствующие договоры на оказание услуг по ремонту ТС, при этом:

Страховщик возмещает расходы на ремонт или замену компонентов/механизмов на следующих условиях:



стоимость деталей и материалов для ремонта возмещается по рекомендованным ценам завода-изготовителя/СТОА;



возмещение затрат труда по замене или ремонту деталей осуществляется по стандартным нормативам затрат времени на выполнение стандартных технологических операций, предусмотренных технической документацией завода-изготовителя/СТОА, умноженным на стоимость нормо-часа;



замена масляных фильтров, смазочных материалов, антифриза и жидкостей включены в случае необходимости их замены как результат поломки компонента транспортного средства;



**ВСК** СТРАХОВОЙ ДОМ

**БЛАГОДАРЮ  
ЗА ВНИМАНИЕ!**

