

ТЕЛЕКОНТАКТ

**мы делаем всё, ЧТО ВЫ
КОГДА - ЛИБО СЛЫШАЛИ ПРО
КОНТАКТ - ЦЕНТРЫ!**



Содержание:

- ◆ Чем занимается Телеконтакт.
- ◆ Кто является заказчиками (более подробно о своём проекте).
- ◆ Условия работы и доход.
- ◆ Возможности карьерного роста.



Телеконтакт — это аутсорсинговый call-центр.



СБЕРБАНК

- ◆ Во-первых, что такое "call-центр"?
- ◆ Это подразделение, которое ведет телефонные переговоры.
- ◆ Все переговоры мы делим на две части:
 - ◆  **Яндекс**
 - ◆  **Райффайзен БАНК**
- ◆ 1) Входящие звонки — клиент сам звонит нам и просит проконсультировать его. На  узнать со  своего счёта или платежа;
- ◆ 2) Исходящие звонки — мы звоним клиенту и предлагаем дополнительные услуги, например, перейти на более выгодный тариф.
- ◆ Сотрудники нашей компании — операторы, которые профессионально ведут телефонные переговоры.



СБЕРБАНК РОССИИ

- ◆ Стремясь сделать обслуживание более удобным,
- ◆ современным, технологичным, Сбербанк с каждым годом всё более совершенствует возможности дистанционного управления счетами клиента.
- ◆
- ◆ Управляет Сбербанком Герман Оскарович Греф!
- ◆ Сбербанк был основан в 1841 году в России.
- ◆ Основатель Сбербанка Николай 1.



Возраст карьере не помеха!

- ◆ На проекте телеконттакт работают люди разных
- ◆ возрастов, профессий, интересов!





Компания мне предоставила увлекательное полезное обучение, соцпакет, официальное трудоустройство, удобный график. Каждый рабочий день устроен так, что присутствует постоянное желание совершенствоваться и добиваться новых и лучших показателей. Есть определённые правила и требования конечно, как в любой другой организации, но атмосфера в телеконтакте, руководящий состав и организованные отношения в коллективе дарят настроение их выполнять и им придерживаются. Очень насыщенная интересная корпоративная жизнь. Большие мотивации. Для каждого Компания сулит перспективы и рост. Всё зависит от нас самих!



ВОЗМОЖНОСТИ КАРЬЕРНОГО РОСТА

Построй свою карьеру



ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ДОХОД





**СПАСИБО ЗА
ВНИМАНИЕ!**

