

Админ панель. Статусы оплат



Поиск профиля клиента

Вкладка «**Покупатели**» <https://lenta.utkonos.ru/adm/buyer>.

Найти клиента можно по параметрам:

– Номер КПП.

КПП – это номер/логин под которым клиент зарегистрирован в системе;

– Номер телефона.

Номер телефона распознается в формате как **79001112233**, так и **9001112233**;

– Номер заказа.

Номер заказа может быть разным:

Если он начинается на **098**–это заказ на доставку;

Если он начинается на **4**–это заказ самовывоза;

Если он начинается на **570**–это заказ с платформы **AliExpress**.

Покупатели

КПП	<input type="text"/>
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Телефон	<input type="text"/>
e-mail	<input type="text"/>
Заказ	<input type="text"/>
Идентификатор партнера	<input type="text"/>

Для поиска по картам Малина, Агуша и Много.ру

[Больше параметров](#)

[Параметры Б2Б](#)

Фильтр

Сохранить в CSV

КПП		Фамилия	Имя	Телефон	Email	Дата регистрации	Маржа, р
10		Фамилия	Имя Отчество			0000-00-00 00:00:00	

Покупатели

КПП	<input type="text"/>
Фамилия	<input type="text"/>
Имя	<input type="text"/>
Телефон	89639464389
e-mail	<input type="text"/>
Заказ	<input type="text"/>
Идентификатор партнера	<input type="text"/>

Для поиска по картам Малина, Агуша и Много.ру

[Больше параметров](#)

[Параметры Б2Б](#)

Фильтр

Сохранить в CSV

КПП		Фамилия	Имя	Телефон	Email	Дата регистрации	Маржа, р
95422805		Мулева	Дария	79639464389	daria.muleva@lenta.com	2021-04-03 15:24:56	7001

Нажимаем на кликабельное поле КПП и проходим в анкету клиента.

Информация о клиенте

- 1) **Имя и фамилия** (при наличии);
- 2) **Номер мобильного телефона**;
- 3) **Номер карты лояльности** и дата ее привязки;
- 4) **UID клиента** (он требуется для поиска клиента в ПО Зибель или в ПО Корсар для уточнения информации по карте Лента/проверки начисления баллов или фишек);
- 5) **Номер ТК** (к которому привязан клиент).

КПП	94909218	1	
Имя	инна федоровна	отправить сообщение	2
Фамилия	купцова		
Телефон	79064579851, подтвержден	3	
Email	, не подтвержден		
PIN	23022	<input type="button" value="Отправить логин и пин клиенту в SMS +79064579851"/>	
Дата регистрации	2020-12-08 17:35:41		
Карта лояльности	470011463422 - 27.06.2021 09:39:36	4	
UID клиента Лента	69579117	5	
Группы			
Текущий склад	0194 - ТК194 (5 - Выбран адрес доставки)	6	

Заказы

rav_order_id	Время заказа	Стоимость	Форма оплаты	Отчет	Отмена	Оплачено	master_order_id	Адрес	phone	Промокод	Акция	Партнерка	Канал	Оператор
098512375892	2021-07-28 11:57:00	4819.640	Оплата сохраненной банковской картой	1	0	4898.080	098512375892	11737242		Заказ1	mr00139		Андроид App Phone	

- 1) **rav_order_id**– в данном столбце указывается номер заказа;
- 2) **Время заказа**– указывается дата и время создания заказа (время московское);
- 3) **Стоимость**– изначально сформированная корзина клиента;
- 4) **Форма оплаты**– оплата может быть
 - Оплата сохраненной банковской картой
 - Оплата картой сейчас (это означает, что клиент оплачивал по отправленной вручную прямой ссылке на заказ или производил оплату через приложение/сайт «лента»);
- 5) **Отчет**. Заказ доставлен, то в данном поле будет указана 1. Заказ отменен, то 1 будет стоять в поле «отмена». Если цифра 1 стоит в двух полях, это означает, что уже оплаченный заказ был отменен;
- 6) **Оплачено**– итоговая сумма заказа;
- 7) **Промокод**– в данном поле можно увидеть промокод, применённый к заказу.
- 8) **Канал**– где клиент оформлял заказ. Их бывает 3 вида:
 - **Android/Applephone**– приложение Лента Онлайн;
 - **LentaApp**– приложение Лента;
 - **Lenta** – сайт Лента.

