



март | 2023

Управление стратегического маркетинга

TOP NEWS



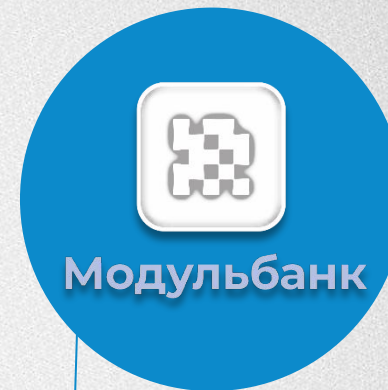
Уралсиб запустил онлайн регистрацию

Сервис позволяет дистанционно зарегистрировать свое дело, внести изменения в регистрационные данные, а также закрыть ИП



Промсвязьбанк запустит маркетплейс

«ПСБ маркет» на этапе тестирования. Для заказа доступна доставка в любой город России. Цены на продукты могут быть ниже, чем на аналогичных платформах



Модульбанк помогает открывать ПВЗ

Среди услуг – аудит помещения при покупке и его оформление, подбор и обучение персонала, работа с претензиями, расходники, бух учет



Сбер запустил онлайн регистрацию раньше. От клиента требуется биометрический загранпаспорт, а также доступ в Сбербанк Онлайн. При этом у Сбера есть выездной клиентский менеджер, а у Уралсиба – нет



На СберМегаМаркете на сегодняшний день зарегистрировано более 8 тыс. продавцов, представлено более 2,7 млн товаров, география – около 1000 городов. Входит в топ-6 маркетплейсов в России



За клиентами сервиса InSales закреплен менеджер, который помогает при работе с маркетплейсами. При этом опции подбора помещения и сотрудников нет.

ТРЕНДЫ

Селлеры

- 3 апреля • Тинькофф и Яндекс Маркет помогут открыть первый пункт выдачи заказов
- 27 марта • Модульбанк запустил сервис по открытию и ведению пунктов выдачи заказов
- 14 марта • Тинькофф Селлер стал доступен в приложении Тинькофф Бизнес
- 9 марта • Точка автоматизировала налоговую отчетность для селлеров на Ozon

