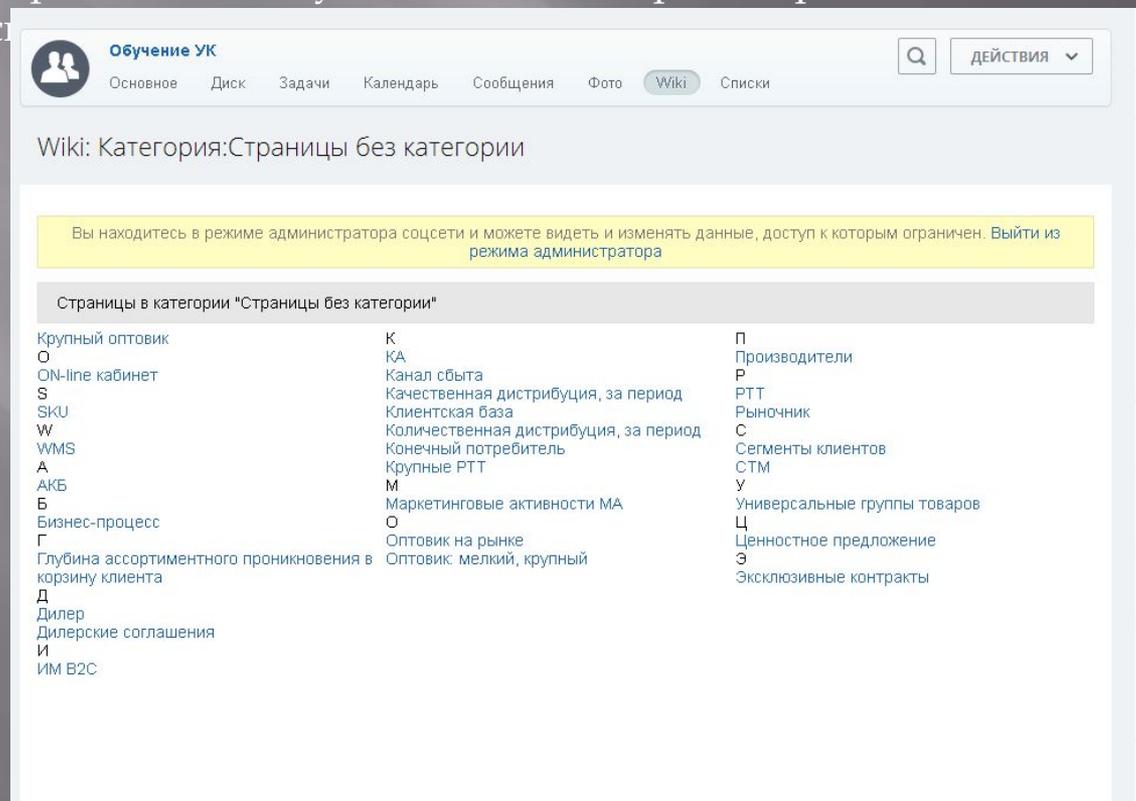


# WIKI В БИТРИКС24

База знаний (Wiki) — раздел портала, структуру и содержимое которого пользователи могут сообща изменять с помощью инструментов, предоставляемых самим порталом.

Wiki идеально подходит для создания базы знаний, технических заданий и подготовки различных документов, над которыми происходит совместная работа неск



The screenshot displays the Bitrix24 Wiki interface. At the top, there is a navigation bar with a search icon, a 'ДЕЙСТВИЯ' dropdown menu, and a list of tabs: 'Основное', 'Диск', 'Задачи', 'Календарь', 'Сообщения', 'Фото', 'Wiki' (highlighted), and 'Списки'. Below the navigation bar, the page title is 'Wiki: Категория:Страницы без категории'. A yellow warning box states: 'Вы находитесь в режиме администратора соцсети и можете видеть и изменять данные, доступ к которым ограничен. Выйти из режима администратора'. Below this, a section titled 'Страницы в категории "Страницы без категории"' contains a list of pages organized by letter:

