

ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"

www.sbyt.irkutskenergo.ru

8-800-100-9777



ООО «Иркутская энергосбытовая компания»



ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"

О КОМПАНИИ

Иркутскэнергосбыт входит в структуру **En+group** и осуществляет сбыт электрической энергии, тепловой энергии в паре и горячей воде, холодного и горячего водоснабжения на территории Иркутской области, занимается заключением договоров энергоснабжения, реализует ряд сервисных и энергосберегающих услуг.

Миссия компании:

качественная и надежная поставка электрической и тепловой энергии всем жителям Иркутской области

Цель компании:

удовлетворение потребности клиентов в тепловой и электрической энергии



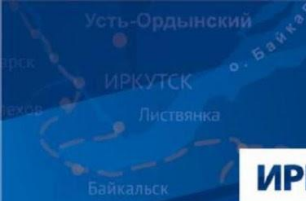
ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"

- 1954 год – образование компании
- 2014 год – компания гарантирующий поставщик электрической энергии на территории Иркутской области
- обслуживание 41 тысячи юридических лиц и 1,4 млн физических лиц (потребителей электрической энергии) на территории Иркутской области
- в составе компании 18 отделений, расположенных на всей территории Иркутской области
- численность работников 1,7 тысяч человек

**Основной актив компании -
высококвалифицированные
кадры**





ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

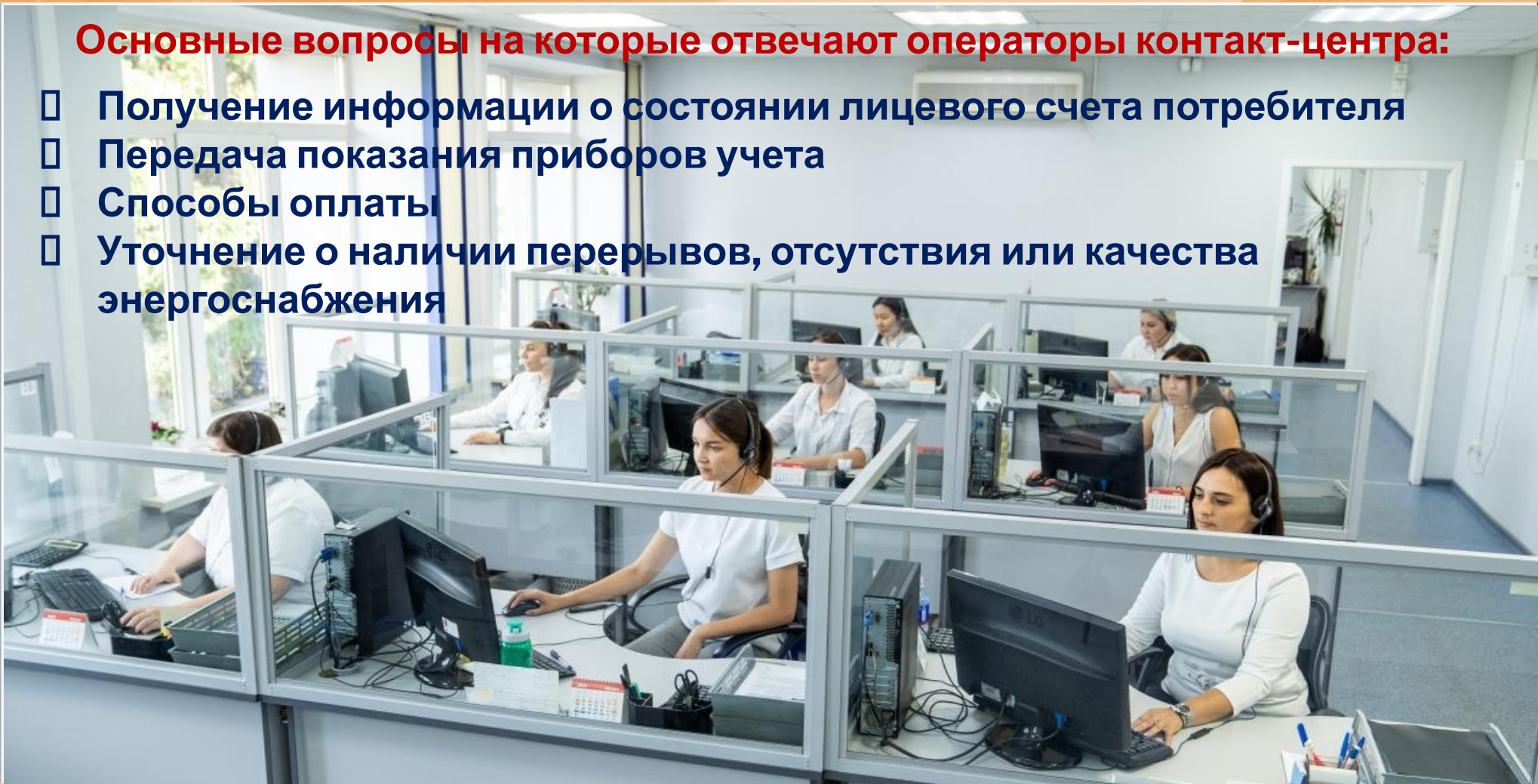
ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"

