



«Пластиковые банковские карты и их функции» справочник-презентация

**Авторы справочника: Гуришева Майя, Ермохина Александра, Скромнова Надежда, Воронина Варвара
ученицы 6-7 классов МБОУ Булатовская СОШ**

**Научный руководитель: Виктор Анатольевич Чапурин
учитель истории и обществознания МБОУ Булатовская
СОШ**

Инструкция

- Вы открыли наш справочник презентацию «Пластиковые банковские карты и их функции». Добро пожаловать в мир пластиковых банковских карт, вы найдёте здесь ответы на все интересующие вас вопросы.
- Зайдите на следующий слайд «Оглавление», там вы увидите гиперссылки по темам, выберите ту которая вас заинтересовала, щёлкните по ней курсором мыши и тема откроется, для перехода на следующий слайд нажмите клавишу  на клавиатуре, чтобы вернуться на предыдущий слайд, нажмите  если хотите вернуться к «Оглавлению», щелкните курсором мыши по прямоугольнику . Если вы не нашли ответ на интересующий вас вопрос, на последнем слайде «Информационные ресурсы», вы найдёте ссылки на сайты, где вы сможете найти интересующую вас информацию.

Оглавление

- История банковских карт
- Платёжные системы
- Устройство банковской карты
- Виды банковских карт
- Дебетовые карты
- Кредитные карты
- Кэшбэк
- Детские банковские карты
- Молодёжные банковские карты
- Мошенничество с банковскими картами
- Фишинг
- Безопасные покупки в Интернете
- Безопасные продажи в Интернете
- Потеря карты
- Страхование денег на картах
- Информационные ресурсы

История банковских карт

- Привычные нам банковские пластиковые карты появились в США и Европе в конце 1950-х – начале 1960-х годов.
- Их предшественниками были картонные карты появившиеся в США в 1914 г.
- Карты были выпущены не банковскими организациями, а крупным промышленным производителем «Mobil Oil». На магнитный носитель заносилась информация о клиентах, которые могли покупать продукцию в кредит и имели право на скидки и привилегии. Первые кредитные карты, были по сути и дисконтными.

первые банковские карты

CREDIT IDENTIFICATION CARD

the Diners' Club

Samuel A. Jeffries
S.A. Jeffries Co.
105 Forrest Ave.
Narberth, Pa.

H-2

91-080

EXPIRES DECEMBER 31, 1951

SUBJECT TO TERMS ON REVERSE SIDE

Samuel A. Jeffries
SIGNATURE OF AUTHORIZED BEARER

American Express Company

Will transport free of charge over its lines

AMERICAN EXPRESS CO.

during the year 1907 the personal parcels

of *J. H. Everett*
Myers
W. C. ...

number 46

EXPIRES DECEMBER 31, 1955

SUBJECT TO TERMS ON REVERSE SIDE

ACCOUNT NUMBER → 201 | 002 | 750

JOHN J SMITH
123 MAIN STREET
CENTERVILLE USA

John Smith

AUTHORIZED SIGNATURE - NOT TRANSFERABLE

IBM SEE REVERSE SIDE

CREDIT IDENTIFICATION CARD

the Diners' Club

MR. ALFRED BLOOMINGDALE
910 N. LA CIENEGA BLVD.
LOS ANGELES 46, CAL.

#2000

Alfred Bloomingdale
SIGNATURE OF AUTHORIZED BEARER (NOT TRANSFERABLE)

YOUR A

История банковских карт

- В 1928 году компания Farrington Manufacturing, расположенная в Бостоне, впервые выпустила металлические пластинки, на которых прессом был выдавлен адрес (данные владельца). Суть расчетов данным видом карт заключалась в том, что покупатель, предоставлял продавцу карту, который в свою очередь при помощи импринтера делал отпечаток данных о покупках на торговом чеке (квитанции). Если представить данную операцию в современном мире то, по сути, с помощью такой карты ставилась печать на чек, подтверждающая покупку товара определенным покупателем.

A MR

KENNETH D COUGHLIN

3646 E GLENROSA 2

PHOENIX 18 ARIZ

История банковских карт

- Первая банковская карта была выпущена банком «Long Island Bank» в 1951 году. Именно с этого периода и началась бурная эпоха развития банковских услуг с применением банковских карт. Но вплоть до конца 1950 годов все кредитные и банковские карты были выполнены из металла.
- В той форме как мы привыкли видеть пластиковые карты сейчас, они появились лишь в конце 1950 – начале 1960-х годов. Так, после «Long Island Bank» в 1958 году к выпуску пластиковых банковских карточек приступила компания «American Express», «Chase Manhattan Bank» а в 1960 – м году «Bank of America». Практически в тоже время пластиковые банковские карты появились и в Европе.

American Express Company

CREDIT CARD



AUTHORIZED SIGNATURE — NOT TRANSFERABLE

018	026	951	6
-----	-----	-----	---

JOHN J SMITH
ACME COMPANY
123 MAIN STREET
CENTERVILLE USA

EXPIRES
on last day of

10 MONTH
59 YEAR

SEE REVERSE SIDE

История банковских карт

- Первой массовой банковской картой стала кредитка «American Express». Через год после её выпуска 1 октября 1958 г. около 450000 тысяч частных лиц, а также 30 тысяч организаций стали её владельцами, у организации American Express были очень большие возможности для предоставления кредита клиентам, а ее международная сеть могла обслуживать дорожные чеки по всему миру.
- В 1968 American Express занимает рынок премиум-карт и выпускает карту золотистого цвета, которая стала символом высокого положения в обществе.



In a time when everybody seems to be giving away credit cards, we're offering a gold one for \$15.

История банковских карт

- Толчком к дальнейшему распространению пластиковых банковских карт, стали важные изобретения сделанные в 60-80-е гг.
- В 1969 г. появились пластиковые карты с магнитной полосой, на которые с помощью специального оборудования записывалась информация о клиенте.
- Следующим шагом, стала интеграция банковских карт Америки и Европы.
- В 1980-е годы в пластиковые карты был встроен чип-микросхема, на рынке закрепились крупнейшие платёжные системы «VISA» и «MasterCard», карты которых действуют по всему миру в том числе в России.



История банковских карт

- Первые пластиковые карты появились в нашей стране в советскую эпоху. В 1969 г. американская компания «Diners club» подписала соглашение с «Интуристом» об обслуживании карты данной системы на территории СССР.
- В 1974 г. в СССР была выпущена карта VISA.
- В 1976 г. в СССР развернула свою деятельность и Японская компания «JCB», при этом так же, обслуживание карт проводилось только компанией «Интурист». Расчет с иностранными гражданами проводился либо в валютных точках продаж «Березка» или в отелях, где проживали иностранцы.

История банковских карт

- С развитием в России рыночных отношений, пластиковые банковские карты «VISA» и «MasterCard», стали использоваться всеми банками страны.
- Крупнейшими игроками на данном рынке являются: Сбербанк, ВТБ24, Альфа Банк, Тинькофф Банк, Россельхозбанк, Почта Банк, Банк Хоум кредит и т.д.
- Эти банки регистрируют своих клиентов в личных электронных кабинетах, где они могут видеть имеющиеся у них кредитные и дебетовые карты, остаток денег, историю поступлений и расходов. Клиенты также могут осуществлять операции с картами через Интернет.



История банковских карт

- История пластиковых карт в России не закончена, хотя в мире уже наметилась тенденция их замены на более совершенные средства платежа, они ещё послужат людям.
- Россия сейчас живёт в условиях противостояния с США и их союзниками, против нашей страны вводятся санкции. Международная система обмена финансов SWIFT, через которую действуют крупнейшие платёжные системы, стала для нас ненадёжной. Центральный банк РФ создал альтернативную платёжную систему «МИР» и систему межбанковских расчётов SPFS, но на данный момент они действуют лишь на территории России.



Платёжные системы

- Работата пластиковых банковских карт обеспечивается специальными платёжными системами. Платёжная система – это комплекс правил, процессов и оборудования через который проводятся обращение денег между людьми и организациями. Этот комплекс должен обеспечивать бесперебойные, безопасные, надёжные и эффективные процессы передачи средств на общих для всех участников условиях. Чаще всего такая система является независимой – не принадлежит никаким финансовым организациям и занимается только проведением денежных операций.

Платёжные системы

- Платёжных систем много, но до недавнего времени россияне чаще всего пользовались банковскими картами двух платёжных систем: «VISA» и «MasterCard». Причина их популярности проста. Эти карты действуют на территории всего земного шара. Вы можете поехать за границу и спокойно расплачиваться ими. Карты будут работать, так как они привязаны к международной системе межбанковских переводов SWIFT (международная межбанковская система передачи информации и совершения платежей). SWIFT - это систему договорённостей и правил по которым ориентируются иностранные банки, чтобы перевести деньги своих клиентов на счета в другие страны.



Платёжные системы

- SWIFT создало сообщество межбанковских финансовых каналов связи, работающих во всем мире. Первый перевод через канал SWIFT состоялся в 1977 году.
- К 2015 году в систему входило свыше 11 тысяч участников из 200 стран. К тому времени сообщество SWIFT работало с более 15 мл. сообщений в сутки.
- Сообщество SWIFT неприязненно воспринимает посягательства на экономическую целостность участников системы международных переводов, но страны НАТО своими угрозами отключить Россию от SWIFT, подрывают доверие к ней во всём мире. Наша страна ведёт работу по созданию собственных платёжных систем «МИР» и «SPFC»



Устройство банковской карты

- На сегодняшний день стандартный размер банковской пластиковой карты составляет $8,6 * 5,4$ см
- Банковская карта из пластика, имеет встроенный в неё чип (микросхему) и магнитную ленту, они содержат информацию о карте и её держателе.
- Старые карты имели только магнитную полосу, но новые, начиная с 2015 в обязательном порядке имеют чип (микросхему).
- Посмотрите на лицевую сторону карты, на следующем слайде.

Устройство банковской карты

ЛИЦЕВАЯ СТОРОНА КАРТЫ



Устройство банковской карты

- В центре вы видите номер карты, чаще всего он состоит из 16 цифр (но бывает и 13,15,18,19).
- Логотип платёжной системы обозначает платёжную систему в которой работает данная карта.
- Наименование банка обозначат организацию выпустившую карту.
- Срок действия карты, указывает число, после которого карта должна быть заменена банком её выпустившим.
- Имя владельца карты.
- Чип – встроенный микропроцессор содержащий информацию о карте и её держателе.
-))) – значок означает что картой можно расплачиваться бесконтактно, поднеся к считывающему устройству

Устройство банковской карты

ОБОРОТНАЯ СТОРОНА КАРТЫ

9. Полоса
для подписи

7. Магнитная
полоса

8. Голограмма
платежной
системы

10. Код проверки
подлинности



11. Данные банка

Устройство банковской карты

- С оборотной стороны карты мы видим:
- Магнитную полосу, она содержит информацию о владельце карты, к ней нужно относиться бережно, её нельзя нагревать, мочить и держать около работающих электроприборов, так как она может размагнититься;
- Голограмму платёжной системы, она защищает карту от подделки (ведь нанести её можно лишь с использованием специального оборудования);
- Полосу для подписи, предназначенную для подписи владельца карты (современные карты не нуждаются в подписи);
- Код проверки подлинности, позволяет безопасно совершать покупки в Интернете;
- Данные банка, включают контактный телефон, по которому вы сможете обратиться к специалистам банка за помощью, в случае утери карты или её неисправности.

Виды банковских карт

- По своему функционалу банковские карты подразделяют на две категории:
- Дебетовые карты – они предназначены для хранения собственных денег клиента, на них переводят пенсии, зарплаты, пособия, их может пополнить владелец через терминал банка. С них можно снимать деньги, совершать покупки в магазине или сети Интернет;
- Кредитные карты – содержат сумму денег принадлежащую банку, клиент может взять её в долг расплачиваясь за покупки в Интернете, если он вернёт их за отведённое время, проценты с него не взимаются.



Дебетовые карты

- Главное отличие дебетовой карты от кредитной в том, что с её помощью вы можете управлять деньгами, которые уже есть на вашем счёте. Можно переводить деньги, платить за товары и услуги, снимать наличные в банкоматах – но только в пределах суммы на счёте.
- Карту вы получите после того, как откроете в банке счёт, а не наоборот. Вы должны максимально тщательно подойти к выбору банка, чью карту вы собираетесь приобрести, ведь на ней будут храниться ваши деньги. Внимательно читайте договор, ведь он застрахует ваши деньги – по закону о страховании вкладов.

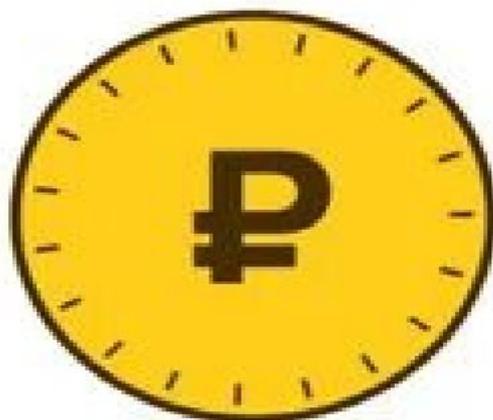


Дебетовые карты

- От обилия дебетовых карт разбегаются глаза, банки стараются заманить клиентов обещаниями, бесплатного обслуживания, бонусами, коэшбэком и т.д.
- Как же нам правильно выбрать карту? Просматривая в Интернете страницы рейтинговых агентств, вы увидите разнообразную и противоречивую информацию. Сбербанк, ВТБ24, Альфа Банк, Тинькофф, Райффайзенбанк будут располагаться там на разных местах. Целесообразнее всего не доверять этим рейтингам, а зайти на сайт Центрального Банка РФ (главного банка нашей страны), ознакомиться с рекомендациями и подобрать карту под свои нужды, ещё лучше прочесть рекомендации в нашем справочнике, ведь они взяты с сайта ЦБ РФ.

Центральный банк Российской Федерации

Искать



Финансовая культура



fincult.info

Больше, чем финансовая
грамотность

[Оглавление](#)

Дебетовые карты

- Выбирая дебетовую карту нужно обратить внимание на следующие критерии:
 1. Надежность банка, проверьте её через агентство по страхованию вкладов на официальном сайте АСВ;
 2. Проверьте финансовое состояние банка на официальном сайте Банка России;
 3. если вы имеете дело с известными и проверенными временем банками с государственным участием, ваша задача упрощается;
 4. Оцените удобства которые банк предоставляет владельцу своих карт, выбор этот весьма субъективен, поэтому для начала определитесь, для чего вам нужна карта и какие услуги для вас важны.

