



**Ростелеком**  
**Контакт-центр**

# Интернет

Лидер на рынке с самой широкой сетью покрытия в России и надежными стандартами



## Связи

Стабильная и надежная компания

- Высокая скорость работы
- Гарантированная защищенность сети
- Выгодные тарифные планы
- Квалифицированная и круглосуточная техническая поддержка
- Акционные предложения
- Программа лояльности для абонентов, бонусы

# Технологии подключения

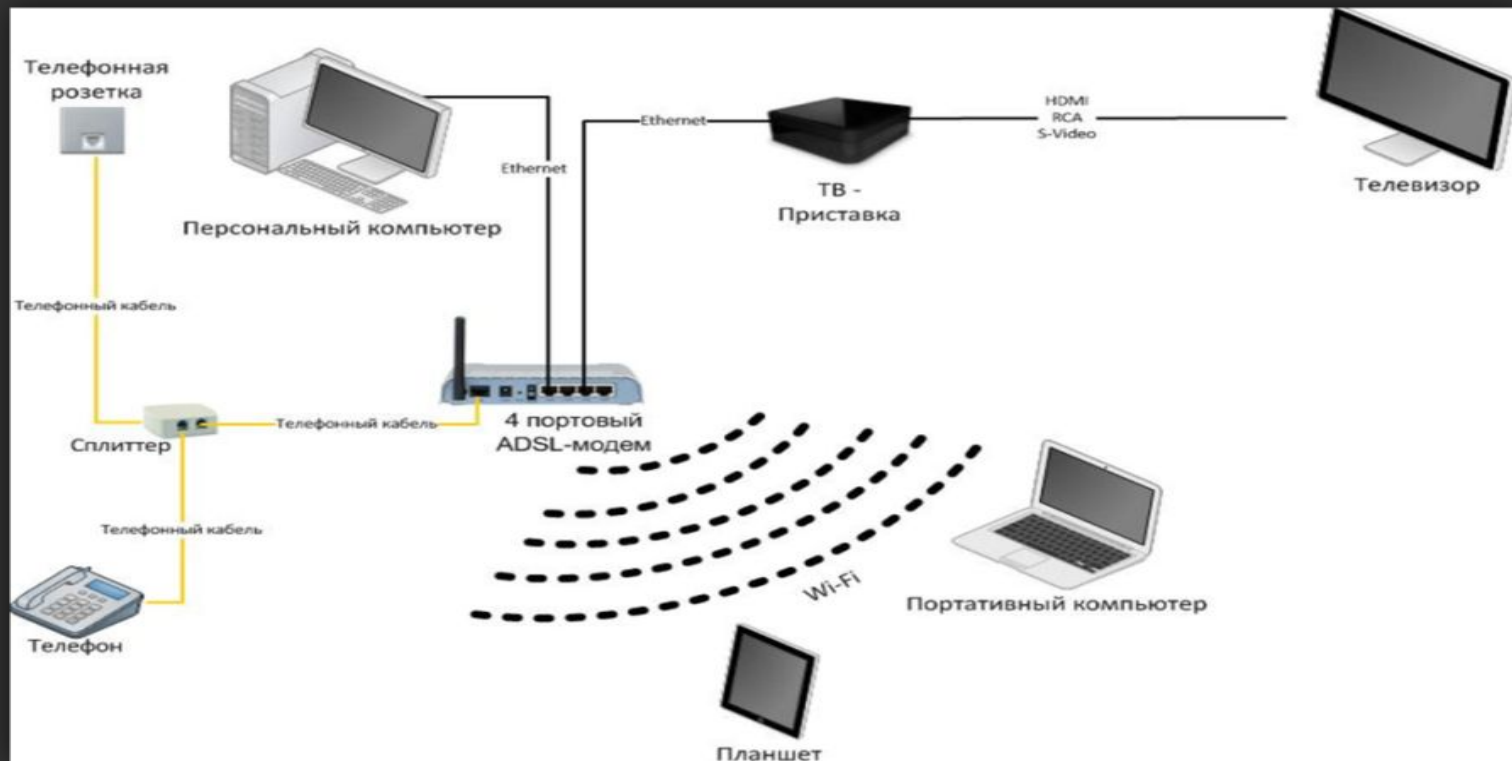
- **ADSL** – модемная технология , подключение по телефонной линии.
- **FTTX** – широкополосная сеть передачи данных по волоконно-оптическому кабелю. Кабель доводится только до домового коммутатора.
- **GPON** - широкополосная сеть передачи данных по волоконно-оптическому кабелю. Кабель доводится в квартиру.

# ADSL



- Высокоскоростной доступ к сети Интернет на скорости ~20 Мбит\с
- Круглосуточное стабильное соединение
- Свободная телефонная линия
- Возможность организации доступа для нескольких абонентов от одной точки доступа
- При подключении ТВ – возможно подключение только 1 телевизора

