



Доброе утро!

ПРОГРАММА БАЗОВОЙ ПОДГОТОВКИ ВОДИТЕЛЕЙ/ЭКСПЕДИТОРОВ



- **Время обучения с 09:30 до 17:30**
- **Перерыв с 10:45 до 11:00**
- **Обед 13:00 до 14:00**
- **Перерыв 15:45-16:00**
- **Правила одного микрофона (один говорит остальные не перебивают)**
- **Во время обучения телефон должен быть выключен или находиться на беззвучном режиме**
- **Камера и микрофон должны быть включены на протяжении всего обучения**

- Партнероориентированность.
- Установка на работу.
- Требования к водителю/экспедитору и транспорту.
- Этапы работы.
- Документация.
- Планирование маршрута.
- Приемка мест по количеству и качеству со склада.
- Размещение товара на пандусе и в кузове автомобиля.
- Звонок Партнеру.
- Доставка товара.
- Работа с ТСТ.
- Работа с конфликтными Партнерами.
- Работа с денежными средствами.
- Отчетность о проделанной работе.



ПАРТНЕРООРИЕНТИРОВАННОСТЬ – ключевой навык сотрудника КОМПАНИИ!

1. Партнер является ключевым потребителем наших услуг. Именно он оплачивает работу всех сотрудников и обеспечивает работой каждого в ТПО КОМУС.
2. Его отношение к нам (и степень готовности платить) зависит от работы каждого сотрудника компании. Но, финальную точку в работе Компании ставит водитель/экспедитор.
3. Именно от водителя экспедитора зависит то, как Партнер отнесется к товару и услугам Компании. Именно в его зоне ответственности – представлять Компанию в лучшем свете, необходимость сглаживать возможные проблемные ситуации и решать нестандартные задачи коммуникации с Партнером.

Для того, чтобы водитель/экспедитор смог выполнять эту непростую роль, в компании существует **Производственная инструкция**.

Производственная инструкция – свод **ОБЯЗАТЕЛЬНЫХ К ИСПОЛНЕНИЮ** правил работы водителя экспедитора.



ТРЕБОВАНИЯ К ТРАНСПОРТУ И ВНЕШНЕМУ ВИДУ ВОДИТЕЛЯ/ЭКСПЕДИТОРА, ДЛЯ ДОПУСКА К ВЫХОДУ НА МАРШРУТ

- **Внешний вид:** сотрудник должен быть опрятный, аккуратный, сдержанный. **Обязательно требуется:**
- Корпоративная спецодежда установленного образца, выдаваемая в Компании.
- При временном отсутствии (до выдачи) спецодежды допускается одежда, не затрудняющая выполнение погрузочно-разгрузочных работ.
- Закрытая обувь темных тонов делового или спортивного стиля.
- **Открытая обувь, пляжная, домашняя не допускается!**

Транспорт должен быть чистым и исправным, для выхода на маршрут!



ВНЕШНИЙ ВИД ТРАНСПОРТА И ВОДИТЕЛЯ/ЭКСПЕДИТОРА



ЗАПРЕЩЕНО!!!

Требования к водителю/экспедитору и транспорту для допуска к выходу на маршрут







ПОЛУЧЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ В ДИСПЕТЧЕРСКОЙ РСД
Полный пакет документов,
который получает в/э:



1. Заказ-наряд
2. Заявка по счету
3. Заявка на ВП (внутренние перемещения)
4. Заявка на ТУ (вывоз упаковки из под мебели, доставка запчастей и т.д.)
5. Заявка на доставку через ТЭК (транспортная экспедиционная компания)
6. Товарная накладная
7. Товарный чек
8. Счет-фактура
9. Счет
10. Транспортная накладная
11. Товарно-транспортная накладная
12. Заявка на доставку по возврату
13. Бланк изменений по ЗНД
14. Универсальный передаточный документ
15. Сертификаты (если предусмотрены категорией товара)

Документы получаемые водителем/экспедитором у диспетчера при необходимости:

1. Талон экспедитора (если экспедитор выезжает на наемном автотранспорте)
2. Чек-лист ТСТ (сотрудник ОД получает документ у диспетчера если в заказе присутствует ТСТ)



ЗАКАЗ-НАРЯД

Номер заказ-наряда (МЛ)



№ Паллета/
Номер маршрута



ЗАКАЗ-НАРЯД № 4445055 на 08/02/21

Контактная информация

РСД 2- 5-71

Очередь загрузки	
Номер погрузочного места	

М-т: 0 / 0	Доставок	Мест	Бл.Сегмент	Дл.Сегмент	Пробег	Возвраты	Начало погрузки	Конец погрузки
------------	----------	------	------------	------------	--------	----------	-----------------	----------------

Автомобильная доставка: _____ Заказ-наряд: _____
 ТЭК: _____ выдал: _____ принял: _____ время: _____
 Марка машины: ЛЕГКОВАЯ Товар отгружен полностью: _____
 Экспедитор: (14719) ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ выдал: _____ принял: _____ время: _____
 Тип автотранспорта: Собственный
 ФИО водителя: ИП (24096) ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ
 Номер машины: Х237СУ799
 Перевозчик: 2- 5-71 ОД ДКРП
 Инструкции: Количество ЗНД для МКМ: 31.

Ежедневный номер

№ п/п	Дн. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик/внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнёр	Сервис
ООО "АРЕНА ИНВЕСТ"						г.Москва ул.Авиаторов 7						(963)649-97-49 ((963)649-97-49)		2 - Звонок за 1 час до прибытия					
	10305	34712825	СЧ 14381385	Заказ	ОЕР	0DD 0QR 1DQ 1DR	1 1 1 2	5	3		18.41кг	Б/Н		М	Наврузбек	1	от 09:00 до 18:00		
2 БАЗИС						г.Москва Москва ул.Федосьино д 12 1						9261769069 (9685392102)							
	10566	34712869	СЧ 32908192	Заказ	ОВТ	0DD 0DD 1DQ	1 2 1	4	2		18.49кг	Б/Н		М	Максим	2	от 09:00 до 18:00		
3 ФЕНИКС КОНТАКТ РУС						г.Москва проезд Новомещерский 9стр1 каб.213						4959338548 (4959338548, факс 4959319722)							
	5298	34707018	СЧ 32987147	Заказ	ОВТ	0DD 0QR 0QR	1 1 1	3			12.72кг	Б/Н		М	Мария Константиновна Великода	3	от 09:00 до 18:00	+	

Номер заявки (ЗНД)

Наименование Партнера, фактический адрес доставки



Нумерация
склада/количество
мест

ЗАКАЗ-НАРЯД



Итоговое количество мест

Вес заказа

№ п/п	Дч. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнёр	Сервис	
31	ПроФМ					г. Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км бстр1 1/9										(925) 191-92-58		1 - Заказ пропуска за 1-2 часа до прибытия 2 - Звонок за 1 час до прибытия		
	5398	34706861	СЧ 32941150	Заказ	DVT	0D0 0QR 1DQ 1DW	1 1 1 1	4	1		4.93кг	Б/Н		М	Бурцева Татьяна Александровна	31	от 09:00 до 18:00 Обед: 12-13	+		
32	ИНДЕТЕК					г. Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км 4стр5 609Г										79916029206 ((495)134-43-88*342, (977)688-13-66)		1 - Заказ пропуска за 1-2 часа до прибытия 2 - Звонок за 1 час до прибытия 4 - БП Румянцево, корпус Г		
	6608	34707775	СЧ 32957806	Заказ	DVT	0C0 0D0	1 1	2	1		2.88кг	Б/Н		М	Андрей	32	от 09:00 до 18:00			
33	АКВА ТРЕЙД ГРУПП					г. Москва Киевское шоссе, 22-й (п Московский) км. двлд4стр2										(926)672-62-63				
		34713829	ВЗ 856648	Возвр	1RK		0	0			1.00кг					33	от 09:00 до 18:00			
34	АКВА ТРЕЙД ГРУПП					г. Москва Киевское шоссе, 22-й (п Московский) км. двлд4стр2										926 672 6263 ((926)672-62-63)				
		11141	34713818	СЧ 650802	Заказ	1RK	0D0	1	1	1	1.00кг	Н/С			Марина	34	от 09:00 до 18:00			
35	ТЕХНОСИСТЕМА					г. Москва п.Московский кГ 732Г БП Румянцево										79255448533 (4956613584, 4957852030)				
		6287	34708274	СЧ 32956626	Заказ	DVT	0D0	1	1	1	1.26кг	Б/Н		М	Юрий Николаевич Лукьянчиков	35	от 09:00 до 18:00			
36	ИНСАЙД СЕРВИС					г. Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км двлд.4, ст корп. Е, 24 под										79636438010 (4959895606*566, 9636438010)				
		3808	34677060	СЧ 32936583	Заказ	DVT	1DQ	2	2		0.93кг	Б/Н		М	Татьяна Викторовна Борисова	36	от 10:00 до 17:00			

Общий итог мест:	85
Тиловые	52
Валовые	8
Пакетики	25
Итого паллет:	0

Итоговый объем: 0.972 м³.
Итоговый вес (без ВЗ): 0.337 т.
Итоговый вес: 0.340 т.

товар выдал в количестве _____ мест

товар принял в количестве _____ мест

Получить с партнера по ЗН:	19,998.91 руб.	Общее кол-во заявок:	36
----------------------------	----------------	----------------------	----

Все накладные, подписанные клиентом:

сдал: _____ принял: _____

дата: _____ дата: _____

Наличные денежные средства в размере:

сдал: _____ принял: _____

дата: _____ дата: _____

Фактическая дата доставки: _____

- стр. 5 из 6 -

Общий итог мест по ЗН

Количество пакетиков

Итоговая сумма по
заявкам

Общее количество заявок

Документооборот



ЗАКАЗ-НАРЯД



№ п/п	Дн. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик/внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнёр	Сервис
31	Мегаполис					г.Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км 4кГстр2 815 Г					79773130307 ((977)313-03-07)								
	3778	34704315	32981803	Заказ	OVT	OOJ OC0 OD0	1 1 1	3	1		4.96кг	Б/Н		М	Екатерина Анатольевна Кречина	27	от 09:00 до 18:00		
32	ПроФМ					г.Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км бстр1 119					(925) 191-92-58								
	5398	34706861	32941150	Заказ	OVT	OD0 OQR 1DQ 1DW	1 1 1 1	4	1		4.93кг	Б/Н		М	Бурцева Татьяна Александровна	28	от 09:00 до 18:00 Обед: 12-13	+	
33	ИНДЕТЕК					г.Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км 4стр5 609Г					79916029206 ((495)134-43-88*342, (977)688-13-66)								
	6608	34707775	32957806	Заказ	OVT	OC0 OD0	1 1	2	1		2.88кг	Б/Н		М	Андрей	29	от 09:00 до 18:00		
34	АКВА ТРЕЙД ГРУПП					г. Москва Киевское шоссе, 22-й (п Московский) км. двлд4стр2					926 672 6263 ((926)672-62-63)								
	11141	34713818	650802	Заказ	1RK	OD0	1	1	1		1.00кг	Н/С			Марина	30	от 09:00 до 18:00		
35	АКВА ТРЕЙД ГРУПП					г. Москва Киевское шоссе, 22-й (п Московский) км. двлд4стр2					(926)672-62-63								
		34713829	856648	Возвр	1RK		0	0			1.00кг					30	от 09:00 до 18:00		
36	ТЕХНОСИСТЕМА					г.Москва п.Московский кГ 732Г БП Румянцево					79255448533 (4956613584, 4957852030)								
	6287	34708274	32956626	Заказ	OVT	OD0	1	1	1		1.26кг	Б/Н		М	Юрий Николаевич Лукьянчиков	31	от 09:00 до 18:00		
37	ИНСАЙД СЕРВИС					г.Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км дмвл.4, ст корп. Е, 24 под					79636438010 (4959895606*566, 9636438010)								
	3808	34677060	32936583	Заказ	OVT	1DQ	2	2			0.93кг	Б/Н		М	Татьяна Викторовна Борисова	32	от 10:00 до 17:00		

Общий итог мест:	87	87
Типовые	53	
Валовые	8	
Пакетики	26	25
Итого паллет:	0	

Корректировка мест с учетом расхождения с З/Н

Получить с партнера по ЗН: 26,088,91 руб.