Крупный оптовик	К	П
О	КА	Производители
ON-line кабинет	Канал сбыта	Р
S	Качественная дистрибуция, за период	РТТ
SKU	Клиентская база	Рыночник
W	Количественная дистрибуция, за период	С
WMS	Конечный потребитель	Сегменты клиентов
A	Крупные РТТ	СТМ
АКБ	М	У
Б	Маркетинговые активности МА	Универсальные группы товаров
Бизнес-процесс	О	Ц
Г	Оптовик на рынке	Ценностное предложение
Глубина ассортиментного проникновения в корзину клиента	Оптовик: мелкий, крупный	Э
Д		Эксклюзивные контракты
Дилер		
Дилерские соглашения		
И		
ИМ B2C		

# Возможности Wiki в Битрикс24

- Редактирование вики-страниц разными пользователями как с помощью вики-разметки, так и с помощью визуального редактора.
- Автоматическое построение оглавления.
- Вставлять изображения в страницу.
- Возможность задавать категории и тэги страницам.
- Искать интересующую категорию.
- Комментировать вики-страницы.
- Вести историю изменений страницы.
- Сравнить разные версии вики-страниц.
- Восстанавливать вики-страницу до более ранней версии.
- Искать вики-страницы с помощью стандартной формы поиска.

# Цель создания базы знаний

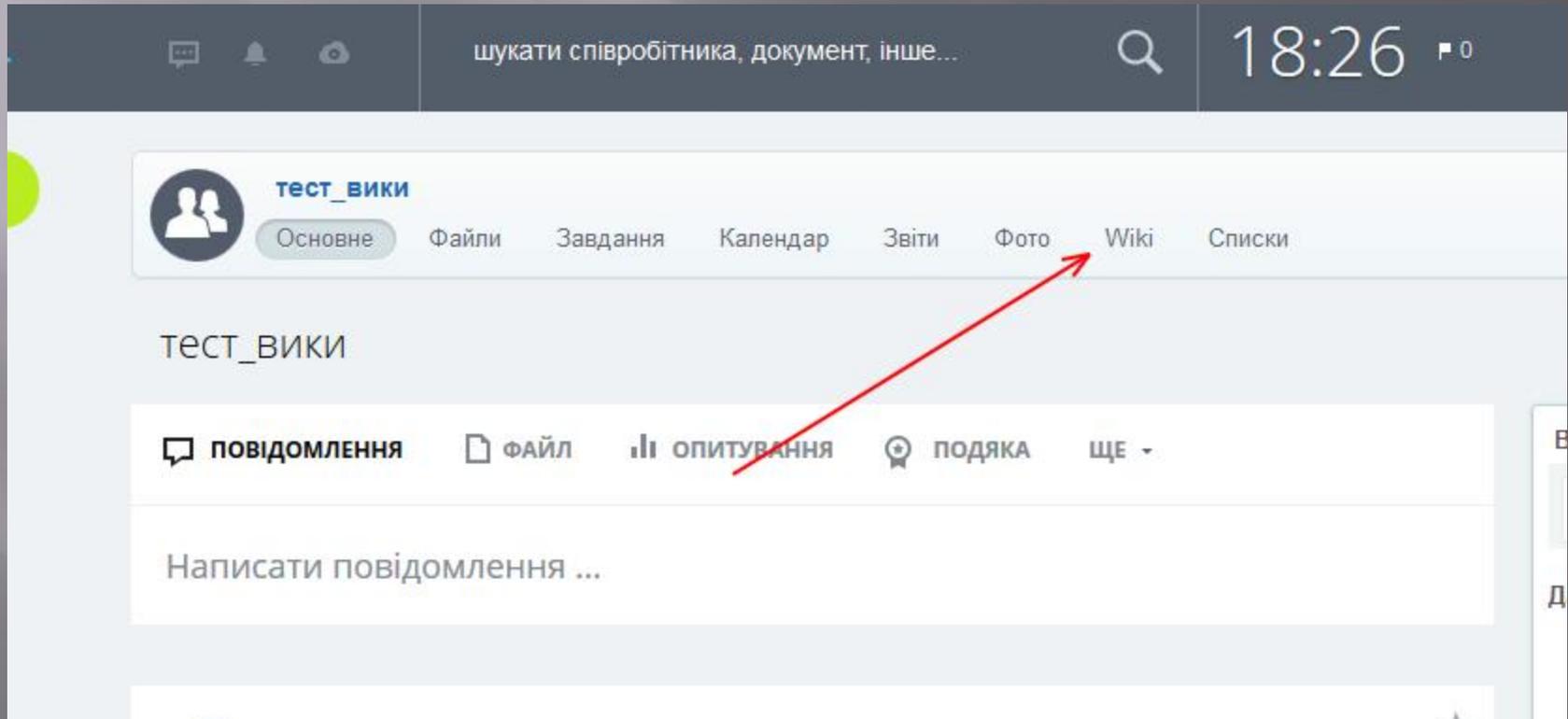
1. Сократить временные затраты сотрудников на поиск необходимой для выполнения поставленных задач информации.
2. Сократить время на обучение новых сотрудников.
3. Аккумулировать интеллектуальный труд компании на одном ресурсе.
4. Передать знания, которыми владеет один человек — другим.
5. Развитие сотрудников.

