

Безопасность средств размещения

Факультет сервиса и туризма,
Группа 19стз1
Малыхина А.А.

КЛАССИФИКАЦИЯ СРЕДСТВ РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ

- 0** **Размещение** - самый важный элемент туризма. Нет размещения (ночевки) - нет туризма
- 0** **Средства и системы размещения** - основные средства - здания различных типов и видов (от шалаша или бунгало до супергигантского отеля), приспособленные специально для приема и организации ночевки временных посетителей с различным уровнем сервиса.

Средствами размещения туристов являются любые объекты, которые предоставляют туристам эпизодически или регулярно место для ночевки (обычно в помещении).

- 0 Основные группы помещений гостиницы, в зависимости от функционального назначения, подразделяются:**
- 0 · на жилые;**
- 0 · административные;**
- 0 · обслуживающие;**
- 0 · подсобные.**

Все страны:

- 0 В международной практике принята стандартная классификация средств размещения туристов, разработанная экспертами ВТО. По ней все средства размещения делятся на две категории: коллективные и индивидуальные.

Коллективным:

- 0 Под **коллективным средством размещения** понимается «любой объект, который регулярно или иногда предоставляет туристам размещение для ночевки в комнате или каком-либо ином помещении, однако число номеров, которое в нем имеется, превышает определенный минимум», определяемый каждой страной самостоятельно (например, в России – 10 номеров, в Италии – 7 номеров). Причем все номера в данном предприятии должны подчиняться единому руководству (даже если оно не ставит целью извлечение прибыли), быть сгруппированы в классы и категории в соответствии с предоставляемыми услугами и имеющимся оборудованием.

К коллективным средствам размещения туристов относятся:

- 0 Гостиницы
- 0 аналогичные средства размещения,
- 0 специализированные заведения
- 0 прочие предприятия размещения.

К индивидуальным средствам размещения относятся:

- 0** собственные жилища - квартиры, виллы, особняки, коттеджи, используемые посетителями-резидентами (в том числе и апартаменты таймшера), комнаты, арендуемые у частных лиц или агентств, помещения, предоставляемые бесплатно родственниками и знакомыми.

ОПАСНОСТИ

ОБЪЕКТИВНЫЕ

- сейсмическая опасность
- опасность схода снежных лавин и селевых потоков
- опасность камнепада
- опасность нападения насекомых и диких животных
- опасные метеорологические явления

СУБЪЕКТИВНЫЕ

Ошибки в организации и проведении путешествия:

- переоценка возможностей туристов
- недооценка трудностей маршрута
- плохое и несоответствующее маршруту снаряжение
- пренебрежение страховкой и т.д.
- потери ориентировки и т.д.

- эпидемиологическая опасность
- опасность возникновения чрезвычайных техногенных ситуаций
- враждебные действия со стороны местных жителей
- криминогенная обстановка и терроризм

Факторы риска в туризме классифицируются по их природе:

- 0 - травмоопасность
- 0 - воздействие окружающей среды
- 0 - пожароопасность;
- 0 - биологическое воздействие
- 0 - опасность ультрафиолетового и радиологического излуч.
- 0 - химическое воздействие
- 0 - плохое техническое состояние объектов материально-технической базы
- 0 - низкий уровень подготовки обслуживающего персонала
- 0 - недостаточное информационное обеспечение

**Меры безопасности
должны быть нацелены на выполнение
следующих задач:**

- обеспечение охраны постояльцев и их личного имущества;
- защита имущества отеля от краж, актов вандализма и т.п.;
- обеспечение защиты отеля от террористических актов;
- поддержание общественного порядка и обеспечения надлежащего поведения во всех общественных местах гостиницы;
- обеспечение постояльцам покоя и конфиденциальности;
- обеспечение немедленного и эффективного реагирования в случаях требующих вмешательства персонала отеля или представителей сторонних ведомств (например, полиции, скорой помощи и т.п.);
- обеспечение надлежащего поведения, а также добросовестности и честности всего персонала гостиницы.

Комплекс технических средств безопасности

Приоритетными направлениями обеспечения безопасности современной гостиницы техническими средствами являются:

- комплекс мероприятий по противопожарной защите;
- контроль доступа в гостиницу, общественные места и номера постояльцев;
- охранная сигнализация и видеонаблюдение;
- система визуально-звукового оповещения в чрезвычайных ситуациях.