19,992,91р

Общее кол-во заявок: 37

Корректировка суммы с учетом невыполненных доставок



Бланк изменений в ЗНД



Номер заявки (ЗНД)

РСД

Перечень изменений по ЗНД к ЗН № 3754093 на 23/07/19

Дн. № ЗНД	№ ЗНД	Наименование клиента	Наличие СЗ: ИЗМ / ОТМ + дата СЗ	Изменено	Актуальная информация по СЗ	РСД до переноса
1	2	3	4	5	6	7
6817	28843665	Честный Агент	ИЗМ от 22/07/19 12:45:00	Интервал	09:00-16:00	М
6822	28843646	Честный Агент	ИЗМ от 22/07/19 12:44:00	Интервал	09:00-16:00	М

Виды изменений согласно СЗ

- Этаж разгрузки
- Ответственное лицо
- Адрес
- Контактный телефон
- Требуемая дата
- Интервал
- Заказ пропуска

Номер заказ-наряда (МЛ)



ЗАКАЗ-НАРЯД № 3754093 на 23/07/19

РСД М- 22-30

Очередь загрузки	
Номер погрузочного места	

М-т:	Доставок	Мест	Бл.Сегмент	Дл.Сегмент	Пробег	Возвраты	Начало погрузки	Конец погрузки

Автомобильная доставка: _____ Заказ-наряд: _____

ТЭК: _____ выдал: _____ принял: _____ время: _____

Марка машины: БЫЧОК-ФУРГ Товар отгружен полностью: _____

Экспедитор: (4181) БОРОДУЛИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ выдал: _____ принял: _____ время: _____

Тип автотранспорта: Собственный

ФИО водителя: ИП (16500) БОРОДУЛИН СЕРГЕЙ ВИКТОРОВИЧ

Номер машины: E043HX750

Перевозчик: М- 22-30 ОД ДКРП

Сквозной номер

№ п/п	Дн. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик/внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ГК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнер	Сервис
13	Честный Агент					Московская обл. г.Балашиха мкр.Салтыковка ш.Носовихинское вл.4 этаж 3, каб.6, ЦОВ									8 (903) 575-62-02	4	доставка с 9 до 16		
	* 6822	28843646	49992	Заказ	T42	060 ODO	8 0	8			155.38кг	Б/Н			ПАНКРАТОВ МАКСИМ ЕВГЕНЬЕВИЧ	12	от 09:00 до 18:00	+	
14	Честный Агент					Московская обл. г.Балашиха мкр.Салтыковка ш.Носовихинское вл.4 этаж 3, каб.6, ЦОВ													
		28843648	62671	Возвр	T42		0 0				6.04кг					12	от 09:00 до 18:00	+	
15	Честный Агент					Московская обл. г.Балашиха мкр.Салтыковка ул.Окольная 6									8 (903) 575-62-02	4	доставка с 9 до 16		
	* 6817	28843665	49994	Заказ	T42	060 ODO	5 0	5			97.72кг	Б/Н			ПАНКРАТОВ МАКСИМ ЕВГЕНЬЕВИЧ	13	от 09:00 до 18:00	+	

ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ

КОМУС 14/08/19

Еж.ном: 3266
 Мест: 57
 Пакет: 1

Номер заявки → Реестр: 820187

Номер заказа → Заказ : 0VT/2580685

Форма оплаты заказа → Вид оплаты: (1) Б/Нал

Наименование грузополучателя, фактический адрес доставки → Адрес грузополучателя: г. Москва - (город) - (нас.пункт) - (район) ул.Лобачика 1стр1 30

Особые условия доставки → Особые условия доставки : Обязательно доверенность или печать

Ф.И.О. и номер телефона ТП и ТРП → ТП : Шик Лидия Борисовна
Тел ТП : +79035194912
ТРП : Халецкий Павел Сергеевич
Тел ЦП : 8(495)980-87-69

Вес, объем заказа → Итого : 426 919.91 2.28 58609.03

ФИО и номер телефона отв. лица → (965) 283-37-77 (916-391-96-75, факс (495)982-5575) Лариса Леонидовна Кириллова

N	Склад	Товар	кол-во	ЕДИЗ	З	Вес	Объем	Сум с НДС
060	Товары 060 склада в ассорт.		40			775.60	1.43	12600.00
050	Товары 050 склада в ассорт.		3			0.03	0.00	0.00
000	Товары 000 склада в ассорт.		383			144.28	0.85	46009.03
Итого :			426			919.91	2.28	58609.03

Получить с клиента: ничего не получать

ЗАЯВКА НА ВНУТРЕННЕЕ ПЕРЕМЕЩЕНИЕ (ВП)

Номер заявки
Грузополучатель
Адрес доставки заказа, ответственное лицо
Сквозной номер/ количество мест
Лицо оформившее заказ

КОМУС 15/02/18
: N :Склад:Товар

Заявка на ВП
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907

: Ед/Из: Кол-в	: Еж. ном: 2205
: Мест: 30	: Пакет:

Реестр: 424178
перевозчик : 09
Требуемая дата доставки : 15/02/18
Маршрут:

Заявка: 09-23906995
15/02/2018 17:32
Отдел : (009) отдел клиентской до
Тел :
Юрлицо : (ЛОГЦ) ООО "Логистический
Менеджер : Медведева Анастасия Але

ВП : 009/4292764- 0 от 06/02/18
Со склад : (OQR) склад оргтехники
На склад : (OVR) склад ОМУ
Получатель : РСД с ФУС 1

г. Москва
- (город)
- (нас. пункт)
- (район)
ул. Илимская 3 стр29
от до
ЗАМАЛИЕВ

Адрес
Доставка
Телефон
Контакт

Примечание: [OQR]ред 13

: N :Склад:Товар	: Ед/Из: Кол-во :3: БРУТТО кг:
: 1 OQR Товар сгруппирован по складу OQR, объем 0.684м3.	213 - 439.71
Итого :	213 439.71

Документооборот

Номер заявки

Адрес, контактное лицо, телефон

Инструкции

Время работы

Номер телефона ОД

Виды транспортных услуг

- Транспорт на нужды отдела
- Вывоз упаковки
- Довоз документов

КОМУС 15/02/18

ЗАЯВКА НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ
По всем вопросам звонить по телефону (495)745-0907

Реестр: 42318 Заявка: 09-23897036 14/02/2018 11:16
 Маршрут :
 Перевозчик : 09 Отдел : (ОДС) Сервис-центр КРП
 Вид доставки : (5) Транспорт на нужды отдела Телефон : 221-6175
 Транспорт на : 15.02.2018 Менеджер: (hrgdc) Черваков Роман Гр
 Передал : (hrgdc) Черваков Роман Гр
 Принял : (cron_job) Робот Вертер

Адрес : Москва
 - (город)
 - (нас.пункт)
 - (район)
 ул Орджоникидзе
 д 11 стр 20
 Телефон/факс : (903)972-6871

Заказ на ТУ: 714269
 Дата заказа: 14.02.2018 11:16

Склад погрузки : (ОДС) Склад Сервис-Центра ДКРП
 Склад разгрузки : (не указан)
 С заездом в отдел: (не указан)
 Количество мест : 1

Инструкции : Забрать арт.88859-шт
 Детектор банкнот PRO-12LPM
 г. Домодедово, ул. Станционная д.24
 АББ-1 / ОФИС 703 / 7й этаж
 ДОСТАВИТЬ: ул Орджоникидзе д 11 стр 20
 8925-117-18-15 Максим / с 9-18

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами КОМУС
 этаж разгрузки 2
 Лифт отсутствует.

Доставка : от 09:00 до 18:00
 ЗБР : /

N	Товар	Кол-во	Ед/Из	Вес	Объем
1	88859 Детектор банкнот PRO-12LPM лупа, уф ПРАКТИК А-42 шкаф 2 секцион А4, ц. замок, 408x485x685	1	шт.	1.15	0.01
Итого				1.15	0.01

Номер заявки

Адрес, контактное лицо, телефон

Инструкции

Время работы

Номер телефона ОД

Виды транспортных услуг

- Транспорт на нужды отдела
- Вывоз упаковки
- Довоз документов

КОМУС 12/02/21

ЗАЯВКА НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907

Реестр: 401616 Заявка: 09-34762715 10/02/2021 10:42
 Маршрут :
 Перевозчик : 09 Отдел : (ODC) Сервис-Центр КРП
 Вид доставки : (9) Довоз документов Телефон : 221-6175
 Транспорт на : 15.02.2021 Менеджер : (cbi18) Таратута Светлана
 Принял : (cron_job) Робот Вертер

Клиент : (2702778) ЕВРОЦЕМЕНТ груп
 Адрес : г.Москва
 - (город)
 - (нас.пункт)
 - (район)
 ул.Верейская
 29 стр 34

Заказ на ТУ: 1534173
 Дата заказа: 10.02.2021 10:40


Склад погрузки : (не указан)
 Склад разгрузки : (не указан)
 С заездом в отдел : (не указан)
 Количество мест : 0

Инструкции : !Если партнёр не может подписать док-ты в течение 15 мин - отдать оба экз.!
 Конт.лицо:Валерия
 Тел:8-916-934-65-22
 Время доставки:10-17
 Предварит.заказ пропуска:звонок за 30 ми
 ЗАДАЧА ДЛЯ ВОДИТЕЛЯ:отдать документы

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус
 Этаж разгрузки 1
 Лифт отсутствует.

