

Изменение партнерских и розничных цен на 1С:ИТС и 1С:КП в 2023 году. Порядок предоплаты по партнерским ценам 2022 года

менеджер группы администрирования и
контроля ИТС
Татьяна Стронская
фирма "1С"
iits@1c.ru



План вебинара

1. Изменение розничных и партнерских цен на 1С:ИТС и 1С:КП в 2023 году
2. Правила работы партнеров в условиях перехода на новые цены 1С:КП и 1С:ИТС
3. Порядок предоплаты за 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий по партнерским ценам 2022 года. График приема предоплаты.
4. Порядок проведения предоплаты за 1С:КП для учреждений бюджетной сферы по партнерским ценам 2022 года. График приема предоплаты.
5. Ответы на вопросы, полученные к вебинару



Изменение цен – объективная необходимость

По результатам обсуждения с партнерами на больших партнерских семинарах 25–28 февраля и 30 сентября – 3 октября 2022 года было принято решение изменить цены на 1С:ИТС и 1С:КП. Повышение цен затронет партнерские и розничные цены на **все тарифы 1С:ИТС и 1С:КП для пользователей локальных конфигураций 1С:Предприятие, а также облачные тарифы 1С:Фреш, 1С:ГРМ, 1С:Облачная инфраструктура и 1С:Аренда программ.**

Последние три года цены на пользовательские тарифы 1С:ИТС, 1С:Фреш и 1С:ГРМ не менялись и оставались стабильными, независимо от уровня инфляции. Запланированное повышение цен **обусловлено общим уровнем инфляции** и составит примерно 14.3 % от ныне действующих цен. Официально объявленный Банком России годовой уровень инфляции на август 2022 г составил 14,3%



Информационные письма об изменении цен на тарифы 1С:ИТС и 1С:КП в 2023 году

Общая информация об изменении цен, о порядке проведения предоплат доведена в инф выпуске для партнеров № 29851 от 14.10.2022 [Изменение цен на 1С:ИТС и 1С:КП в 2023 году. Порядок предоплаты по партнерским ценам 2022 года.](#)

Новые розничные цены размещены в инф выпуске для пользователей и партнеров № 29924 от 01.11.2022 [Новости информационно-технологического сопровождения Ноябрь 2022 г.](#)

Новые партнерские цены размещены в инф выпуске для партнеров № 29926 от 02.11.2022 [Партнерские цены на тарифы информационно-технологического сопровождения в 2023 году.](#)



Сроки ввода новых цен на различные тарифы 1С: КП и 1С:ИТС

Тарифы 1С:КП и 1С:ИТС	Дата изменения розничных цен	Дата изменения партнерских цен
Тарифы 1С: КП для коммерческих предприятий		
1С КП ПРОФ, 1С:КП ПРОФ (договор льготного сопровождения по схеме 8+4), 1С:КП Строительство, 1С:КП Строительство (договор льготного сопровождения по схеме 8+4), 1С:КП Базовый Апгрейд с 1С:КП Базовый на 1С:КП ПРОФ, 1С:КП ДУО (разрешения для филиалов)	1 января 2023	1 марта 2023
Тарифы ИТС Ритейл		
ИТС Ритейл ПРОФ (Астрал.ОФД), ИТС Ритейл ПРОФ (Первый ОФД), ИТС Ритейл ПРОФ (Платформа ОФД), ИТС Ритейл ПРОФ (OFD.RU), ИТС Ритейл (Астрал.ОФД), ИТС Ритейл (Первый ОФД), ИТС Ритейл (Платформа ОФД), ИТС Ритейл (OFD.RU)	1 января 2023	1 марта 2023
Тарифы 1С: КП для учреждений бюджетной сферы		
1С КП ГУ ПРОФ, 1С:КП ГУ ПРОФ (договор льготного сопровождения по схеме 8+4), 1С:КП Медицина, 1С:КП Медицина (договор льготного сопровождения по схеме 8+4), 1С:КП ГУ Базовый, Апгрейд с 1С:КП ГУ Базовый на 1С:КП ГУ ПРОФ, 1С:КП ЦГУ Головной, 1С:КП ЦГУ Подведомственный, 1С:КП ЦГУ МЕД	1 апреля 2023	1 июня 2023



Правила работы партнеров в условиях перехода на новые цены 1С:КП и 1С:ИТС

Необходимо **своевременно проинформировать** пользователей о новых ценах с января 2023 г. для коммерческих предприятий и с апреля 2023 г. для бюджетных учреждений.