Удаленное обслуживание

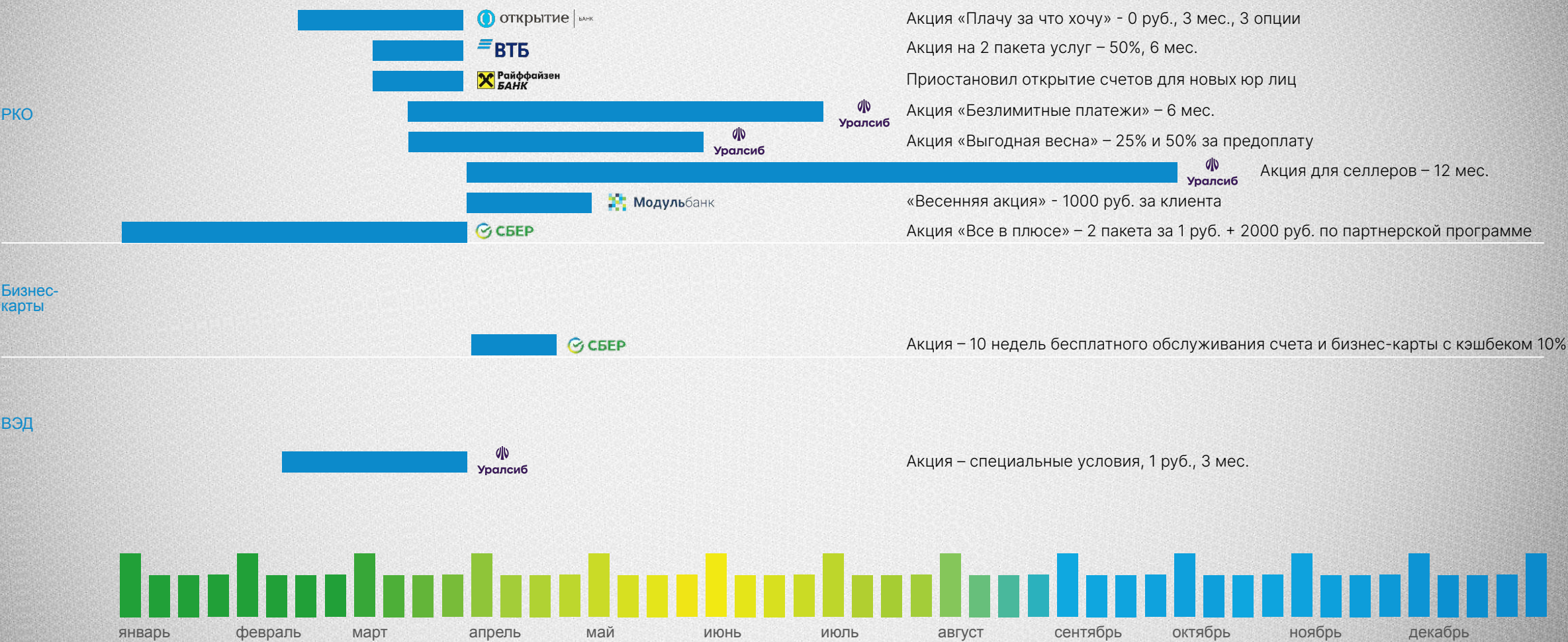
- 22 марта • Левобережный запустил гарантии для бизнеса онлайн
- 16 марта • Уралсиб запустил удаленную онлайн-регистрацию бизнеса
- 8 февраля • Точка запустил электронный документооборот прямо в интернет-банке
- 28 февраля • Открытие установил возможность для крупного бизнеса открывать второй и последующие счета онлайн

Новые валюты

- 4 апреля • Модульбанк запустил счета и переводы в индийских рупиях
- 30 марта • Альфа-Банк запустил покупку-продажу юаней по курсу ЦБ на завтра
- 20 марта • Банк Казани предлагает бизнесу бесплатный счет в ин валюте и скидку 50% на услуги валютного контроля
- 6 марта • Абсолют Банк расширил список валют для открытия счетов корпоративным клиентам