Доставка : от 09:00 до 18:00 (малым транспортом)

N	Товар	Кол-во	Ед/Из	Вес	Объем
1	Заказ на ТУ без строк	0		0	0.00
ИТОГО				0	0



КОМУС 12/02/21

ЗАЯВКА НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907

Реестр: 401616 Заявка: 09-34775278 10/02/2021 17:13
 Маршрут : Отдел : (ОПС) Отдел по сборке мебели
 Перевозчик : 09 Телефон : 660-20-83
 Вид доставки : (8) Вывоз упаковки Менеджер : (r1v9) Ревякина Ирина Вяч
 Транспорт на : 15.02.2021 Передал : (r1v9) Ревякина Ирина Вяч
 Принял : (сгон_job) Робот Вертер

Клиент : (2571029) Благоустройство и эксплуатация
 Адрес : Московская обл.
 г.Щелково
 - (нас.пункт)
 Щелковский р-н
 ул.Советская
 16 стр2
 Контактное лицо: АСЕЙКИН ВЯЧЕСЛАВ/АЛЕКСЕЙ 8926-881-8600
 Телефон/Факс : 8(903) 719-70-74

Заказ на ТУ: 1535119
 Дата заказа: 10.02.2021 17:13

Склад погрузки : (не указан)
 Склад разгрузки : (не указан)
 С заездом в отдел: (не указан)
 Количество мест : 0

Инструкции : Звонок в 9-10 утра в день доставки
 Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус
 Этаж разгрузки 5
 Есть только пассажирский лифт.

Доставка : от 09:00 до 18:00

№ Товар	Кол-во	Ед/Из	Вес	Объем
1 1114743 !!! УПАКОВКА !!! Кресло BN_Sp_EChair-589 TPU сетка/кожзам черный, хром	3 ШТ.		0	0.06
ИТОГО			0	0.06

Номер заявки

Номер телефона ОД

Адрес, контактное лицо,
телефон

Виды транспортных услуг

- Транспорт на нужды отдела
- Вывоз упаковки
- Довоз документов

Инструкции

Время работы



ВЫВОЗ УПАКОВКИ



КОМУС 12/02/21

ЗАЯВКА НА ТРАНСПОРТНЫЕ УСЛУГИ

По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907

Реестр: 401616 Заявка: 09-34775278 10/02/2021 17:13
Маршрут : Отдел : (ОПС) Отдел по сборке меб
Перевозчик : 09 Телефон : 660-20-83
Вид доставки : (8) Вывоз упаковки Менеджер : (r1v9) Ревякина Ирина Вяч
Транспорт на : 15.02.2021 Передал : (r1v9) Ревякина Ирина Вяч
Принял : (stop_job) Робот Вертер

Клиент : (2571029) Благоустройство и эксплуатация
Адрес : Московская обл.
г. Щелково
- (нас. пункт)
Щелковский р-н
ул. Советская
16 стр2

Контактное лицо: АСЕРКИН ВЯЧЕСЛАВ/АЛЕКСЕЙ 8926-881-8600
Телефон/Факс : 8(903) 719-70-74

Заказ на ТУ: 1535119
Дата заказа: 10.02.2021 17:13

Склад погрузки : (не указан)
Склад разгрузки : (не указан)
С заездом в отдел : (не указан)
Количество мест : 0

Инструкции : Звонок в 9-10 утра в день доставки

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус
Этаж разгрузки 5
Есть только пассажирский лифт.

Доставка : от 09:00 до 18:00

N	Товар	Кол-во	Ед./Из	Вес	Объем
1	1114743 !!! УПАКОВКА !!! Кресло BN_Sp_EChair-589 ТПУ сетка/кожама черный, хром	3	шт.	0	0.06
ИТОГО				0	0.06



Собрать упаковку от мебельной продукции,
без дополнительной подготовки и обработки



Склад РСД

Перегрузить упаковку в
отведенное
на РСД место

Склад Мебели

Перегрузить в контейнер
для утилизации



Проинформировать об отмене заявки на вывоз
Логиста ОД





ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ



Склад отгрузки, количество мест



Наименование грузополучателя

Унифицированная форма № ТОРГ-12
Утверждена Постановлением Госкомстата России от 25.12.98 №132

ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г. Домодедово, мкр. Центральный, тер. Химпол р/с 40702110738000122590 к/с 30101810400000000225 БИК 044525225 Банк ПАО СБЕРБАНК
организация-грузотправитель, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты

Склад: 00D(3), 0D0(1)
структурное подразделение

Грузополучатель: **ООО "КОМПЛЕКТ-АС"** ИНН 7814700639 142784 г. Москва Киевское шоссе 22-й (п Московский) км. д/д4стр2 тел 918-430-11-08 факс (861)205-05-84 р/с 40702810538000014060 БИК 044525225
организация, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты

Поставщик: **ООО "Комус-Кубань"** ИНН 2310068482 350002, Край Краснодарский, город Краснодар, улица Северная, дом 357, этаж 4, офис 113 тел. 8-800-200-33-83 факс 8-800-200-33-83 р/с 40702810026020001121 к/с 30101810500000000207 БИК 046015207 Банк Филиал "Ростовский" АО "АЛЬФА-БАНК"
организация, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты

Плательщик: **ООО "КОМПЛЕКТ-АС"** ИНН 7814700639 196626, Санкт-Петербург, пос. Шушары, Ленина, 1А, литер А, помещение 9 - Н, комната 19 тел 918-430-11-08 факс (861)205-05-84 р/с 40702810538000014060 БИК 044525225
организация, адрес, телефон, факс, банковские реквизиты

Основание: _____ договор, заказ-наряд Заказ-счет

Доп. информация: к/н 105648132; к/н 105648134 М-т 0/0 сч. заявка №34704500(3776)
Экспедитор: 14719 ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ 009 № з/м X237CV799

Код	
0330212	Форма по ОКУД
17513028	по ОКПО
46.1	Вид деятельности по ОКДП
57536878	по ОКПО
	по ОКПО
0VT/2668250/32982202	номер
04.02.2021	дата
09/21518332	номер
05/02/2021	дата
Тип оплаты безналичный	Вид операции
Усл. оплаты Я-кредит	
Оплата до 10.02.2021	

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ

Номер документа	Дата составления
0VT/31684651	05.02.2021

№ п/п	Товар наименование, характеристика, сорт, артикул товара	Единица измерения код	Вид уп.	Количество		Масса брутто	Количество	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.		
				в одном месте	штук					%	Сумма, руб. коп.			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	47402 Бумага IQ Economy (A4, марка С, 80 г/кв.м, 500 л)	шт	796						15	202,92	3 043,80	20%	608,76	3 652,56
2	356199 Блок-кубик АТТАШЕ с клеев.краем 76x76 голубой 100л.	шт	796						5	13,59	67,95	20%	13,59	81,54
3	509180 Зажим для бумаг 32мм 12шт/уп Attache, в картонной коробке	упак	778						3	81,58	244,74	20%	48,95	293,69
4	509188 Зажим для бумаг 32мм 12шт/уп Attache, европодвес	упак	778						4	62,83	251,32	20%	50,26	301,58
5	145594 Стакан одноразовый 200мл белый для хол/гор, эконом, КОМУС ПП 100шт/уп	упак	778						1	79,08	79,08	20%	15,82	94,90
6	958587 Маркер выделитель текста Attache Selection Pastel 1-5 мм голубой	шт	796						1	35,75	35,75	20%	7,15	42,90
7	629201 Маркер выделитель текста Attache Colored 1-5мм желтый	шт	796						2	27,67	55,34	20%	11,07	66,41
8	342 Ластик КОН-I-NOOR 300/60 каучуковый Чехия	шт	796						3	10,83	32,49	20%	6,50	38,99
Итого									34		3 610,47		762,10	4 372,57

ТН №0VT/31684651 от 05.02.2021 на сумму 4975,77р
Грузотправитель: ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

Номер документа

По з-с №0VT/2668250/32982202 от 04.02.2021
Грузополучатель: ООО "КОМПЛЕКТ-АС"

Форма оплаты
заказа

Страница 1 из 2

Ежедневный
номер

Документооборот



ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ



№ п/п	Товар			Единица измерения		Вид уп.	Количество		Масса брутто	Количество	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.
	наименование, характеристика, сорт, артикул товара	код	наименование	код по ОКЕИ	в одном месте		мест, штук	%					Сумма, руб. коп.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	
9	115672		Скрепки Attache, 28 мм, оцинкованные, 100 шт.в карт.уп	упак	778				1	22,58	22,58	20%	4,52	27,10	
10	722467		Ручка шариковая Unimax Trio DC tinted 0,7мм, красн, масл, треуг. неавтом.	шт	796				3	31,00	93,00	20%	18,60	111,60	
11	1184626		Ложка чайная одн. 120мм, белая, бюджет, КОМУС, КОМПАКТ, ПС 100шт/уп	упак	778				1	77,92	77,92	20%	15,58	93,50	
12	3200		Тряпка для пола BAGI 50x80см б/уп.	шт	796				1	142,50	142,50	20%	28,50	171,00	
Итого									6		336,00		87,20	403,20	
Всего по накладной							4		40		4 146,47		829,30	4975,77	
в т.ч. по ставкам НДС											4 146,47	20%	829,30	4 975,77	

Товарная накладная имеет приложение на _____ листах
и содержит Двенадцать _____ порядковых номеров записей

Всего мест 4 (Четыре) _____ прописью
Масса груза (нетто) _____ прописью
Масса груза (брутто) _____ прописью

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.п.) на _____ листах
По доверенности № _____ от _____ года

Всего отпущено на сумму Четыре тысячи девятьсот семьдесят пять рублей 77 коп. _____ прописью
выданной _____
ком, кому (организация, должность, ФИО)

Отпуск груза разрешил Директор _____ Галкин Максим Олегович _____
должность _____ подпись _____ расшифровка подписи _____
Принято _____ мест Внутренний пересчет: Да Нет Упаковка не нарушена

Главный (старший) бухгалтер _____ Минина Виктория Евгеньевна _____
подпись _____ расшифровка подписи _____
Груз принял _____
должность _____ подпись _____ расшифровка подписи _____

Отпуск груза произвел _____
должность _____ подпись _____ расшифровка подписи _____
Груз получил грузополучатель _____
должность _____ подпись _____ расшифровка подписи _____
М.П. _____ 05.02.2021 _____ М.П. _____ < > _____ года

ТН №0VT/31684651 от 05.02.2021 на сумму 4975,77р
Грузоотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0VT/2668250/32982202 от 04.02.2021
Грузополучатель ООО "КОМПЛЕКТ-АС"

