



Процесс тестирования ПО



Занятие 12

Тестирование ПО

Данное описание процесса тестирования затрагивает

- **проведение стандартных мероприятий по тестированию функциональных и нефункциональных требований к системам,**
- **а также планирование тестирования**
- **и дальнейшее проведение на всех этапах жизненного цикла разработки.**

Заказчик, как правило, включает отделы по проектированию, разработке, тестированию и сопровождению разрабатываемых приложений, что указывает на **необходимость наличия коммуникаций между участниками процесса по обеспечению качества разрабатываемых приложений.**

Для описания модели процесса тестирования применим ролевой подход.

Роли и обязанности

В роли руководителя процесса выступает **тест-менеджер**, в обязанности которого входит:

- Контроль ведения багов и недочетов в работе приложений.
- Планирование и контроль проведения тестирования приложений.
- Планирование и контроль ведения тест-кейсов.
- Формирование баг-репортов.
- Обеспечение коммуникаций между участниками.

Роль **тест-лида**, как правило, включает задачи **тест-менеджера** в части оперативного управления тестированием в рамках группы тестирования.

В роли основного исполнителя процесса выступает **тестировщик**, в его обязанности входит:

- Проведение функционального, нефункционального тестирования, а также пользовательского-приемочного тестирования.
- Ведение дефектов и недочетов.
- Проектирование тест-кейсов.
- Формирование баг-репортов.

Роли и обязанности

В процессе тестирования также принимают участие **аналитик**, **разработчик** и **product-менеджер**. Их обязанности в данном процессе:

- Предоставление исходных требований к функционалу приложений.
- Внесение изменений в приложения.
- Управление состояниями зафиксированных дефектов и недочетов после внесения изменений.
- Предоставление сведений о дефектах и недочетах в функционировании приложений.

Процесс тестирования

Выявление уровня качества разрабатываемого ПО начинается с момента, когда **аналитик** передает основные требования к функционированию системы.

На данном этапе **тест-менеджер** (тест-лид) производит исследование полученных требований к разрабатываемому приложению и выполняет планирование работ по формированию тест-кейсов.

После этого производит

- постановку задачи по подготовке тест-кейсов **тестировщикам**,
- обеспечивает коммуникации с целью решения вопросов, возникающих в процессе подготовки тест-кейсов
- оценивает трудозатраты на формирование тест-кейсов с учетом сроков подготовки билда **разработчиками**.

Тест-менеджер (тест-лид) определяет инструменты и методы, которые необходимо использовать для выполнения работ по качеству.

По результатам анализа формирует задачи для **тестировщика**.

Основной инструментарий следующий: Excel, Jira, Selenium+Java, soapUI, SQL Developer, TOAD, Eclipse, IDEA и др.

Процесс тестирования

Разработчиками по завершении процесса разработки приложения, предоставляется рабочая версия, развертываемая на тестовой среде.

Тест-менеджер (тест-лид) распределяет состав работ по проведению функционального тестирования на основании разработанных тест-кейсов на исполнителей (**тестировщиков**).

Тестировщик производит функциональное тестирование приложения на основании разработанных тест-кейсов, которое заключается в проверке реализуемости функциональных требований.

Недоработки и ошибки, найденные в процессе отражаются в системе отслеживания ошибок, например, Jira.

По завершении процесса **тестировщик** подготавливает отчет по результатам тестирования в виде чек-листа или иного подходящего документа.

Процесс тестирования

Все зафиксированные в процессе тестирования ошибки и недочеты в виде дефектов, передаются в обработку **разработчикам**, которые на их основания вносят изменения в разрабатываемое приложение (систему). На данном этапе **разработчик** производит изменение состояние дефектов, принятых в обработку, путем обновления их статуса.

Ошибки и недочеты, по которым были произведены исправления и доработки **разработчиками**, передаются **тестировщикам** для повторной проверки на факт внесения изменений в соответствии с требованиями, представленными при регистрации дефекта.

В случае несоответствия внесенных **разработчиком** изменений в приложение о заявленном дефекте, **тестировщик** производит возврат на повторную обработку с указанием причины и подробным описанием, или производит закрытие дефекта если отклонений не выявлено. Т.о. **тестировщик** производит изменение состояние дефектов, переданных на тестирование, путем обновления их статуса.

В процессе функционального тестирования производится оценка следующих показателей: функциональная пригодность, соответствие стандартам и правилам, качество продукта в целом, а также прочие KPI.



Вопросы



www.roschinsm.ru