Информация о заказе

- 1) **Примечания для курьера**, они прописываются в поле «примечание к заказу»;
- 2) **Время доставки** (указывается местное время клиента);
- 3) **Адрес клиента**;
- 4) **Строка HUB** – это номер ТК из которого доставлялся именно этот заказ;
- 5) **Суммы заказано** **изначально и скомплектовано по итогу сборки**;
- 6) **Вес корзины**;
- 7) **Стоимость доставки**;
- 8) Строка **«ожидаемая оплата»** может отличаться от строки **«сумма – заказано»**, т.к. клиент может редактировать свою корзину до сборки, и данная сумма может измениться;
- 9) **Текущий способ оплаты** – он так же может быть изменен, если клиент по какой-то причине изменит способ оплаты;

КПП	94909218
Фамилия	купцова основная информация о клиенте
Имя	инна федоровна
Телефон	79064579851
Примечание к заказу	домофон 71 1
Разрешение на въезд	Нет
Время создания	2021-07-27 09:27:49
Не звонить в дверь	Нет
Ранняя доставка	Нет
Время оформления	2021-07-27 09:27:49
Время доставки 2	2021-07-28 09:00:00
Интервал	tmsl-09:00-10:00:09-10 / 2021-07-28 09:00:00 — 2021-07-28 10:00:00
Адрес доставки 3	Астрахань, 1-я Железнодорожная улица, д. 22, под. 5, эт. 4, кв. 71
Координаты	46.411284 48.075723
Зона доставки	TMS
HUB 4	TK194
Рейс	3060509
Сумма - заказано	2 509,13
Сумма - скомплектовано 5	2 451,26
План маржа, руб	0
Вес, кг 6	22.74
Объем, л	92,93
Стоимость доставки 7	0
Ожидаемая оплата 8	2 509,13
Текущий тип оплаты 9	recurrent_new - Оплата сохраненной банковской картой
Статус оплаты 10	2 - Заказ оплачен
Промокод 11	
Скидка по промокоду	0 12
Бонусы	0
Отчет о продажах 13	Да, оплачено 2 451,26

10) Статус заказа.

Он может быть:

- оплачен;
- отменен;
- ожидает оплаты после сборки;
- средства зарезервированы.

11) В поле **промокод** мы можем увидеть, был ли применен промокод или нет;

12) В поле **скидка по промокоду** мы можем увидеть в каком размере получилась скидка по применяемому промокоду;

13) **Строка отчет о продажах** будет заполнена только тогда, когда с клиента списана итоговая сумма, в остальных случаях в данной строке будет указано слово «нет».

КПП	94909218
Фамилия	купцова основная информация о клиенте
Имя	инна федоровна
Телефон	79064579851
Примечание к заказу	домофон 71 1
Разрешение на въезд	Нет
Время создания	2021-07-27 09:27:49
Не звонить в дверь	Нет
Ранняя доставка	Нет
Время оформления	2021-07-27 09:27:49
Время доставки	2 2021-07-28 09:00:00
Интервал	tmsl-09:00-10:00:09-10 / 2021-07-28 09:00:00 — 2021-07-28 10:00:00
Адрес доставки	3 Астрахань, 1-я Железнодорожная улица, д. 22, под. 5, эт. 4, кв. 71
Координаты	46.411284 48.075723
Зона доставки	TMS
HUB	4 ТК194
Рейс	3060509
Сумма - заказано	2 509,13
Сумма - скомплектовано	5 2 451,26
План маржа, руб	0
Вес, кг	6 22.74
Объем, л	92,93
Стоимость доставки	7 0
Ожидаемая оплата	8 2 509,13
Текущий тип оплаты	9 recurrent_new - Оплата сохраненной банковской картой
Статус оплаты	10 2 - Заказ оплачен
Промокод	11
Скидка по промокоду	0 12
Бонусы	0
Отчет о продажах	13 Да, оплачено 2 451,26

Спустившись ниже и нажав на вкладку «состав заказа» можно просмотреть весь состав заказа.