Страница 2 из 2



ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ



№ п/п	Товар наименование, характеристика, сорт, артикул товара	код	Единица измерения		Вид уп.	Количество		Масса брутто	Количество	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.
			наименование	код по ОКЕИ		в одном месте	мест, штук					%	Сумма, руб. коп.	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
9	115672 Скрепки Attache, 28 мм, оцинкованные, 100 шт.в карт.уп		упак	778					1	22,58	22,58	20%	4,52	27,10
10	722467 Ручка шариковая Unimax Trio DC tinted 0,7мм, красн. масл, треуг. неавтом.		шт	796					3	31,00	93,00	20%	18,60	111,60
11	1184626 Ложка чайная одн. 120мм, белая, бюджет, КОМУС, КОМПАКТ, ПС 100шт/уп		упак	778					1	77,92	77,92	20%	15,58	93,50
12	3200 Тряпка для пола BAGI 50x80см б/уп.		шт	796					1	142,50	142,50	20%	28,50	171,00
Итого									6		336,00		67,20	403,20
Всего по накладной						4			40		4 146,47		829,30	4975,77
в т.ч. по ставкам НДС											4 146,47	20%	829,30	4 975,77

Товарная накладная имеет приложение на _____ листах
и содержит Двенадцать _____ порядковых номеров записей

Всего мест **4 (Четыре)** ← **Итоговое количество мест** (прописью)
 Масса груза (нетто) _____
 Масса груза (брутто) _____ (прописью)

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.п.) на _____ листах
 Всего отпущено на сумму **Четыре тысячи девятьсот семьдесят пять рублей 77 коп.** (прописью)
 По доверенности № _____ от _____ года
 выданной _____ (прописью)

Отпуск груза разрешил Директор _____ Галкин Максим Олегович (расшифровка подписи)
 Принято **4** мест Внутренний пересчет: Да Нет Упаковка не нарушена

Главный (старший) бухгалтер _____ Минина Виктория Евгеньевна (расшифровка подписи)
 Груз принял _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)

Отпуск груза произвел Оператор _____ Скоробогатова Т. А. (расшифровка подписи)
 Груз получил грузополучатель _____ (подпись) _____ (расшифровка подписи)
 М.П. _____ 05.02.2021 _____ года



ТН №0VT/31684651 от 05.02.2021 на сумму 4975.77р
 Грузоотправитель ОБСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0VT/2668250/32982202 от 04.02.2021
 Грузополучатель ООО "КОМПЛЕКТ-АС"

Страница 2 из 2



Форма оплаты
заказа

ТОВАРНЫЙ ЧЕК



Поставщик **ООО "КОМУС"** ИНН 7721793895 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18 по ОКПО 17513028
 Грузоотправитель **ОБОСЛОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"** ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол по ОКПО 17513028
 Склад 000(1)
 Покупатель **Розничный покупатель интернет-магазина Москва** г.Москва по ОКПО _____
 Грузополучатель **Розничный покупатель интернет-магазина Москва** 142784 г.Москва ул.Бориса Пастернака (п Внуковское) 47А по ОКПО _____
 Основание **Заказ-счет:OVT/1805394/32996478 от 05.02.2021**
 Примечание **к/н 105685716 М-т 0/0 сч заявка №34716368,(15389)**
 Дополнение **Тип оплаты безналичный**
 усл. оплаты w

ТОВАРНЫЙ ЧЕК № **OVT/31697748** от **06.02.2021**

Артикул и наименование товара (выполненных работ, оказанных услуг)	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения, руб. коп.	Сумма, руб. коп.
390774 Картридж струйный HP 46 CZ637AE чер. для DJ 2520hc	шт	2	1 150,00	2 300,00
009 Услуга по доставке	-	-	-	350,00
Всего по товарному чеку				2650,00

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем

Товарный чек содержит: **Два** порядковых номеров записей

Всего мест: **1 (Один)**

Всего отпущено на сумму: **Две тысячи шестьсот пятьдесят рублей 00 коп.**

Принято _____ мест
 без внутреннего пересчета с внутренним пересчетом
 Упаковка не нарушена

Подпись _____

Итоговое количество мест



ТОВАРНЫЙ ЧЕК



Поставщик: ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18
 Грузоотправитель: ОБСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол
 Склад: 0D0(1)
 Покупатель: Розничный покупатель интернет-магазина Москва г.Москва
 Грузополучатель: Розничный покупатель интернет-магазина Москва 142784 г.Москва ул.Бориса Пастернака (п Внуковское) 47А
 Основание: Заказ-счет:0VT/1805394/32996478 от 05.02.2021
 Примечание: к/н 105685716 М-т 0/0 сч заявка №34716368,(15389)
 Дополнение: Тип оплаты: безналичный
 Усл. оплаты: W

по ОКПО 17513028
 по ОКПО 17513028

по ОКПО _____
 по ОКПО _____

ТОВАРНЫЙ ЧЕК № 0VT/31697748 от 06.02.2021

Артикул и наименование товара (выполненных работ, оказанных услуг)	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения, руб. коп.	Сумма, руб. коп.
390774 Картридж струйный HP 46 CZ637AE чер. для DJ 2520hc	шт	2	1 150,00	2 300,00
009 Услуга по доставке	-	-	-	350,00
Всего по товарному чеку				2650,00

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

Товарный чек содержит: **Два** порядковых номеров записей

Всего мест: **1 (Один)**

Всего отпущено на сумму: **Две тысячи шестьсот пятьдесят рублей 00 коп.**

Принято _____ мест
 без внутреннего пересчета с внутренним пересчетом
 Упаковка не нарушена

Подпись _____



06.02.2021



Универсальный Передаточный Документ



Приложение № 1
к постановлению Правительства Российской Федерации от 26 декабря 2011 г. № 1137
(в ред. Постановления Правительства РФ от 19.08.2017 № 981)

Универсальный передаточный документ

Статус: 1

1 – счет-фактура и передаточный документ (акт)
2 – передаточный документ (акт)

Счет-фактура № 13371666 от 05.02.2021 (1)
 Исправление № _____ от _____ (1a)
 Продавец ООО "КОМУС" (2)
 Адрес 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18 (2a)
 ИНН/КПП продавца 7721793895/500945001 (2b)
 Грузоотправитель и его адрес ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол (3)
 Грузополучатель и его адрес ООО Торговый Дом "Октябрь" 142784 г.Москва п.Московский стр4кЕ (4)
 К платёжно-расчётному документу № _____ от _____ (5)
 Покупатель ООО Торговый Дом "Октябрь" (6)
 Адрес г.Москва, п.Московский, Киевское шоссе, 22 км, домовл. 4, стр. 5 (6a)
 ИНН/КПП покупателя 7751020370/775101001 (6b)
 Валюта: наименование, код Российский рубль, 643 (7)
 Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии) _____ (8)

№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, подлежащая уплате покупателем	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
A	B	1	1a	2	2a	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
1	47402	Бумага IQ Economy (A4, марка С, 80 г/кв.м, 500 л)	—	796	шт	10	202,92	2 029,20	без акциза	20%	405,84	2 435,04	-	-	-
2	991437	Салфетки Attache Selection Эконом для экранов, туба, 100 шт, 11x11	—	778	упак	2	81,67	163,34	без акциза	20%	32,67	196,01	-	-	-
3	961285	Профхим д/посуды конц. д/ручного мытья Ника/Супер Плюс, 5кг	—	796	шт	1	407,30	407,30	без акциза	20%	81,46	488,76	-	-	-
4	27029	Блок-кубик АТТАСНЕ запасной 9x9x5 белый блок 80 г, 92%	—	796	шт	2	57,46	114,92	без акциза	20%	22,98	137,90	-	-	-
5	1201180	Календарь настен, 2021, 305x675, Офис.Будильник, 3 спир,80л/м2, KB	—	796	шт	2	182,88	365,76	без акциза	20%	73,15	438,91	-	-	-
6	32389	Блок-кубик АТТАСНЕ запасной 9x9x9 белый блок 80 г, 92%	—	796	шт	1	99,06	99,06	без акциза	20%	19,81	118,87	-	-	-
7	156399	Ежедневник недатированный синий, А5, 145x205мм, 136л, Ideal	—	796	шт	7	178,33	1 248,31	без акциза	20%	249,66	1 497,97	-	-	-
8	382381	Готовальня Attache 140 мм, 7 предметов S03007H, пласт.пенал	—	704	набор	1	500,83	500,83	без акциза	20%	100,17	601,00	156	КИТАЙ	10115070/060820/0050260/12
9	618136	Дырокол Attache до 30 листов, с линейкой, цвет черный	—	796	шт	2	321,67	643,34	без акциза	20%	128,67	772,01	156	КИТАЙ	10115070/210920/0062798/6
10	1021341	Бизнес-тетрадь А4, 80л, клетка, спираль 2COLORS в ассорт 042667	—	796	шт	2	84,17	168,34	без акциза	20%	33,67	202,01	-	-	-

Счет-фактура № 13371666 от 05.02.2021 на сумму 7204,27р
Грузоотправитель ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021
Грузополучатель ООО Торговый Дом "Октябрь"

Страница 1 из 2



Универсальный Передаточный Документ



№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
11	159005	Стеллер АТТАСНЕ 8918 (N24/6&26/6) до 20 лист. вертикальный красный	—	796	шт	1	263,16	263,16	без акциза	20%	52,63	315,79	156	КИТАЙ	10131010/051020/0093576/2
Всего к оплате								6 003,56	X	1 200,71	7 204,27				

Документ оставлен на 2 листах

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) **Гречишкин Константин Алексеевич** Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) **Матеченкова Мария Павловна**

Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) _____ (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

Экспедитор **14719 ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ 009** № а/м X237CY799

Вид операции **Тип оплаты безналичный Усл. оплаты Я-кредит Оплата до 08.02.2021**

Дополнительная информация **к/н 105662253; к/н 105662254; к/н 105662255 М-т 0/0 сч заявка №34709489,(7241)**

Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) **Заказ-счет № 0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021 / По доверенности № _____ от _____ (8)**
(договор, доверенность и др.)

Данные о транспортировке и грузе **Транспортная накладная номер 09/21523456 дата 05/02/2021 / количество мест по накладной 4 (Четыре) (9)**
(транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения)

Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) [10] Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял _____ (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) [15]

Дата отгрузки, передачи (сдачи) « _____ » _____ 20 _____ г. [11] Дата получения (приемки) « _____ » _____ 20 _____ г. [16]

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ [12] Иные сведения о получении, приемке _____ [17]
(ссылки на неотъемлемые приложения, отсутствующие документы, иные документы и т.п.) (информация о наличии/отсутствии претензий, ссылки на неотъемлемые приложения, и другие документы и т.п.)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ [13] Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ [18]
(должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.) (должность) _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта – составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) _____ [14] Наименование экономического субъекта – составителя документа _____ [19]
(может не заполняться при предоставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП) (может не заполняться при предоставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

Счет-фактура № 13371666 от 05.02.2021 на сумму 7204,27р
Грузоотправитель **ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"**

По э-с №0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021
Грузополучатель **ООО Торговый Дом "Октябрь"**

Страница 2 из 2



Универсальный Передаточный Документ



№ п/п	Код товара/ работ, услуг	Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код вида товара	Единица измерения		Количество (объем)	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, предъявляемая покупателю	Стоимость товаров (работ, услуг), имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
				код	условное обозначение (национальное)								цифровой код	краткое наименование	
А	Б	1	1а	2	2а	3	4	5	6	7	8	9	10	10а	11
11	159005	Степлер АТТАСНЕ 8918 (N24/6&26/6) до 20 лист. вертикальный красный	—	796	шт	1	263,16	263,16	без акциза	20%	52,63	315,79	156	КИТАЙ	10131010/051020/0093576/2
Всего к оплате								6 003,56	X		1 200,71	7 204,27			

Документ составлен на 2 листах

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) **Бурда Мария Анатольевна** (ф.и.о.)
 уполномоченное лицо по доверенности № ДОВ-04282-20-СР от 01.01.2021г.
 Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) _____ (ф.и.о.)

Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо _____ (подпись) **Бурда Мария Анатольевна** (ф.и.о.)
 уполномоченное лицо по доверенности № ДОВ-04282-20-СР от 01.01.2021г.
 (реквизиты свидетельства о государственной регистрации индивидуального предпринимателя)

Экспедитор 14719 ЛУКИН МИХАИЛ НИКОЛАЕВИЧ 009 № а/м X237CY799
 Вид операции Тип оплаты безналичный Усл. оплаты Я-кредит Оплата до 08.02.2021
 Дополнительная информация к/н 105662253; к/н 105662254; к/н 105662255 М-т 0/0 сч заявка №34709489,(7241)
 Основание передачи (сдачи) / получения (приемки) Заказ-счет № 0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021 / По доверенности № от [8]

Данные о транспортировке и грузе Транспортная накладная номер 09/21523456 дата 05/02/2021 / количество мест по накладной 4 (Четыре) [9]
(транспортная накладная, поручение экспедитору, экспедиторская / складская расписка и др. / масса нетто/ брутто груза, если не приведены ссылки на транспортные документы, содержащие эти сведения)

Товар (груз) передал / услуги, результаты работ, права сдал _____ [10]

Оператор _____ (должность) _____ (подпись) **Бурда М. А.** (ф.и.о.) [10]
 Дата отгрузки, передачи (сдачи) « ____ » ____ г. 20 ____ г. [11]

Иные сведения об отгрузке, передаче _____ [12]
 Номер отгрузки в системе поставщика 0VT/31694403
(ссылки на неотъемлемые приложения, сопутствующие документы, иные документы и т.п.)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ [13]
 Оператор _____ (должность) _____ (подпись) **Бурда Мария Анатольевна** по доверенности N ДОВ-04282-20-СР от 01.01.2021 (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта составителя документа (в т.ч. комиссионера / агента) _____ [14]
(может использоваться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)

Товар (груз) получил / услуги, результаты работ, права принял _____ [15]

Дата получения (приемки) « 08 » *августа* 20 *21* г. [16]
 Иные сведения о получении, приемке _____ [17]
(информация о количестве, претензии, ссылки на неотъемлемые приложения, и другие документы и т.п.)

Ответственный за правильность оформления факта хозяйственной жизни _____ [18]
 Оператор _____ (должность) _____ (подпись) **Штофова М.Б.** (ф.и.о.)

Наименование экономического субъекта составителя документа _____ [19]
(может не применяться при проставлении печати в М.П., может быть указан ИНН / КПП)



Счет-фактура № 13371666 от 05.02.2021 на сумму 7204.27р
 Грузоотправитель **ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"**

По з-с №0VT/2091066/32989861 от 05.02.2021
 Грузополучатель **ООО Торговый Дом "Октябрь"**



СЧЕТ-ФАКТУРА

Приложение № 1
к постановлению Правительства Российской Федерации от 26.12.2011 № 1137
(в ред. Постановления Правительства РФ от 19.08.2017 № 981)

СЧЕТ-ФАКТУРА № 254192 от 08.02.2018
ИСПРАВЛЕНИЕ № _____ от _____

Продавец: ООО "КОМУС" (2)
 Адрес: 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18 (2a)
 ИНН/КПП продавца: 7721793895/770901001 (2b)
 Грузоотправитель и его адрес: Обособленное подразделение ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛОГИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР" 142046, Московская обл., г.Домодедово, территория ГолденФайн (3)
 Грузополучатель и его адрес: ООО "ЗИПТЕХ-СЕРВИС" 0 Московская область Люберецкий р-н г.Люберцы ул.Электрификации ЗлитВ6 (4)
 К платёжно-расчётному документу № от (5)
 Покупатель: ООО "ЗИПТЕХ-СЕРВИС" (6)
 Адрес: Московская обл. Люберецкий р-н г.Люберцы ул.Электрификации ЗлитВ6 оф.3 (6a)
 ИНН/КПП покупателя: 502724423/502701001 (6b)
 Валюта: наименование, код: Российский рубль, 643 (7)
 Идентификатор государственного контракта, договора (соглашения) (при наличии) (8)

Наименование товара (описание выполненных работ, оказанных услуг), имущественного права	Код товара	Единица измерения	Количество	Цена (тариф) за единицу измерения	Стоимость товаров (работ, услуг) имущественных прав без налога - всего	В том числе сумма акциза	Налоговая ставка	Сумма налога, подлежащая уплате покупателем	Стоимость товаров (работ, услуг) имущественных прав с налогом - всего	Страна происхождения товара		Регистрационный номер таможенной декларации
										цифровой код	краткое наименование	
1	2a	2b	3	4	5	6	7	8	9	10	10a	11
163158 Чайник Philips HD 4646/00 1.5л 2400Вт бел.	—	шт	1	1 554,24	1 554,24	без акциза	18%	279,76	1 834,00	816	ПОЛЬША	10013150/051217/0022131/2
Всего к оплате				1 554,24	1 554,24	X		279,76	1 834,00			

Руководитель организации или иное уполномоченное лицо: Чеботарева Елена Николаевна (И.О.Ф.)
 Главный бухгалтер или иное уполномоченное лицо: Чеботарева Елена Николаевна (И.О.Ф.)
 уполномоченное лицо по доверенности № СР/17/0/2017/5 от 25.10.2017г.
 уполномоченное лицо по доверенности № СР/17/0/2017/5 от 25.10.2017г.
 Индивидуальный предприниматель или иное уполномоченное лицо (подпись) (И.О.Ф.) (Регистративный номер индивидуального предпринимателя)



СЧЕТ

Счёт № 0VT/2270514/19413853 от 08.02.2018

Важно! Изменились платёжные реквизиты Продавца

ООО "КОМУС" 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18

Банк получателя АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК" г. Москва	БИК	044525593
ИНН 7721793895	К/Сч.№	3010181020000000593
КПП 770901001	Р/Сч.№	4070281010185000497
Получатель платежа ООО "КОМУС"		

Заказчик (Покупатель): ООО "ЗИПТЕХ-СЕРВИС" ИНН=502724423 КПП=502701001

Грузополучатель: ООО "ЗИПТЕХ-СЕРВИС" Московская обл. Люберецкий р-н г.Люберцы ул.Электрификации ЗлитВ6 оф.3
 Информация по доставке: Руслан Зильмухамбетов 79168235902
 Грузоотправитель: ООО "КОМУС" 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 29, ЭТ 5 ПОМ I КАБ 18
 Контакты по заказу: тел: (495) 780-80-80, (495) 825-825-8 факс: 8-800-200-33-83 e-mail: kc@komus.net

По недостаткам в работе обращаться: 8(495)221-6175

Артикул	Наименование товара	Ед. изм.	Количество	Цена без НДС РУБ	Сумма без НДС РУБ	% НДС	Сумма НДС РУБ	Сумма с НДС РУБ
308334	Сахар рафинад РУССКИЙ 1кг	шт	2	59,55	119,10	10%	11,91	131,01
163158	Чайник Philips HD 4646/00 1.5л 2400Вт бел.	шт	1	1 554,24	1 554,24	18%	279,76	1 834,00
172683	Кофе Jacobs Monarch раств.субл. 500г пакет	шт	1	1 016,10	1 016,10	18%	182,90	1 199,00
172697	Чай Greenfield Golden Ceylon черный фольгир.100пак/уп	шт	1	244,07	244,07	18%	43,93	288,00

Счёт содержит: **Четыре** наименования

Сумма НДС (18%)	506,59	3 452,01
Сумма НДС (10%)	11,91	
Всего НДС	518,50	

Условия оплаты: Отгрузка по заявке

К оплате: Три тысячи четыреста пятьдесят два рубля 01 коп.

Продукты питания реализовываются продавцом для целей, не связанных с дальнейшей перепродажей.

Внимание!

- Цены действительны на дату выписки счета.
- Оплата товара производится в течение 3-х банковских дней с даты отгрузки товара по ценам, выставленным на дату отгрузки при условии, что изменение курса доллара США (по ЦБ РФ) составило не более 5%. В случае изменения курса доллара США (по ЦБ РФ) более 5% цены и суммы оплаты по истечении 3-х банковских дней с даты отгрузки товара продавцом оставляет за собой право изменить цены на отгруженный товар.
- Товар может быть отгружен от грузоотправителя товара (прямую отгрузку), указанного в товаросопроводительном документе.
- Обращаем Ваше внимание, что передача товара осуществляется по факту представления доверенности или путем подтверждения подписи покупателя товара печатью организации.

Руководитель предприятия: Грацинский Денис Юрьевич



Главный бухгалтер: Беллева Елена Григорьевна



ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ



ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ и Правилам перевозок грузов автомобильным транспортом (в ред. постановления Правительства РФ от 30.11.2021 № 2198)

Примечание № 4
(в ред. постановления Правительства РФ от 30.11.2021 № 2198)

Заявитель № 1 Дата 01/03/2022 № 74-388-329
Грузополучатель № 2
Дата 01/03/2022 № 74-388-329

1. Грузополучатель:
ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 405005, ГОРОД МОСКВА, КОЗЬМИНСКАЯ АКАДЕМИКА,
ТУПОЛОВА, ДОМ 15, КОРПУС 25, ЭТ 5 ПОМ 1 КАБ 18 тел. 8(495)200-33-83 факс:
8(495)200-33-83

2. Грузополучатель:
ООО "ОБНОВЛЕНИЕ" ИНН 7804266158 150001, ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ, ГОРОД ЯРОСЛАВЬ, ПРОСПЕКТ МОСКОВСКИЙ, ЗОН 1, ПОМЕЩЕНИЯ 1-23
150001, Ярославская обл., г. Ярославль, пр-кт Московский 30/1 1

3. Грузы:
"Товар по УПД № 20634885 дата 01/03/2022"
Масса нетто 86,66000 (кг) (Масса брутто 98,08 (кг))
Масса брутто 98,08 (кг)

4. Сопроводительные документы на груз (при наличии):
1. УПД № 20634885 01/03/2022

5. Указание грузоотправителя по особым условиям перевозки:
ИП ЧЕРНЫШЕВ Е.А. ИНН 780415344704 Адрес: 150002
Г.ЯРОСЛАВЛЬ, КРАСНОПЕРЕСКОДСКАЯ УЛ. 11 КВ. 4 Рег. номер 320762700016623
тел. 89169700501

6. Перевозчик:
ИП ЧЕРНЫШЕВ Е.А. ИНН 780415344704 тел. 89169700501

7. Транспортное средство:
ГАЗЕЛЬ-ВУРДОН (1500)
Т854УД78

8. Прибыль груза:
ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г. Дзержинское, мкр. Центральный, пер. Жемолот Тел. -
ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г. Дзержинское, мкр. Центральный, пер. Жемолот Тел. -

9. Переадресовка (при наличии):
42000, Московская обл., г. Дзержинское, мкр. Центральный, пер. Жемолот, стр. 1

10. Выдача груза:
150001, Ярославская обл., г. Ярославль, пр-кт Московский 30/1 1

11. Ответы грузоотправителей, грузополучателей, перевозчиков (при необходимости):
12. Стоимость перевозки груза (установленная плата) в рублях (при необходимости):

13. Стоимость перевозки без налога - НДС:
14. Стоимость перевозки с налогом - НДС:

15. Стоимость перевозки с налогом - НДС:



ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ



3. Груз

Товар по УПД№ 20634885 дата 01/03/2022

(отгрузное наименование груза (для опасных грузов - в соответствии с ДОПОГ), его состояние и другая необходимая информация о грузе)

Масса нетто 56.66600 (кг) (Масса брутто 58.05 (кг.))