# Что можно хранить в Вики?

1. Организационно-распорядительная документация: положения, регламенты, стандарты работы, функционал.
2. Обучающие курсы:
  - видеоуроки и инструкции о работе в 1С8.2.
  - презентации о компании
  - информацию о торговых марках, ассортименте (для менеджеров по продажам)
  - другие видеоуроки: как разработать документы и т.д.
3. Разместить примеры:
  - хорошо отработанное возражение
  - процесс выявления потребностей в продажах
  - инструкции для менеджера по продажам ИМ.
  - типовые вопросы от клиентов
1. Корпоративная библиотека: список книг и ссылки на них.
4. Глоссарий  
Формулировки разбить тематически, добавить ссылки на внешние источники.
5. Хранение материалов после семинаров и конференций, которые проводились вне компании.
6. Корпоративная библиотека: список книг и ссылки на них.
7. ....

# Где находится Вики в Битрикс24?

Вики есть в каждой группе в Битриксе. Чтобы ее найти, достаточно зайти в любую группу и в ней разыскать соответствующую вкладку.



# Первые шаги в создании Вики

Wiki: Главная страница

 Создать

У Базы знаний (Wiki) нет еще первой страницы - вам предстоит ее создать.

[Создать](#)

База знаний (или как принято говорить в Интернете, Wiki) - это сборник статей, создаваемых для обобщения и накопления знаний. Структуру и содержимое Wiki вы можете изменять в соответствии с правами доступа к Wiki. Создаются и правятся страницы Wiki в упрощенном визуальном редакторе. По каждой странице ведется история, где можно вернуться к любой предыдущей версии страницы.

wikipedia.org - самый популярный пример Wiki-энциклопедии, создаваемой «всем миром».

Подробнее о Wiki: [ru.wikipedia.org/wiki/Wiki](http://ru.wikipedia.org/wiki/Wiki)



# Свойства категорий

**Категории** - один из механизмов классификации создаваемых страниц. Категории могут иметь подкатегории. Вложенность подкатегорий не ограничена.

Категории создаются при создании (редактировании) страниц (кнопка **Указать категорию**) и выводятся под текстом страницы. Ссылка Категории отображается под текстом страницы независимо от того добавлена ли конкретная страница в какую либо категорию. По этой ссылке можно перейти к общему списку категорий.

История Создать Править Переименовать Удалить

## Категория:транспорт

**Транспорт** (от лат. trans — «через» и portare — «нести») — одна из важнейших отраслей материальной перемещения людей и грузов[1][2], которая включает в себя совокупность всех видов путей сообщения и сооружений на путях сообщения, обеспечивающих процесс перемещения людей и грузов различного назначения. В данной статье раскрывается понятие транспорта именно в этом значении.

### Подкатегории

- А
- [Авиационный](#)
- М
- [морской](#)
- С
- [сухопутный](#)

### Страницы в категории "транспорт"

А	К(Продолжение)
<a href="#">автобус</a>	<a href="#">Круизный лайнер</a>
К	С
<a href="#">Катер</a>	<a href="#">Самолёт</a>

### Категории

[Добавить отзыв](#)

# Создание категории

Привязка к категории □ ×

Название:

Выберите категорию:

- Выберите категорию
- СНМ
- вопросы**
- онлайн документация
- Стандарт
- Стили API
- Стили
- тест

**Спасибо за внимание**