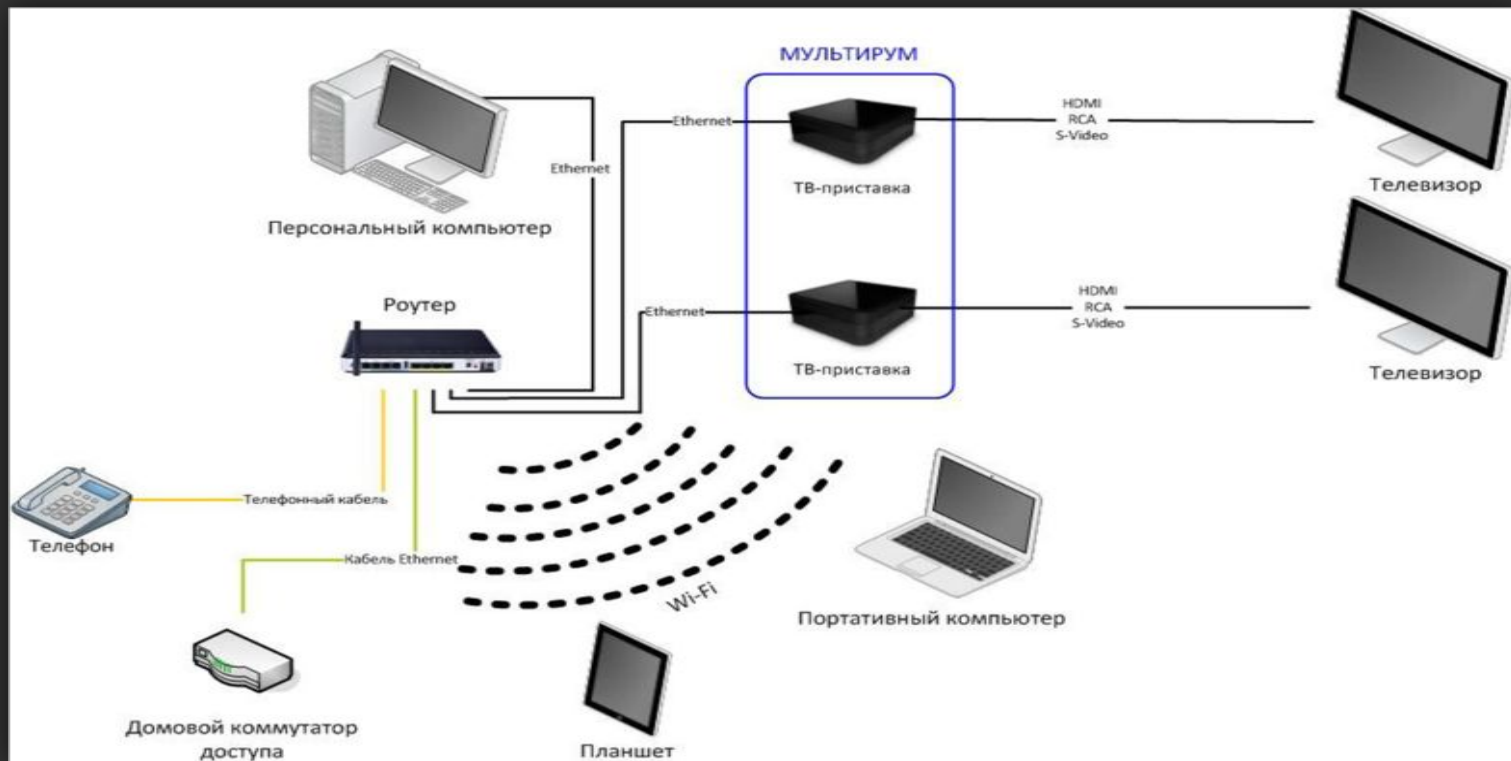
# Схема подключения ADSL



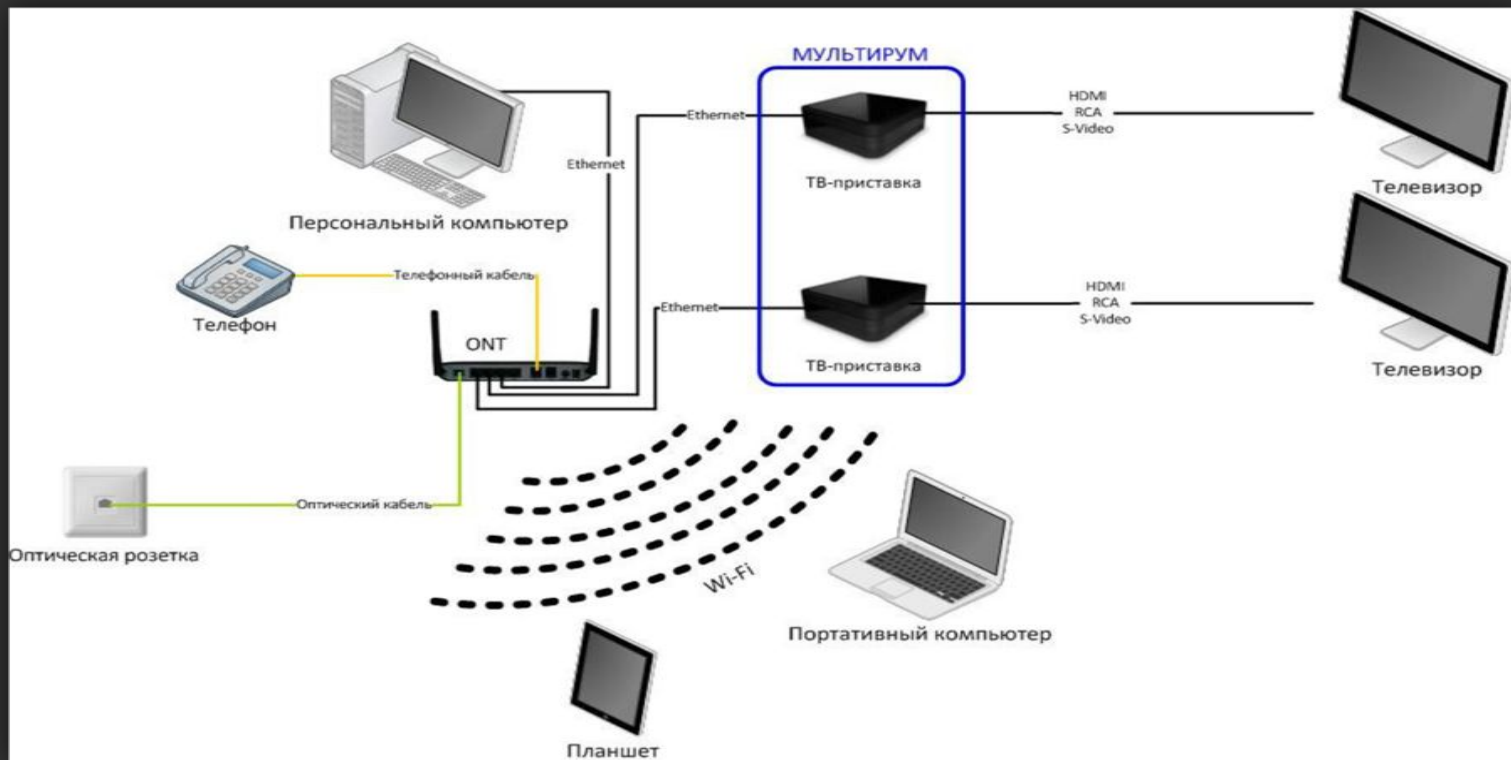
# FTTB/GPON

- Длительный срок службы ~25 лет
- Высокое качество передачи данных, со скоростью до 100 Мбит\с – FTTB, от 100 Мбит\с - GPON
- Защита от несанкционированного доступа
- Высокая помехозащищенность
- Возможность организации подключения без дополнительного оборудования, на прямую в ПК(при fttb)
- Широкие возможности для получения новых услуг таких, как видеосервис WINK
- Возможность получения услуг HDTV (телевидение высокой чёткости)
- Возможность подключения городского телефонного номера по этой же линии (VOIP – передача голосовой информации через интернет)

# Схема подключения FTTB



# Схема подключения ГРОН





# Дополнительные опции

- **Родительский контроль.** Блокирование доступа к нежелательному контенту
- **Турбо-кнопка.** Краткосрочное увеличение скорости услуги до максимально возможной
- **Антивирус.** Защита компьютера от вредоносного ПО
- **Ночное ускорение.** Увеличение скорости доступа в Интернет в период с 00.00 до 07.00 до максимально возможной (в течение 1 календарного месяца)

# Видеосервис WINK с ТВ

Онлайн кинотеатр, с подборкой фильмов и сериалов, телевизионными каналами в цифровом качестве и функцией управления просмотра