(масса груза брутто в килограммах, масса груза нетто в килограммах (при возможности ее определения), размеры (высота, ширина, длина) в метрах (при перевозке крупногабаритного груза), объем груза в кубических метрах и плотность груза в соответствии с документацией на груз (при необходимости), дополнительные характеристики груза, учитывающие отраслевые особенности (при необходимости)

10150.57(десять тысяч сто пятьдесят руб. 57 коп.)

(в случае перевозки опасного груза - информация по каждому опасному веществу, материалу или изделию в соответствии с пунктом 5.4.1 ДОПОГ)

Мест 7 (семь)

(количество грузовых мест, маркировка, вид тары и способ упаковки)

(объявленная стоимость (ценность) груза (при необходимости))

8. Прием груза

ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол Тел:-

(реквизиты лица, осуществляющего погрузку груза в транспортное средство)

ОБОСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС" ИНН 7721793895 142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол Тел:-

(наименование ИИИИ владельца объекта инфраструктуры пункта погрузки)

142000, Московская обл., г.Домодедово, мкр.Центральный, тер.Химпол, стр.1

01/03/2022 7:00

(адрес места погрузки)

(заявленная дата и время подачи транспортного средства под погрузку)

(фактические дата и время прибытия под погрузку)

Масса брутто 58.05 (кг.)

(фактические дата и время убытия)

Мест 7 (семь)

(количество грузовых мест)

(таря, упаковка (при наличии))

(оговорки и замечания перевозчика (при наличии) о дате и времени прибытия/убытия, о состоянии, креплении груза, тары, упаковки, маркировки, опломбирования, о массе груза и количестве грузовых мест, о проваждении погрузочных работ)

Генеральный директор Гречишкин Константин Алексеевич

Подпись

Чернышев Е.А.

Подпись водителя/экспедитера

(подпись, расшифровка подписи лица, осуществившего погрузку груза, с указанием реквизитов документа, подтверждающего полномочия лица на погрузку груза)

(подпись, расшифровка подписи водителя, принявшего груз для перевозки)

10. Выдача груза

150001, Ярославская обл., г.Ярославль, пр-кт Московский 30/11

(адрес места выгрузки)

(фактические дата и время прибытия)

(фактическое состояние груза, тары, упаковки, маркировки, опломбирования)

(масса груза брутто в килограммах, масса груза нетто в килограммах (при возможности ее определения), плотность груза в соответствии с документацией на груз (при необходимости))

ООО "ОБНОВЛЕНИЕ"

(должность, подпись, расшифровка подписи грузоотправителя или уполномоченного грузоотправителем лица)

(оговорки и замечания перевозчика (при наличии) о дате и времени прибытия/убытия, о состоянии груза, тары, упаковке, маркировки, опломбирования, о массе груза и количестве грузовых мест)

Чернышев Е.А.

Подпись водителя/экспедитера

(подпись, расшифровка подписи водителя, сдавшего груз грузоотправителю или уполномоченному)

11. Отметки грузоотправителей, грузополучателей, перевозчиков (при необходимости)

(краткое описание обстоятельств, послуживших основанием для отметки, сведения о коммерческих и иных актах, в том числе о погрузке/выгрузке груза)

(расчет и размер штрафа)

(подпись, дата)

12. Стоимость перевозки груза (установленная плата) в рублях (при необходимости)

ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ

Грузоотправитель **ООО "Комус-Южный Урал"** 454008, область Челябинская, город Челябинск, улица Автодорожная, 19, А, тел. 8-800-200-33-83 факс 8-800-200-33-83
 Грузополучатель **ПАО "РГС Банк" ДО Луначарское** 620075, Свердловская обл., г. Екатеринбург, пр-кт Ленина, 48
 Плательщик **ООО "ТЦ Комус"** 119180, город Москва, переулок Голутвинский 1-й дом 3-5, строение 3, помещ 5 этаж 2, р/с:40702810738090113331 и/с:30101810400000000225
 БИК 044525225 Банк ПАО СБЕРБАНК

Код	0345009
Форма по ОКУД №	06/961906
Дата составления	18/01/2017
по ОКПО	56392414
по ОКПО	
по ОКПО	51295563

1. ТОВАРНЫЙ РАЗДЕЛ (заполняется грузоотправителем)

Код продукции (номенклатурный номер)	Номер прејскуранта и дополнения к нему	Артикул или номер по прејскуранту	Количество	Цена, руб. коп.	Наименование продукции, товара (груза). ТУ, марка, размер, сорт	Единица измерения	Вид упаковки	Количество мест	Масса, т	Сумма, руб. коп.	Порядковый номер записи по складской картотеке (грузоотправителю, грузополучателю)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Товары	офисного	назначения			ТН№ 0VT/14317580 18/01/17		кор., пал-ты	14	0.00000	0.00	
в	ассортименте				Итого		кор., пал-ты	14	0.00000	0.00	

Товарная накладная имеет приложение на 2 листах, на бланках за № _____ и содержит _____ порядковых номеров записей

Всего наименований _____ Масса груза (нетто) **сто восемнадцать кг**

0.11776	Т
0.00000	Т

Всего мест **(четырнадцать)** Масса груза (брутто) **ноль кг**

Приложение (паспорта, сертификаты, т.п.) на _____ листах

Всего на сумму **руб. 00 коп.**

Отпуск разрешил **Генеральный директор** **Коновалов Руслан Главный (старший) Александрович** **Бухгалтер** **Корн Елена Николаевна**

Отпуск груза произвел _____

Количество мест

По доверенности № _____ от _____ выданной _____

Груз к перевозке принял **ИП ГОЛОВИН О.А.** **ИНН 667351933010**

(При личном приеме груза получил грузополучатель _____)

Заполняется Партнером

Заполняется водителем



ТОВАРНО-ТРАНСПОРТНАЯ НАКЛАДНАЯ

2. ТРАНСПОРТНЫЙ РАЗДЕЛ

Срок доставки груза _____ года
 Организация ИП ФЕСЕНКО А.Г. ИНН 770406127442
 Автомобиль ГАЗЕЛЬ-ФУРГОН Государственный номерной знак М139УХ199
 Заказчик (плательщик) ООО "КОМУС" 105005, ГОРОД МОСКВА, НАБЕРЕЖНАЯ АКАДЕМИКА ТУПОЛЕВА, ДОМ 15, КОРПУС 28, ЗТ 5 ПОМ I КАБ 16, ф/ч:40702810101850000497 ф/с:3010181020000000593 БИРС:044525593 Банк:АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО "АЛЬФА-БАНК"
 Водитель ФЕСЕНКО А.Г. Удостоверение № _____
 Лицензионная карточка стандартная, ограниченная Вид перевозки _____
 Регистрационный № 311774834601139 Серия 77 № 012123557
 Пункт погрузки г.Москва, Б-р Кавказский, 57 Пункт разгрузки г.Москва, ш.Ленинградское 18Астр4 ТЦ Метрополис
 Переадресовка _____ 1.Прицеп _____ Государственный номерной знак _____ Гаражный номер _____
 _____ 2.Прицеп _____ Государственный номерной знак _____ Гаражный номер _____

Краткое описание груза	С грузом следуют документы	Вид упаковки	Количество мест	Способ определения массы	Код груза	Номер контейнера	Класс груза	Масса брутто, т
		кор., пал-ты	4	расчетный				0,0254
Итого: масса брутто, т								0,0254

Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой Кол-во мест 4
 Массой брутто двадцать пять кг
 Сдал _____ Дыряева Т.Б.
 Принял водитель-экспедитор _____
 Указанный груз с исправной пломбой, тарой и упаковкой Кол-во мест _____
 Массой брутто двадцать пять кг
 Сдал водитель-экспедитор _____
 Принял _____

Операция	Исполнитель (автомобиль, водитель, получатель, отправитель)	Исполнитель (наименование операции, количество)	Механизм, грузоподъемность, емкость ковша	Способ		Дата (число, месяц), время, ч. мин.		Подпись ответственного лица
				ручной, механизированный, наливом, самосвалом	Код	прибытия	убытия	
10 погрузка	11		13	14	16	16	17	
12 разгрузка								

Расстояние перевозки по группам дорог, км					Код экспедируемого груза	За транспортные услуги		Сумма штрафа за неправильное оформление документов, руб. коп.	Поправочный коэффициент		Время простоя, ч. мин.	
всего	вгор.	I гр.	II гр.	III гр.		С клиента	Причисляется водителю		Расценка водителю	Основной тариф	под погрузкой	под разгрузкой
20	21	22	23	24	25	26	27	26	29	30	31	32

Расчет стоимости	За тонны	За тонно-км.	Погрузочно-разгрузочные работы, тонн	Недогрузка автомобиля и прицепа	Экспедирувание	Сверхнормативный простой, ч. мин. при		За срочность заказа	За специальный транспорт	Прочие доплаты	Всего
						погрузке	разгрузке				
33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44
Выполнено											
Расценка											
К оплате											

Документ об отгрузке товаров и счет-фактура № 2537486 от 19.11.2018 передаются ЭЛЕКТРОННО

ТТН № 09/1465313; от 19/11/2018 по ф/с № 06P/168921/11685790 от 12.11.2018 Поставщик: ООО "КОМУС" ИНН:7721793695
Получатель ИНН 5003046732 ООО "КАЛЦРУ"



ЗАЯВКА НА ДОСТАВКУ ПО ВОЗВРАТУ



Номер заявки

Номер возврата

Наименование, адрес и контактная информация Партнера

Причина возврата

- 01 - Брак;
- 02 - Товар не устроил партнера по потребительским характеристикам
- 03 - Товар не соответствует заказанному;
- 04 – Излишки;
- 10 – Возврат товара на ремонт/экспертизу
- 12 – Возврат пустой тары (бутыль)

КОМУС 13/02/18

ЗАЯВКА НА ДОСТАВКУ ПО ВОЗВРАТУ

Реестр: 421378 Заявка: 09дм-23869920 12/02/2018 11:25

Перевозчик : 09 Отдел : (OVT) Контакт-Центр "Тверь"
 Телефон : 8-800-200-33-83

Маршрут : Юрило : (СР) ООО "КОМУС"
 Менеджер: Афонина Ольга Михайловна

Требуемая дата доставки : 13/02/18 Передел : Афонина Ольга Михайловна

Возврат: 529348/OVT ст 12/02/18

приоритет отгрузки : (500) доставка 24 часа

клиент : 1625387 ЮНАЙТЭД ТРЭЙДИНГ

Отдел клиента : 12К

Грузополучатель : 27 27 MOSCOW VESNA

Адрес грузополучателя : Московская область
 - (город)
 - (нас.пункт)
 Мытищинский р-н
 .1км.Алтуфьевское.ш
 3стр1
 83 км МКАД

Разгрузка : Разгрузка с кузова силами Комус
 Этаж разгрузки 1
 Лифт отсутствует.