Ожидаемая оплата	2 509,13
Текущий тип оплаты	recurrent_new - Оплата сохраненной банковской картой
Статус оплаты	2 - Заказ оплачен
Промокод	
Скидка по промокоду	0
Бонусы	0
Отчет о продажах	Да, оплачено 2 451,26

Редактирование

СТАТУС РЕДАКТИРОВАНИЯ [ЗАПРЕТ РЕДАКТИРОВАНИЯ](#) [ОШИБКИ РЕДАКТИРОВАНИЯ](#)

Разрешено до	2021-07-28 09:00:00
Причины запрета	order_exception_update_disabled order_exception_update_sales_imported order_exception_update_status_delivered order_exception_update_status_inappropriate order_exception_update_timeout order_exception_update_prepaid



Текущий заказ

СВЯЗАННЫЕ ЗАКАЗЫ - 1 [СОСТАВ ЗАКАЗА - 10](#) [ЕГАИС](#) [ОПЛАТА](#)

rav_order_id	Создан	Ответ SAP	Доставка	Стоимость	Тип
098512174547	2021-07-27 09:27:49	2021-07-27 09:27:49	2021-07-28 09:00:00	2509.130	master

1) **item_id** – позиции из колонки полностью кликабельные, нажав на любую позицию мы перейдем в каталог и сможем увидеть товар, как видит его клиенты при заказе;

2) **Артикул** – артикул/SKU товара;

3) **Наименование товара** – название заказываемого товара;

Колонка «количество» делится на 3 столбца:

4) **Заказ, ед.изм.** – это, то количество, которое клиент изначально заказывал;

5) **Компл, ед.изм.** – это, то количество, которое собранно после сборки;

6) **Доставлено, ед. изм.** – это, то количество, которое доставлено клиенту;

[СВЯЗАННЫЕ ЗАКАЗЫ - 1](#) [СОСТАВ ЗАКАЗА - 10](#) [ЕГАИС](#) [ОПЛАТА](#)

[ПО НАИМЕНОВАНИЯМ](#) [В РАСКЛАДКЕ](#)

1 item_id	2 Артикул	3 Наименование	4 Количество			7 Цена				11 Итого
			4 Заказ, ед.изм	5 Компл, ед.изм.	6 Доставлено, ед. изм.	7 За ед.изм	8 Списано	9 Промо	10 Возврат	
202820148	011230	Бананы вес до 1.0 кг	1 кг	1.002 кг	1.002 кг	57,39	57,50	-	-	57,50
202880262	050069	Нектарины вес до 500 г	1.5 кг	1.462 кг	1.462 кг	57,50	168,12	-	-	168,12
202910591	068416	Шашлык из свиного окорока бескостного в кефире категории Б, полуфабрикат кусковой охлажденный вес до 1.0 кг	3 кг	3.1 кг	3.1 кг	279,99	867,97	-	-	867,97
202807298	194317	Хлеб Дарницкий, 300г	4 шт	4 шт	4 шт	9,99	39,96	-	-	39,96
204056577	448732	Коктейль ЛЕНТА из тропических фруктов в сиропе 580мл	1 шт	1 шт	1 шт	109,09	109,09	-	-	109,09
204075549	468446	Сэндвич с курицей и яйцом, 170г	2 шт	1 шт	1 шт	79,99	79,99	-	-	79,99
202803508	475733	Напиток сокосодержащий МОЯ СЕМЬЯ Мульти-Фрути, 1.9л	4 шт	4 шт	4 шт	89,89	359,56	-	-	359,56
204116363	512798	Конфеты ESSEN ДаЕжъ с карамелью, сливками и крисли вес до 250 г	0.5 кг	0.494 кг	0.494 кг	67,50	133,38	-	-	133,38
203947305	533555	Масло подсолнечное BONVIDA рафинированное дезодорированное вымороженное высший сорт, 5л	1 шт	1 шт	1 шт	549,09	549,09	-	-	549,09
204339468	544642	Конфеты ЗОЛОТАЯ СТРЕКОЗА Ассорти со вк АпельсЛимонЛайм,КлубнБанан,ВишнАнанасАрбуз,вес до 250 г	0.5 кг	0.5 кг	0.5 кг	42,50	85,00	-	-	85,00