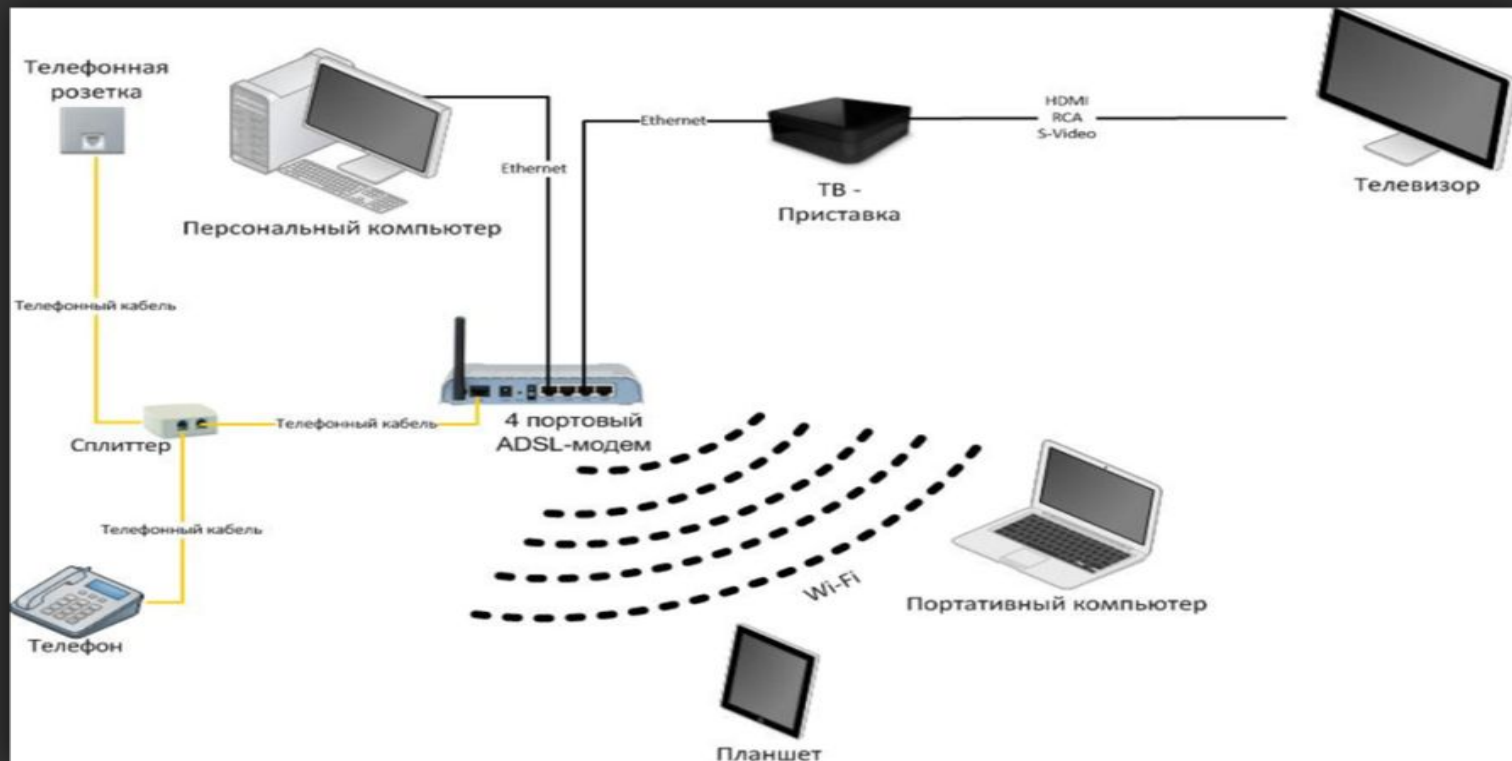


- Электронная программа передач
- Видеопрокат
- Приложение WINK, до 5 устройств
- Родительский контроль
- Независимость от погодных условий
- Медиаплеер: фото, видео
- Караоке на экране ТВ
- Персональные профили
- Система рекомендаций

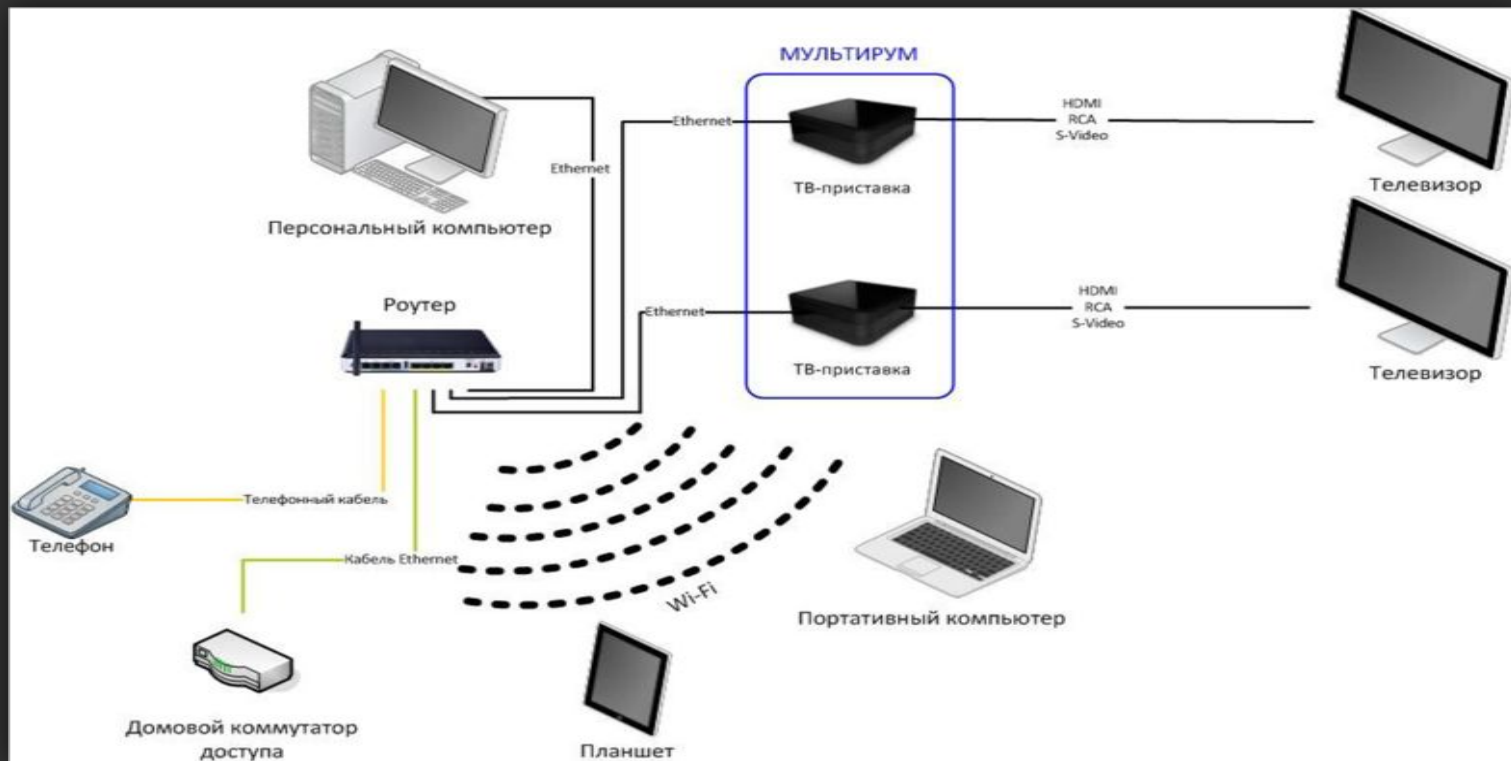
# Оборудование

- ТВ-приставка Стандарт
- Андроид ТВ-приставка WINK
- ADSL модем
- FTTH маршрутизатор
- Оптический модем ONT
- PLC-адаптер (2шт): обмен данными через электрическую сеть
- Универсальный пульт