Заказ-наряд : ЧЕРНЕНКО АНДРЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

Водитель : ЧЕРНЕНКО АНДРЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

Экспедитор : ЧЕРНЕНКО АНДРЕЙ АНАТОЛЬЕВИЧ

доставка : от 09:00 до 16:00

Телефоны для связи : 7(499)702-3951 (8-925-538-63-48, 7(499)702-394

Отвисп получателя : Малаев Артур Русланович 8-925-538-63-48

номер тн : 0/

номер заказа : 0/

причина возврата : 12 возврат пустой тары (бутыль)

тип возврата : 1(клиентский возврат(стандартный))

N	Склад	Адрес	Товар	кол-во	Едиз	З	Вес	Объем	Сум с НДС
1	060	16бут	457094 Емкость для воды Тара обратная возвратная для уч. движ.тары Главвода 19 л.	8	шт.		6.04	0.26	0.00
ИТОГО				8			6.04	0.26	0.00

Номер телефона
Сервис - Центра

Ф.И.О. ответственного
за возврат товара

Наименование товара

Вы приехали к Партнеру, который оплачивает товар наличными средствами. Назовите документы, которые Вы должны отдать или предоставить для отметок Партнеру.



Для отметок даем:

- Товарный чек
- Транспортную накладную

Передаем партнеру:

- Товарный чек
- Кассовый чек (при оплате наличными или СБП)
- Если оплата картой (безнал), отдаем слип
- Транспортную накладную

ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ЭКСПЕДИТОРОМ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ВЫЕЗД НА НАЕМНОМ АВТОТРАНСПОРТЕ

Талон РСД -

Выбрать вид работ: **НАЙМ ТРАНСПОРТ / НАЙМ ГРУЗЧИК**

ДАТА 2 0 2 2

Название ТЭК

ФИО экспедитора ОД или ФИО наймного грузчика полностью

Ф

И

О

Заказ-наряд №

Регистр. номер а/м

Грузоподъемность а/м по заказ-наряду тонны

Наличие пропуска (нужное обвести) ВЛ СК ТЛР

Время прибытия ч. мин.

Время окончания ч. мин.

Заполнить информацию при позднем окончании (после 18:00):

1. Начало погрузки на складе ч. мин.

2. Окончание погрузки на складе ч. мин.

3. Мазанки последнего партнера

4. Сдача возвратов на склад (нужное обвести) НЛ ДА

Подпись _____

Экземпляр
ОД

Талон РСД -

Выбрать вид работ: **НАЙМ ТРАНСПОРТ / НАЙМ ГРУЗЧИК**

ДАТА 2 0 2 2

Название ТЭК

ФИО экспедитора ОД или ФИО наймного грузчика полностью

Ф

И

О

Заказ-наряд №

Регистр. номер а/м

Грузоподъемность а/м по заказ-наряду тонны

Наличие пропуска (нужное обвести) ПЛТ СК ТЛК

Время прибытия ч. мин.

Время окончания ч. мин.

Заполнить информацию при позднем окончании (после 18:00):

1. Начало погрузки на складе ч. мин.

2. Окончание погрузки на складе ч. мин.

3. Мазанки последнего партнера

4. Сдача возвратов на склад (нужное обвести) ПЛТ ДА

Подпись _____

Экземпляр
ТЭК

В/э заполняет
экземпляр,
который
забирает себе
и сдает его
диспетчеру.

В/э заполняет
экземпляр,
который отдает
грузчику или
водителю
наемного
транспорта



ОФОРМЛЕНИЕ ДОКУМЕНТОВ ЭКСПЕДИТОРОМ ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМ ВЫЕЗД НА НАЕМНОМ АВТОТРАНСПОРТЕ



Талон РСД -

Выбрать курсов: **НАЙМ ТРАНСПОРТ / НАЙМ ГРУЗЧИК**

ДАТА 2 0 2 2

Название ТЭК

ФИО экспедитора ОД или ФИО наймного грузчика полностью

Ф

И

О

Заказ-наряд №

Регистр. номер а/м

Грузоподъемность а/м по заказ-наряду тонны

Наличие пропуски (нужно обвести) ВЛ СК ГЛК

Время прибытия ч. мин.

Время окончания ч. мин.

Заполнить информацию при подьеме окончания (после 18:00):

1. Начало погрузки на складе ч. мин.

2. Окончание погрузки на складе ч. мин.

3. М/завязки последнего партнера

4. Сдача возвратов на склад (нужно обвести) НЛ ДА

Подпись _____ **Виктор Владимирович ОД**

Талон РСД -

Выбрать курсов: **НАЙМ ТРАНСПОРТ / НАЙМ ГРУЗЧИК**

ДАТА 2 0 2 2

Название ТЭК

ФИО экспедитора ОД или ФИО наймного грузчика полностью

Ф

И

О

Заказ-наряд №

Регистр. номер а/м

Грузоподъемность а/м по заказ-наряду тонны

Наличие пропуски (нужно обвести) ВЛ СК ГЛК

Время прибытия ч. мин.

Время окончания ч. мин.

Заполнить информацию при подьеме окончания (после 18:00):

1. Начало погрузки на складе ч. мин.

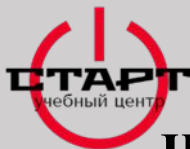
2. Окончание погрузки на складе ч. мин.

3. М/завязки последнего партнера

4. Сдача возвратов на склад (нужно обвести) ВЛ ДА

Подпись _____ **Виктор Владимирович ТЭК**

Важно знать!
Часто, водитель просит дописать в талоне больше времени. Делать это- КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩЕНО!



Чек-лист проверки ТСТ



Чек-лист не входит в комплект документов! Его нужно брать у диспетчера отдельно, при наличии заявки по счету с пометкой «Необходимо проверить целостность ТСТ»!

Чек-лист проверки ТСТ водителем/экспедитором при доставке и возврате

ФИО водителя/экспедитора: _____

Номер заявки на доставку/возврата: _____

Причина возврата: _____

Дата заполнения: _____

№ п/п	Проверка	Наличие/Состояние	Отметка бригадира РСД
1	Соответствие артикула/наименования товара с указанным в Заявке на доставку по возврату/Товарной накладной		
	Упаковка:		
	а) отсутствует		
	б) порвана		
2	а) мятая		
	г) не вскрывалась (фирменный скотч не разрезан, пломбы не нарушены)		
	д) грязная		
	е) др. (упаковка от другого товара, посторонние надписи на упаковке)		
	Товар:		
	а) сколы, трещины		
3	б) следы эксплуатации (потертости, следы пальцев, грязь)		
	в) грязный		
	г) др. (аматиты, обгоревшие шнуры). Подарки к товару.		
	Комплектующие:		
	а) шнуры эл. питания		
4	б) гарнитура (наушники/микрофон)		
	в) др. (подставка для телевизора, пульты).		
	Пакет документов:		
	а) инструкции		
5	б) гарантийный талон		
	в) др. документы (заклечение АСЦ, если партнер пытался ремонтировать)		
6	Номер возврата		