Название, тип карты, банк	Проценты на остаток	Стоимость обслуживания	Cash Back	Бонусы
 Простой доход Visa Gold MasterCard Gold Локо Банк	до 7 %	0	до 30%	нет
 Яндекс.Плюс MasterCard World Альфа Банк	до 7 %	0	до 10 %	нет
 Купил-Накопил Visa Gold Таврический банк	до 8 %	0	0	нет
 Единая карта петербуржца МИР ВТБ	до 10 %	0	до 4 %	для путешествий другое заправки
 Активная Пенсионная Мир премиальная Росгосстрах Банк	до 4,5 %	0	до 3 %	нет
 Дебетовая Мир МИР БыстроБанк	до 0,1 %	0	0	заправки супермаркеты другое
 Капитал (моментальная) Visa Instant Issue MasterCard Unembosset Instant Россельхозбанк	до 3 %	0	0	другое для путешествий
 Расчетная MasterCard Maestro ОРГ Банк	3 %	0	0	нет
 Служу Отчеству МИР МИР Классическая МИР UnionPay Россельхозбанк	3 %	0	0	Оглавление

Дебетовые карты

- Выбирая карту, учитывайте не только рейтинги, но и условия в которых вам придётся пользоваться ей.
- 1. Выясните, имеются ли поблизости от вас банкоматы и отделения вашего банка, ведь снимая деньги с банкоматов других банков вы будите переплачивать комиссию.
- 2. Определитесь для чего вам нужна карта. Собираетесь ли вы расплачиваться ей в Интернете? Будите ли вы ей пользоваться за границей? Ответив на эти вопросы, вы поймёте, какой тип карты вам подойдёт. Выберите платёжную систему: локальную или международную. Локальную вы сможете использовать в России, с международной будите путешествовать по другим странам.

Дебетовые карты

- Выберите дополнительные опции и услуги.
- 1. Проверьте есть ли кэшбэк на покупку товаров и оплату услуг, определите есть ли в вашем городе магазины которые сотрудничают с вашим банком, что позволит вам возвращать часть затраченных средств.
- 2. Имеются ли бонусы: накопление миль на полёт в самолёте, скидки на определённые товары, заправку машины или посещения салонов красоты.
- 3. Уточните плату за обслуживание карты, чем больше у карты функций тем дороже она вам обойдётся. Поэтому не соглашайтесь на ненужные для вас опции.
- 4. Проверьте комиссию которую взимает банк, за снятие денег с банкомата и перевод на другие карты

Дебетовые карты

- При приобретении дебетовой карты у вас может возникнуть проблема.
- Банк постарается всучить вам подарочную кредитную карту. Активировав её, обычно про неё забывают. Из-за чего возникают проблемы: банк списывает с кредитки деньги за обслуживание и у вас появляется долг; активная кредитная карта учитывается при расчёте показателя долговой нагрузки (ПДН), когда вы будете брать кредит, вам откажут, так как на вас будет числиться сумма имеющаяся на кредитной карте.
- Чтобы избежать проблем откажитесь от подарочной кредитки если она вам не нужна, если вы сомневаетесь, не активируйте карту пока она вам действительно не пригодится.



Кредитные карты

- Кредитная карта предоставляет доступ не к вашим деньгам, а к деньгам банка. Используя кредитную карту, вы можете получить у банка деньги в долг, а потом вернуть. Предложение подобного кредита тем более заманчиво, ведь возвратив деньги за определённый срок, вы не платите процентов.
- Банки России выпускают целую линию разнообразных кредитных карт, они стараются вручить их своим клиентам, заманивая кэшбэком, большим сроком возврата денег, бонусами и скидками. У человека голова идёт кругом от подобных обещаний, и он берёт кредитку с самым дорогим обслуживанием, после чего у него возникают проблемы.
- Кредитная карта может принести пользу, если человек осознаёт, зачем она ему нужна и умеет выбрать необходимые для себя условия.

Банк	Макс. лимит, грн*	Льготный период, дней	Ставка, % годовых	Ежемес. размер погашения, %	Ежемес. комиссия	Обслуживание карты в год, грн	Комиссия за снятие денег в банкомате, %**	Расходы по займу в 10 тыс. грн, платежей в мес.***
Альфа-Банк (Альфа-Покупка)	50 000	50	30	7	—	—	4	1816
БМ Банк (Visa Gold)	60 000	45	30,99	5	—	99	3,5	1829
Ренессанс Кредит (Особенная)	20 000	30	36	5	—	—	—	1846
Евробанк (Visa Classic)	10 000	40	36	12	—	50	3	1850
ВТБ Банк (Visa Classic)	50 000	45	36	7	—	119	3	1856
Credit Agricole (Visa Gold)	50 000	55	34	10	25	—	3	1861
Акта-Банк (Кредитка Varus)	3 000	43	43	10	—	—	5	1882
Дельта-Банк (Кредитная карта №1)	50 000	55	42	2	—	118	3,75	1887
Укрсоцбанк (Карта возможностей)	50 000	45	38	5	—	65	2	1896
Русский Стандарт (Visa Platinum)	100 000	55	26	7	199	—	2,9	1994

* зависит от размера зарплаты

** для банкоматов банка

*** Для расчета мы взяли кредитную карту, по которой потратили 10 тыс. грн в торговой сети. Долг погашается равными частями, в течение полугода, по 1667 грн в месяц. Льготный период не учитываем, так как в таких случаях он отсутствует.

Для рейтинга выбраны лучшие условия по ежемесячным расходам для кредиток из 50 крупнейших украинских банков

Кредитные карты

- Чтобы выбрать нужную вам кредитную карту. Задайте себе вопрос: действительно ли вам нужна кредитная карта? Кредитная карта удобный платёжный инструмент, но она предполагает самодисциплину, организованность, умение считать, а также регулярный доход, чтобы вовремя погашать кредит. Ведь если просрочить платежи, вернуть банку придётся куда больше, чем вы взяли.
- Возможно, будет выгоднее накопить на желанную вещь, а также откладывать деньги, чтобы в случае непредвиденных расходов у вас был запас, — тогда не понадобится занимать у банка. Не берите кредитную карту, если не умеете контролировать свои расходы, в противном случае окажитесь в «долговой яме».



ДОЛГОВАЯ
ЯМА

Кредитные карты

- Итак, вы ответственный человек, умеющий распоряжаться финансами, смело выбирайте нужную вам кредитную карту.
- При выборе обратите внимание на: кредитный лимит, Грейс-период, расходы на использование карты, программы лояльности и возможность копить бонусы.
- Кредитный лимит – это сумма, которую банк готов вам одолжить. Он зависит от вашего дохода и кредитной истории (если вы вовремя возвращаете кредиты, сумма будет больше).
- Грейс-период – срок, в течение которого проценты за использование средств не начисляются. Обычно Грейс-период 30-60 дней, но бывает 100-120, он делится на время, когда вы совершаете покупки, и время, в течение которого необходимо вернуть деньги. Карты с большим Грейс-периодом имеют свои особенности и использовать их нужно с осторожностью (см. следующий слайд).

Как правильно пользоваться картой с грейс-периодом



Хочу
купить
телевизор



Получение карты,
оплата кредитной картой
50 000 рублей за телевизор

Безпроцентный период

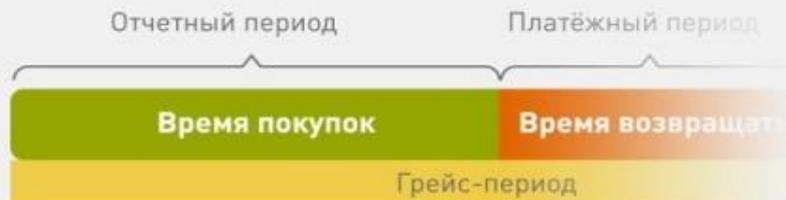
100 дней

Расплатился за
покупку телевизора
отдав в итоге 50 000
не заплатив
ни копейки банкирам :)

* 1,2,3,4,5 - обязательные платежи по погашению основного долга

Кредитные карты

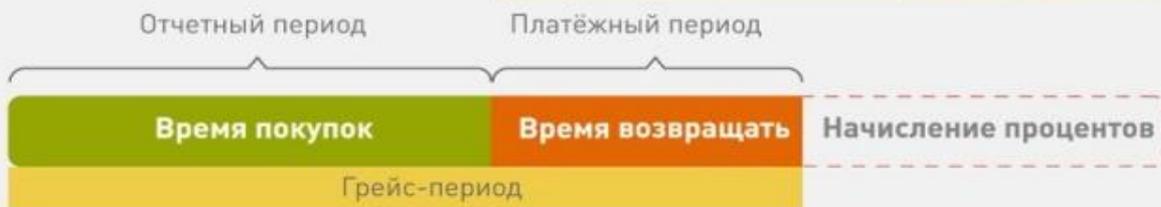
Некоторые банки предлагают увеличенный льготный период. Однако не все так просто: в течение этого периода вам все равно придется погасить какую-то установленную часть долга. Или же у кредитной карты с увеличенным льготным периодом ограничен функционал — ей можно платить не везде, а только у партнеров банка.



Грейс-период – срок, в течение которого проценты не начисляются:

отчетный период – время, в течение которого вы делаете покупки,

платёжный период – время, в течение которого вы должны вернуть деньги.



Кредитные карты

● Пользуясь кредиткой, вы зачастую возвращаете, не только потраченную сумму, но и несёте дополнительные расходы: процент за пользование кредитом, плата за годовое обслуживание, комиссия за переводы и снятие наличных в банкомате. Будет лучше всего, если вы будете использовать кредитную карту исключительно для оплаты товаров и услуг в магазинах, так вы избежите лишних расходов. Кроме того покупая товары и оплачивая услуги в организациях и магазинах сотрудничающих с вашим банком, вы получите бонусы и примите участие в программах лояльности, и вам будет возвращена часть потраченной вами суммы, так вы компенсируете расходы на содержание карты и даже получите небольшую прибыль.

Преимущества кредитной карты

Доступ к
предварительно
установленной сумме
кредита 24 часа в
день 365 дней в году.

Возможность внесения на
счет кредитной карты
больших сумм, чем
первоначально
оговоренные ежемесячные
платежи, и крупных сумм

Многие кредитные
карты предоставляют
0% по сроку переноса
баланса на
определенный
отрезок времени

Многообразие видов
кредитных карт на
рынке

Кредитные карты часто
предоставляются с
набором услуг, полезных
для держателя карты

Недостатки кредитных карт

Вероятность уплаты дополнительной суммы за выдачу кредитной карты

Возможное удержания средств за обслуживания карты и счета

Наличие штрафов за просроченную выплату ежемесячных взносов, поступающих на счет после оговоренной даты

Первоначальные ставки процента по кредитной карте: непонятно, какая будет постоянная ставка после окончания вступительного периода.

Кредитные карты

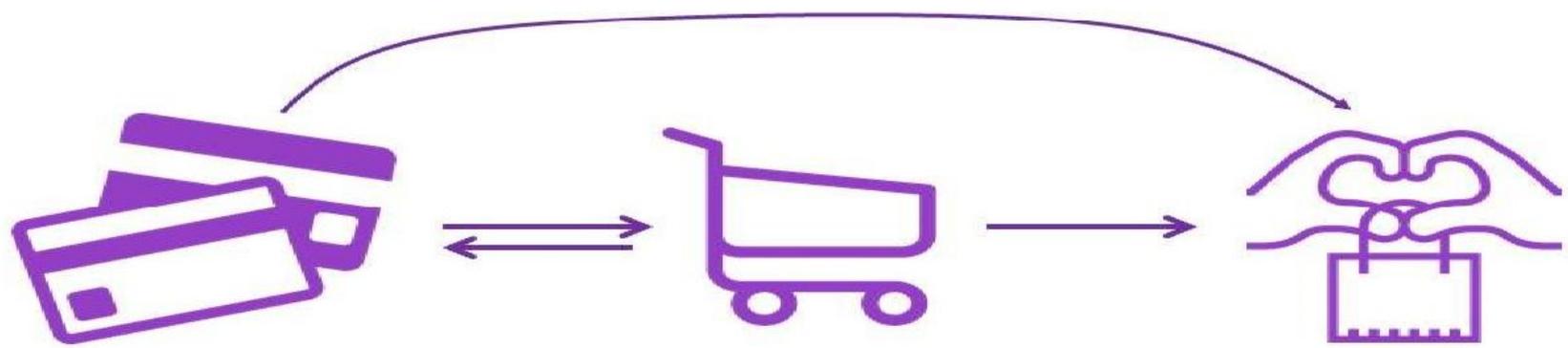
- Итак, вы просчитали все риски и оценили преимущества кредитной карты, поняли, что она вам необходима. Выберите банк, в котором вы её приобретёте. При выборе придерживайтесь следующих правил:
- 1. Банк, выпускающий карту, должен быть надёжным, иметь хорошую репутацию и большой срок работы на финансовом рынке;
- 2. Грейс-период должен быть не очень большим и не очень низким (так вы получите максимально возможный функционал карты);
- 3. Расплачивайтесь картой в магазинах, не снимайте наличных денег в банкомате и не совершайте переводов;
- 4. Выбирайте интересные для вас программы лояльности и накапливайте бонусы (мили, баллы, литры);
- 5. Помните, что кредит придется отдавать в любом случае, даже если у банка отзовут лицензию.

Кэшбэк

- Кэшбэк (Cash back – в переводе с английского «возврат денег») – это маркетинговый инструмент. Человек рассчитывается в магазине за товар, использует пластиковую банковскую карту, а через какое-то время на его счёт возвращается часть потраченных денег. В среднем 5-10% от суммы покупки. Причем деньги возвращает не сам магазин, а специальный интернет-сервис или банк.
- Когда вы расплачиваетесь в магазине картой, продавец отчисляет комиссию за операцию своему банку (его еще называют банк-эквайер). Часть этой комиссии остается у банка продавца, а часть платежные системы («Мир», Visa, MasterCard и другие) перечисляют банку, который выпустил вашу карту (банку-эмитенту).
- Банки-эмитенты заинтересованы, чтобы их картами активно пользовались. Поэтому они возвращают клиентам часть суммы, уплаченной по карте. Кроме того, кэшбэк — это маркетинговый прием, который помогает банкам привлекать новых клиентов и удерживать старых.

Зачем банку нужен Cashback?

Кешбэк — программа лояльности, стимулирующая клиента осуществлять покупки посредством пластиковой карты.



Банк, предлагая кэшбэк, стимулирует идти в магазин, и привлекает себе клиентов, чем увеличивает свои активы

Магазин платит банку комиссию с покупки + за привлечение клиентов

Покупатель получает товары + часть потраченных средств, которые вернутся на счет карты

Банки разрабатывают программы лояльности, которые включают в себя кэшбэк, льготное обслуживание и т.д.

Цена товара = 100%



Кэшбэк

- Сейчас популярны три вида возврата по кэшбэку: деньгами, бонусами, баллами или милями.
- 1. Возврат деньгами (классический). Плюсы: вы можете потратить возвращённые деньги на что угодно и они не сгорят ни при каких условиях. Минусы: суммы возврата обычно не велики 0,5-2%. Но по некоторым товарам могут быть выше – в редких случаях до 30%.
- 2. Начисление бонусами. Плюсы: их начисляют на специальный бонусный счёт, можно выбрать категории товаров по которым вам начислят повышенные бонусы – 15-30%. Минусы: бонусами можно расплачиваться не везде, сумма перевода бонусов в рубли не прозрачна, иногда один бонус равен рублю, а иногда – 10 копеек, кроме того бонусы могут сгореть, если их вовремя не потратить.

Кэшбэк в рублях за каждую покупку

кэшбэк

5%

Кафе и рестораны



кэшбэк

5%

Кинотеатры



кэшбэк

5%

Такси + каршеринг



кэшбэк

5%

Билеты на мероприятия



кэшбэк

1%

На все остальные покупки



Программа лояльности RS Cashback

 – Программа лояльности для держателей карт Банка Русский Стандарт.

От **1% до 15%** Cashback бонусов начисляется на Бонусный счет Клиента при совершении покупок в торгово-сервисных предприятиях по всему миру.