Важно донести до пользователей, что в условиях меняющейся экономической реальности, когда инфляция носит не эпизодический, а хронический характер, возможно **дальнейшее изменение цен** на услуги сопровождения в последующие периоды.

Партнерам необходимо **обновить рекламную информацию** на своих сайтах. Реклама, а также любое доведение до пользователей цены на 1С:ИТС и 1С:КП должны сопровождаться четким указанием, на какие периоды действия договоров она распространяется. С 1 января 2023 размещение рекламы договоров 1С:ИТС и 1С:КП на 2023 год по ценам 2022 года в любых источниках, в том числе и на сайтах, запрещается.

 Партнерам **не разрешается** проводить акции типа “Успей купить по старой цене!”, массовые рассылки, “играть” на разнице цен.



Обнаружение фактов предложения пользователям договоров по ценам, неактуальным на начало действия договора, может привести к **приостановке действия партнерских договоров**, закрытию партнеру технической поддержки и штрафным санкциям со стороны фирмы “1С”.



Правила работы партнеров в условиях перехода на новые цены 1С:КП и 1С:ИТС.

Как предлагать пользователям договора 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий

До 31 декабря 2022 предлагать договора по ценам 2022 года с датой начала до 31 декабря 2022	
Можно своим и чужим клиентам	
С 1 января до 28 февраля 2023 предлагать договора по ценам 2022 года с датой начала до 31 декабря 2023	
Можно только своим клиентам	Нельзя чужим клиентам (демпинг!) 
С 1 марта 2023 предлагать договора по ценам 2022 года	
	Нельзя ни своим, ни чужим клиентам (демпинг!) 

* Чужой клиент – это клиент, находящийся на сопровождении у другого партнера или ваш клиент, прервавший сопровождение.



Правила работы партнеров в условиях перехода на новые цены 1С:КП и 1С:ИТС.

Как предлагать пользователям договора 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий



Допускается ли предложение **своим** клиентам на непрерывном сопровождении 1С:КП с ежемесячной оплатой по ценам 2022 года в течении января – февраля 2023 г. ?

- **Ответ:** да, допускается. Но обратите внимание, что с марта 2023 счета партнеру будут выставляться по новым ценам 2023 года



Правила работы партнеров в условиях перехода на новые цены 1С:КП и 1С:ИТС.

Как предлагать пользователям договора 1С:КП для бюджетных учреждений

До 31 марта 2023 предлагать договора по ценам 2022 года с датой начала до 31 марта 2023	
Можно своим и чужим клиентам	
С 1 апреля по 31 мая 2023 предлагать договора по ценам 2022 года с датой начала до 31 декабря 2023	
Можно только своим клиентам	Нельзя чужим клиентам (демпинг!) 
С 1 июня 2023 предлагать договора по ценам 2022 года	
	Нельзя ни своим, ни чужим клиентам (демпинг!) 

* Чужой клиент – это клиент, находящийся на сопровождении у другого партнера, или ваш клиент, прервавший сопровождение.



Схема перехода на новые цены 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий. Предоплата по партнерским ценам 2022 года.

Для обеспечения более плавного перехода на новые цены партнерам будет предоставлена возможность внести полную предоплату за будущие договоры 1С:ИТС и 1С:КП по партнерским ценам 2022 года. Предоплатить можно договоры, которые отвечают двум условиям:

- договор 1С:ИТС и 1С:КП зарегистрирован в 1С с оплатой за весь срок,
- договор 1С:ИТС и 1С:КП должен начинаться в период с 1 марта по 31 декабря 2023 года

Предоплата осуществляется в соответствии со списком на предоплату, который партнеры должны предоставить до **30 января 2023**.

