



Business



Call-центр

# Облачная АТС Beeline

Офис в рабочем телефоне



Статистика  
и аналитика

На текущих решениях Бизнес теряет звонки, тратит дополнительно деньги на привлечение клиентов и на рекламу, теряет прибыль.

Ежедневно компании  
теряют до



Бизнес несет  
дополнительные  
издержки и чтобы  
компенсировать  
потерянные звонки  
Бизнес вынужден  
увеличивать затраты  
на рекламу и  
сотрудников



В среднем  
компании  
теряют до



- Растет поток обращений, сотрудников не хватает, или они решают параллельно другие задачи, клиенты не дожидаются ответа оператора или не дозваниваются вовсе.

- Организовать полноценный Call-центр, оплачивать связь сотрудникам – незапланированные затраты для стартапов или компаний на этапе развития.

- Слабый уровень коммуникаций или низкая эффективность работы менеджеров с клиентами.
- Решение спорных моментов с заказчиком чаще всего завершается потерями для компании.

# Облачная АТС от Beeline

– это современное комплексное решение для организации умной офисной телефонии, даже в условиях отсутствия офиса.



## НЕТ ПРОПУЩЕННЫХ ЗВОНКОВ

Звонки **автоматически** перераспределяются на первого свободного сотрудника и регулируется нагрузка.

Все клиенты на связи – до **100** вызовов одновременно.

Ни один звонок не пропущен – на **20%** больше заключенных договоров.



## СОКРАЩАЕ М ЗАТРАТЫ

Никакого оборудования и проводов – бесплатная организация и техническая поддержка **24/7**.

До **60%** экономии на исходящие звонки.

Оптимизация работы сотрудников. Сокращение затрат на прием звонков.



## УВЕЛИЧИВАЕ М ПРИБЫЛЬ

Виртуальная АТС помогает лучше обслуживать клиента

Запись разговоров позволяет контролировать **качество** диалога с клиентом

Статистика позволит **эффективно** проводить рекламные кампании и организовывать работу сотрудников



## СТАНОВИМСЯ МОБИЛЬНЫМИ

Все филиалы и сотрудники в единой телефонной сети.

**Виртуальный офис** – звонки с любого устройства и в любой точке страны.

**80%** заказчиков доверяют компаниям с грамотной системой коммуникаций (даже если компания новая и не имеет своего офиса).

# Преимущества использования для компаний от 0 до 50 сотрудников



## ВХОДЯЩИЕ ВЫЗОВЫ НА ЕДИНЫЙ МНОГОКАНАЛЬНЫЙ НОМЕР



## Сферы бизнеса:

- Сервисные компании (СТО, центры технической поддержки, услуги по организации мероприятий и т. п.);
- Частные медицинские и образовательные учреждения;
- Туристические, риелторские, авиа, ж/д агентства;
- Интернет-магазины;
- Рестораны, кафе, службы доставки;
- Салоны красоты;
- Розничная торговля.

## Как это работает:

- Если никто не отвечает, - до 100 клиентов одновременно смогут оставить свой запрос на голосовую почту.
- Имиджевое голосовое приветствие с информацией о компании с первых секунд настроит Клиента на доверительный контакт.
- Звонки можно принимать на мобильных телефонах – офис там, где вы находитесь сейчас.
- Несколько удобных способов переадресации, настройка гибкой маршрутизации – нет шанса пропустить вызов.
- Услугой легко управлять через Web-интерфейс.



Тариф	Bronze 3200	Silver 4300	Gold 5500	Platinum 7000	Premium 9500
Исходящие минуты внутри сети Beeline	Unlim	Unlim	Unlim	Unlim	Unlim
Исходящие минуты на номера других мобильных операторов РК	130	250	370	590	810
Интернет - пакет (GB)	11	22	33	55	100
Исходящие минуты на международные направления*	-	-	10	30	60
SMS на номера всех операторов	-	50	100	100	200
Звонки в роуминге, мин.	-	-	59 тг. / 1 мин.	30	60
Интернет - пакет в роуминге (MB)	-	-	19 тг. / 1 MB	500 MB	1024 MB

Цены указываются в тенге с НДС.

\*При исчерпании минут на международные направления, включенных в пакет, тарификация согласно услуге International B2B

# Тарификация услуг при превышении пакета тарифного плана



Business

PAYG по исчерпанию пакета:

Больше, чем просто тариф!