- ✓ Участие в Программе лояльности **бесплатно** для держателей карт Банка Русский Стандарт
- ✓ **Подключение к Программе** производится самостоятельно Клиентами в Интернет-банке или Мобильном банке.



Совершайте покупки по Карте Банка



Получайте Cashback бонусы



Обменивайте Cashback бонусы на вознаграждения

Кэшбэк

- Кэшбэк милями или баллами.
- Плюсы: нередко сумма возврата милями больше, чем деньгами — до 30% в определенных магазинах и до 2% за все покупки, независимо от категории.
- Минусы: обычно мили тратятся только на путешествия — на покупку билетов и бронирование гостиницы. Если банк предлагает программу лояльности в партнерстве с определенным перевозчиком, например авиакомпанией, то расплатиться милями можно лишь за билеты именно этой компании. Мили тоже обычно сгорают через определенный срок, но не у всех банков.
- Кэшбэк может принести владельцу карты существенные выгоды, но вам необходимо учесть, что карты с кэшбэком более дорогие в обслуживании. Чтобы не оказаться в минусе, необходимо тщательно выбрать наиболее выгодный для вас вариант.

Какая карта с кэшбэком и процентом на остаток в 2019 лучше



	Тинькофф Black	Мультикарта ВТБ	Карта Мегафон	Халва Совкомбанк	Альфа-Карта	Тольза Хоум Кредит	МТС-Деньги Weekend	Ореоскар Открытие	Трой Кэшбэк ТПС-банк	Карта Рокетбанк
1 Кэшбэк	7	6	10	9	5	6	7	6	5	4
2 Процент на остаток	4	3	5	4,5	3	4,5	3,5	2	2,5	3
3 Выпуски обслуживание	3,5	3	4,5	5	4	4	3,5	4,5	3	5
4 Снятие наличных	4,5	4,5	3,5	5	4	4,5	5	5	3	5
5 Платежи переводы	5	4,5	0	2,5	5	3	3	5	2,5	5
6 Пополнение	3	2	3	2	2,5	1,5	3	3	1,5	2,5
7 Сложность оформления	3	3	1	2,5	3	3	3	3	3	3
8 Плата за СМС	0	1	1	0,5	0	0	1	1	0	0
9 Дополнительно	-	-	0,5	-	-	-	0,5	-	-	-
10 Сумма баллов	30	27	28,5	31	26,5	26,5	29,5	29,5	20,5	27,5

По версии сайта www.kredituysa.ru ©

Оглавление

Кэшбэк

- Как же выбрать самую выгодную карту с кэшбэком?
- Месяц или два отслеживать свои траты. Важно у каждой покупки отмечать, к какой категории она относится — развлечения, продукты, детские товары, образование и так далее. Так вы поймете, на что уходит самая значительная доля бюджета, на которую и стоит получать максимальный кэшбэк.
- Подумать, какой вид кэшбэка подошёл бы вам больше: деньгами, бонусами или милями.
- Проанализировать предложения банков в своем регионе. Уточнить, дают ли повышенные бонусы, мили или денежный кэшбэк на те категории товаров, которые занимают большую часть вашего бюджета.
- Обратить внимание на детали, которые способны свести всю выгоду к нулю. Многие программы лояльности предполагают дополнительные условия. Скажем, нужно тратить по карте не меньше 10 тысяч рублей в месяц. Или держать неснижаемый остаток на счете не меньше 30 тысяч рублей. Иначе придется платить за обслуживание карты 150–250 рублей в месяц.

Кэшбэк

Итак, кэшбэк может принести нам существенные выгоды, нужно только правильно выбрать свою карту, которая будет для нас максимально выгодной. От приобретения карты с кэшбэком выигрывают все. Покупатели получают скидки на важные для них товары и экономию средств, магазины – сокращают расходы на рекламу и привлекают больше покупателей, банки – получают новые источники прибыли и привлекают новых клиентов.

1,5%
на всё



Кэшбэк в рублях со всех покупок
без условий и ограничений

0₽
в месяц



Бесплатное обслуживание
на весь срок

0₽



Бесплатное снятие наличных
в 24 000 банкоматов по всей России



[Подробнее](#)

- ✓ 1% за все покупки по карте в том числе при оплате в Интернете



[Подробнее](#)

- ✓ 3% cash back при оплате счета в кафе, ресторане, покупке билетов в кино
- ✓ 1% cash back при оплате других покупок, включая оплату через интернет

Детские банковские карты

- Оформить банковскую карту на ребёнка можно уже с шести лет. По Гражданскому кодексу РФ, с этого возраста дети могут совершать мелкие бытовые покупки.
- Но с 6 до 14 лет дети могут пользоваться только дополнительными картами, которые родители выпускают к своему банковскому счёту.
- Открыть свой собственный счёт в банке и завести личную карту можно только после 14 лет, когда подросток получает свой первый паспорт. Но для этого потребуется письменное согласие родителей, усыновителей и попечителей.
- В любом случае карта может быть только дебетовой. Ни один банк не даст детям доступ к кредитным деньгам.

БАНКОВСКАЯ КАРТА



Детские банковские карты

- Детская карта: с 6 лет
- Детская карта ребёнка не достигшего 14 летнего возраста, не является самостоятельной, по сути это дополнительная дебетовая карта привязанная к счёту и основной карте одного из родителей. Родители переводят на карту ребёнка деньги со своего счёта и контролирую их расходование. Например, можно запретить платежи в Интернете или установить лимит – скажем, не более 300-500 рублей за операцию.
- Валюта карты и срок ее действия будут такими же, как у родительского пластика. Некоторые банки готовы выпустить для ребенка карту с его именем, другие делают дополнительные карты неименными. Иногда можно заказать карту со специальным дизайном по выбору ребенка.
- Цена обслуживания такой карты начинается от 150 рублей в год. Но нередко можно бесплатно привязать детскую карту к своему зарплатному счету.



СБЕРБАНК

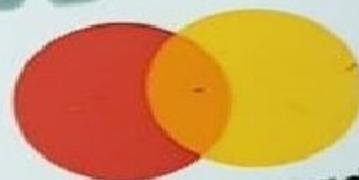


5469 5500 7787 6164

MONTH

VALID
THRU

DENIS FEDOROV
9055/074



mastercard.

Детские банковские карты

- Чтобы оформить банковскую карту своему ребёнку, необходимо:
- Прийти в отделение банка со своим паспортом, банковской картой и свидетельством о рождении ребенка и написать заявку на выпуск дополнительной детской карты;
- Сразу же в банке оформить согласие на проведение операций по дополнительной карте. Без письменного согласия родителей банк может блокировать транзакции по карте ребенка;
- Дождаться звонка или СМС о готовности карты. Выпуск карты занимает от 1 до 14 дней;
- Забрать карту в отделении банка и вручить ее ребенку.

До 14 лет только дополнительная карта, привязанная к счету одного из родителей

- 
- 1 работает как обычная дебетовая банковская карта
 - 2 может быть пропуском в школу и проездным
 - 3 имеет яркий дизайн
 - 4 родители устанавливают лимит по карте
 - 5 родители получают смс-сообщения об операциях по карте
 - 6 родители могут запретить снятие наличных и интернет-покупки
 - 7 для ребенка есть мобильное приложение, в котором можно вести бюджет и составлять виш-листы

Детские банковские карты

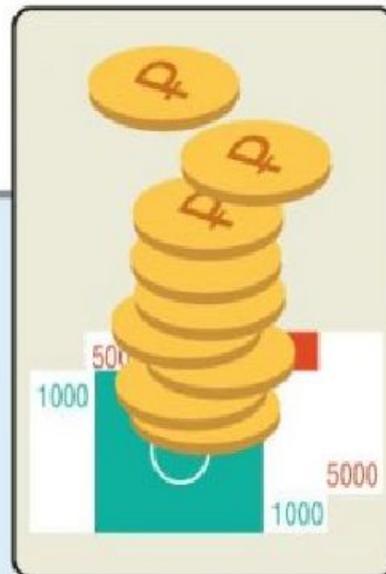
- Как контролировать расходы своего ребёнка?
- Лимитировать расходы. В мобильном приложении, через онлайн-банк или в отделении банка родители могут установить лимит расходов по дополнительной карте на день, неделю или месяц.
- Ограничить в использовании. Можно попросить банк отключить возможность свободно расплачиваться дополнительной картой в интернете. При каждой попытке ребенка совершить покупку в сети, родители будут получать СМС с кодом подтверждения операции. Родители могут также запретить снимать с карты наличные и переводить деньги на другие карты или счета.
- Контролировать траты. Родители смогут отслеживать траты ребенка в мобильном приложении и в онлайн, а также подключить на номер своего телефона СМС о каждой операции.

Как обезопасить «детскую» банковскую карту



Подключить
СМС-уведомление
о тратах ребёнка

Ограничить
снятие наличных



Ограничить траты
на покупки (отдельно –
на интернет-магазины
и на игры)

Рассказать
о мошенниках, запретить
сообщать номер карты
и коды



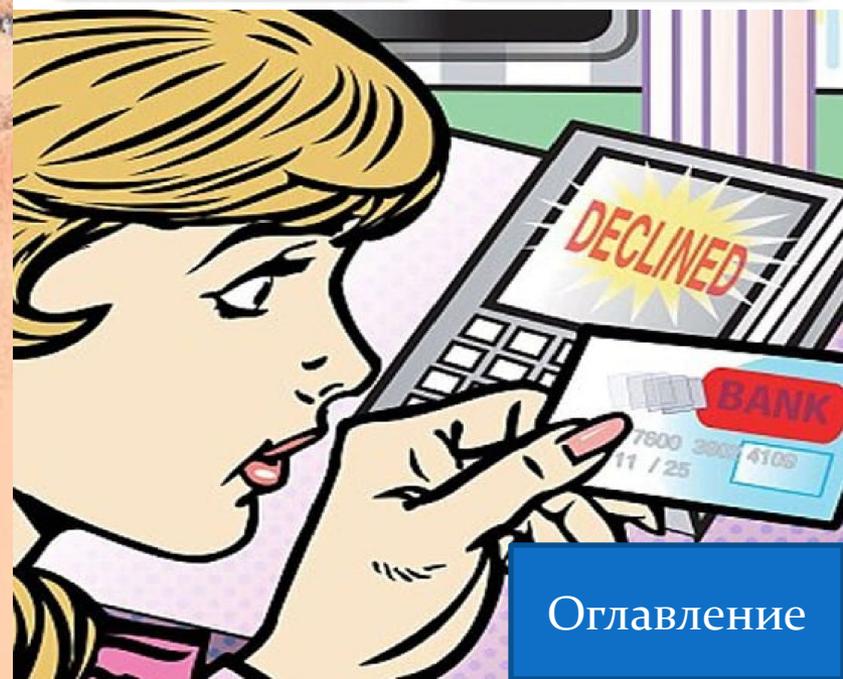
Детские банковские карты

- Плюсы банковских карт для детей.
- 1. Банковские карты дети теряют реже чем купюры и монеты.
- 2. Хулиганов скорее заинтересует наличка, чем банковская карта (её можно заблокировать, да и у банкоматов стоят камеры).
- 3. Если платить картой, точно не ошибешься со сдачей.
- 4. В случае необходимости родители смогут перевести деньги на карту ребёнка, где бы он не находился.
- 5. Дети могут внести свою лепту в экономию семейного бюджета: у некоторых детских карт есть кэшбэк за покупки. Кроме того, ребёнку будут доступны акции и бонусы от партнеров банка.
- 6. Ребенок сможет учиться управлять своими расходами.



Детские банковские карты

- Минусы банковских карт для детей.
- 1. С пластиковыми картами связаны и специфические риски, которые особенно актуальны для детей.
- 2. Дети могут потерять ощущение реальности денег и тратить больше, чем необходимо.
- 3. Ребенок еще не набрался опыта, а потому более уязвим перед мошенниками. Они могут подсмотреть или выманить у него данные карты.
- 4. Дети еще не так аккуратны и дисциплинированы, как взрослые, а потому больше вероятность, что они потеряют или испортят карту.



Детские банковские карты

- Изучив все плюсы и минусы детских банковских карт, можно сделать следующие выводы.
- 1. Банковская карта является важным средством приобщения ребёнка к взрослой жизни, она воспитывает в нём чувство ответственности и учит его правильно использовать предоставленные родителями деньги.
- 2. Риски конечно есть, но родители всё равно не смогут отгородить ребёнка от всех опасностей и искушений жизни, пусть лучше он под присмотром родителей пользуется своей первой детской банковской картой, так он научится эффективно пользоваться финансами и лучше подготовиться к самостоятельной жизни.
- 3. Научившись пользоваться детской картой, подросток сможет использовать сначала молодёжную, а потом и взрослую карту (по достижении 18 лет).



карты

- Подросток может открыть отдельный банковский счет и собственную карту уже с 14 лет.
- Чтобы оформить молодежную карту, подросток должен прийти в отделение банка с паспортом и письменным согласием родителей, попечителя или усыновителей (оно нужно, пока ему не исполнится 18 лет). Там он подпишет договор на открытие счета и оформит заявку на выпуск карты. Если ребенок делает это впервые, лучше сходить вместе с ним.
- Обычно годовая плата за обслуживание молодежных карт невелика — от 150 рублей в год. Но не забудьте уточнить возможные комиссии за снятие наличных и банковские переводы, а также стоимость СМС уведомлений.

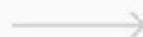
Молодёжная карта 14+

[← Вернуться на главную](#)

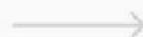
Твоя первая дебетовая карта, с которой можно покупать больше: до 10% от суммы покупки «возвращаются» на счет в виде бонусов. Их можно тратить на новые покупки.



Заплати за покупку картой вместо наличных



10% от суммы мы начислим в виде бонусов СПАСИБО



Копи бонусы и плати ими за новые покупки (1 бонус = 1 рубль): можно совершить покупки за 1 рубль.



ДЕБЕТОВЫЕ КАРТЫ

Молодежная карта

с 14 до 25 лет • специально для молодежи

до 10%

от суммы покупки
возвращается
бонусами СПАСИБО

150 Р

обслуживание в год

[Заказать онлайн](#)

[Оглавление](#)

карты

- Что нужно сделать подростку, когда он получит карту?
- Первым делом нужно добавить в телефонную книгу номер горячей линии банка. Он всегда указан на обратной стороне карты. Объясните ребенку, что в любой непонятной ситуации нужно звонить именно по этому телефону и никакому другому номеру из СМС.
- Проследите, чтобы ребенок подключил СМС оповещения об операциях и затем внимательно их читал. Обычно это платная услуга, но она поможет подростку следить за своими расходами. Если деньги спишут непонятно за что, он сможет сразу сообщить об этом в банк и разобраться в ситуации.
- Если приходит сообщение о блокировке счета, «проверке службы безопасности», «переводе по ошибке» или любое другое тревожное СМС или письмо по электронной почте, нужно проверить достоверность этой информации по номеру горячей линии (который подросток уже добавил в свой телефон).