Колонка «цена» делится на 5 столбцов:

7) **Заказ, ед.изм.** – цена за изначально заказанный товар;

8) **Списано** – цена за собранное/доставленное количество;

9) **Промо** – если промокод применен, то указывается как скидка распределилась на каждый товар, если промокод не применен, то будет указан «-»;

10) **Возврат** – если оформлялся возврат за какой-либо товар, то будет стоять сумма, на которую он был оформлен;

11) **Итого** – данная колонка показывает итоговую списанную сумму с учетом всех корректировок.

СВЯЗАННЫЕ ЗАКАЗЫ - 1 СОСТАВ ЗАКАЗА - 10 ЕГАИС ОПЛАТА

ПО НАИМЕНОВАНИЯМ В РАСКЛАДКЕ

1 item_id	2 Артикул	3 Наименование	4 Количество			7 Цена				11 Итого
			4 Заказ, ед.изм	5 Компл, ед. изм.	6 Доставлено, ед. изм.	7 За ед.изм	8 Списано	9 Промо	10 Возврат	
202820148	011230	Бананы вес до 1.0 кг	1 кг	1.002 кг	1.002 кг	57,39	57,50	-	-	57,50
202880262	050069	Нектарины вес до 500 г	1.5 кг	1.462 кг	1.462 кг	57,50	168,12	-	-	168,12
202910591	068416	Шашлык из свиного окорока бескостного в кефире категории Б, полуфабрикат кусковой охлажденный вес до 1.0 кг	3 кг	3.1 кг	3.1 кг	279,99	867,97	-	-	867,97
202807298	194317	Хлеб Дарницкий, 300г	4 шт	4 шт	4 шт	9,99	39,96	-	-	39,96
204058577	448732	Коктейль ЛЕНТА из тропических фруктов в сиропе 580мл	1 шт	1 шт	1 шт	109,99	109,99	-	-	109,99
204075549	468448	Сэндвич с курицей и яйцом, 170г	2 шт	1 шт	1 шт	79,99	79,99	-	-	79,99
202803508	475733	Напиток сокодержащий МОЯ СЕМЬЯ Мульти-Фрути, 1.93л	4 шт	4 шт	4 шт	89,99	359,56	-	-	359,56
204116363	512798	Конфеты ESSEN ДаЕжъ с карамелью, сливками и крисли вес до 250 г	0.5 кг	0.494 кг	0.494 кг	67,50	133,38	-	-	133,38
203947305	533555	Масло подсолнечное BONVIDA рафинированное дезодорированное вымороженное высший сорт, 5л	1 шт	1 шт	1 шт	549,99	549,99	-	-	549,99
204339468	544642	Конфеты ЗОЛОТАЯ СТРЕКОЗА Ассорти со вк АпельсЛимонЛайм,КлубнБанан,ВишнАнанасАрбуз,вес до 250 г	0.5 кг	0.5 кг	0.5 кг	42,50	85,00	-	-	85,00

