

Дополнительные услуги для Интернета

Дополнительные услуги для Интернета

Дополнительные услуги абонент может подключать самостоятельно через личный кабинет или через оператора.

Список дополнительных услуг:

- Ночное ускорение;
- Антивирус и родительский контроль;
- Фиксированный IP;
- Социальный интернет;
- Облако mail.ru;
- Ростелеком книги;
- Цифровая помощь.



Ночное ускорение

Ночное ускорение – это опция, обеспечивающая дополнительное увеличение скорости по тарифному плану в ночной период.



Опция доступна на тарифах на технологии PON/FTTx.

На новой линейке тарифов абонентам не подключается.



Предоставляется ежедневно в ночной период – с 0:00 до 12:00 по местному времени.



Для технологии ADSL и DOCSIS опция по техническим причинам не предусмотрена.

Антивирус

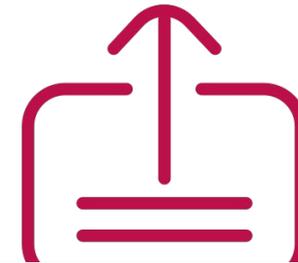
Антивирус – опция позволяющая обеспечить защиту устройств от проникновения из Интернета вредоносных программ, вирусов и нежелательной почты.



Можно приобрести как годовую подписку, так и подписку с ежемесячным списанием средств.



Устанавливается с помощью приложения, ссылка и ключ активации приходит после подключения подписки. Можно устанавливать на ПК, смартфоны, т.д.



На сегодняшний день антивирусы предоставляются от партнеров:

- Kaspersky
- Dr.Web

Родительский контроль

Родительский контроль – опция позволяет контролировать устройства ребенка, отслеживать местоположение, помогает обеспечить безопасность ребенка в Сети.



Название продукта - **Kaspersky Safe Kids**. Наиболее полный контроль поведения ребенка в Интернете (нет аналогов в России).



Уникальная функция контроля использования электронных устройств ребенка в офлайн режиме.



Доступен на 1 любое родительское устройство на базе macOS, Windows, iOS и Android. Работает в любой сети, вне зависимости от технологии.

Фиксированный IP

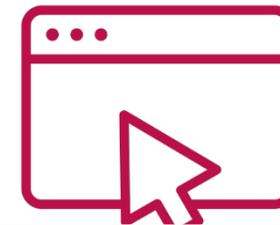
Фиксированный IP-адрес («статический», «выделенный», «белый») – опция, назначающая оборудованию абонента всегда один и тот же «реальный» IP-адрес при выходе в Интернет.



Фиксированный IP-адрес, всегда остается неизменным вне зависимости от частоты и продолжительности пользования Интернетом. т.е. он остается неизменным при каждом соединении с сетью.



Возможности сменить фиксированный ip адрес на другой нет. В течение 30 дней после отказа клиента от фиксированного IP, данный IP не может быть назначен другому клиенту.



Номер подключенного IP-адреса пользователь может узнать на любом специализированном ресурсе, например: ***www.2ip.ru***

Социальный Интернет

Социальный Интернет - это опция предоставляющая *бесплатный* доступ к социально значимым ресурсам (gosuslugi.ru, kremlin.ru и vk.com и др.), к Личному кабинету, к странице оплаты на сайте rt.ru. Доступ к остальным ресурсам ограничен.



Опция доступна действующим абонентам Домашнего интернета Ростелеком даже в состоянии финансовой блокировки и подтвержденной учетной записью на **Госуслугах (ЕСИА)**.



Социальный интернет оказывается на скорости до:
скорость доступа на сайт **vk.com** до 512 кбит/с., на **остальные сайты** до 1 Мбит/с.



Госуслуги - gosuslugi.ru
Федеральная налоговая служба - nalog.ru
Личный кабинет - lk.rt.ru
Вконтакте - vk.com
Страницы оплат в банках
Президент России - kremlin.ru
Закон РФ - zakon.ru
Официальный сайт Мэра Москвы - mos.ru

Облако Mail.ru

Облако mail.ru - доступ к онлайн сервису для размещения и хранения файлов в виртуальном дисковом пространстве на серверах VK (Mail.ru).



Позволяет хранить большой объем файлов не на жестком диске, а в облаке.



Синхронизации файлов со всеми устройствами пользователя, которые могут быть подключены к Интернету (смартфоны, планшеты, компьютеры, ноутбуки)



Доступны: просмотр файлов, их изменение, удаление и управление доступом к ним других пользователей.

Ростелеком книги

Ростелеком книги - услуга, которая предоставляет доступ к электронным и аудио книгам ЛитРес на сайте: www.litres.ru и мобильном приложении ЛитРес.



Бессрочная подписка – у клиента ежемесячно списывается абонентская плата с лицевого счета;

Срочная подписка – это подключение на период 3, 6 или 12 месяцев. Начисления за весь период по подписке клиенту выставляются в месяце подключения подписки



Можно читать книги он-лайн в рамках своей подписки, а также загружать и читать книги офф-лайн, добавлять страницы в закладки, отображать прогресс чтения, выбирать фон книги, яркость экрана, размер шрифта.



Возможно синхронизировать свою библиотеку на разных устройствах, начать читать книгу на компьютере, а продолжить на смартфоне.

Цифровая помощь

Цифровая помощь - это оказание услуг партнером Ростелекома по сервисному обслуживанию и настройке программного обеспечения на цифровых пользовательских устройствах, на базе операционных систем Microsoft Windows, MacOS, Android, Linux, iOS.



После подключения абоненту в СМС предоставляется сервис-код, ссылка на инструкцию и контактный телефон партнера. Для получения сервиса абоненту нужно будет самостоятельно обратиться к партнеру и следовать инструкции.

ДОСТУПНЫЕ ОПЦИИ ЦИФРОВОЙ ПОМОЩИ

Настройка антивируса

Разовое обращение за
Цифровой помощью

Подписка на 6 месяцев