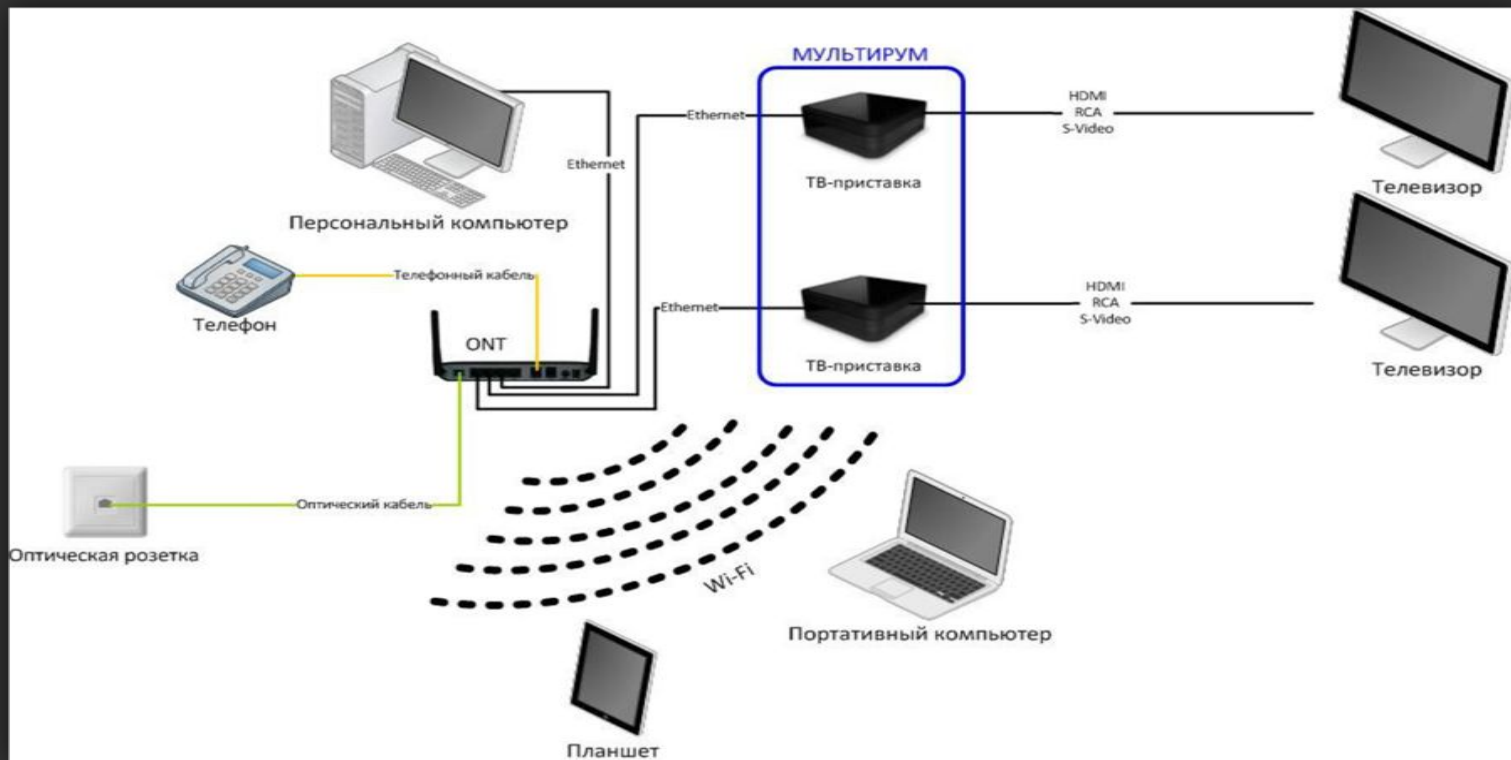
# Схема подключения ADSL



# Схема подключения FTTB



# Схема подключения ГРОН



# Видеосервис WINK

## Подключи свой видеосервис

Стандартная приставка  
(проводное подключение)



Андроид Wi-Fi приставка  
(беспроводное подключение)



Приложение WINK, до  
5 устройств  
(подключение для  
SmartTV)



# Стандартная приставка

## Доступ к видеосервису WINK через телевизионную приставку



**Для кого:** для тех, кому не принципиально проводное подключение и наличие приставки. Работает только на сети Ростелеком (в пакете с домашним интернетом)

### Преимущества

а:



Подходит для  
любого телевизора



Мультирум – возможность  
подключения до 5  
телевизоров в одной  
квартире



Стабильное проводному  
подключению



# Андроид Wi-Fi приставка

Доступ к видеосервису WINK через премиальную приставку, которую можно подключить через Wi-Fi или

**по проводам**

Для кого: кто не хочет лишних проводов в квартире. Работает как на сети Ростелеком так и с другими интернет провайдерами



**Преимущества**

а:



Фильмы и сериалы  
в качестве 4К, ютуб



Подключение Bluetooth  
колонок и наушников



Работает  
на сетях любого провайдера

# Приложение WINK online

Доступ к видеосервису WINK через приложение WINK  
или сайт: [wink.rt.ru](http://wink.rt.ru)



**Для кого:** для тех, кто привык пользоваться разными устройствами: телевизор SMART, смартфон, планшет, ноутбук и др.

## Преимущества

**а:**



Легко подключается.  
Достаточно скачать  
приложение на  
устройство и ввести код

активации



Не нужно дополнительное  
оборудование



Подключается на любом  
устройстве, где можно  
установить приложение Wink

# Скачай свой WINK

Приложение WINK  
AppStore



Приложение WINK  
Play Market



# Видеонаблюдение

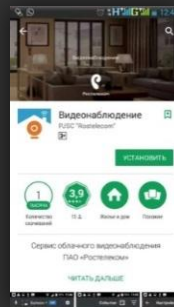
Сервис, который включает в себя камеры, облачную платформу по обработке и хранению видео, мобильное приложение и веб-сайт