1С:ИТС и 1С:КП **с оплатой сразу** за весь срок действия, начинающиеся в период с 1 марта по 31 декабря 2023 года, и не включенные партнерами в список на предоплату, оплачиваются по партнерским ценам 2023 года.



Схема перехода на новые цены 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий. Предоплата по партнерским ценам 2022 года. Что делать с тарифами с ежемесячной оплатой ?

1С:ИТС с **ежемесячной оплатой** и 1С:КП с **ежемесячной оплатой и автоматической пролонгацией** оплачиваются за январь и февраль 2023 года по партнерским ценам 2022 года, а за март 2023 года и последующие месяцы – по партнерским ценам 2023 года.

Предоплата тарифов 1С:КП с ежемесячной оплатой по ценам 2022 года не предусмотрена. Для того, чтобы оплатить договор с ежемесячной оплатой по ценам 2022 года, партнеры могут выполнить корректировку тарифа.

Корректировка тарифа это:

- отказ со следующего месяца;
- оформление тарифа с оплатой за весь срок. **Необязательно оформлять именно на оставшееся количество месяцев, можно оформить на ЛЮБОЕ количество (в рамках правил оформления тарифа).**

После корректировки новый 1С:КП с оплатой за весь срок можно включить в список на предоплату.



Схема перехода на новые цены 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий. Предоплата по партнерским ценам 2022 года. Не забывайте о автопродлонгации!



20 января 2023 будет выполнено автопродление тарифов 1С:КП с ежемесячной оплатой, завершающихся в феврале. Предусмотрительные партнеры сделают корректировку тарифа до этой даты: оформят своевременно отказ с февраля и с февраля новый тариф с предоплатой. Автопродлонгация эти договора уже не затронет.

Если партнер «затянул» с корректировкой, то может возникнуть следующая ситуация. В последний момент (например 27 января) партнер все-таки решит сделать корректировку, оформит отказ с февраля, направит заявку на оформление 1С:КП с предоплатой с февраля, а заявка не пройдет, так как с марта уже есть 1С:КП с ежемесячной оплатой, оформленный с результате автопродлонгации.



Схема перехода на новые цены ИС:ИТС и ИС:КП для коммерческих предприятий. Предоплата по партнерским ценам 2022 года. Тарифы ИТС Ритейл.



Предоплатить по ценам 2022 года можно тарифы **ИТС Ритейл ПРОФ** и **ИТС Ритейл** только **с оплатой за весь срок**.

Корректировка тарифов **ИТС Ритейл ПРОФ** и **ИТС Ритейл** с ежемесячной оплатой **не предусмотрена**.

Счета за тарифы **ИТС Ритейл ПРОФ** и **ИТС Ритейл** с ежемесячной оплатой будут выставлены за январь и февраль 2023 года по партнерским ценам 2022 года, а за март 2023 года и последующие месяцы – по партнерским ценам 2023 года.



Схема перехода на новые цены 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий. Предоплата по партнерским ценам 2022 года. Подготовка заявки на предоплату

Все 1С:КП с оплатой за весь срок, которые вы хотите предоплатить по ценам 2022 года, должны быть зарегистрированы. Регистрация производится с помощью стандартной заявки.

После того, как 1С:КП с предоплатой зарегистрированы, их можно включить в заявку на предоплату по ценам 2022 года.

Особенности заявки на предоплату:

- В поле РегНомер заявки необходимо указать регистрационный номер договора 1С:ИТС и 1С:КП, по которому вносится предоплата
- В поле Вид 1С:ИТС указывается код предоплаты – 300. Партнеров смущает, что в заявке на предоплату не указывается код тарифа 1С:КП (161 или 160). Авторегистратор сам "понимает", какой тариф предоплачивается (по рег номеру, коду партнера и срокам)
- Остальные поля заполняются в соответствии с исходной заявкой на регистрацию указанных 1С:ИТС и 1С:КП.

В заявку необходимо включить все договоры, по которым планируется предоплата, это могут быть как все договора партнера, так и отдельные договора.

Заявку необходимо направить на адрес itsrobot@1c.ru Заявку необходимо направить на адрес itsrobot@1c.ru Заявку необходимо направить на адрес itsrobot@1c.ru Заявку необходимо направить на адрес itsrobot@1c.ru

По результатам обработки заявки партнеру направляется протокол.