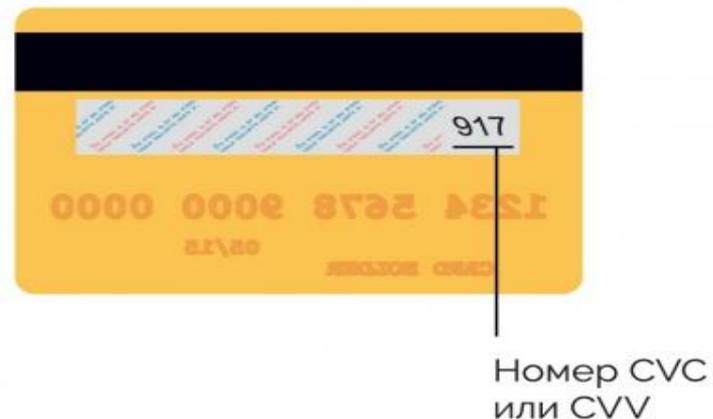


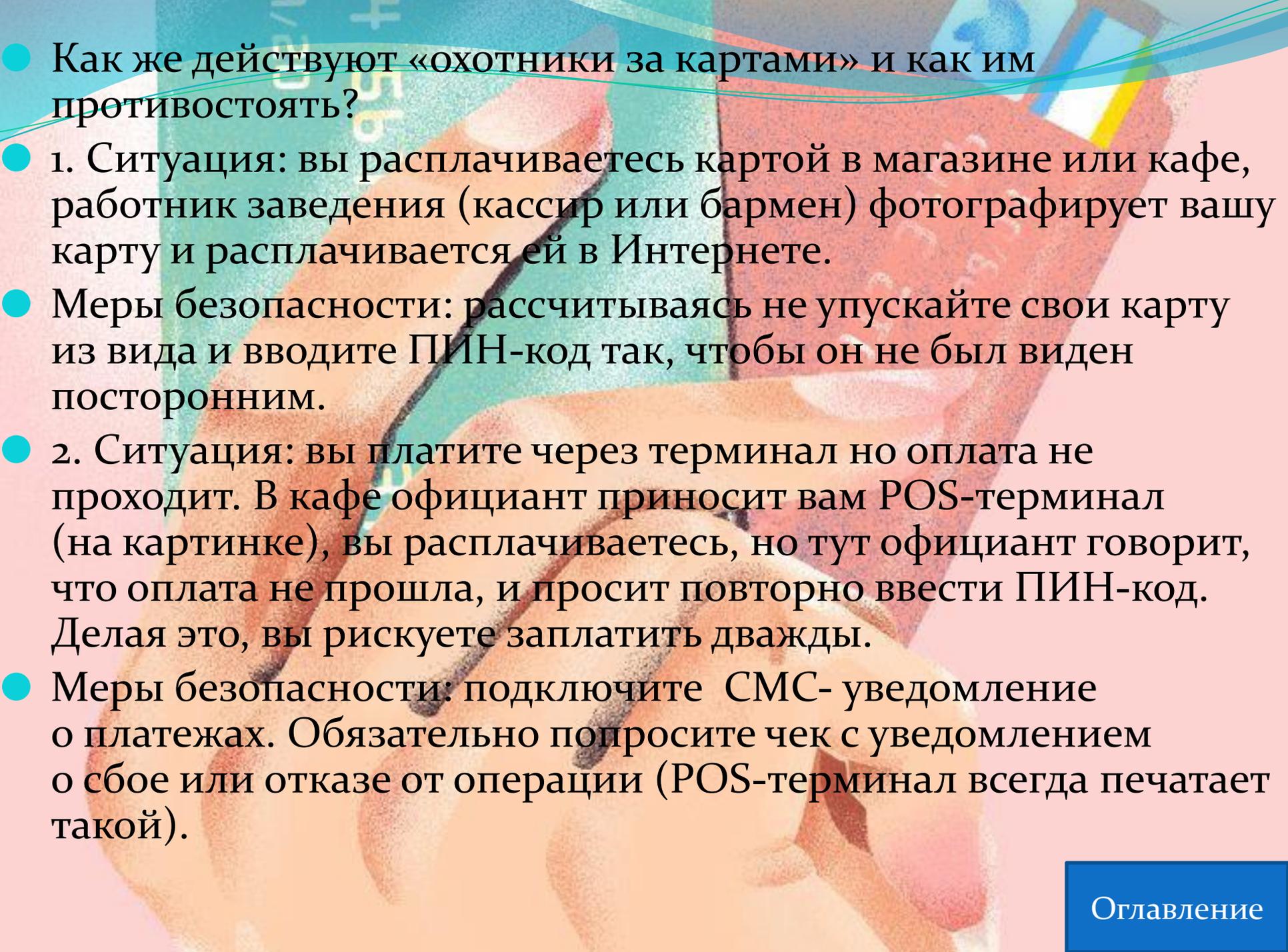
Мошенничество с банковскими картами

- Владелец любой банковской карты, не соблюдающий элементарных правил безопасности, рискует стать жертвой мошенников.
- Мошенники подкарауливают владельцев карт, когда тебе снимают деньги в банкоматах, расплачиваются за покупки в магазинах или онлайн. Киберпреступники выведывают секретную информацию у владельцев карт, звоня им от имени службы безопасности банка или делая заманчивые предложения принять участие в розыгрыше призов или купить товар с огромной скидкой (почти даром). Чтобы не стать жертвой мошенников, помните: «бесплатный сыр бывает только в мышеловке».



- Существует большое количество видов мошенничества с банковскими картами.
- Первый вид – охотники за банковскими картами, они добывают секретную информацию о вашей карте и снимают деньги с вашего счёта используя поддельную карту или через Интернет.
- Чтобы украсть ваши деньги мошенники должны, узнать номер вашей карты, имя владельца, срок действия, код проверки подлинности (CVC или CVV).



- 
- A stylized illustration of a hand holding a credit card and a POS terminal. The background is a mix of light blue and pinkish-red tones with abstract shapes and lines. The text is overlaid on this background.
- Как же действуют «охотники за картами» и как им противостоять?
 - 1. Ситуация: вы расплачиваетесь картой в магазине или кафе, работник заведения (кассир или бармен) фотографирует вашу карту и расплачивается ей в Интернете.
 - Меры безопасности: рассчитываясь не упускайте свои карту из вида и вводите ПИН-код так, чтобы он не был виден посторонним.
 - 2. Ситуация: вы платите через терминал но оплата не проходит. В кафе официант приносит вам POS-терминал (на картинке), вы расплачиваетесь, но тут официант говорит, что оплата не прошла, и просит повторно ввести ПИН-код. Делая это, вы рискуете заплатить дважды.
 - Меры безопасности: подключите СМС- уведомление о платежах. Обязательно попросите чек с уведомлением о сбое или отказе от операции (POS-терминал всегда печатает такой).



- 3. Ситуация: вы платите картой с системой бесконтактной оплаты. Злоумышленники могут похитить деньги с такой карты, прислонив считыватель или POS-терминал к сумке.
- Меры безопасности: чтобы бесконтактная оплата не проходила без вашего ведома, храните карту в специальном экранирующем отсеке кошелька, сумке или в специальном чехле для банковских карт.



- 4. Ситуация: вы пришли в банкомат снять наличные деньги. Мошенники установили в банкомате считывающее устройство (скиммер), скрытую камеру или накладную клавиатуру поверх оригинальной, узнав секретную информацию о вашей карте, они изготовили её копию, и сняли с её помощью все ваши деньги.
- Меры безопасности: пользуйтесь по возможности банкоматами которые стоят в банках или крупных торговых центрах; проверьте банкомат, нет ли на нём посторонних устройств, клавиатура не должна отличаться от фактуры и тем более шататься; прикрывайте экран рукой чтобы закрыть ПИН-код от посторонних взглядов; лучше всего, если на банкомате есть «крылья» для клавиатуры – на них невозможно поставить накладную клавиатуру и сложно считать ваш ПИН-код.

СКИММИНГ в банкоматах

Мошенники устанавливают на банкоматы считывающие устройства – скиммеры, для копирования магнитной полосы.



или на клавиатуру приклеивают накладку, очень похожую на настоящую клавиатуру, которая запоминает нажатия клавиш и также записывает их на встроенную микросхему.

Банк устанавливает на щель картоприемника специальные антискимминговые наклейки, препятствующие установке посторонних устройств.





ФИШИНГ

● Фишинг (англ. phishing, от phone phreaking — «взлом телефонных автоматов» и fishing — «рыбная ловля») — это вид интернет-мошенничества, используемого чтобы получить идентификационные данные пользователей. Он применяется для кражи паролей, номеров карт, банковских счетов и другой конфиденциальной информации.

Как правило, фишинговая атака представляет собой выдачу фейковых сайтов, имитирующих интернет-страницы популярных компаний: соцсетей, интернет-магазинов, стриминговых сервисов и т.д. Хакеры рассчитывают на то, что пользователь не заметит подделки и укажет на странице личные данные: реквизиты карты, логин и пароль, номер телефона. Если человек сделает это, мошенники получают его данные.

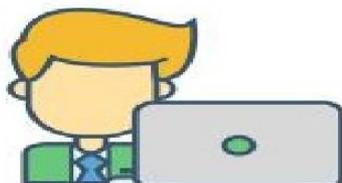


ФИШИНГ

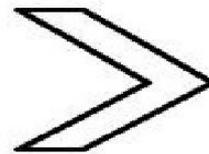
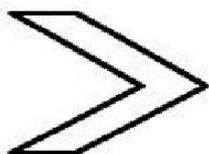
- Как фишинг угрожает владельцам банковских карт? Рассмотрим проблемную ситуацию.
- Николай получил электронное письмо от интернет-магазина, в котором часто делает покупки: «Подтвердите свой аккаунт, чтобы продолжать пользоваться бонусами». Николай перешел по ссылке из письма, заново ввел свои личные данные и данные банковской карты. Затем его попросили сделать «пробный платеж» на 1 рубль. В ходе оплаты надо было ввести трехзначный код с обратной стороны карты. Как только Николай ввел этот код, ему пришло сообщение от банка о списании со счета, но вовсе не 1 рубля, а 10 000 рублей.
- На самом деле письмо Николаю прислал не магазин, а мошенники, они обманом выманили у Николая секретные данные и заработали на его доверчивости 10000 рублей.

Схема "фишинга" на WM основе

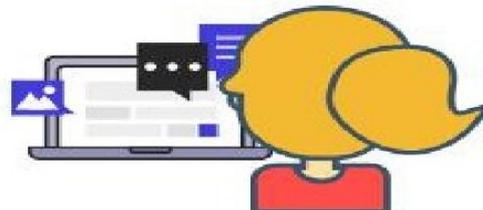
Мошенник создает
фейк-страницу —
копию реального сервиса!



В письме или рекламе
пересылает
ее адрес жертве!



Пользуется деньгами,
отправленными на
фальшивый счет!!



Атакующий иници-
ирует адресную атаку
путем отправки фи-
шинговых сообщений
с вредоносными вло-
жениями



1



Фишинговое
сообщение



Файл с экс-
плойтом
для Excel

2

Пользователь
взаимодейству-
ет с электронной
почтой



Мишень

3

Система скомпро-
метирована



Зараженная и
скомпромети-
рованная система

4



Инструменты дистан-
ционного управле-
ния и администри-
рования

5
Другие машины атакованы
и скомпрометированы



Инфицированная сеть

6



Конфиденциальная
информация и ценные
данные

7

Извлечение данных
из зараженных машин



Атакующий

Оглавление

ФИШИНГ

- Как не стать жертвой фишинга?
- 1. Установить на свои гаджеты: компьютер, ноутбук, планшет и смартфон – мощную антивирусную защиту, которая будет защищать вас от спама, через который к вам попадают сообщения с ложных фишинговых сайтов.
- 2. Не переходить по ссылкам из сообщений от неизвестных адресатов, так как они могут вас привести на ложную страницу имитирующую знакомый вам ранее сайт.
- 3. Всегда тщательно проверяйте адрес, с которого пришло письмо. Если он хотя бы одним символом отличается от привычного адреса магазина, банка, авиакомпании или другой реальной организации, такое письмо не стоит даже открывать. Если же адрес вам вообще не знаком и вы не ждете сообщений от новых адресатов, то можете смело его удалять.

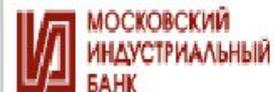
Что представляет собой фишинговая ссылка?

- Иногда фишинговые сообщения электронной почты содержат ссылки на фиктивные веб-сайты.
- Сообщения в формате HTML могут содержать ссылки или формы, которые можно заполнить точно так же, как вы это делаете на законном веб-сайте.
- Фишинговые ссылки, по которым вас заставляют перейти в сообщениях электронной почты, на веб-сайтах или даже в мгновенных сообщениях, могут содержать полное или частичное название реальной компании и обычно замаскированы, то есть отображаемая ссылка введет не на предполагаемый адрес, а на какой-то другой, как правило, незаконный веб-сайт.
- Обратите внимание, что в следующем примере при подведении (без щелчка) указателя мыши к ссылке отображается реальный веб-адрес в поле на желтом фоне



ФИШИНГ

- 4. Если непонятную ссылку прислал друг или знакомый, лучше перезвонить и удостовериться, что это сообщение точно от него.
- 5. Лучше всего сохранять адреса банков, госорганов, любимых интернет-магазинов и других онлайн-сервисов в закладках. Можно вбивать адрес вручную, но нужно быть внимательным — иногда ошибка даже в одном символе приведет вас на фишинговый сайт-двойник.
- 6. Если вы хотите ввести персональную информацию или данные карты, сделать покупку через сайт, то перед его адресом обязательно должно стоять `https` и значок закрытого замка. Буква `s` и закрытый замок означают, что соединение защищено: когда вы вводите на сайте данные, они автоматически шифруются и их не могут перехватить.



ФИШИНГ

7. После ввода реквизитов карты сайт магазина должен перекинуть вас на шлюз платежной системы вашей карты. Это отдельная безопасная страница, интернет-магазин не может получить доступ к информации, которую вы там введете. Платежные шлюзы соединяют владельца карты с его банком при проведении платежа. Банк присылает клиенту в СМС (одноразовый код для подтверждения операции). И только после того, как покупатель его вводит, проходит платеж. Безопасные шлюзы есть у всех платежных систем. Ищите их логотипы на странице оплаты: Visa Secure, MasterCard SecureCode и Mir Ассепт. Причем логотипы должны быть активными ссылками, которые ведут на сайты платежных систем. На страницах мошенников эти логотипы — просто картинки.



ФИШИНГ

8. Если вы постоянно совершаете покупки в Интернете, продаёте товары или получаете плату за оказанные услуги, не используйте для этого свою основную банковскую карту, заведите отдельную дебетовую. При покупке товара в Интернете, переведите со своей зарплатной карты сумму необходимую для оплаты товара на отдельную карту и совершайте с неё оплату. Даже если изобретательные мошенники взломают вашу карту, они получат сумму предназначенную к оплате и не доберутся до вашего основного счёта.

9. Некоторые банки и системы электронных платежей (электронные кошельки) предлагают заводить виртуальные карты — у них есть реквизиты, но в виде пластика они не существуют. Иногда можно даже создавать виртуальные карты, которые действительны лишь для одной онлайн-покупки.

Виртуальная банковская карта Мегафон



Финблог.РФ

Виртуальная карта MasterCard

Создана специально для безопасных покупок в интернете. Вам не нужно вводить данные своей основной карты и опасаться, что они могут стать известны мошенникам.