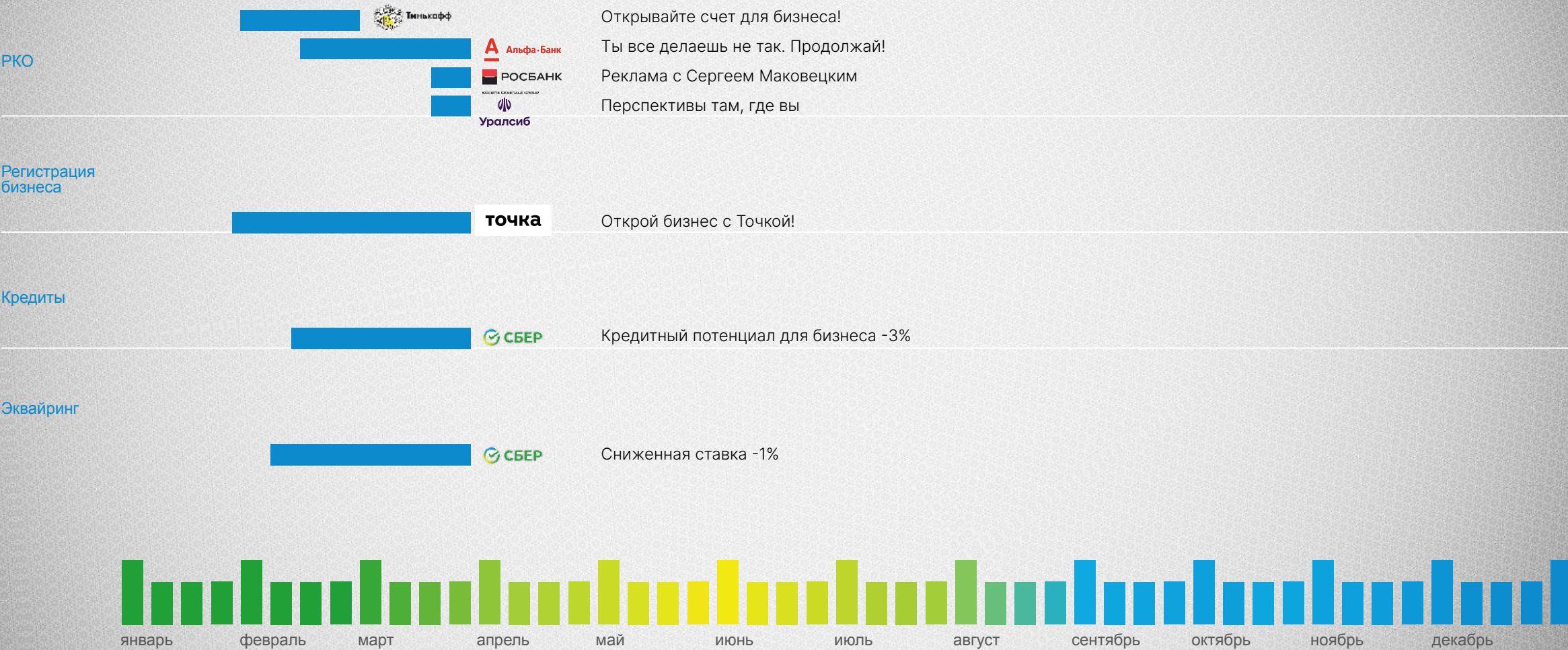
ПРОМО-АКЦИИ КОНКУРЕНТОВ

результаты мониторинга - 2023



РЕКЛАМНЫЕ КАМПАНИИ КОНКУРЕНТОВ

результаты мониторинга на ТВ - 2023



РКО

Сбербанк находится на 6 месте по стоимости обслуживания по 1 и 2 профилю. Традиционно дорогие опции – стоимость пакета и снятие наличных

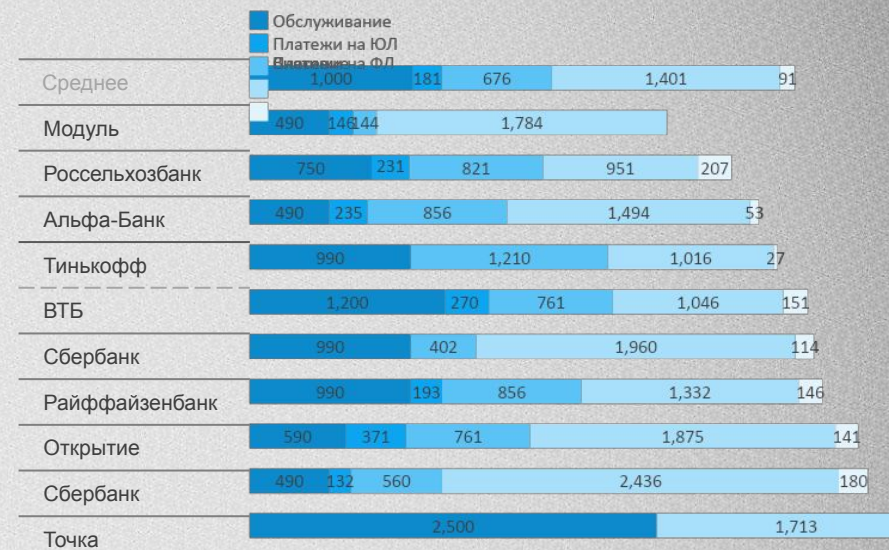
Новости конкурентов

- Точка запустил электронный документооборот прямо в интернет-банке
- Открытие упростил для предпринимателей расчеты с самозанятыми и физлицами
- ВТБ запустил специальное предложение на РКО для новых клиентов
- ПСБ первым на рынке запустил бизнес-ассистента в VK Мессенджере
- Точка установил возможность открывать счёта на своей лицензии