Планируется, что прием заявок на предоплату начнется в течение **декабря 2022**.



Схема перехода на новые цены IC:ИТС и IC:КП для коммерческих предприятий. Предоплата по партнерским ценам 2022 года.

Заявка на предоплату принята. Что дальше?

После обработки заявки для партнера формируется список на предоплату, на основе которого рассчитывается сумма предоплаты. Суммы предоплаты рассчитывается по ценам 2022 года в соответствии с типами цен, установленными для партнеров на **Январь 2023 года**.

После **29 декабря** (назначение типов цен на январь 2023) партнеры смогут получить на сайте **its.ic.ru в личном кабинете** отчеты по суммам предоплаты и оценить свои финансовые возможности. Дистрибуторы смогут получить отчеты по суммам предоплаты своих партнеров.

В течение декабря-января партнер может корректировать список на предоплату, то есть добавлять и исключать из него договора. Для добавления договора в список на предоплату партнер может прислать несколько заявок на предоплату. Для исключения договора из списка – нужно прислать заявку на корректировку



30 января – последний день приема заявок на предоплату. После **30 января** заявки на предоплату не принимаются.



Схема перехода на новые цены 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий. Предоплата по партнерским ценам 2022 года.

Корректировка списков на предоплату

Для **отмены предоплаты** по одному или нескольким договорам необходимо прислать на адрес itsrobot по одному или нескольким договорам необходимо прислать на адрес itsrobot@1 по одному или нескольким договорам необходимо прислать на адрес itsrobot@1c по одному или нескольким договорам необходимо прислать на адрес itsrobot@1c по одному или нескольким договорам необходимо прислать на адрес itsrobot@1c.ru заявку на корректировку списка предоплаты.

Заявка на корректировку списка предоплат – все **та же заявка с кодом 300**.

В ней нужно оставить только те договора, которых необходимо исключить из списка на предоплату. **В поле Операция для этих договоров должно быть указано 1.**

По результатам обработки заявки партнеру направляется протокол.

Партнеры, работающие через дистрибуторов, должны присылать заявки на корректировки только через своих дистрибуторов.



Схема перехода на новые цены 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий. Предоплата по партнерским ценам 2022 года. Прием предоплаты.

- с 10 по 20 февраля 2023 – прием предоплаты за 1С:ИТС и 1С:КП по партнерским ценам 2022 года
- 10 февраля формирование и рассылка счетов на предоплату договоров 1С:ИТС и 1С:КП по партнерским ценам 2022 года дистрибьюторам, а также партнерам, работающим напрямую с Софттехно.
- До 20 февраля 2023 года дистрибьюторам и партнерам, работающим напрямую с Софттехно, необходимо оплатить счета на предоплату.
- **В поле "Назначение платежа" платежных поручений необходимо четко указать номер счета.** В противном случае предоплата не будет зачтена, 1С:ИТС и 1С:КП будут отгружаться с мартовского выпуска 2023 по новым партнерским ценам.
- **Частичная оплата счета не допускается!**
- **Обратите внимание, что партнерам, работающим через дистрибуторов, необходимо уточнять крайний срок предоплаты у своих дистрибуторов.**
- 21 февраля 2023 года будет полностью прекращен прием предоплат по партнерским ценам 2022 года.
- **Все неоплаченные счета на предоплаты отменяются.**



Когда будут сформированы отгрузочные документы?

УПД к оплаченным счетам на предоплаты формируются стандартным порядком в соответствии с датой начала предоплаченных 1С:ИТС и 1С:КП. Планируется, что УПД будут выставляться ежемесячно на все договора, предоплаченные по ценам 2022 года, начинающиеся в этом месяце. Дата формирования первого УПД за каждый месяц отражена в Графике приема заявок и выставления счетов на 1С:ИТС и 1С:КП на 2023 год. Первый УПД будет сформирован 1 марта 2023 г.