Статусы заказа

ЛОГ ОПЕРАЦИЙ ЛОГ СТАТУСОВ

Время	Alias	Статус	Источник	Инициатор
2022-03-30 11:02:35	FINISHED	Завершен	16	ТАКСИ
2022-03-30 11:02:40	FINISHED	Завершен	16	ТАКСИ
2022-03-30 11:02:35	DELIVERED	Доставлен	16	ТАКСИ
2022-03-30 11:02:35	WAITING_CLIENT	Ожидает клиента	16	ТАКСИ
2022-03-30 10:41:00	DELIVERING	В пути	16	ТАКСИ
2022-03-30 10:30:30	ASSEMBLE_COMPLETE	Ожидание погрузки	17	96562148 Котлярова Аделина Андреевна
2022-03-30 09:53:02	ASSEMBLE_INCOMPLETE	В комплектации	17	96562148 Котлярова Аделина Андреевна

ЛОГ ОПЕРАЦИЙ ЛОГ СТАТУСОВ

Время	Alias	Статус	Источник	Инициатор
2022-07-19 22:17:38	FINISHED	Завершен	0	97247605 Раджабов ICL SPB Раджабов Акмал Аслидинович
2022-07-19 22:17:35	DELIVERED	Доставлен	0	97247605 Раджабов ICL SPB Раджабов Акмал Аслидинович
2022-07-19 22:17:08	WAITING_CLIENT	Ожидает клиента	0	97247605 Раджабов ICL SPB Раджабов Акмал Аслидинович
2022-07-19 22:11:07	DELIVERING	В пути	0	97247605 Раджабов ICL SPB Раджабов Акмал Аслидинович
2022-07-19 21:59:14	ASSEMBLE_COMPLETE	Ожидание погрузки	0	98357501 Абдулхадова Сабрина
2022-07-19 21:34:03	ASSEMBLE_INCOMPLETE	В комплектации	0	98357501 Абдулхадова Сабрина

- 1. Оформлен/Принят.** Отображается сразу после оформления заказа.
- 2. В комплектации.** Статус проставляется комплектовщиком в момент начала сборки.
- 3. Ожидание погрузки. Заказ собран, ожидает курьера.** Статус проставляет сборщик.
- 4. В пути.** Курьер везет заказ по адресу клиенту. Статус проставляет курьер.
- 5. Ожидает клиента.** Промежуточный статус, который означает, что курьер уже рядом. Статус проставляет курьер.
- 6. Доставлен/Завершен.** Заказ передан клиенту. Статус проставляет курьер.

Чек оплаты заказа.

Ссылка на чек ОФД



ЛОГ ОПЕРАЦИЙ ЛОГ СТАТУСОВ

Время	action	ip	Пояснение	comment
2022-07-19 22:10:09	ofd_info	10.48.3.142		Статус чека: 2. Номер документа: 26593. Ссылка: https://check.ofd.ru/rec/9960440302227807/26593/790078510
2022-07-19 22:05:07	ofd_info	10.48.3.142		ОФД чек успешно отправлен. ReceiptId: cc60bcf8-348e-4256-b43d-038ad3a526cc
2022-07-19 22:05:04	sent_dep_sap	10.48.3.142		Отправка в SAP чека оплаты. Bill: 21760851. xml_exchange->guid: 233866BA6DC663B8366FCF77A7B08971
2022-07-19 22:00:03	lenta_prepay_com	10.48.3.142		sapsend 2
2022-07-19 22:00:02	card_status		Запрос статуса оплаты	status: 2
2022-07-19 21:59:14	stars_sales	217.66.159.38		
2022-07-19 21:59:14	ofd_info	217.66.159.38		ОФД чек успешно создан
2022-07-19 21:59:14	sales_execute	217.66.159.38	Выполнение отчета	{"import_element_id":"20717265"}

Оплата заказа

Виды оплат

Ожидаемая оплата	2 188,20
Текущий тип оплаты	recurrent_new - Оплата сохраненной банковской картой

recurrent_new – Оплата сохраненной банковской картой (клиент привязывает карту в приложении и оплачивает покупки с использованием карты любого банка, кроме карт иностранных банков).

Оплата за заказ списывается после сборки. списание происходит за фактически собранные товары

Ожидаемая оплата	1 215,49
Текущий тип оплаты	card - Оплата картой сейчас

Оплата картой сейчас (клиент оплачивает по отправленной нами прямой ссылке на заказ или производит оплату через приложение/сайт «Лента»).