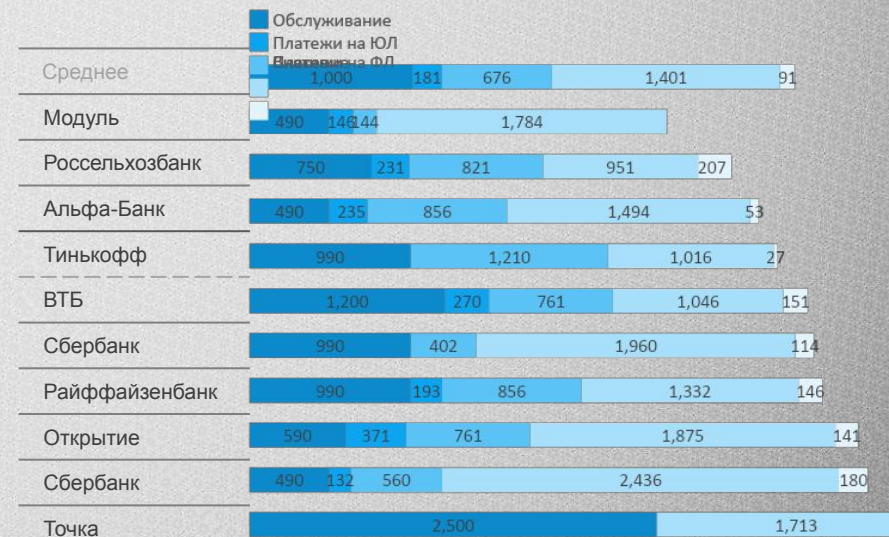
Профиль №1 Новичок

Сфера: розничная торговля
Годовой оборот: XXX млн руб.
Количество точек: 1
Количество платежей: 50 в мес.



Профиль №2 Опытный

Сфера: розничная торговля
Годовой оборот: XXX млн руб.
Количество точек: 5
Количество платежей: 1000 в мес.



Селлеры

Сбербанк находится на 9 месте по стоимости обслуживания по 1 и 2 профилю.

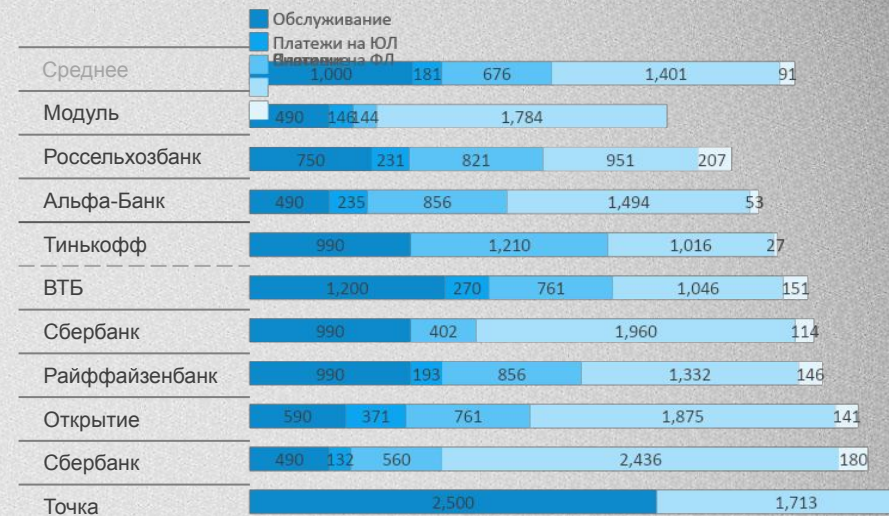
Новости конкурентов

- Точка запустил электронный документооборот прямо в интернет-банке
- Открытие упростил для предпринимателей расчеты с самозанятыми и физлицами
- ВТБ запустил специальное предложение на РКО для новых клиентов
- ПСБ первым на рынке запустил бизнес-ассистента в VK Мессенджере
- Точка установил возможность открывать счёта на своей лицензии