Услуга	Шаг округления	Стоимость
Исходящие звонки внутри сети Beeline, мин.	1 мин	0
Исходящие минуты на номера других мобильных операторов РК, мин.	1 мин	18 тг
Исходящие звонки на городские номера РК, мин.	1 мин	18 тг
Отправка SMS внутри сети Beeline	1 SMS	18 тг
Отправка SMS на номера других операторов РК	1 SMS	18 тг
Интернет-тарификация	Скорость снижается до 128 Кбит/сек	
Входящие звонки в роуминге, исходящие звонки в Казахстан и внутри страны пребывания, мин	1 мин	59 тг
Интернет-тарификация в роуминге	10 Кб	Скорость снижается до 128 Кбит/сек



**Персональный сервис клиентам нового тарифного плана**

**(рабочее время и рабочие дни)\*:**  
Консультационная

поддержка по телефону;  
Обработка запросов по электронной почте;  
Квалифицированное решение вопросов клиентов



**Безлимитный интернет**

Цены указаны в тенге с НДС

\*При общем ежемесячном счете компании от 50 000 тенге

## 2.Тарификация на исходящие звонки с многоканального номера (Групповой номер SIP) в рамках услуги Облачная АТС:



Business

Тарифный план	Объем включенных минут на номера всех сотовых операторов по РК	Абонентская плата, тенге, с НДС
Бизнес-звонок 1000	1000 мин	11000 тг
Бизнес-звонок 2500	2500 мин	25000 тг
Бизнес-звонок 5000	5000 мин	47500 тг
Бизнес-звонок 10000	10000 мин	90000 тг
Бизнес-звонок 20000	20000 мин	174000 тг
Бизнес-звонок 40000	40000 мин	340000 тг
Бизнес-звонок 100000	100000 мин	800000 тг

Цены указаны в тенге с НДС

# Описание сервисов:



Business

<b>Call-центр</b>	Возможность обработки звонков по установленным правилам группой сотрудников.
<b>Голосовое меню</b>	Опция «Голосовое меню» позволяет разместить индивидуальное приветственное сообщение, которое проигрывается звонящим абонентам и предоставляет тоновую навигацию с возможностью выбора вариантов соединения.
<b>АОН (подстановка номера)</b>	Опция «Групповой АОН» позволяет «закрывать» исходящие звонки с телефонов сотрудников одним из многоканальных номеров АТС.
<b>Базовая статистика</b>	Детализация звонков по всем номерам, включенным в VPBX.
<b>Конференция</b>	Услуга «Конференция» позволяет организовывать многопользовательские конференции до 100 одновременных участников.
<b>Обратный звонок</b>	Опция позволяет заказать обратный звонок при долгом ожидании в очереди. Освободившийся оператор перезвонит Клиенту.
<b>Отделы</b>	Создание Групп обзвона для отделов компании позволяет принимать звонки на единый номер и распределять их между сотрудниками отдела в соответствии с установленными правилами.
<b>Правила для звонков</b>	Выбор способов распределения входящих звонков между сотрудниками: последовательно, одновременно, равномерно, по кругу. Установка ограничений для исходящих вызовов.
<b>Последовательный параллельный вызов</b>	Выбор способов распределения входящих звонков между устройствами: на мобильный / десктопное приложение / мобильное приложение.
<b>Звонок с сайта</b>	Опция, позволяющая заказать звонок непосредственно с WEB-сайта компании.
<b>Запись разговоров</b>	Опция позволяет записывать разговоры пользователей и сохраняет записи в облачное хранилище.
<b>Аналитика</b>	Отчет рассчитывает средние показатели эффективности по компании и предоставляет информацию по эффективности каждого сотрудника по всем обработанным вызовам.
<b>Голосовые кампании</b>	Автоматический исходящий обзвон клиентов или сотрудников для информирования или проведения опроса.



# Схема тарификации:



Business

## БАЗОВАЯ ТАРИФИКАЦИЯ

**Абонентская плата за Услугу**  
(по количеству подключенных  
Пользователей)

**Тариф для исходящих звонков  
через групповой номер\***  
(многоканальный SIP-номер)

**Корпоративные тарифные планы**  
для мобильных номеров  
Пользователей

## ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ТАРИФИКАЦИЯ

**Дополнительные  
сервисы**

Дополнительный номер  
Пользователя / Дополнительный  
многоканальный номер – 1000 тг (за  
каждый номер)

Аналитика – 4000 тг.

Запись и хранение разговоров  
200 ч. – 5000 тг

\* При использовании опции АОН (подстановка Группового номера для исходящих вызовов) тарификация происходит с Группового SIP-номера.



Business



**Спасибо  
За внимание**