Оформить в Альфа-Мобайл



Оглавление

Интернете

- Покупка товаров через Интернет, с каждым годом становится популярней и вытесняет традиционный шопинг по магазинам. Почему люди покупают товары в сети? Потому что их привлекают: широкий ассортимент товаров и более низкие цены без торговых наценок и переплат.
- Существуют и серьёзные риски. Чаще всего мошеннические операции с банковскими картами происходят именно в интернете. И с каждым годом финансовые потери людей растут.
- Например, в 2020 году мошенники украли с карт в 1,5 раза больше денег, чем в 2019. В первый квартал 2021 года, общий объем операций без согласия клиента вырос на 57%, количество — на 40%.
- https://cbr.ru/analytics/ib/review_1q_2021/

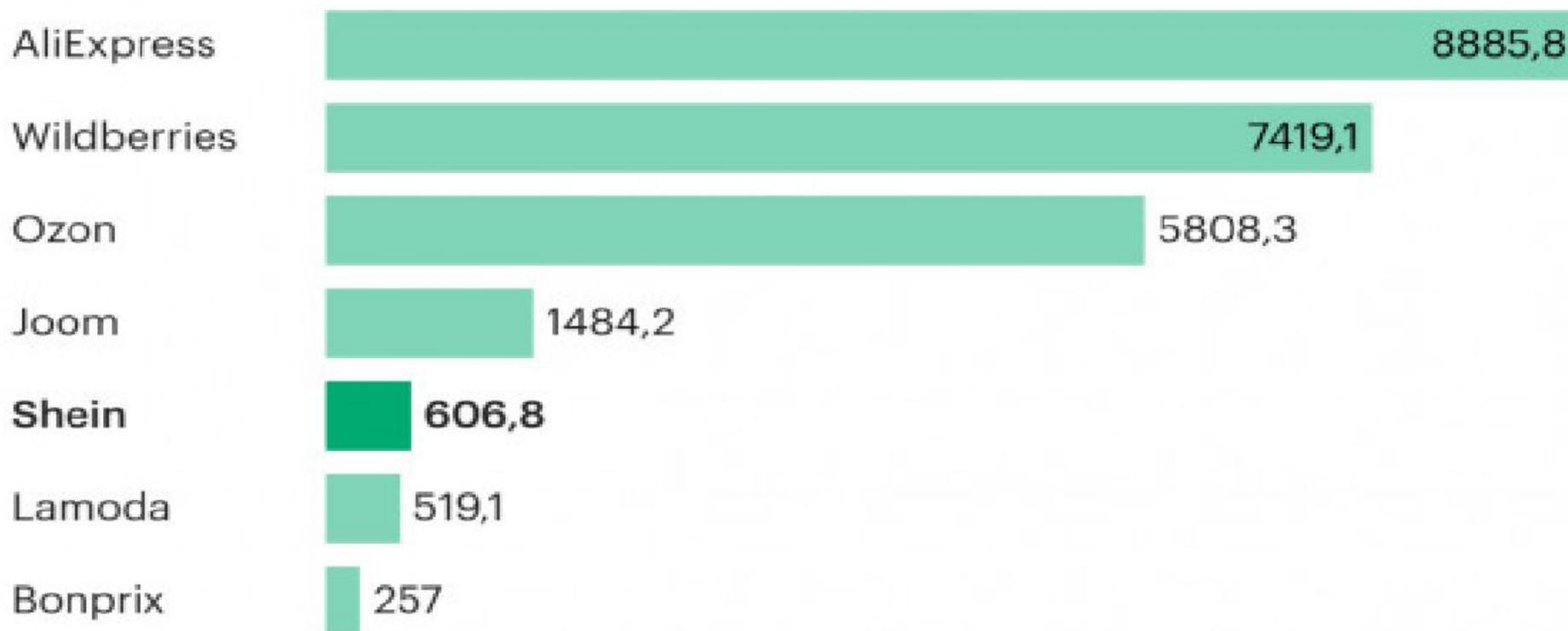


Интернете

- Как же совершать безопасные покупки в Интернете. Мы предлагаем вам следующие рекомендации.
- 1. Выбирайте интернет-магазин по отзывам. Если отзывов о магазине нет совсем, он может оказаться однодневкой, которая ничего не пришлёт или продаст брак. Но если отзывов слишком много, и они все сплошь хвалебные и однотипные, их наверняка пишут копирайтеры, а не реальные покупатели. Пользуйтесь крупными и известными интернет-магазинами, которые уже зарекомендовали себя на рынке. Сохраните в загрузках ссылки на интернет-магазины которыми вы постоянно пользуетесь и заходите по ним. Опасайтесь поддельных фишинговых страниц, они как правило отличаются от официальных.

Какие интернет-магазины популярны у россиян

Ежедневная всероссийская аудитория на мобильных устройствах и десктопах в мае 2021 года (тыс. человек старше 12 лет*)



* Все население страны с учетом небольших городов и сел

Интернете

2. Указывайте при покупке только нужные данные, которые нужны магазину для оформления заказа: номер телефона или электронную почту, ФИО, адрес для доставки, зарубежному магазину нужны ИНН и паспортные данные (это требования российской таможни), номер карты, срок её действия, трёхзначный код. Если интернет-магазин требует от вас: информацию о ваших родственниках, логин и пароль от интернет-банка, скан-копию вашего паспорта, насторожитесь и лучше откажитесь от покупки.

3. Важно: на сайте, где вы добавляете товар в корзину и собираетесь платить, должно быть SSL-шифрование. Это выглядит как зеленый замочек в адресной строке. Он означает, что данные, которые вы передаёте, знают только ваш браузер и сервер магазина, а мошенники не смогут их перехватить.



Интернете

4. Карту можно «привязать» к магазину. Если вы уже знакомы с ним и планируете там иногда покупать, это упростит процесс — не нужно будет каждый раз заново вбивать все данные. Это не значит, что магазин сможет списывать деньги когда захочет — вы в любом случае сами подтверждаете покупку: например, кодом из СМС, отпечатком пальца или хотя бы нажатием на кнопку. Также «привязку» карты вам может предложить Сбербанк на странице оплаты securepayments.sberbank.ru — это безопасно и работает сразу для тысяч магазинов, среди которых точно не будет мошеннических: все эти магазины проходят банковскую проверку.

Мои операции

Товары и услуги

Переводы

Банковские карты

Прием платежей

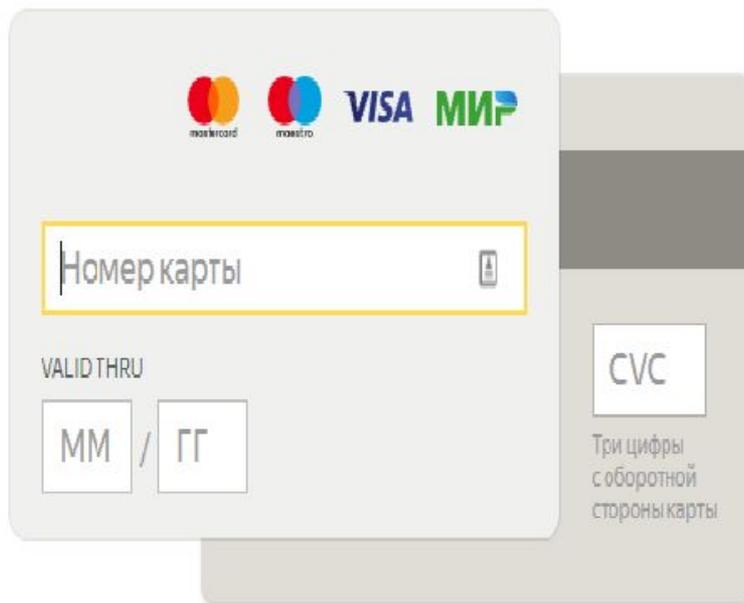
Игры и сервисы

Подарочные карты

Скидки и бонусы

Настройки

Привязка банковской карты



Form for linking a bank card. It features logos for Mastercard, Maestro, VISA, and MIR. The main input field is labeled "Номер карты" (Card number) and is highlighted with a yellow border. Below it, there are fields for "VALID THRU" (Month / Year) and "CVC" (Three digits from the back of the card).

Отменить

Продолжить



Что нужно знать



Для подтверждения нужно будет ввести пароль от банка. Кошелек пополнится на 1 Р, комиссия сервиса — 1 копейка.



Сервис запомнит данные карты, но никогда не спишет с нее деньги без вашего разрешения.



Все данные защищены по международному стандарту [PCI DSS](#).

Интернете

5. Свяжитесь с магазином, если что-то пошло не так. Интернет-магазины отвечают за свои товары, так же как и обычные. Вас защищает закон «О защите прав потребителей». Когда покупку приносит курьер, можно сразу проверить, всё ли в порядке, и если нет — отказаться платить. Если уже заплатили на сайте, то имеете полное право обменять покупку или вернуть её, получив деньги обратно на карту. Исключение — продукты, косметика, лекарства, товары на гарантии. У всякого магазина есть средство для связи — номер телефона, сообщества в социальных сетях, аккаунт в мессенджере, чат на сайте. Любые проблемы чаще всего проще решить напрямую. Если товар не пришёл или он вас не устраивает, магазин должен вернуть деньги, либо обменять покупку.

В настоящее время покупки посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» становятся очень актуальными, ведь это удобно и быстро. Между тем далеко не всегда заказанный товар соответствует ожиданиям потребителей. Можно ли вернуть заказанный таким способом товар, даже если никаких недостатков в нем Вы не обнаружили? Как и в какие сроки это можно сделать? Надеемся, что наша памятка поможет Вам найти ответы на эти вопросы.

НОРМАТИВНАЯ БАЗА

- Закон РФ от 07.02.1992г. №2300-1 «О защите прав потребителей» (ст.26.1, далее - Закон);
- Правила продажи товаров дистанционным способом утв. постановлением Правительства РФ от 27 сентября 2007 г. № 612 (далее - Правила продажи товаров дистанционным способом).

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ



Покупатель - гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;



Продавец - организация независимо от ее организационно-правовой формы, а также индивидуальный предприниматель, осуществляющие продажу товаров дистанционным способом;



Продажа товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления покупателя с предложенным продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключающими возможность непосредственного ознакомления покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

ТОВАРЫ, ПРОДАВАЕМЫЕ ДИСТАНЦИОННО



Перечень товаров, продаваемых дистанционным способом, и оказываемых в связи с такой продажей услуг определяется продавцом. Однако есть и **ограничения**, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

Так, согласно п.5 Правил продажи дистанционным способом не допускается продажа дистанционным способом **алкогольной продукции**, а также товаров, свободная реализация которых запрещена или ограничена законодательством Российской Федерации. К ним, в частности, отнесены:

- ✗ драгоценные камни и изделия из них;
- ✗ оружие, боеприпасы к нему;
- ✗ военная техника, запасные части, комплектующие изделия и приборы к ним;
- ✗ взрывчатые вещества, средства взрывания, пороха;
- ✗ яды, наркотические средства и психотропные вещества;
- ✗ лекарственные средства, за исключением лекарственных трав;
- ✗ табачная продукция и табачные изделия;
- ✗ спирт этиловый и др.

ПОРЯДОК И СРОКИ ВОЗВРАТА



Законом и Правилами продажи товаров дистанционным способом предусмотрено **2 вида возврата товара**, приобретенного дистанционно:

- ➔ возврат товара **надлежащего** качества;
- ➔ возврат товара **ненадлежащего** качества.

При этом продавец в момент доставки **обязан довести до сведения покупателя в письменной форме**, в частности, **информацию о порядке и сроках возврата товара** потребителем. Данная информация должна содержать:

- адрес (место нахождения) продавца, по которому осуществляется возврат товара;
- режим работы продавца;
- максимальный срок, в течение которого товар может быть возвращен продавцу, или минимально установленный срок;
- предупреждение о необходимости сохранения товарного вида, потребительских свойств товара надлежащего качества до возврата его продавцу, а также документов, подтверждающих заключение договора;
- срок и порядок возврата суммы, уплаченной покупателем за товар.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА



Покупатель вправе отказаться от товара **в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение 7 дней** (п.4 ст.26.1 Закона, п.21 Правил продажи товаров дистанционным способом).

В случае **если информация** о порядке и сроках возврата товара надлежащего качества **не была предоставлена** в письменной форме в момент доставки товара, покупатель вправе отказаться от товара **в течение 3 месяцев с момента передачи товара**. Возврат

товара надлежащего качества возможен в случае, **если** сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара.



ПОМНИТЕ! Отсутствие у покупателя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности сослаться на другие доказательства приобретения товара у данного продавца (например, свидетельские показания или выписка по банковскому счету, с которого списаны денежные средства в счет оплаты товара).

Однако потребитель **не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства**, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем (например, в случае, если Вы заказали мебель по индивидуально-определенным Вами габаритам и размерам).

При отказе покупателя от товара продавец **должен вернуть** сумму, уплаченную покупателем, за исключением расходов продавца на доставку от покупателя возвращенного товара, **не позднее чем через 10 дней с даты предъявления** покупателем соответствующего **требования**.

При возврате покупателем товара надлежащего качества составляются **накладная или акт о возврате товара**, в которых указываются:

- полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- фамилия, имя, отчество покупателя;
- наименование товара;
- даты заключения договора и передачи товара;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).



ЗНАЙТЕ! Отказ или уклонение продавца от составления накладной или акта **не лишают покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной покупателем в соответствии с договором**.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА



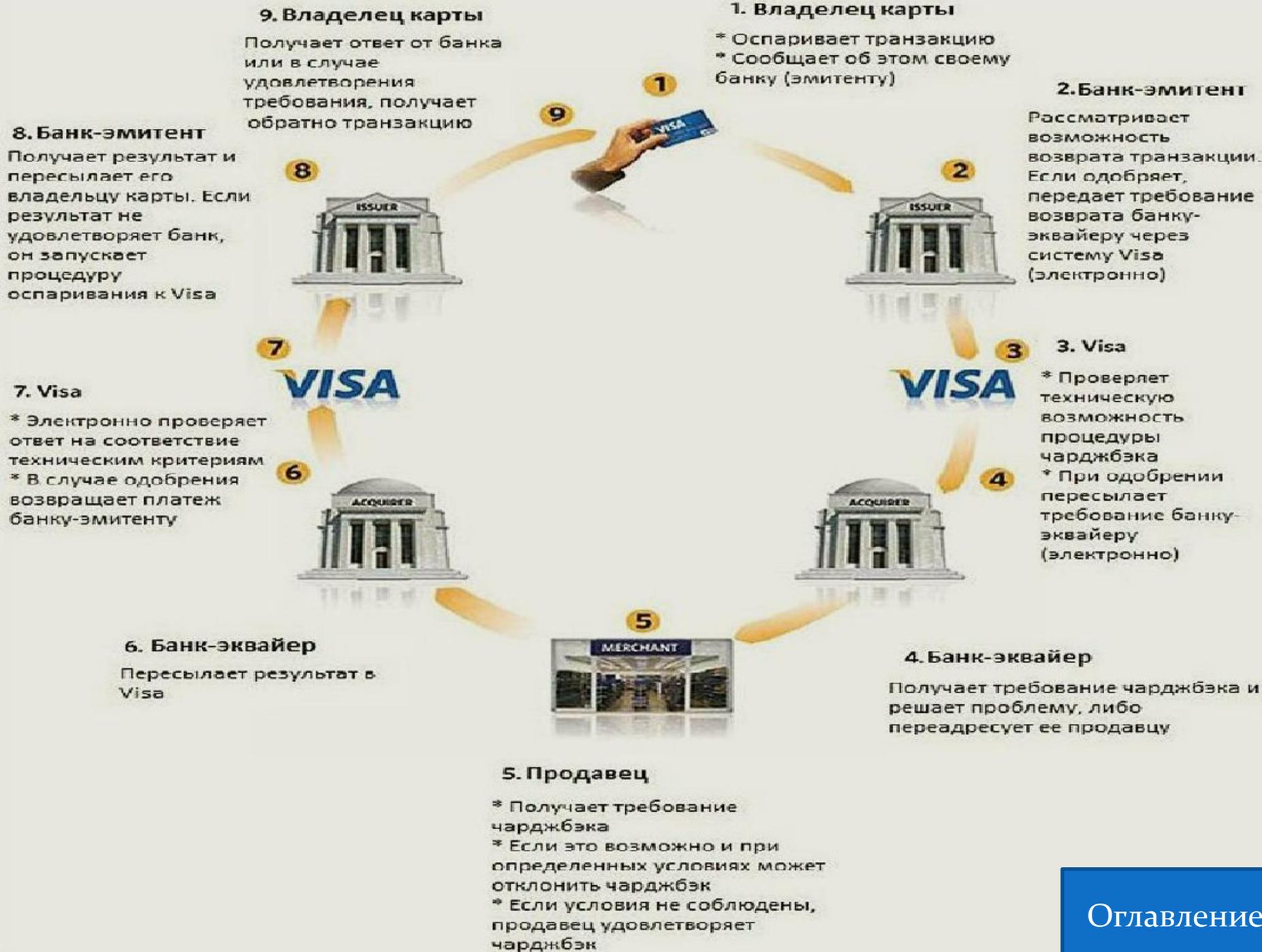
Последствия продажи товара надлежащего качества дистанционным способом продажи товара установлены ст.18-24 Закона и аналогичны последствиям продажи любого товара **ненадлежащего качества**.