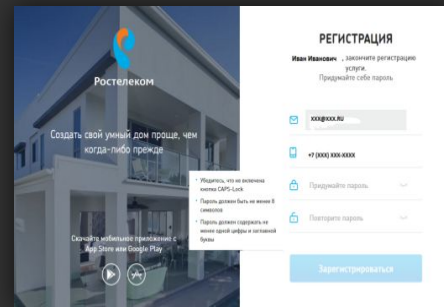
Внутренние и внешние HD камеры с широким углом обзора, ИК подсветкой и встроенным микрофоном (только у внутренней камеры)



Хранение данных на сервере Ростелекома соответствует стандартам информационной безопасности



Различные режимы активация камеры, управления настройками видео, доступ к архиву записей, уведомления о событиях



# Внутренняя видеочкамера

Съемка идет круглосуточно, в комплекте все готово для работы, а установка — не составит труда, гарантия — 2 года



## Wi-Fi HD-видеокамера DS-2CD-VC1

- Назначение - помещение
- Максимальное разрешение 1280 x 720
- Угол обзора 92°
- Датчик движения
- Встроенный микрофон
- Встроенный динамик
- Ночная съемка до 10 м.
- Вес камеры 400 г.

# Целевая аудитория внутренней

## камеры



### Семья с детьми

Поможет всегда быть в курсе, чем занимается ребенок в данный момент



### Наблюдение за персоналом

Позволит узнать во сколько пришла домработница или сколько времени няня занимается с ребенком



### Забота о пожилых

Дает возможность присматривать за пожилыми родителями, находясь в офисе, другом городе или за границей. И своевременно вызвать помощь при необходимости.



### В путешествиях или командировках

Можно следить за домом с помощью мобильного приложения и получать уведомления о любых изменениях.



### Ремонт он-лайн

Позволит узнать как идут ремонтные работы, полный контроль за рабочими и строительными материалами

# Внешняя видеокамера



**Цилиндрическая IP-видеокамера  
HiWatch DS-I120**

- Разрешение 1.3Мп
- Угол обзора 69.4°
- ИК-подсветка (дальность действия) до 15м
- Режим «день/ночь», наличие ИК-фильтр с автопереключением
- Настройки изображения (яркость, контраст, улучшение изображения и др)
- Условия работы -40°С — 60°С
- Потребляемая мощность - 7Вт
- Размеры 60.4 x 76.9 x 139.2мм



**Купольная IP-видеокамера  
HiWatch DS-I122 Антивандальный корпус**

- Разрешение 1.3Мп
- Угол обзора 75.8°
- ИК-подсветка (дальность действия) до 15м
- Режим «день/ночь», наличие ИК-фильтр с автопереключением
- Настройки изображения (яркость, контраст, улучшение изображения и др)
- Условия работы -40°С — 60°С
- Потребляемая мощность - 7Вт
- Размеры 111 x 82мм

# Целевая аудитория внешней камеры



## Семья с детьми

Всегда предоставит возможность присматривать за ребенком во дворе или на детской площадке многоэтажного/частного дома



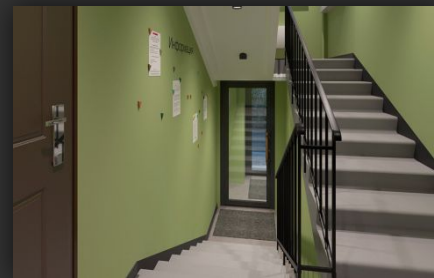
## Владельцы недвижимости в частном секторе

Позволит наблюдать за происходящим во дворе загородного дома/ коттеджа, а также контролировать ход работ по обустройству территории



## Владельцы транспортного средства

Возможность в любое время суток просмотреть запись или следить он-лайн за своим автомобилем на парковке или во дворе частного дома



## Желающие быть всегда в курсе!

Смонтировав видеокамеру в подъезде получить доступ к информации о любых перемещениях посторонних у вашей входной двери, лифта