Резервируется полная стоимость покупки. Списывается сумма, соответствующая стоимости только доставленных товаров. Оставшиеся деньги будут разморожены в срок до 7 дней, в зависимости от банка.

Статус заказа– Оплата картой сейчас:

На счету клиента деньги не списываются сразу, а **«замораживаются»** банком клиента. Как только товар доставлен, система учитывает отмены и замены по заказу, и, если они были, с карты клиента окончательно списывается итоговая сумма заказа.

При этом разница между первоначальной и итоговой суммой покупки происходит не новым зачислением, а корректировкой первичной транзакции покупателя, это называется **«разморозка» денежных средств**.

Клиент видит заморозку, как списание по информации от банка.

Возврат разницы клиент увидит в приложении банка в **«Истории операций»** по карте, сумма первичной транзакции покупателя изменится на корректную, фактически списанную сумму.

Нельзя заменять или собирать товар на общую стоимость выше стоимости заказа. Клиент не сможет доплатить за такие товары.

Статусы оплаты

Статусы, которые мы видим в заказе, в случае если клиент оплатил заказ:

1. При оплате «Оплата картой сейчас»: 1 – Средства зарезервированы. Денежные средства заморожены на счету у клиента.

Ресурс доставки	
Ожидаемая оплата	1 377,46
Текущий тип оплаты	card - Оплата картой сейчас
Статус оплаты	1 - Средства зарезервированы
Промокод	cg7p2qsq акция: mr00658
Скидка по промокоду	149.99
Списано бонусов	0
Заказ отменен	Не определено
Самовывоз	Нет
Заказ B2b	Нет
Отчет о продажах	Нет

2. При оплате сохраненной банковской картой: 2 – Заказ оплачен.

План маржа, руб	0
Вес, кг	7.15
Объем, л	26,94
Стоимость доставки	0
Ожидаемая оплата	3 361,50
Текущий тип оплаты	recurrent_new - Оплата сохраненной банковской картой
Статус оплаты	2 - Заказ оплачен
Промокод	
Скидка по промокоду	0
Бонусы	0
Отчет о продажах	Да, оплачено 2 928,12

Статусы, которые мы видим в заказе в случае ошибок оплаты:

Клиентская ошибка: Недостаточно средств, Неверный CVC, Неверный срок действия карты – отображается статус «-1 – Сбой платежной системы»

Сумма - заказано	1 440,84
Сумма - скомплектовано	0,00
План маржа, руб	0
Вес, кг	11.68
Объем, л	11,79
Стоимость доставки	0
Ресурс доставки	Яндекс такси
Ожидаемая оплата	1 440,84
Текущий тип оплаты	recurrent_new - Оплата сохраненной банковской картой
Статус оплаты	-1 - Сбой платежной системы
Промокод	BL1195 акция: bl0222
Скидка по промокоду	480.29
Списано бонусов	0
Самовывоз	Нет
Заказ B2b	Нет
Отчет о продажах	Нет

Клиент может повторить оплату в МП Лента Онлайн.
Кнопка «Повторить оплату».

2. Клиент не завершил привязку карты в приложении Зайдя в заказ, мы видим статус «0–Не подтвержден».

Сумма - заказано	1 043,39
Сумма - скомплектовано	0,00
План маржа, руб	0
Вес, кг	3.83
Объем, л	4,27
Стоимость доставки	0
Ресурс доставки	Аукцион
Ожидаемая оплата	1 043,39
Текущий тип оплаты	recurrent_new - Оплата сохраненной банковской картой
Статус оплаты	0 - Не подтвержден
Промокод	
Скидка по промокоду	0
Списано бонусов	0
Самовывоз	Нет
Заказ B2b	Нет
Отчет о продажах	Нет

Клиент может повторить оплату в МП Лента Онлайн.
Кнопка «**Повторить оплату**».