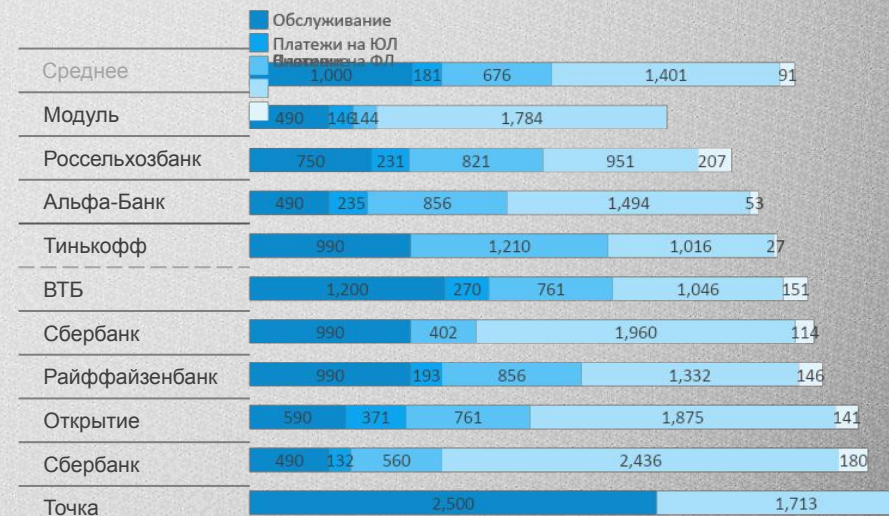
Профиль №1 Новичок

Сфера: розничная торговля
Годовой оборот: 2,5 млн руб.
Количество платежей: 50 в мес.
Снятие наличных: 150 тыс./мес.
Переводы на свой счёт ФЛ:
200 тыс. мес.



Профиль №2 Опытный

Сфера: розничная торговля
Годовой оборот: 40 млн руб.
Количество платежей: 300 в мес.
Снятие наличных: 500 тыс./мес.
Переводы на свой счёт ФЛ:
500 тыс. мес.



Инвестиционные кредиты

Базовые ставки Сбербанка на рыночном уровне.
По ИЦУ в нижней границе рынка

Новости конкурентов

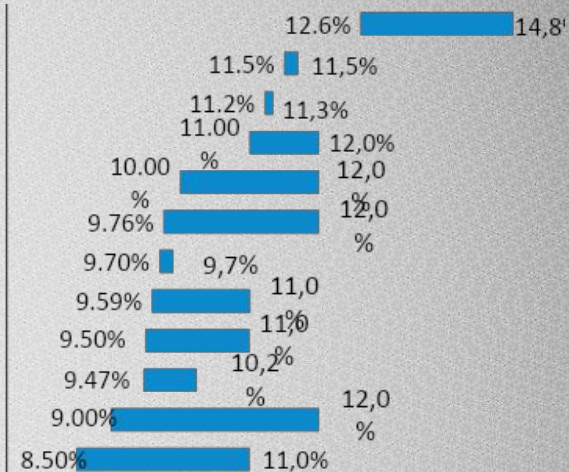
- Точка запустил электронный документооборот прямо в интернет-банке
- Открытие упростил для предпринимателей расчеты с самозанятыми и физлицами
- ВТБ запустил специальное предложение на РКО для новых клиентов
- ПСБ первым на рынке запустил бизнес-ассистента в VK Мессенджере
- Точка установил возможность открывать счёта на своей лицензии



Легенда №1 Новичок

Срок: 3 года
Объем средств: до 20 млн руб.

