

**«Инвестиции в знания всегда приносят наибольший
доход»**

**Бенджамин
Франклин**

Обучение и развитие – одни из ключевых ценностей банка.

На этой странице ты найдешь все для обучение в ЦОСО и Operations. Начать учиться просто. Попробуй!

**Адаптация
новых сотрудников**

**Обучение для
профессионального развития**

**Обучение
для саморазвития**

Обучение ролей

Вы – новый сотрудник

Вы – наставник новичка

Вы – руководитель новичка

Гид по банку пошагово
расскажет обо всем, что
понадобится для
работы в период
адаптации

Трек адаптации
в OPS/ЦОСО

Гид по банку
для новичка

Гид по
адаптации для
наставника

Как работает и
зарабатывает
банк

OPS/ЦОСО:
структура и
функции

Внутренняя
терминология

Архитектура
внутри банка

Финансовая
грамотность

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

Вы – новый сотрудник

Вы – наставник новичка

Вы – руководитель новичка

Трек адаптации
в OPS/ЦОСО

Гид по банку

Как работает и
зарабатывает
банк

OPS/ЦОСО:
структура и
функции

Внутренняя
терминология

Архитектура
внутри банка

Финансовая
грамотность

Основы Agile

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

Вы – новый сотрудник

Вы – наставник новичка

Вы – руководитель новичка

Трек адаптации
в OPS/ЦОСО

Гид по
адаптации

Обучение
наставничеству

Как создавать
методические
материалы

Как создавать
тесты

Как давать ОС

**Адаптация
новых сотрудников**

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

Вы – новый сотрудник

Вы – наставник новичка

Вы – руководитель новичка

Трек адаптации
в OPS/ЦОСО

Гид по
адаптации

Обратная связь

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

Soft skills

Hard skills

Управленческие
навыки

Коммуникативн
ые навыки

Тайм-
менеджмент

Обратная связь

Ориентация на
результат

Аналитическое
и системное
мышление

Операционный
менеджмент

Эмоциональны
й интеллект

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

Soft skills

Hard skills

Управленческие
навыки

Коммуникативн
ые навыки

Тайм-
менеджмент

Обратная связь

Ориентация на
результат

Аналитическое
и системное
мышление

Операционный
менеджмент

Эмоциональны
й интеллект

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

Soft skills

Hard skills

Excel

Power Point

Power BI

Agile

Power Piwot

IT4nonIT

Инструменты
онлайн-
коммуникации

Для
подразделений?

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

Как управлять
тревогой

Баланс работы
и личной жизни

Позитивное
мышление

Эмоциональное
выгорание

Фактчекинг

Учимся учиться

Осознанное
чтение

Самомотивация

- Л
- э
- П
- С
- Л

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

People manager

Process lead

Lead link

Ролевая
модель в
OPS/ЦОСО

Трек обучения и
развития ролей
на 2023 год

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

People manager

Process lead

Lead link

Фокусы роли

Трек развития
роли на 2023 год

Работа с
командой

Аналитическое
мышление

Коммуникативн
ые навыки

Планирование

Подача
обратной связи

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

People manager

Process lead

Lead link

Фокусы роли

Трек развития
роли на 2023 год

Аналитическое
мышление

Процессное
мышление

Лидерская роль

Коммуникативн
ые навыки

Планирование

Адаптация
новых сотрудников

Обучение для
профессионального развития

Обучение
для саморазвития

Обучение ролей

People manager

Process lead

Lead link

Фокусы роли

Трек развития
роли на 2023 год

Стратегическое
видение

Аналитическое
мышление

Мотивация

Коммуникативн
ые навыки

Постановка
задач

Подача
обратной связи

Контакты экспертов по обучению в ЦОСО/ОРС

02/06



03/06

ДЕЛАТЬ СЛАЙДЫ
САМОСТОЯТЕЛЬНО —

ЭТО

- СЛОЖНО
- ДОЛГО
- ЛЕНЬ



D 000
UPS

04/06



ПЕРЕКИНУТЬ
ЗАДАЧУ КОМАНДЕ
ПРОФЕССИОНАЛОН

D 000
UPS