Ошибки со стороны сервиса:

1. Сбой при оплате на сайте или приложения Лента.

Рейс	10153463
Сумма - заказано	2 101,13
Сумма - скомплектовано	0,00
План маржа, руб	0
Вес, кг	9.72
Объем, л	10,41
Стоимость доставки	0
Ресурс доставки	ТЛМРасулбек Тажибаев
Ожидаемая оплата	2 101,13
Текущий тип оплаты	card - Оплата картой сейчас
Статус оплаты	5 - Проверка
Промокод	
Скидка по промокоду	0
Списано бонусов	0
Самовывоз	Нет
Заказ B2b	Нет
Отчет о продажах	Нет

Объем, л	7,04
Стоимость доставки	0
Ожидаемая оплата	1 777,98
Текущий тип оплаты	card - Оплата картой сейчас
Статус оплаты	0 - Не подтверждено
Промокод	
Скидка по промокоду	0
Бонусы	0
Отчет о продажах	Нет

**Заказ не оплачен. Клиент может повторить оплату в МП Лента Онлайн.
Кнопка «Повторить оплату».
Создать новый заказ.**

Истек срок действия ссылки на оплату «6 – Неизвестно», мошеннические действия.

Интервал	tmsl-17:04-17:34:17-17 / 2022-02-13 17:04:37 — 20
Адрес доставки	Санкт-Петербург и ЛО, , под. 5, эт. 8, кв. 374
Координаты	59.8434944 30.099165
Зона доставки	TMS
HUB	TK17
Рейс	6929374
Сумма - заказано	1 862.68
Сумма - скомплектовано	0,00
План маржа, руб	0
Вес, кг	11.88
Объем, л	46,06
Стоимость доставки	0
Ресурс доставки	Абдельхак Талакади
Ожидаемая оплата	1 862.68
Текущий тип оплаты	card - Оплата картой сейчас
Статус оплаты	6 - Неизвестно
Промокод	
Скидка по промокоду	0
Бонусы	0
Отчет о продажах	Нет

Вес, кг	27.7
Объем, л	45,42
Стоимость доставки	0
Ресурс доставки	Георгий Сысоев ---
Ожидаемая оплата	5 256,05
Текущий тип оплаты	recurrent_new - Оплата сохраненной банковской картой
Статус оплаты	6 - Неизвестно
Промокод	
Скидка по промокоду	0
Списано бонусов	0
Самовывоз	Нет
Заказ B2b	Нет
Отчет о продажах	Нет

Редактирование

СТАТУС РЕДАКТИРОВАНИЯ	ЗАПРЕТ РЕДАКТИРОВАНИЯ	ОШИБКИ РЕДАКТИРОВАНИЯ
Разрешено до	2022-06-10 17:22:40	
Причины запрета	order_exception_update_disabled order_exception_update_status_inappropriate order_exception_update_prepaid	

**Заказ не оплачен. Клиент может повторить оплату в МП Лента Онлайн.
Кнопка «Повторить оплату».
Создать новый заказ.**

Если клиент приходит с вопросом:

«Я оплатил заказ, но мне позвонили с Ленты и говорят, что не видят оплаты».

Нужно проверить на дубли, возможно у клиент несколько одинаковых заказов на доставку, и он/они оплачены.

Дубли заказов – это заказы одинаковую сумму, либо на похожую стоимость, со схожим составом, оформленные примерно в одно время.

Чтобы проверить дубли необходимо перейти в профиль клиента, нажав на **КПП**.