Так, покупатель, которому продан товар **ненадлежащего качества**, если это не было оговорено продавцом, вправе по своему выбору потребовать:

- ➔ безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения расходов на их исправление покупателем или третьим лицом;
- ➔ соразмерного уменьшения покупной цены;
- ➔ замены на товар аналогичный

Интернете

6. В крайнем случае – верните деньги через банк. Это работает, если вы платили картой. Когда магазин упорно не отвечает на звонки и сообщения, а товара так и нет либо он бракованный или поддельный, сделку можно отменить через свой банк. Это стандартная процедура: нужно описать ситуацию, сослаться на неправомерность транзакции, а также указать дату, время и сумму покупки. В идеале — приложить чек, но и без чека деньги можно вернуть. Банк связывается со всеми участниками сделки и проводит расследование. Например, если с клиента банка магазин списал деньги, а товар действительно не прислали, банк отменит платёж. Клиенты Сбербанка в проблемных ситуациях могут обратиться в банк любым удобным способом — по телефону 900 или +7 495 500-55-50, через форму обратной связи на сайте либо придя в отделение банка.



Интернете

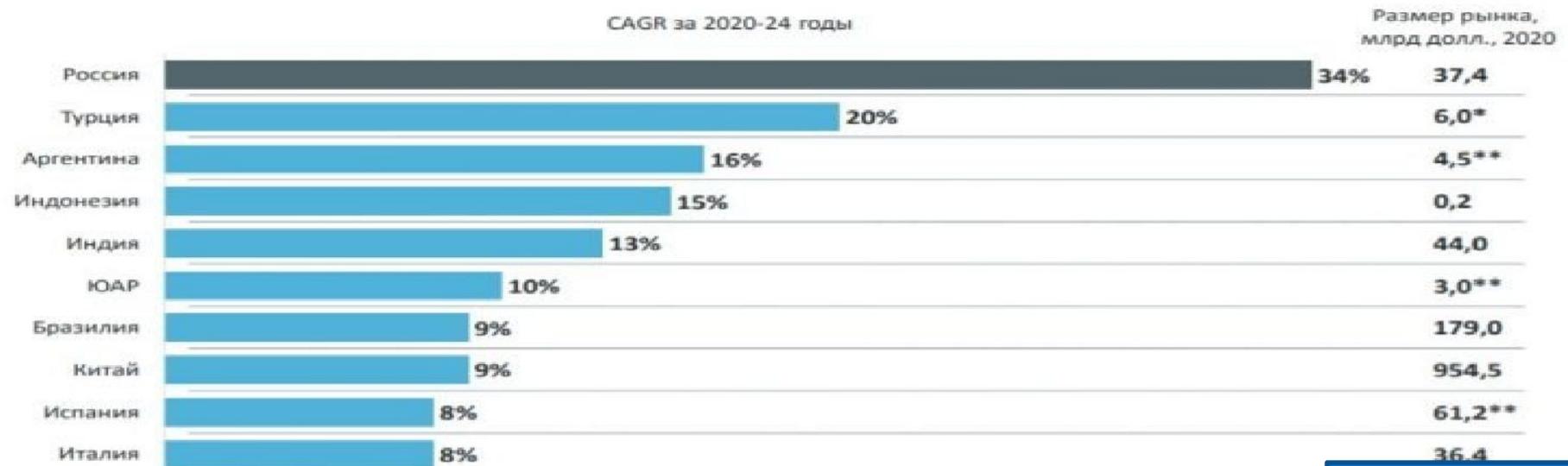
- Самое главное.
- Выбирайте магазин не только по ценам, но — в первую очередь — по отзывам. Помните, что все серьёзные магазины принимают оплату по карте.
- Следите за тем, чтобы при оплате между вами и сайтом магазина было защищённое соединение, и не оставляйте лишних данных о себе.
- Помните, что магазин обязан выдать вам чек. Электронный чек у вас в почтовом ящике имеет ту же юридическую силу, что и бумажный из обычного магазина.
- Знайте, что с чеком вы не потеряете деньги, если вам не прислали ваш заказ или доставили некачественный товар.

Интернете

Из-за сложной эпидемиологической обстановки торговля в Интернете растёт, многие кафе и рестораны практикуют доставку на дом, не отстают от них магазины продающие продукты питания, одежду и бытовую технику. Покупайте товары в интернете, но соблюдайте правила безопасности. Оцените динамику роста рынка Интернет-торговли.

1 Сравнение рынков:

самые быстрорастущие рынки в 2020-24 годах



Источник: Statista, 2020, Россия (объем и рост) – Data Insight, прогноз март 2021

* в 2018 году

** в 2019 году

Прогноз роста посчитан без учета курсовой разницы

Безопасные продажи в Интернете

- Интернет удобен не только для покупок, но и для продаж своих товаров или вещей которые стали вам ненужными.
- Продавая свой диван или компьютер, вы рискуете потерять свои деньги, в результате действий мошенников.
- Чтобы безопасно продать вещь в Интернете, нужно соблюдать следующие правил.
- 1. Не раскрывайте своих персональных данных. Пример: Жанна продавала диван, чтобы сократить время на общение с покупателями, сразу написала номер своей карты и телефон. Ей позвонил «представитель банка» (мошенник) и сообщил что с её карты пытались снять деньги, попросил трёхзначный код, шокированная Жанна его назвала, после чего её счёт в банке обнулится. Рекомендация: составляя объявление в интернете, ограничьтесь описанием товара. Не указывайте реквизиты карты и личные данные: точный адрес, номер паспорта и другую конфиденциальную информацию. Никогда не выкладывайте фотографии банковской карты и документов.



Безопасные продажи в Интернете

2. Не обсуждайте детали своих продаж в посторонних мессенджерах. Пример: Как-то раз сумочка Жанны понравилась покупательнице из другого города. Она предложила обсудить, как лучше передать посылку, в популярном мессенджере. Они обо всем договорились, и любительница сумочек скинула Жанне ссылку на «надежный и недорогой сервис доставки». Все выглядело убедительно: покупательница переводит обговоренную сумму курьерскому сервису, тот забирает посылку у Жанны и сразу же пересылает деньги на ее карту. Но когда Жанна заполнила анкету на сайте «курьерской службы», где указала, в том числе и все реквизиты своей карты, у нее украли деньги. Рекомендации: не отказывайтесь от услуги «безопасная сделка», которую часто предлагают крупные сервисы объявлений. В таком случае покупатель оплачивает товар банковской картой, деньги резервируются на счете онлайн-площадки и поступают на карту продавца, как только покупатель получит посылку.



Безопасные продажи в Интернете

3. Не сообщайте покупателю конфиденциальную информацию о банковской карте. Пример: Жанна решила купить домашний кинотеатр, а свой телевизор – продать. Ей позвонили мошенники, выразили желание купить телевизор и предложили заплатить аванс, у неё даже не спрашивали секретный код, она назвала номер карты и срок её действия, после чего с её карты была списана значительная сумма денег. Что случилось? В некоторых интернет-магазинах для покупки не нужно вводить трехзначный код с обратной стороны карты и коды подтверждения от банка. Мошенники этим пользуются. Они оплачивают счет чужой картой, зная только ее номер, срок действия и имя владельца. Рекомендации: для перевода денег достаточно номера карты или счёта, никакую другую информацию сообщать нельзя.

Enter how you'd like to pay below, and we'll save it as an option.

11



Continue

(You can review this order before it's final.)

More payment options

Credit or Debit Cards

Enter your card information:

Card number

4321432143214321

Name on card

Ivan Ivanov

Expiration date

03

2015

10



Add your card

Gift Cards & Promotional Codes

Apply

Enter a gift card or promotional claim code.



Безопасные продажи в Интернете

4. Не отдавайте товар раньше, чем покупатель его оплатил. Пример: Артуру срочно потребовались деньги, он решил продать новый ноутбук через Интернет, с ним связались мошенники, они симитировали перевод денег на его карту с помощью демоверсии банковского приложения, при его использовании - экран просто показывает, как перечисление денег будет выглядеть в приложении, но на самом деле суммы со счета на счет не переходят. Артур отдал курьеру мошенников ноутбук, но уведомления о переводе денег на свой счёт не дождался, его попросту ограбили. Рекомендации: сначала покупатель должен оплатить товар и только потом его забрать. С карты на карту перевод проходит буквально за минуту. Обязательно дождитесь, когда банк пришлет вам сообщение о зачислении денег.

Новости

Балансы Intraday

Выписки и отчеты

Документы

Наличные

Кредиты

Депозиты

Зарплатные проекты

VISA MasterCard МИР

Валютные операции

Авиабилеты

Балансы Intraday

Ожидаемые поступления

БАЛАНСЫ INTRADAY

Валюта

[Справка](#)

Выбор организации:

[Выделить все](#) | [Отмена выбора](#)

Выбрать	Организация
<input checked="" type="checkbox"/>	ООО "Торговый Дом"
<input checked="" type="checkbox"/>	ООО "ИмпэксТрейд"

Выбор счета:

[Выделить все](#) | [Отмена выбора](#)

Выбрать	Счет
<input checked="" type="checkbox"/>	40702 810 2 0000 0000316 ООО "Торговый Дом"
<input checked="" type="checkbox"/>	40702 810 4 0000 0000320 ООО "Торговый Дом" Заблокирован
<input checked="" type="checkbox"/>	40702 810 4 0000 0000815 ООО "ИмпэксТрейд"

[Показать](#)

Курсы ЦБ РФ

	20/02	21/02	
Доллар США	35.5857		
ЕВРО	48.9730		
Фунт стерлинг.	59.3997		
Японская йена	0.3482		
Швейц. франк	40.0740		
Золото	1508.7900		

On-line конвертация

/	35.7675	35.7770	
	offline		
/	48.9730	48.9885	
	offline		
/	1.3691	1.3692	
	online		

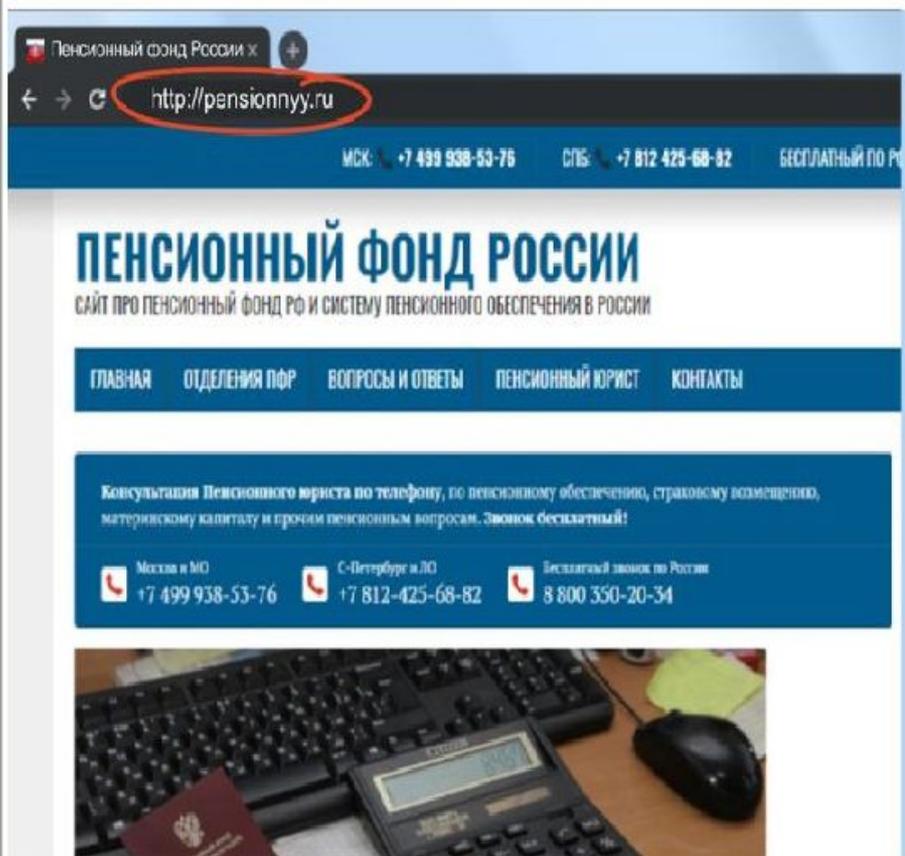
Безопасные продажи в Интернете

5. Не переходите по неизвестным ссылкам, они могут привести вас на фишинговые страницы мошенников. Пример: Жанна продавала старый диван. В этот раз она решила все расчеты проводить через приложение сервиса объявлений. Ей пришло СМС, что покупатель уже перечислил депозит за ее диван, а в сообщении — верная сумма и ссылка. Жанна перешла по ссылке и увидела страницу своего объявления с пометкой об оплате. А ниже была кнопка — обновить приложение, чтобы перевод прошел корректно. Жанна нажала эту кнопку, у нее открылось приложение, но потребовалось заново ввести контактные данные и реквизиты карты. А потом (ну вы уже поняли) — ее банковский счет обнулили. Мошенники создали поддельную страницу, которая повторила дизайн оригинального приложения. На эту страницу они вставили скриншот объявления Жанны, дорисовали пометку об оплате и добавили кнопку со ссылкой. Когда Жанна перешла по ссылке и скачала «обновленную версию приложения» сервиса объявлений, на самом деле она загрузила себе на телефон вирус. Так мошенники получили доступ к её банковскому счёту. Рекомендации: нужно установить антивирусные программы на все свои гаджеты и регулярно их обновлять. Никогда нельзя переходить по ссылкам из писем и сообщений неизвестных пользователей.