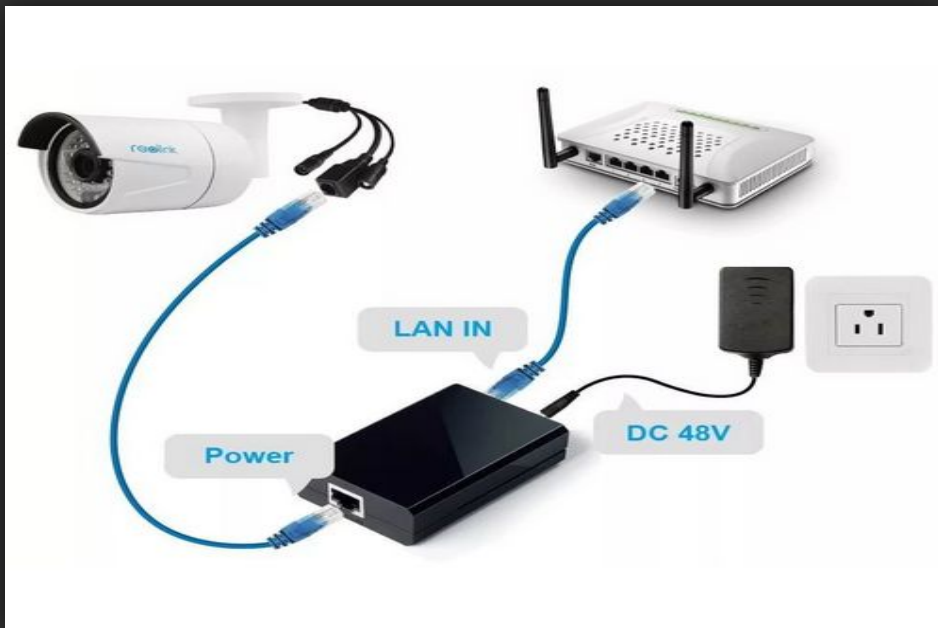


# Схема подключения внутренней камеры



- Внутренняя камера работает от Wi-Fi и розетки.
- С помощью Wi-Fi камера записывает данные на серверы Ростелекома.
- Дополнительное оборудование не требуется.

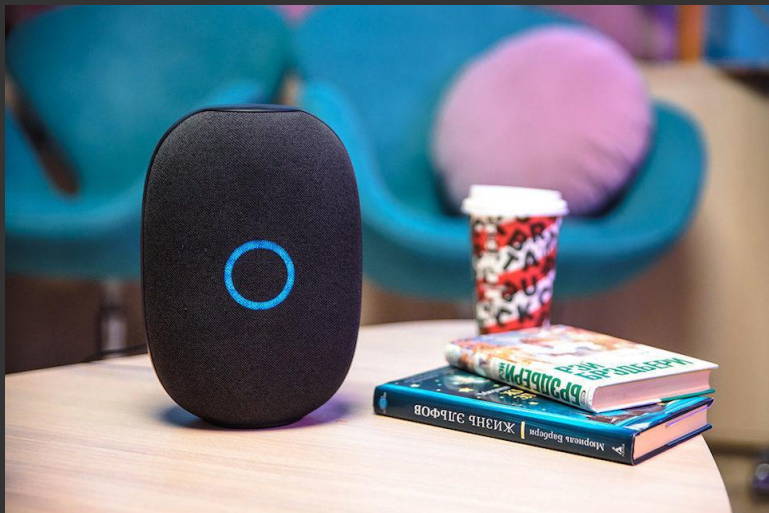
# Схема подключения внешней камеры



Внешняя камера подключается к POE – инжектору, далее из POE – инжектора выходят 2 провода: один подключается в FTTX \ GPON \ DSL устройство, второй провод подключаем в розетку. Камера записывает данные на сервер Ростелекома.

# Капсула Маруся

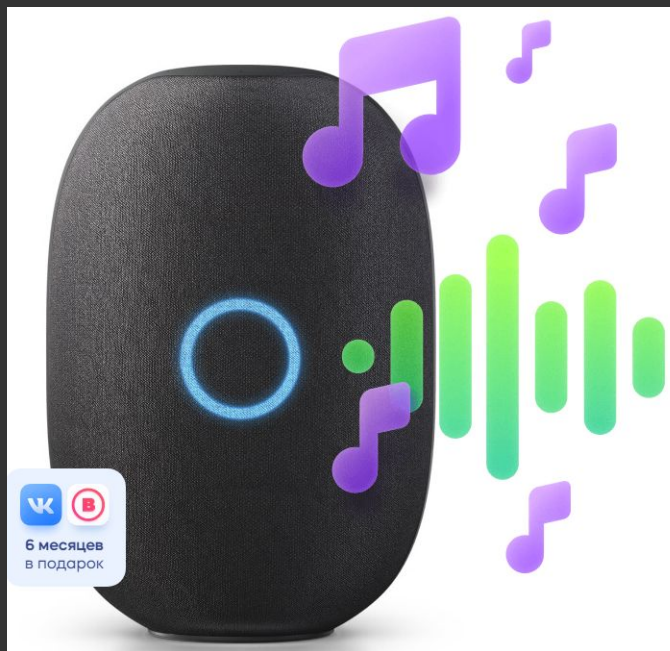
Умная колонка – это голосовой помощник, который делает привычные дела проще и интереснее.



- Отлично звучит – мощность 30W
- Занимает детей, рассказывает сказки, поддерживает RFID карты
- Помогает с рутинной: таймеры, погода, новости, будильник, анекдоты
- Управляет домом: умные розетки, устройства, видеосервис WINK
- Звонит и развлекает: звонки друзьям ВКонтакте, радио
- Умеет мурчать )) когда гладишь

# Включайте музыку голосом

Капсула включит любую песню и подберёт музыку, которая понравится. Просто скажите, что хотите послушать.



- **Миллионы треков**

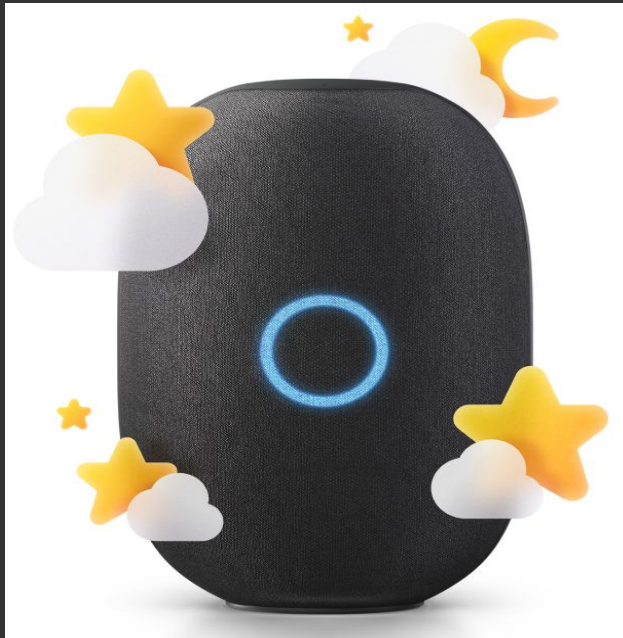
В огромной медиатеке ВКонтакте вы найдёте любых исполнителей и даже редкие треки. Слушайте плейлисты, рекомендации и музыку друзей. При покупке – 3 месяца сервиса «музыка ВКонтакте» в Подарок.