Предоплаченные по ценам 2022 года договора будут отгружаться отдельной накладной. Номенклатура не меняется

Счета за 1С:ИТС и 1С:КП, по которым не было предоплат, будут выставляться **по действующим партнерским ценам:**
за январь и февраль 2023 года – по партнерским ценам 2022 года,
за март 2023 и последующие месяцы – по партнерским ценам 2023 года.

Дистрибьюторы доводят до своих партнеров информацию о возможных предоплатах. Партнерам, работающим через дистрибьюторов, необходимо заблаговременно сообщить о своем решении дистрибьютору.



Никакие корректировки тарифов (изменение вида информационной системы, сроков, отказ), оплаченных по ценам 2022 года, не допускаются .



График приема предоплат за 1С:ИТС и 1С:КП для коммерческих предприятий в 2023 году

1 декабря – 30 января	Прием заявок на предоплаты и корректировка. Прием отказов от 1С:КП с ежемесячной оплатой
20 января	Автопродление договоров 1С:КП с ежемесячной оплатой, завершающихся в феврале 2023
30 января	Завершение приема заявок на 1С:ИТС и 1С:КП Январь Завершение приема отказов от 1С:КП с ежемесячной оплатой Завершение приема заявок на предоплату
3 февраля	Рассылка отчетов по предоплатам дистрибуторам и партнерам, работающим напрямую с Софттехно
3–7 февраля	Завершение приема корректировок по предоплатам
10 февраля	Рассылка счетов на предоплату дистрибуторам и партнерам, работающим напрямую с Софттехно
10–20 февраля	Прием оплат по счетам на предоплату
21 февраля	Прекращение приема предоплат. Отмена неоплаченных счетов. Назначение типов цен на март 2023
22 февраля	Рассылка первых счетов на Март по ценам 2023 года



Схема перехода на новые цены 1С:КП для учреждений бюджетной сферы

Розничные цены на 1С:КП для учреждений бюджетной сферы изменяются с **1 апреля 2023 года**.

Партнерские цены на 1С:КП для учреждений бюджетной сферы для всех категорий партнеров изменяются, начиная с **1 июня 2023 года**.

Схема перехода на новые цены **идентична** схеме перехода на новые цены для 1С:КП для коммерческих предприятий.

Партнерам предоставляется возможность предоплатить договоры 1С:КП для учреждений бюджетной сферы, начинающиеся в 2023 году, по партнерским ценам 2022 года.

Предоплата осуществляется в соответствии со списком на предоплату. Договор может быть включен в список на предоплату при одновременном выполнении двух условий:

- договор 1С:КП зарегистрирован в 1С с оплатой за весь срок,
- договор 1С:КП должен начинаться в период с 1 июня по 31 декабря 2023 года.

Договора, зарегистрированные с ежемесячной оплатой предоплатить по ценам 2022 года нельзя (только через отказ и последующую регистрацию тарифа с оплатой за весь срок).

Предоплата по ценам 2022 года будут приниматься в соответствии с типами цен, установленными для партнеров на **апрель 2023 года**.



График приема предоплаты за 1С:КП для учреждений бюджетной сферы в 2023 году

5 – 27 апреля	Прием и корректировка заявок на предоплаты. Прием отказов от 1С:КП с ежемесячной оплатой
20 апреля	Автопродление договоров 1С:КП с ежемесячной оплатой, завершающихся в мае 2023
27 апреля	Завершение приема заявок на 1С:ИТС и 1С:КП Апрель Завершение приема отказов от 1С:КП с ежемесячной оплатой Завершение приема заявок на предоплату
2 мая	Рассылка отчетов по предоплатам дистрибуторам и партнерам, работающим напрямую с Софттехно
2–5 мая	Завершение приема корректировок по предоплатам
10 мая	Рассылка счетов на предоплату дистрибуторам и партнерам, работающим напрямую с Софттехно
10–19 мая	Прием оплат по счетам на предоплату
24 мая	Прекращение приема предоплат. Отмена неоплаченных счетов. Назначение типов цен на июнь 2023
25 мая	Рассылка первых счетов на Июнь по ценам 2023 года



Вопросы, полученные к вебинару

Нужно ли включать в файл-заявку с кодом 300 на предоплату клиентов, у которых КП заканчивается в январе и феврале 2023г.?