ПРИМЕР ФИШИНГОВОГО САЙТА



Фишинговый сайт

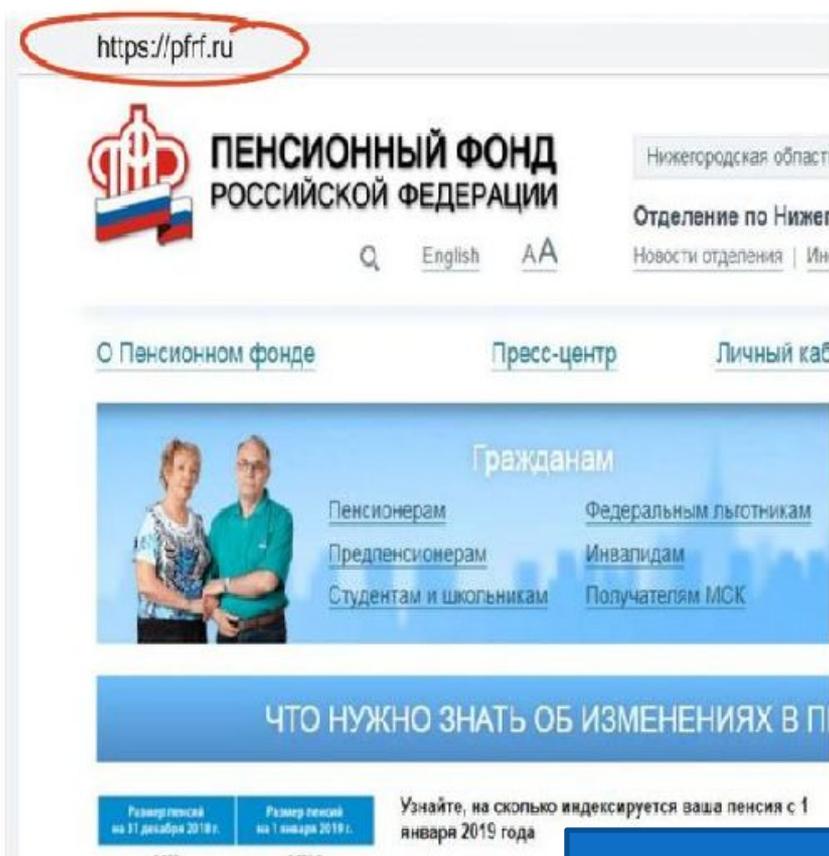


Банк России

22

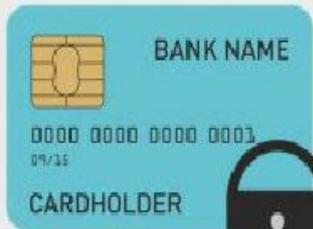


Хороший сайт



Потеря карты

- Пластиковая банковская карта весьма надёжный финансовый инструмент, но её можно потерять и тогда у вас возникнут проблемы. Если вы не можете найти свою банковскую карту, действуйте по обстановке.
- 1. Если вы точно уверены что потеряли карту или её у вас украли, срочно заблокируйте счёт:
 - позвонив на горячую линию банка;
 - через мобильное приложение (Личный кабинет);
 - отправив СМС со словом «Заблокировать» (если ваш банк предоставляет подобную услугу);
 - лично посетив отделение банка, написав там заявление о блокировке карты (для этого вам потребуется паспорт).



ЗАБЛОКИРОВАТЬ КАРТУ!

1



по телефону службы
поддержки клиентов банка



через личный кабинет
на сайте банка



отправив СМС со специ-
альным текстом банку

потребуется сообщить:

- кодовое слово
- данные паспорта
- номер карты

ПРИЙТИ В БАНК

2



написать заявление:
- о потере карты
- о перевыпуске карты



Потеря карты

2. Если вы не уверены в том что потеряли карту, можете заблокировать её временно. Услуга временной блокировки может быть доступна через мобильное приложение, онлайн-банк или через оператора горячей линии. Если ваша карта найдётся, вы сможете её легко разблокировать, и вам не придётся тратить время на её перевыпуск. Нулевой лимит по любым операциям. Это альтернативный вариант: карта вроде бы и активна, но ей нельзя ничего оплатить или перевести деньги на другой счет. Обычно установить нулевой лимит по операциям можно через мобильное приложение, онлайн-банк или через оператора горячей линии. И после этого продолжить спокойно искать карту.

МОБИЛЬНЫЙ БАНК



(Комплекс услуг для держателей международных банковских карт Сбербанка России, предоставляемый посредством мобильной связи)

Подключившись к «Мобильному банку», Вы сможете:

- оперативно получать на свой мобильный телефон уведомления об операциях по карте в виде SMS-сообщений (при подключении полного пакета услуг);
- осуществлять платежи со счета карты без явки в Банк в пользу ряда организаций;
- оперативно оформлять или изменять поручения на перечисление платежей на сайте Сбербанка России и в любом подразделении Банка г. Москвы;
- получать информацию о картах, подключенных к «Мобильному банку».

- оперативно блокировать карту с мобильного телефона в случае ее утраты или при подозрении на мошенничество по карте;
- осуществлять перевод денежных средств с одного счета международной карты Банка на другой счет международной карты Сбербанка России;
- получать по запросу информацию о лимите доступных средств и о последних 5 операциях по карте;
- временно блокировать услуги «Мобильного банка»;

Потеря карты

3. Карта так и не нашлась. Можно ли ее восстановить?

Если вы так и не нашли карту, но намерены и дальше пользоваться счетом, к которому она привязана, карту нужно перевыпустить. Это занимает в разных банках от 1 до 10 дней. Подать заявку на перевыпуск можно в отделении банка или через онлайн-банк. Новая карта будет привязана к прежнему счету, но номер и ПИН-код у нее будут новыми. Если вы не хотите пользоваться прежним счетом, то просто снимите с него деньги в отделении и закройте его.

Если вы потеряли кредитную карту, по которой у вас есть задолженность, то лучше ее перевыпустить. Ведь вносить платежи по кредиту все равно нужно, даже если карта исчезла. Пока ждете новую карту, гасить задолженность придется в отделении банка через кассу или другим способом, который указан в вашем кредитном договоре.

Перевыпуск карты



На данной странице вы можете оформить заявку на перевыпуск карты. Для этого заполните поля формы и нажмите на кнопку «Перевыпустить».



Карта*

ФИО владельца*

Дата выпуска* 14.09.2017

Действует до* 05/2020 (включительно)

Статус карты* Активная

Причина перевыпуска*

Имя и фамилия на карте*

Потеря карты

- 4. Что делать, если мошенники уже успели украсть деньги с карты, пока я ее не заблокировал?
- Если будете действовать быстро, у вас есть большой шанс вернуть похищенное. Вы можете опротестовать операцию по карте, которую совершили мошенники. Но сделать это нужно не позднее следующего дня после того, как получите от банка уведомление об операции.
- Если вы уложитесь в этот срок, банк вернет деньги. Правда, перед этим он должен будет убедиться, что вы не нарушили правила безопасности при использовании карты. Например, что вы сами не сообщили преступникам данные своей карты или не написали ПИН-код прямо на карте.

Вернет ли банк украденные с карты деньги?

Банк направил вам уведомление о совершенной операции в порядке и в сроки, установленные договором

да

Вы предоставили в банк уведомление о несогласии с совершенной операцией и/или об утрате банковской карты незамедлительно после обнаружения факта утраты карты и (или) ее использования без вашего согласия, но не позднее дня, следующего за днем получения уведомления о совершенной операции

нет

Банк не обязан возмещать вам денежные средства



нет



Банк обязан возместить вам сумму похищенных средств, о которой вы не были проинформированы банком



да



Банк обязан возместить вам денежные средства, если не сможет доказать, что причиной возникновения неправомерной операции, совершенной до момента предоставления вами в банк уведомления о несогласии или утрате, стало нарушение вами порядка использования банковских карт

Страхование денег на картах

- Надо ли страховать деньги на банковских картах?
- Страховка необходима, но при заключении договора о страховании вашей банковской карты, нужно внимательнее читать его условия. Чтобы с вами не случилась подобная история. «Игорь увидел рекламу новых кроссовок и срочно захотел их купить, но вместо настоящего интернет-магазина попал на мошеннический сайт. Когда он ввел данные карты и код подтверждения операции, с его счета украли деньги. Игорь не очень расстроился, ведь карта была застрахована. Но ему сообщили, что случай не считается страховым, и отказали в выплате». Почему страховка не выручила? Игорь выяснил, что его полис сработает, только если его ограбят у банкомата или в течение трех часов после того, как он снимет с карты наличные. Его страховка не предусматривала возмещения в случае мошеннических действий. Страховка бы сработала, если бы Игорь включил в страховой договор соответствующие пункты.

ПОЛИС-ОФЕРТА «ЗАЩИТА СРЕДСТВ НА БАНКОВСКИХ КАРТАХ +»
НОМЕР ПОЛИСА ДАТА г.
КОД АКТИВАЦИИ:

По настоящему Полису-оферте страхования (далее - Полис) Страховщик обязуется за обусловленную Полисом плату (страховую премию) возместить Страхователю (Выгодоприобретателю) в пределах определенных Полисом страховых сумм и лимитов страхового возмещения убытки, причиненные в результате наступления предусмотренного Полисом события (страхового случая).

1. СТРАХОВЩИК

ООО СК «Сбербанк страхование», 115093, Москва, Павловская улица, д. 7, тел. 8 800 555 55 57, лицензия Банка России на осуществление добровольного имущественного страхования СИ № 4331, выдана 05.08.2015 бессрочно. Информация о Страховщике, контактах и режиме работы структурных подразделений Страховщика размещена на сайте: www.sberbankins.ru. Банковские реквизиты: р/с № 40701810000020119102 в ПАО Сбербанк, ИНН 7706810747, КПП 772501001, ю/с № 30101810400000000225 в ГУ Банка России по ЦФО, БИК 044525225.

2. СТРАХОВАТЕЛЬ

Ф.И.О Страхователя			
Адрес места регистрации			
E-mail*		Мобильный телефон	
Дата рождения		№ документа, удостоверяющего личность	
Серия документа, удостоверяющего личность		Код подразделения	
Дата выдачи			
Кем выдан			

* Для получения информации от Страховщика (в том числе юридически значимых сообщений)

3. ЗАСТРАХОВАННЫЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ КОТОРЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ СТРАХОВАНИЕ ПО НАСТОЯЩЕМУ ПОЛИСУ

Все банковские карты (основные и дополнительные), эмитированные ПАО СБЕРБАНК и привязанные к счетам Страхователя в ПАО СБЕРБАНК

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

Весь мир

5. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Страхование денег на картах

- От каких рисков можно защитить карту?
- Большинство полисов компенсируют кражи денег с карты, если:
 - она была утеряна или похищена;
 - ее данные украли с помощью технических устройств, например скиммера, накладки на клавиатуру банкомата или видеокамеры, которая сумела «подсмотреть» информацию с карты и ПИН-код;
 - данные карты утекли в сеть или мошенники выманили их с помощью фишинговых сайтов;
 - преступники ограбили владельца карты после того, как он снял деньги в банкомате.
- В договоре или правилах страхования, которые к нему приложены, обычно подробно описаны возможные страховые случаи с примерами. Важно изучить их перед оформлением полиса, чтобы понимать, в каких ситуациях стоит рассчитывать на возмещение, а в каких — нет.

Страхование банковских карт

Страховые выплаты до 40 000 руб.

Территория страхования: Весь мир

Страхуется одна кредитная/дебетовая карта, выпущенная на имя страхователей

Покрываемые риски



Несанкционированное снятие денежных средств со счета

Страхователя;



Утрата Банковской карты



хищение наличных денежных средств, полученных в банкомате

Кража карты Держателя и выяснение PIN-кода при помощи насилия или под его угрозой;

- Копирование подписи Страхователя на платежных документах;
- Списания денежных средств со счета Страхователя в большем размере, чем стоимость приобретенного товара/услуг (за исключением повторного списания за покупку);
- Кража данных банковской карты Держателя путем скимминга;
- Использования Банковской карты третьими лицами в результате ее утраты (потери, кражи, грабежа, разбоя)

Продолжительность покрытия рисков не превышает 48 часов до блокировки карты. Лимит выплат – 50% от лимита страховки банковских карт.

хищение у Страхователя наличных денежных средств, полученных им в банкомате (при хищении не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств)

Лимит выплат при снятии средств в период с 7:01 до 23:00 – 50% от лимита ответственности, при снятии денежных средств с 23:01 до 07:00 – в размере 10 000 руб.

Страхование денег на картах

- Когда могут отказать в выплате страховки?
- В случае если вы нарушите условия страхования. Например, не соблюдаете меры предосторожности, которые прописаны в вашем договоре с банком. В частности, вы обязаны хранить ПИН-код отдельно от карты и никому не сообщать ее реквизиты (чтобы получить перевод, достаточно сказать отправителю только номер карты). То есть, если вы «помогли» преступникам узнать секретные данные, компенсации не будет. Кроме того вы должны: вовремя сообщить о краже в банк (обычно в течении суток), написать заявление в полицию, заблокировать карту и собрать пакет документов. Если ваш случай признают страховым, вам выплатят максимальную сумму предусмотренную вашим договором. Даже если она и не компенсирует весь вред причинённый мошенниками, вы получите хоть какие-то деньги.



Сколько стоит страховка карты

Стоимость страховки карт Сбербанка при online-оформлении представлена в таблице.

Сумма страхового покрытия, тыс. руб.	Цена, руб.
60	1161
120	1710
250	3510
350	5310

Страхование денег на картах

- Так стоит ли страховать карту?
- Всё зависит от того, для чего вам нужна банковская карта и как вы собираетесь её использовать. Если у вас простая дебетовая карта, куда переводят маленькую зарплату, пенсию или пособие и вы используете её совершая мелкие покупки в магазинах, можете её не страховать, просто аккуратно ей пользуйтесь (храните в тайне секретные данные). Но если вы планируете снимать с карты крупные суммы и опасаетесь грабителей, можно приобрести полис. Ведь банки не возвращают деньги в случае грабежа или воровства наличных. Страховка от кибермошенников может пригодиться тем, кто, например, часто скачивает игры или делает покупки в интернет-магазинах. Главное — внимательно изучите условия договора перед тем, как его подписать.