Банк Санкт-Петербург
Альфа-Банк
Сбербанк*
ВТБ
Уралсиб
Росбанк
Открытие
РСХБ
Райффайзенбанк
Сбербанк ИЦУ*
Промсвязь
АК Барс банк



Легенда №2 Опытный

Срок: 3 года
Объем средств: более 20 млн руб.

Банк Санкт-Петербург
ВТБ
Альфа-Банк
Сбербанк*
Росбанк
РСХБ
Райффайзенбанк
Промсвязь
Уралсиб
Сбербанк ИЦУ*
АК Барс банк
Открытие



Оборотные кредиты

Базовые ставки Сбербанка на рыночном уровне.

По ИЦУ в нижней границе рынка

Новости конкурентов

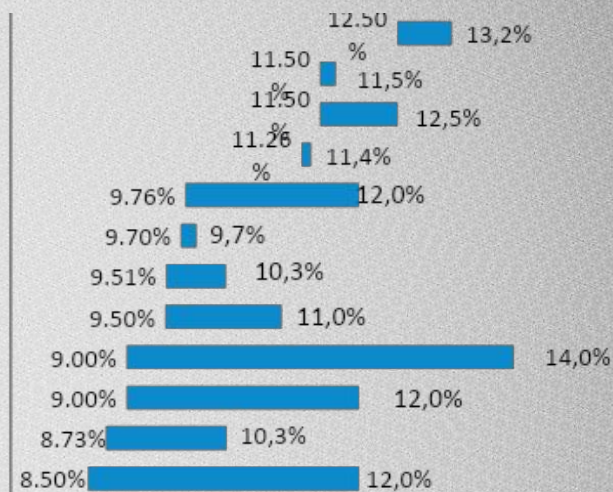
- Точка запустил электронный документооборот прямо в интернет-банке
- Открытие упростил для предпринимателей расчеты с самозанятыми и физлицами
- ВТБ запустил специальное предложение на РКО для новых клиентов
- ПСБ первым на рынке запустил бизнес-ассистента в VK Мессенджере
- Точка установил возможность открывать счёта на своей лицензии



Легенда №1 Новичок

Срок: 2 года
Объем средств: до 20 млн руб.

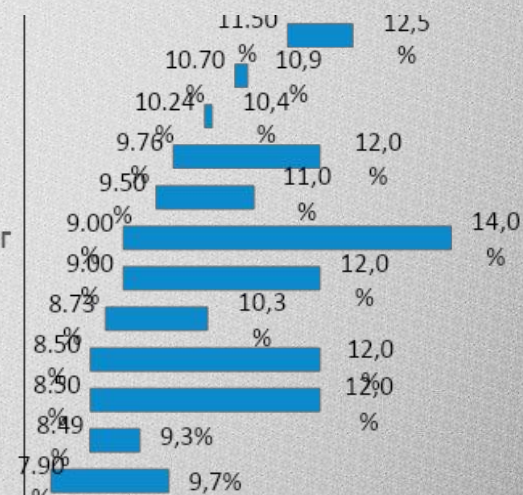
Уралсиб
Альфа-Банк
ВТБ
Сбербанк*
Росбанк
Открытие
Сбербанк ИЦУ*
Райффайзенбанк
Банк Санкт-Петербург
Промсвязьбанк
Россельхозбанк
АК Барс банк



Легенда №2 Опытный

Срок: 2 года
Объем средств: более 20 млн руб.

ВТБ
Альфа-Банк
Сбербанк*
Росбанк
Райффайзенбанк
Банк Санкт-Петербург
Промсвязьбанк
Россельхозбанк
АК Барс банк
Уралсиб
Сбербанк ИЦУ*
Открытие



Эквайринг

Сбербанк находится на 8 месте по стоимости эквайринга. Традиционно дорогие опции – стоимость пакета и снятие наличных

Новости конкурентов

- В Альфа-Банке комиссию за интернет-эквайринг заменили на абонентскую плату
- Хлынов запустил акцию - эквайринг с комиссией 1%.
- Сервис CloudTips подключил Tinkoff Pay для моментального перевода чаевых
- Русский Стандарт: компаниям-клиентам Artix доступна возможность приема платежей с помощью NFC-таблички через СБП
- Модульбанк добавил к интернет-эквайрингу возможность оформить рассрочку платежа
- Делобанк запустил турбо-эквайринг: позволяет принимать любой вид безналичных платежей одним терминалом



Легенда №1 Новичок

Сфера: продажа продуктов
География: г. Москва
Без акций
Для сторонних банков
Аренда терминала

Аренда руб./мес.