Пожар -

главная опасностью для отеля в результате случайного возгорания или умышленного поджога, стихийных бедствий...

Это требует разработки и внедрения адекватных организационно-технических мер обнаружения и противодействия.

Особые требования конструкции предъявляют к высотным зданиям, где затруднена эвакуация людей.

Для обнаружения пожара используют специальные системы с ручными и автоматическими датчиками возгорания и задымления.

Для тушения пожара используют ручные, полуавтоматические и автоматические средства и системы пожаротушения.



Контроль доступа

в гостиницу, общественные места и номера постояльцев

Основные требования:

- исключить доступ посторонних лиц;
- простота и интуитивно понятные правила пользования;
- интеграция с системами безопасности, жизнеобеспечения, учета рабочего времени персонала и объединять автономные устройства в административных и служебных помещениях, номерах и он-лайн устройствах.
- в случае возникновения нештатной ситуации СКУД должна иметь возможность управления эвакуацией из гостиницы.
- внешний вид устройств не должен выделяться из общего интерьера.

Новшеством в ведении отельного бизнеса стал контроль доступа для гостиниц, осуществляемый с помощью беспроводных технологий. Это способствовало увеличению безопасности и одновременно улучшило и упростило контроль за служебными помещениями отеля и его номерами.

Охранная сигнализация и видеонаблюдение –

неотъемлемые подсистемы безопасности любого предприятия.

Они должны позволять своевременно реагировать на действия людей, как внутри, так и снаружи гостиниц, отдельных помещений и территорий, а также способствовать оптимальной эвакуации в чрезвычайных ситуациях.





Система визуально-звукового оповещения



в чрезвычайных ситуациях.

Участившиеся теракты и грандиозные здания отелей требуют высочайшей организованности действий персонала и гостей в чрезвычайных ситуациях. Будь то эвакуация (пожар, землетрясение, теракт...) или блокирование от внешней окружающей среды (задымление, техногенные аварии на близлежащих предприятиях).

Для этого на этажах и в помещениях устанавливают соответствующие элементы визуально-звукового оповещения, не

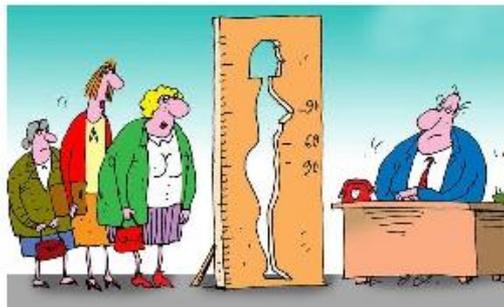
Обеспечение надлежащего поведения, а также добросовестности и честности всего персонала гостиницы.

Подбор и обучение персонала отелей самая главная задача в системе организационно-технических мероприятий по безопасности.

Никакая электроника не в состоянии обеспечить безусловную безопасность, как самого предприятия, так и его клиентов.

Решающая роль остаётся за человеком.

В этой связи отели вынуждены не только очень тщательно подбирать персонал и следить за его работой, но и проводить постоянные тренировки не только с сотрудниками службы безопасности, но и с другими, отрабатывая полное взаимодействие всех служб и технических систем безопасности и обеспечения.



0 Аварийная ситуация - условия, отличные от условий нормальной перевозки грузов, связанные с загоранием, утечкой, просыпанием опасного вещества, повреждением тары или подвижного состава с опасным грузом, которые могут привести или привели к взрыву, пожару, отравлению, облучению, заболеваниям, ожогам, обморожениям, гибели людей или животных, опасным последствиям для природной среды, а также случаи, когда в зоне аварии на железной дороге оказались вагоны, контейнеры или грузовые места с опасными грузами.

Чрезвычайная ситуация – обстановка на определенной территории, сложившаяся в результате аварии, опасного природного явления, катастрофы, стихийного или иного бедствия, которые могут повлечь или повлекли за собой человеческие жертвы, ущерб здоровью людей, окружающей природной среде, и нарушение условий жизнедеятельности людей

Действия работников в случае возникновения чрезвычайных ситуаций техногенного характера:

- Действия в случае возникновения взрыва.
- Действия в случае химической аварии
- Действия в случае обрушения зданий, сооружений.
- Действия в случае возникновения чрезвычайных ситуаций природного характера
- Действия в случае урагана, бури, штормового предупреждения

- 0 Действия при возникновении различных нештатных ситуаций
- 0 Действия при захвате заложников