РИСКИ, ЗАСТРАХОВАННЫЕ ПО ВАШЕМУ ПОЛИСУ:

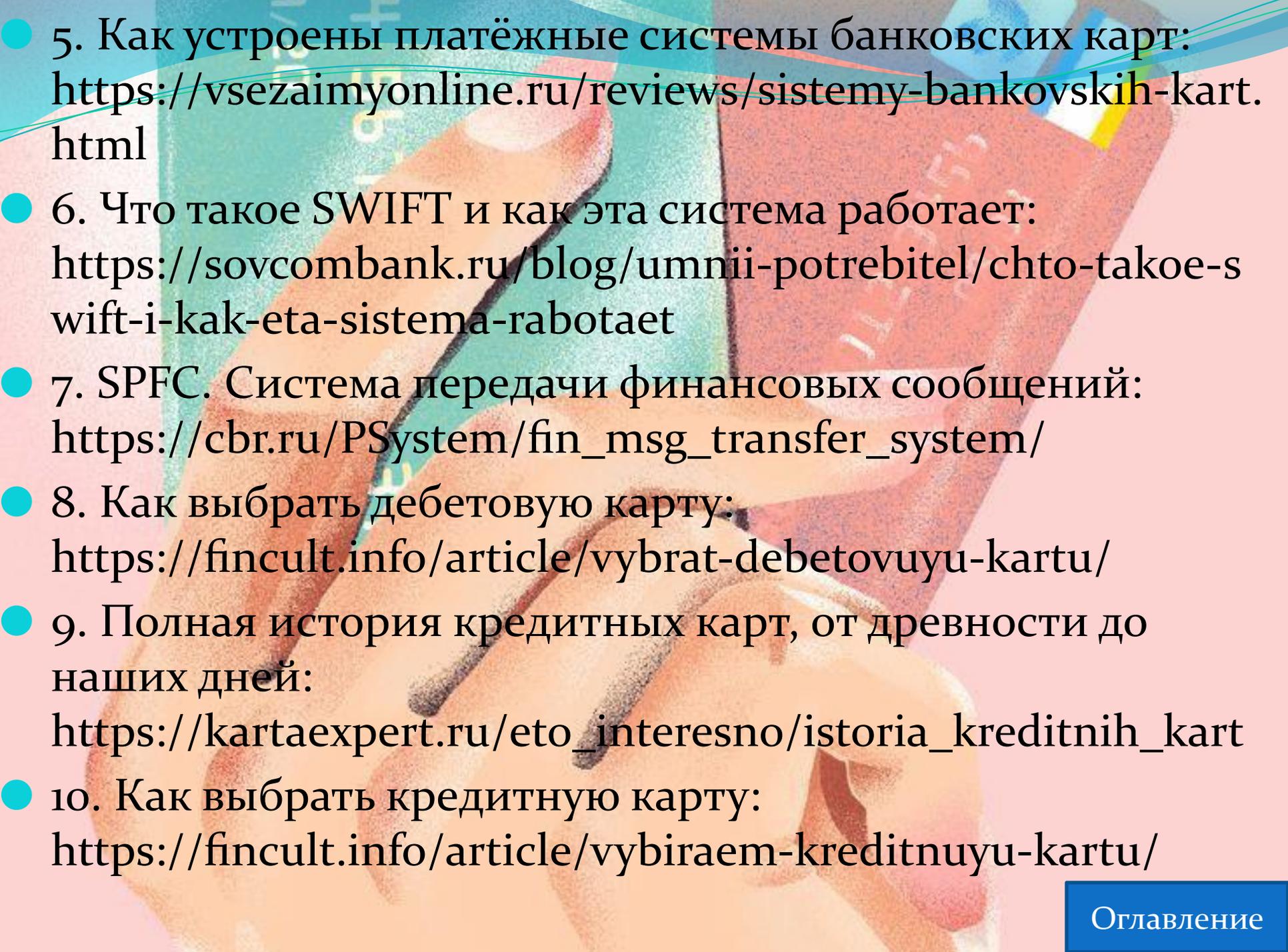
Незаконное получение третьими лицами денежных средств с карты в результате:

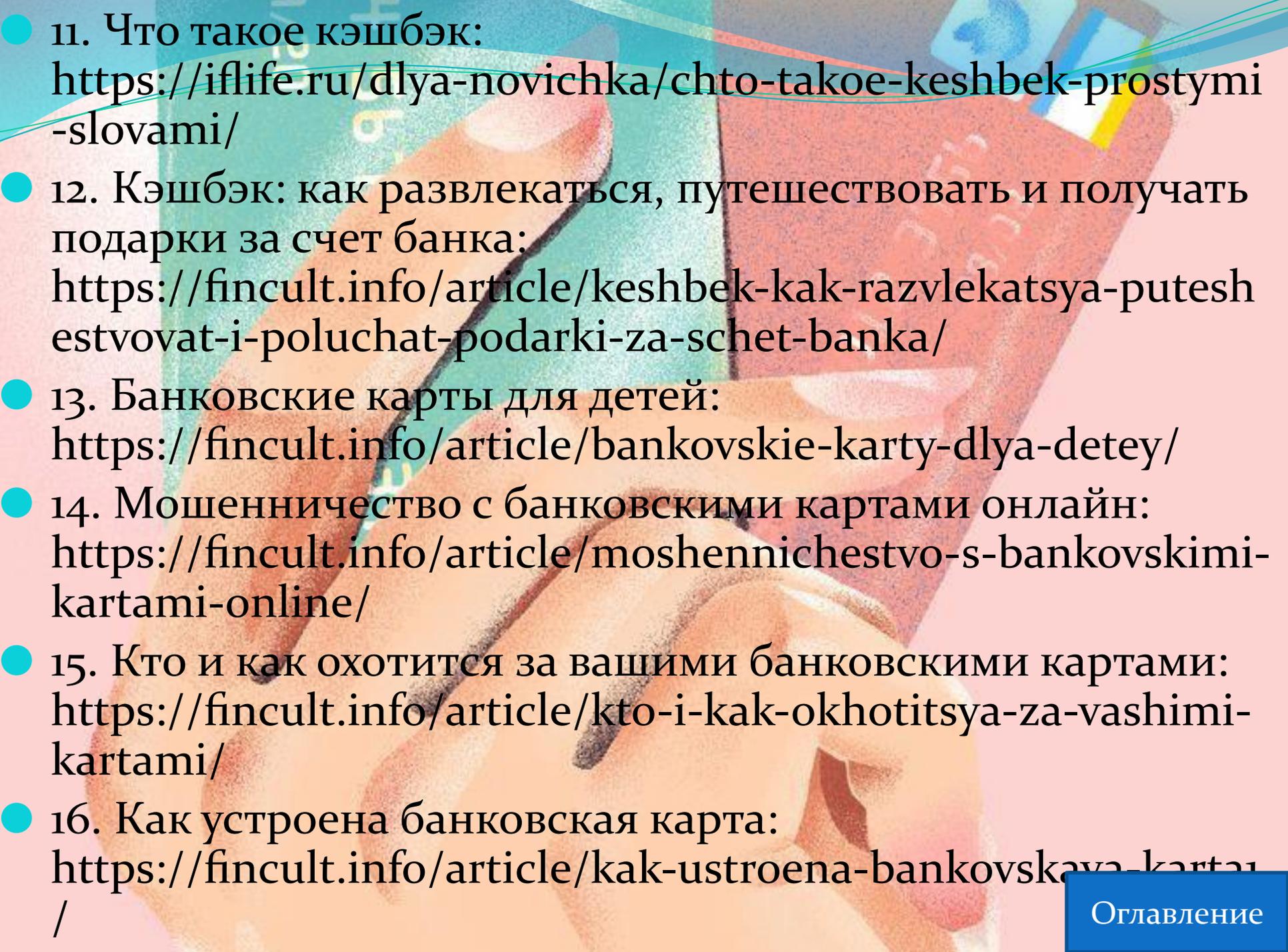


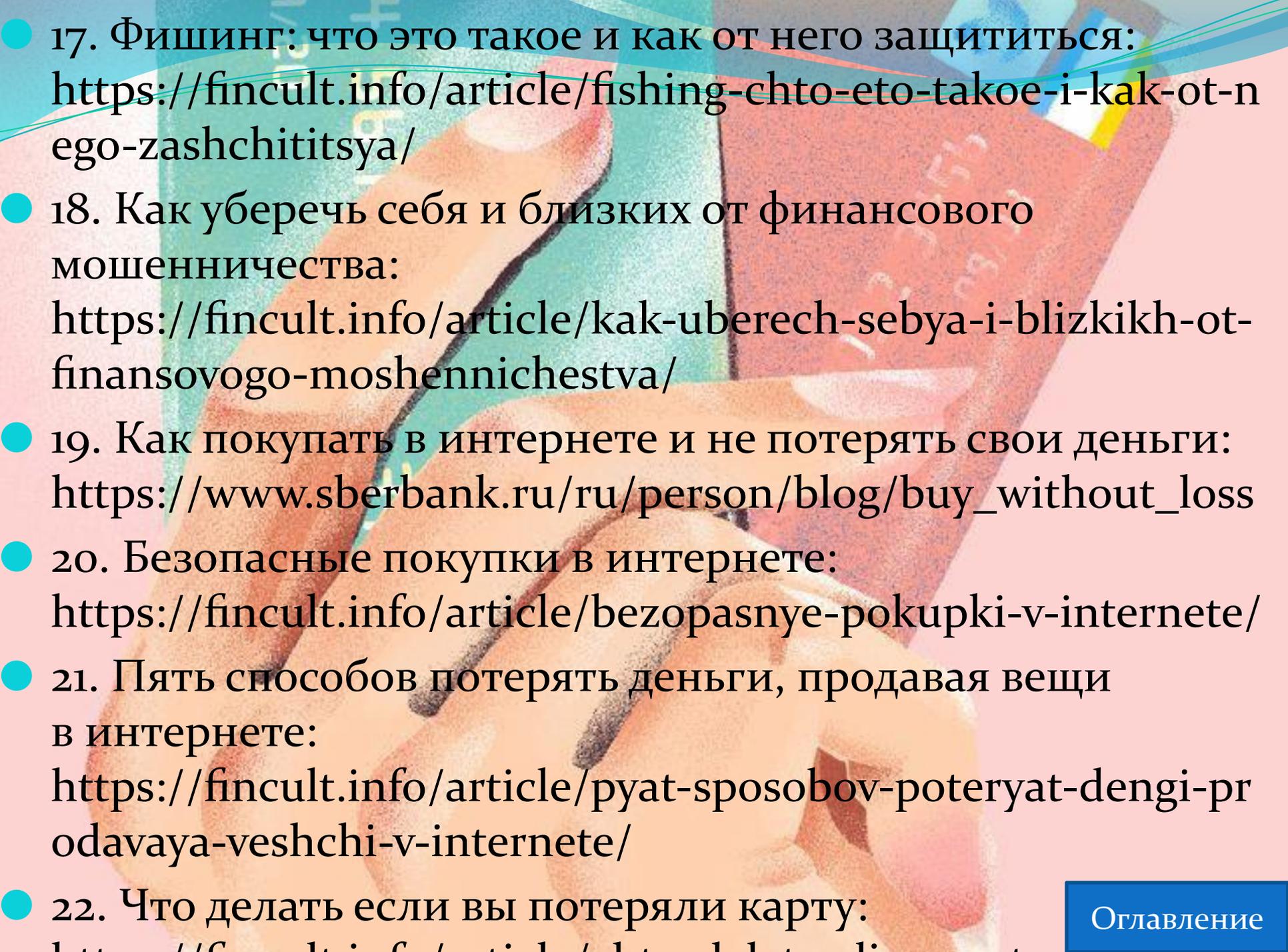
- использования карты после ее утраты в результате грабежа или разбоя;
 - получения карты и PIN-кода с применением насилия или угроз насилия и последующего снятия наличных в банкомате;
 - подделки подписи и последующего получения наличных в любом банке;
 - использования поддельной карты с действительными реквизитами для оплаты покупок и услуг либо снятия наличных в банкомате;
-
- фишинга, скимминга и подобных действий по получению информации с карты;
 - хищения (грабежа, разбоя) наличных в течение двух часов с момента их снятия в банкомате.

Информационные ресурсы

- При создании справочника-презентации «Пластиковые банковские карты и их функции, были использованы следующие информационные ресурсы:
- 1. История возникновения пластиковых карт:
<https://abium24.ru/istoriya-vozniknoveniya-plastikovyxh-kart>
- 2. Первая банковская карта в мире и России:
<https://bankovskie-karty.ru/pervaya-bankovskaya-karta-v-mire-i-v-rossii/>
- 3. История пластиковых карт:
https://pikabu.ru/story/istoriya_plastikovyxh_kart_5081001
- 4. Типы пластиковых карт. Классификация:
https://cbkg.ru/articles/vidy_plastikovyxh_kart.html#tipy_plastikovyxh_kart_klassifikacija

- 
- 5. Как устроены платёжные системы банковских карт:
<https://vsezaimyonline.ru/reviews/sistemy-bankovskih-kart.html>
 - 6. Что такое SWIFT и как эта система работает:
<https://sovcombank.ru/blog/umnii-potrebitel/chto-takoe-swift-i-kak-eta-sistema-rabotaet>
 - 7. SPFC. Система передачи финансовых сообщений:
https://cbr.ru/PSystem/fin_msg_transfer_system/
 - 8. Как выбрать дебетовую карту:
<https://fincult.info/article/vybrat-debetovuyu-kartu/>
 - 9. Полная история кредитных карт, от древности до наших дней:
https://kartaexpert.ru/eto_interesno/istoria_kreditnih_kart
 - 10. Как выбрать кредитную карту:
<https://fincult.info/article/vybiraem-kreditnuyu-kartu/>

- 
- An illustration showing a pair of hands holding a red credit card. The background is a soft-focus image of a person's face, possibly a child, with a blue and green overlay. The text is overlaid on the image.
- 11. Что такое кэшбэк:
<https://iflife.ru/dlya-novichka/chto-takoe-keshbek-prostyimi-slovami/>
 - 12. Кэшбэк: как развлекаться, путешествовать и получать подарки за счет банка:
<https://fincult.info/article/keshbek-kak-razvlekatsya-puteshchestvovat-i-poluchat-podarki-za-schet-banka/>
 - 13. Банковские карты для детей:
<https://fincult.info/article/bankovskie-karty-dlya-detey/>
 - 14. Мошенничество с банковскими картами онлайн:
<https://fincult.info/article/moshennichestvo-s-bankovskimi-kartami-online/>
 - 15. Кто и как охотится за вашими банковскими картами:
<https://fincult.info/article/kto-i-kak-okhotitsya-za-vashimi-kartami/>
 - 16. Как устроена банковская карта:
<https://fincult.info/article/kak-ustroena-bankovskaya-karta/>

- 
- An illustration of a person's hands holding a smartphone. The background is a soft-focus image of the phone and hands, with a light blue and green color palette. The text is overlaid on this background.
- 17. Фишинг: что это такое и как от него защититься:
<https://fincult.info/article/fishing-cto-eto-takoe-i-kak-ot-nego-zashchititsya/>
 - 18. Как уберечь себя и близких от финансового мошенничества:
<https://fincult.info/article/kak-uberech-sebya-i-blizkikh-ot-finansovogo-moshennichestva/>
 - 19. Как покупать в интернете и не потерять свои деньги:
https://www.sberbank.ru/ru/person/blog/buy_without_loss
 - 20. Безопасные покупки в интернете:
<https://fincult.info/article/bezopasnye-pokupki-v-internete/>
 - 21. Пять способов потерять деньги, продавая вещи в интернете:
<https://fincult.info/article/pyat-sposobov-poteryat-dengi-prodavaya-veshchi-v-internete/>
 - 22. Что делать если вы потеряли карту:
<https://fincult.info/article/cto-delat-esli-vy-poteryali-kartu/>

- 
- 23. Надо ли страховать деньги на банковской карте:
<https://fincult.info/article/nado-li-strakhovat-dengi-na-bankovskoy-karte/>
 - 24. Информационный портал Банка России (ЦБ РФ).
Финансовая культура: <https://fincult.info/>
 - 25. Официальный сайт Сбербанка:
<https://www.sberbank.ru/ru/person>
 - 26. Официальный сайт по подбору финансовых продуктов в России BANKIROS: <https://bankiros.ru/>
 - 27. Самый большой финансовый супермаркет в России
[banki.ru: https://www.banki.ru/](https://www.banki.ru/)