0 (OPENPOS) / 790 / 3 190 (0% комиссия)

0 (при соблюдении оборотов) / AlfaPOS

1 360–2 700

Нет аренды (только собственный терминал или покупка)

0 / 1 500 первый, 600 каждый следующий

0

0

0

0 — 2 290

1 800

 **открытие**

 **Альфа Банк**

 **Модульбанк**

 **Точка**

 **UCS**
UNITED CARD SERVICES

 **ТИНЬКОФФ**

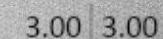
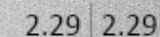
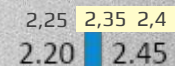
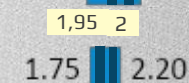
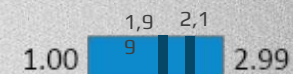
 **ВТБ**

 **СБЕР БАНК**

 **Райффайзен Банк**

 **ГАЗПРОМБАНК**

Оборот по эквайрингу от 100 до 250 тыс. руб.



Бизнес-карты

Текст

Новости конкурентов

- Точка запустил электронный документооборот прямо в интернет-банке
- Открытие упростил для предпринимателей расчеты с самозанятыми и физлицами
- ВТБ запустил специальное предложение на РКО для новых клиентов
- ПСБ первым на рынке запустил бизнес-ассистента в VK Мессенджере
- Точка установил возможность открывать счёта на своей лицензии



Легенда №1
Новичок



Легенда №2
Опытный

ЭКОСИСТЕМЫ



Сервис CloudTips подключил Tinkoff Pay для моментального перевода чаевых

Тинькофф Селлер стал доступен в приложении Тинькофф Бизнес. Решение позволит селлерам, торгующим одновременно на Ozon и Wildberries, анализировать динамику продаж на обеих площадках в интерфейсе банковского приложения — без необходимости переходить на другую платформу. Пока реализован не весь функционал, будет дополняться.



Яндекс.Погода добавила прогнозы для автомобилистов. Сервис может проанализировать погоду и подсказать, когда лучше менять резину и стоит ли мыть сейчас машину

Запустил обновленное приложение для людей с нарушениями слуха Разговор на iOS. Приложение позволяет переводить устную речь в текст и наоборот, заранее записывать фразы, которые могут пригодиться в различных ситуациях

Планирует расширить рекламный бизнес в Латинской Америке. Компания будет предлагать пользователям из других стран все больше инвентаря, а также поможет брендам из Бразилии и Мексики запускать рекламные кампании на российскую аудиторию.



На презентации Content Day анонсировала Standalone-приложение для обработки, генерации видео и фото на основе ML, многофункциональный видеоредактор в VK Клипах, редактор текстов для совместной работы, а также ML-систему для онлайн-дубляжа в реальном времени.

Более 2 млн пользователей заинтересовались сервисом VK NFT. В будущем VK добавит поддержку токенов в сообществах и запустит NFT-маркетплейс

Интегрировала в магазин приложений RuStore технологии Лаборатории Касперского.



Пользователям ВТБ Онлайн стала доступна услуга проверки места нарушения правил ПДД для последующей оплаты штрафов. По прогнозам банка, ежемесячно услугой будут пользоваться не менее 250 тысяч клиентов.

ВТБ упростил работу с электронной подписью для предпринимателей. Благодаря новой модели USB-токена с поддержкой NFC владельцы электронной подписи смогут подписывать документы прямо с мобильного телефона или планшета