Заказ 098595818631

КПП	94988173
Фамилия	
Имя	Анастасия
Телефон	79104443644
Тип клиента	Физическое лицо
Примечание к заказу	К адресу: Шлагбаум на въезд, собираем фишки
При отсутствии товара	Уточнить по телефону
Разрешение на въезд	Нет
Время создания	2022-03-12 14:27:41
Не звонить в дверь	Нет
Ранняя доставка	Нет
Время оформления	2022-03-12 14:27:41
Время доставки	2022-03-12 16:26:27
Интервал	tmsl-16:26-16:56:16-16 / 2022-03-12 16:26:27 — 2022-03-12 16:56:27
Адрес доставки	Москва, Варшавское шоссе, д. 16к1, под. 2, эт. 11, кв. 110
Координаты	55.693323239 37.618051617
Зона доставки	TMS
НУВ	ТК302
Рейс	7822494

Далее спуститься вниз страницы к заказам клиента, и проверить наличие дублей.
У данного клиента 3 дубля 11.03 и 2 дубля 12.03.

ЗАКАЗЫ [ОТПРАВЛЕННЫЕ ПРОМОКОДЫ](#)

Заказы

Общая информация по заказам					Оплата					Промокоды и акции				Возвраты	
pav_order_id	Время заказа	Стоимость	Форма оплаты	Отчет	Отмена	Оплачено	Статус заказа	TK	Стоимость доставки	Промокод	Акция	Отправлен промокод?	Канал	Сумма возвратов	Причины возвратов
098595610555	2022-03-12 10:34:50	1502.550	Оплата картой сейчас	1	0	1438.900	Завершен	TK245	0			Нет	Lenta	0.00	
098595607142	2022-03-12 10:23:50	1502.550	Оплата картой сейчас	0	1	0.000	Принят	TK245	0			Нет	Lenta		
098595075386	2022-03-11 13:57:55	1763.960	Оплата картой сейчас	0	1	0.000	В комплектовании	TK245	0			Нет	Lenta		
098595060780	2022-03-11 13:40:47	1778.960	Оплата картой сейчас	0	1	0.000	Принят	TK245	0			Нет	Lenta		
098595058249	2022-03-11 13:36:39	1778.960	Оплата картой сейчас	0	1	0.000	Принят	TK245	0			Нет	Lenta		
098595056760	2022-03-11 13:34:47	1778.960	Оплата картой сейчас	0	1	0.000	Принят	TK245	0			Нет	Lenta		

Чтобы проверить оплату, заходим в каждый из заказов и смотрим был ли он оплачен.

Заказы на самовывоз

При оформлении заказа на самовывоз, «замораживается» сумма за сборку **49/99/149** рублей. После «заморозки» ДС, заказ поступает в сборку к комплектовщику. Если не будет оплаты в течение **10 минут**, заказ автоматически отменяется.

Текущий заказ

[СВЯЗАННЫЕ ЗАКАЗЫ - 1](#) [СОСТАВ ЗАКАЗА - 1](#) [ЕГАИС](#) [ОПЛАТА](#)

[ОПЛАТЫ ПО ЗАКАЗУ](#) [ИЗМЕНИТЬ ТИП ОПЛАТЫ](#) [ОТЧЕТ О ПРОДАЖАХ](#) [РАЗРЕШЕНИЕ ПРЕДОПЛАТ](#)

Жирным выделен платеж, по которому определяется состояние заказа.

id	Создано	Тип	RRN	Статус	Описание	ActionCode	Сумма	URL
47304989	2022-07-26 15:27:14	cash - Ожидает онлайн-оплаты		0 - Неизвестно			1499.00	
47304991	2022-07-26 15:27:14	card - Оплата картой сейчас	220712432438	1 - Средства зарезервированы [Оплата сборки]	Транзакция: b3b062b5-8c20-73e8-a1c9-ed0402033398	0	49.00	https://securepayments.sberbank.ru/payment/memOrder=b3b062b5-8c20-73e8-a1c9-ed0402033398&ud=hlentochka&up=showsberpa

[Обновить статус оплаты](#)

[Проверить статусы оплат и исправить](#)

[Перейти на страницу мониторинга](#)

[ЛОГ ОПЕРАЦИЙ](#) [ЛОГ СТАТУСОВ](#)

Смотрим раздел «Оплата»:

1. Статус «Средства зарезервированы» - оплата за сборку прошла.

2. Смотрим стоимость сборки в столбце «сумма».