Контактный центр

- это подразделение, предоставляющее консультации
всем потребителям компании на территории Иркутской
области в режиме 24/7.

Основные вопросы на которые отвечают операторы контакт-центра:

- Получение информации о состоянии лицевого счета потребителя
- Передача показания приборов учета
- Способы оплаты
- Уточнение о наличии перерывов, отсутствия или качества энергоснабжения





ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"

Почему выбирают работу в нашей компании?

- + **стабильная компания**, предоставляющая надежные социальные гарантии
- + **достойная заработная плата** (у оператора контакт-центра от 37 до 60 тыс. рублей на руки)
- + **карьерный рост** как внутри контакт-центра, так и за его пределами
- + **прекрасные условия** для комфортной работы.

Также в контакт-центре есть комната отдыха с массажным креслом, комната приема пищи.

Работа в контакт-центре это отличный вариант начать и построить карьеру в крупной компании.

Место расположения контакт-центра: г. Иркутск, ул. Депутатская, 83 (Верхняя Лисиха)





ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"

В контакт-центре соблюдается Dress-code, который включает в себя белый верх и темный низ.

Требования к кандидату на должность оператора контакт-центра:

- Высшее образование
- Стрессоустойчивость
- Доброжелательность
- Желание работать с людьми
- Навыки работы с программным обеспечением MS OFFICE
- Коммуникабельность
- Грамотная речь и четкая дикция





ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"

График работы

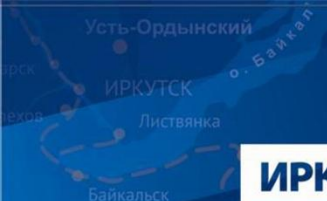
График работы у операторов контакт-центра **сменный** (подразумевает работу в вечернее и ночное время), зависит от опыта и результатов работы, а также пожеланий сотрудников. Составляется начальником центра на 2 месяца вперед.



Основной график работы похож на **офисный** (8 рабочих часов), но на субботу/воскресенье 1-2 раза в месяц выпадает рабочая смена.

Также есть смены **до 23:00** (8 и 11 рабочих часов). В данном случае **доставка до дома** в конце рабочей смены осуществляется службой такси **за счет предприятия**.

Контакт-центр работает круглосуточно, поэтому **есть и ночные смены с 20:00 вечера до 8:00 утра**.



ИРКУТСКЭНЕРГОСБЫТ

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
"ИРКУТСКАЯ ЭНЕРГОСБЫТОВАЯ КОМПАНИЯ"

www.sbyt.irkutskenergo.ru

8-800-100-9777



Спасибо за внимание!