Важно, когда договор начинается. Если договор заканчивается 10 февраля, а начинается 1 марта, то договор с 1 марта включать в предоплату нужно. Если договор начинается в январе или в феврале, то включать в предоплату не нужно, так счет за них и так будет выставлен по ценам 2022 года

Каким месяцем мы получим приходные документы на предоплаченные ИТС, срок действия которых начнется с 01.03.2023г. и позже?

УПД к оплаченным счетам на предоплаты формируются стандартным порядком в соответствии с датой начала предоплаченных 1С:ИТС и 1С:КП. Планируется, что УПД будут выставляться ежемесячно на все 1С:КП и 1С:ИТС, предоплаченные по ценам 2022 года, начинающиеся в этом месяце. УПД для договоров со сроком начала 1 марта будут выставлены 1 марта.

Будет ли эта номенклатура, соответствующая предоплаченным по ценам 2022 года КП как-то помечаться отдельно или отгружаться отдельной накладной?

Предоплаченные по ценам 2022 года договора будут отгружаться отдельной накладной. Номенклатура не меняется.



Вопросы, полученные к вебинару

Допускается ли перерегистрация предоплаченного по ценам 2022 г. договора 1С:КП с одного рег номера на другой?

Допускается перевод в рамках рег номеров, принадлежащих одному клиенту, например в случае апгрейда ПО

Возможно ли продление 1С:КП Базовый на срок более 12 мес.? 1С:КП ПРОФ на 24 месяца, при условии оплата сразу при непрерывном продлении договора?

Продлить КП Базовый на срок более 12 мес нельзя. Продлить КП Проф на 24 мес можно. Тарифы продлеваются в рамках правил, установленных для этих тарифов.

Стоимость партнерского 1С:КП будет меняться ? И возможно ли оформить его на 12 мес., а не на 6 мес?

В соответствии с инф выпуском 29926 новая цена 1С КП для партнеров за 6 мес – 2435 руб (ранее 2130 руб). Оформить 1С:КП для партнеров можно, как и сейчас, только на 6 мес.



Вопросы, полученные к вебинару

Когда будет доступен обновленный калькулятор для расчета стоимости КП ЦГУ?

Новый калькулятор расчета стоимости КП планируется разместить в Справочнике партнера по ИТС до конца ноября. Для получения расчета по новым ценам от отдела ИТС и согласования оформления КП ЦГУ нужно прислать полный комплект документов: заявку, анкету-опросник, заявление. Шаблоны документов и инструкции размещены в Справочнике партнера по ИТС
https://its.1c.ru/db/partnerits#content:1428:1:issogll_reg

Правильно ли мы поняли, что договор 1С: КП ГУ ПРОФ, оформленный для нашего клиента- бюджетного учреждения , например с 01 октября 2022 года по 30 сентября 2023 г., с "оплатой за весь срок" полностью проходит для партнёра по ценам 2022 года?

Да, правильно. Партнеру ничего доплачивать не нужно.

Если мы будем оформлять для нашего клиента- бюджетного учреждения продление с 01.10.2023, то тогда есть возможность включить их в апреле 2023 года в "список на предоплату" и 10-19 мая произвести предоплату за период с 01.10.23 по 30.09.24 ?

Да, можно включить договор в список на предоплату. Главное, чтобы он был зарегистрирован и включен в список на предоплату до 27 апреля 2023.



Вопросы, полученные к вебинару

Как планируется довести до партнеров номенклатуру тарифов 1С:КП и 1С:ИТС с новыми ценами? ?

Со следующей недели планируется разместить в ЛК партнеров на сайте its.1c.ru номенклатуру с артикулами и ценами 2023 года для загрузки в информационные системы партнеров. Кроме того, с декабря в ЛК партнера будет размещен отчет для сверки списков на предоплату. В течение декабря отчет будет предварительным, то есть он не будет содержать сумм предоплат, в нем будут представлен только список договоров на предоплату. После установления типов цен на январь 2023 года (29 декабря) в отчете можно будет увидеть и суммы предоплат.

Спасибо за внимание!

**Вопросы по предоплатам по ценам 2022
года направляйте на e-mail: its@lc.ru**