- **Голосовое управление по Bluetooth**

Подключите ноутбук или телефон к Капсуле по Bluetooth. Маруся будет управлять любым музыкальным сервисом по вашей команде.

# Капсула для детей

Ребёнок сможет сам включить любимую сказку, поиграть или просто поболтать с Марусей, пока вы заняты.



- **Развивает**

Маруся расскажет ребенку интересные факты и ответит на 1000 детских вопросов. С Капсулой дети каждый день узнают много нового и расширяют свой кругозор.

- **Развлекает**

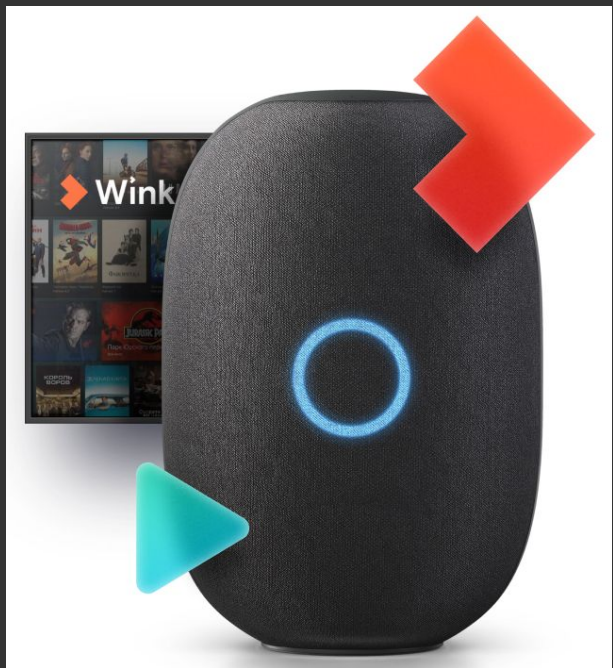
Детское радио, веселые игры, интерактивные сказки — Маруся знает толк в детских развлечениях! Ребенок может сам поиграть с Марусей, пока вы заняты делами.

- **Помогает заснуть**

А на ночь Маруся расскажет ребёнку добрую сказку, споет колыбельную или включит приятный шум для сна. С Капсулой дети засыпают быстро, спят крепко и спокойно.

# Видеосервис WINK с Марусей

Управляйте видеосервисом Wink при помощи голоса



Быстрая и понятная для пользователей активация. Просто скажите «Маруся, активируй WINK» и Маруся подскажет, как его подключить.

- Включайте фильмы или сериалы
- Переключайте каналы без пульта
- Управляйте громкостью

# Что ещё интересного в

## Капсуле?

Особенные функции Капсулы, которые делают привычные дела интереснее и проще. Просто скажите — и Капсула поможет.



- **Звонки ВКонтакте**

Попросите Марусю позвонить другу ВКонтакте и разговаривайте, не отрываясь от домашних дел.

- **Интерактивные сказки**

Чтобы создать атмосферу волшебства для ребенка, выберите одну из интерактивных сказок. Маруся пришлет текст на телефон и будет сопровождать ваше чтение музыкой, спецэффектами и фоновыми звуками.

- **Ночной режим**

В ночном режиме громкость ниже, а басы мягче. Слушайте любимую музыку до рассвета и не беспокойтесь, что семья или соседи проснутся.

- **Умный дом**

Подключайтесь к устройствам умного дома наших партнеров. Управляйте светом, розетками, бытовой техникой с помощью

# Целевая аудитория



## Семья с детьми

Фокусируются на детях, правильно распоряжаются своим временем, следят за современными трендами.



## Меломан

Слушает музыку дома, активный пользователь ВКонтакте, собирает плейлисты в ВКонтакте.



## Новатор

Активно интересуется технологиями, не боится пробовать новое, разбирается в технике, ценит комфорт и удобства.



## Старшее поколение

Много проводят времени дома, осваивают интернет и новые технологии, управлять голосом для них проще.



# Телефония

Домашний телефон – это гарантия безопасности Вас и Ваших



- **близких** Домашний телефон в отличие от мобильных устройств лишен излучения
- Энергонезависимость: в случае отключения электричества телефон продолжит работать
- 100% способ проверки дома ли ребенок и возможность дозвониться до пожилых родителей
- Лучше слышимость, мобильные телефоны не всегда хорошо ловят

# Сотовая связь (MVNO)

**Сотовая связь от Ростелекома - комплексное решение для коммуникационных задач внутри дома или офиса и за их пределами**

Виртуальный оператор сотовой связи (MVNO) – оператор сотовой связи, использующий существующую инфраструктуру другого оператора, но продающий услуги под собственной маркой.



## **Преимущества:**

- Бесплатные звонки на домашние и мобильные телефоны в сети Ростелеком
- Специальные тарифы для семьи
- Выгодные цены в поездках по России и миру
- Бесплатная доставка SIM-карт
- Круглосуточная поддержка 24\7