Подпись водителя/экспедитора: _____

Подпись Партнера: _____

Подпись бригадира РСД: _____

Чек-лист проверки ТСТ водителем/экспедитором при доставке и возврате

ФИО водителя/экспедитора: Семин Павел Александрович

Номер заявки на доставку/возврата: 1144990

Причина возврата: 10 Возврат товара на ремонт/экспертизу

Дата заполнения: 17.04.2018

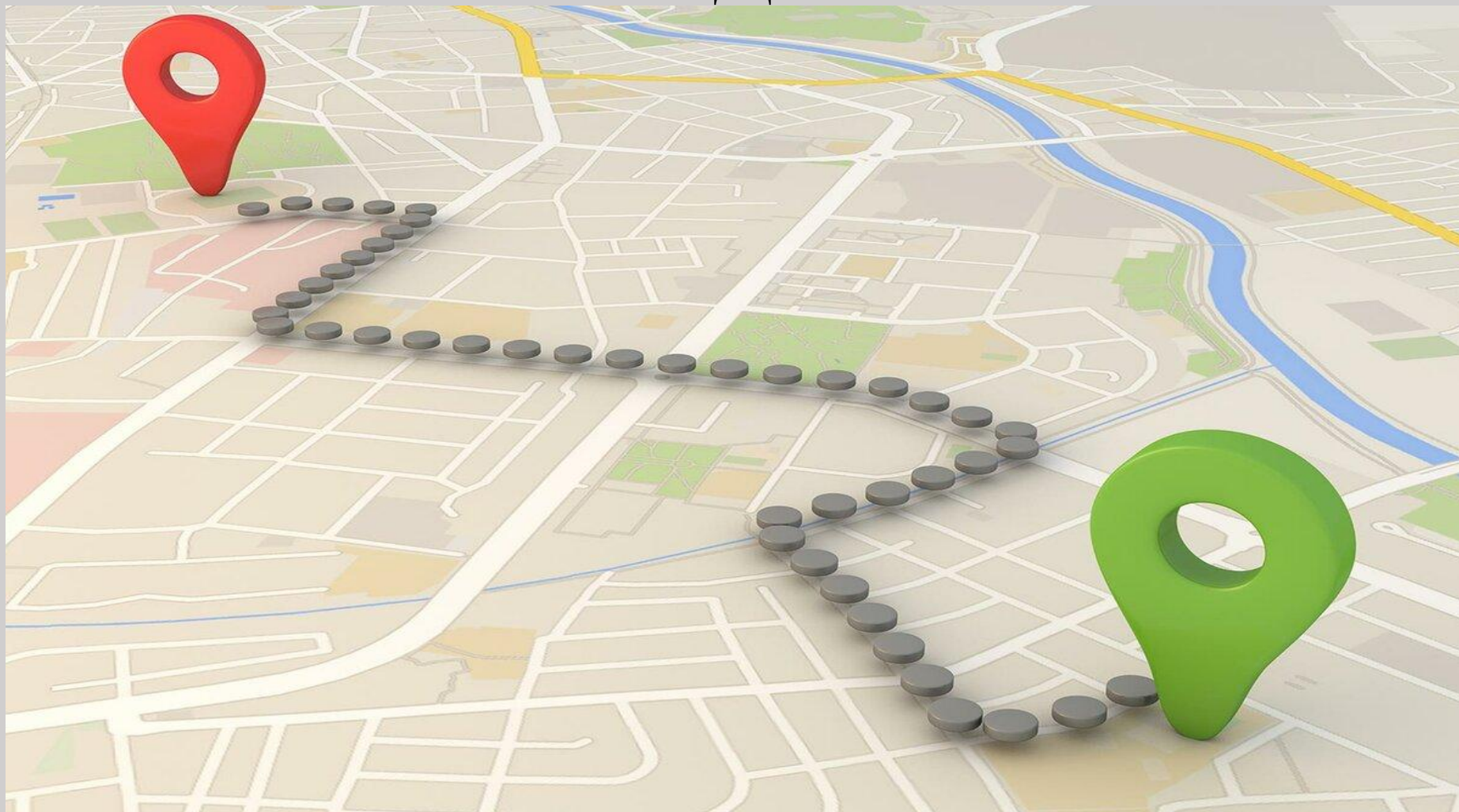
№ п/п	Проверка	Наличие/Состояние	Отметка бригадира РСД
1	Соответствие артикула/наименования товара с указанным в Заявке на доставку по возврату/Товарной накладной	<u>Совпадает</u>	<u>✓</u>
	Упаковка:	<u>В наличии</u>	<u>✓</u>
	а) отсутствует	<u>—</u>	<u>—</u>
	б) порвана	<u>—</u>	<u>—</u>
2	в) мятая	<u>—</u>	<u>—</u>
	г) не вскрывалась (фирменный скотч не разрезан, пломбы не нарушены)	<u>—</u>	<u>—</u>
	д) грязная	<u>—</u>	<u>—</u>
	е) др. (упаковка от другого товара, посторонние надписи на упаковке)	<u>—</u>	<u>—</u>
	Товар:	<u>Осмотрен</u>	<u>Проверен</u>
	а) сколы, трещины	<u>НЕТ</u>	<u>—</u>
3	б) следы эксплуатации (потертости, следы пальцев, грязь)	<u>НЕТ</u>	<u>—</u>
	в) грязный	<u>НЕТ</u>	<u>—</u>
	г) др. (аматиты, обгоревшие шнуры). Подарки к товару.	<u>Отсутствуют</u>	<u>—</u>
	Комплектующие:	<u>Проверено</u>	<u>Проверены</u>
	а) шнуры эл. питания	<u>В наличии</u>	<u>—</u>
4	б) гарнитура (наушники/микрофон)	<u>В наличии</u>	<u>—</u>
	в) др. (подставка для телевизора, пульты).	<u>—</u>	<u>—</u>
	Пакет документов:	<u>Проверен</u>	<u>Проверен</u>
	а) инструкции	<u>В наличии</u>	<u>—</u>
5	б) гарантийный талон	<u>В наличии</u>	<u>—</u>
	в) др. документы (заклечение АСЦ, если партнер пытался ремонтировать)	<u>—</u>	<u>—</u>
6	Номер возврата	<u>1144990</u>	<u>—</u>

Подпись водителя/экспедитора: Семин

Подпись Партнера: _____

Подпись бригадира РСД: _____

ПЛАНИРОВАНИЕ МАРШРУТА ДОСТАВКИ





ПЛАНИРОВАНИЕ МАРШРУТА ДОСТАВКИ



При планировании Следует учитывать:

- Погодные и дорожные условия
- Парковки
- Обезды сложных участков с проблемным движением (перекрытия, пробки)
- Объем и специфику товара

Адрес доставки

Время работы Партнера и обеденный перерыв

Особые условия и дополнительная информация по доставке

КОМУС 08/02/21

Эж.ном: 3329
Мест: 17
Пакет:

ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907
03/02/2021 09:35

Реестр: 395067 Заявка №: 09DM-34670915
Перевозчик : 09
Способ доставки : 99 централизованная дос
Требуемая дата доставки : 05/02/21

Отдел : (OVT) Контакт-Центр Тверь
Телефон : 8-800-200-33-83
Юрлицо : (СР) ООО "КОМУС"
Оператор: Интернет-бот
Передал: Интернет-бот
ТП : Андреева Галина Алексеевн
Тел ТП : +74956605888
ТРП : Щербакова Татьяна Василье
Тел ЦП : (495) 660-5888

Заказ : OVT/32938034 от 03/02/21
Усл.оплаты: (Я)Отгруз
Счет: Вид оплаты: (1) Б/Нал

Клиент : ГРИНФИЛД
Отдел клиента : 170
Тип клиента : Юр.л
Грузополучатель : ГРИНФИЛД
Адрес грузополучателя : Московская обл.
Г.Одинцово
- (нас.пункт)
Одинцовский р-н
ул.Молодежная
48
этаж 3, офис 35

Сегмент: М_БЛ
РСД 2- 4-16

Особые условия доставки : Обязательно доверенность или печать
Время доставки : от 09:00 до 16:00
Обед : 13:00-14:00

Разгрузка в указанное место силами Комус
Этаж разгрузки 3
Есть только пассажирский лифт.

Телефон для связи : 4959332402 (4959332402)
Отвист получателя : Анастасия Мишустина

Склады п/п : 000, OQR, IDW
Дополнительные услуги: BVD;

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ

N Склад Товар	Кол-во Едиз З	Вес	Объем Сум с НДС
1 000 220988 Мешки для мусора ПВД 240л 65мкм 10шт/рул черные 85x130см Комус	1 Рул. +	1.40	0.00 299.00
2 000 118427 Полотенца бумажные д/держ.Tork Adv H2 2сл.136л*21лач/уп 120288	10 УП. +	77.65	0.50 44100.00
3 000 361759 Бумага туалетная д/дисп Tork T2 Advanced mini 2сл бел втор170м 12рул 120231	4 УП. +	28.89	0.16 7524.00
000	Всего по складу	15	107.94 0.67 51923.00
4 OQR 1285114 Рекламная продукция MAR Подарочный набор с чаем и сладостями	1 ШТ. +	0.32	0.00 0.00
OQR	Всего по складу	1	0.32 0.00 0.00
5 IDW 687295 Дезинфицирующее мыло Алмадез-Лайт антибактериальное 5,0 л	1 ШТ. +	5.50	0.01 417.00
IDW	Всего по складу	1	5.50 0.01 417.00
	ИТОГО :	17	113.76 0.68 52340.00

Получить с клиента: ничего не получать

Планирование маршрута

Логистическая задача

На маршруте заявка на доставку бутилированной воды, в стеклянной таре, в количестве 40 бутылей. Она находится в точке **Б**. Место загрузки автомобиля в точке **А**. Стрелками: 1, 2, 3, 4 обозначены остальные адреса на доставку, но там только канцелярские товары. В какой последовательности стоит начать выполнять доставки, с учетом низкой температуры (-30°C), специфики товара и географическом расположении адресов?

Ответ:

Сначала сделать точку **Б**, потом 4, потом 3, потом 2, потом 1 точку.



Водитель – экспедитор принимает продукцию **строго** по количеству и целостности тарных мест.



Упаковка - средство или комплекс средств, обеспечивающих защиту продукции от повреждения и потерь при транспортировке, складировании, облегчающих выполнение логистических операций.

ГРУЗОВЫЕ МЕСТА

СБОРНОЕ МЕСТО



ФАБРИЧНОЕ МЕСТО



ВИДЫ УПАКОВКИ



ПЛЕНКА



ПАКЕТЫ



КОРОБ

Сборный короб – грузовое место, образующееся в результате упаковки одного, или нескольких артикулов в гофротару и заклеивается с двух сторон широким скотчем с фирменным логотипом Компании «КОМУС».



Фабричный короб – упаковка с товаром, пришедшая от поставщика.



Пакет – это сборное место, которое не имеет прямоугольную форму, вследствие чего трудоемка в плане укладки и транспортировки.



Приемка мест по качеству и количеству со склада



- 1. Ежедневный (сквозной) номер заказа
- 2. Грузоперевозчик
- 3. Номер РСД, погрузочный номер
- 4. Код склада
- 5. Наименование партнера



Дополнительная маркировка – отметки о наличии в коробе жидкой, хрупкой продукции, скоропортящегося товара, стекла, зеркал, а так же необходимости заполнения гарантийного талона.





НУМЕРАЦИЯ СКЛАДОВ



- 0C0** – Мезонин СК КГБТ г.Домодедово мкр.Центральный тер.Химпол стр.1
- 0D0** – РЦ «Домодедово» Терминал г.Домодедово мкр.Центральный тер.
Химпол
- 00D** – РЦ «Домодедово»
- 0QR** – Продукты питания г.Реутов ул.Никольская 2
- 0Q0** – Скоропортящиеся продукты г.Реутов ул.Никольская 2
- 0PA** – Полиграфия г.Домодедово мкр.Центральный ул.Станционная 24, стр1
- 00J** – Мебель г.Домодедово мкр.Центральный тер.Химпол стр.1
- 060** – Бутилированная вода проезд Востряковский 10б
- 1SD** – СК «Поларис» г.Домодедово ул.Промышленная (Центральный мкр.) 11/29
- 1SH** – СК «Поларис» Медицина г.Домодедово ул.Промышленная (Центральный мкр.) 11/29
- 1DQ** – Склад «Офисный товар» г.Домодедово мкр.Центральный ул.Станционная 24
- 2DQ** – Склад «Офисный товар» спецпродукция г.Домодедово мкр.Центральный ул.Станционная 24



ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРИНИМАТЬ СО СКЛАДА ГРУЗОВЫЕ МЕСТА С ВНЕШНИМ ПОВРЕЖДЕНИЕМ УПАКОВКИ!

ПРОКЛЕЕННЫЕ



ВСКРЫТЫЕ



РВАННЫЕ



МЯТЫЕ



ГРЯЗНЫЕ



ПОВРЕЖДЕННЫЕ

Приемка мест по качеству и количеству со склада

При выявлении брака экспедитор должен немедленно перенести бракованные тарные места в «Проблемную зону» РСД и сообщить о браке ответственному сотруднику РСД для принятия мер.

Если брак подлежит исправлению, экспедитор получает восстановленное тарное место от ответственного сотрудника РСД, которому выделяется не более 30 минут.

Если брак не подлежит исправлению, экспедитор получает от ответственного сотрудника РСД корректировку количества тарных мест в Заказ-наряде – в ЗН указывается фактическое количество отгруженных мест, заверяется личной печатью или подписью ответственного сотрудника РСД.




При выявлении недостатков тарных мест:

- ✓ Экспедитор повторно пересчитывает полученные тарные места;
- ✓ Если недостача не найдена, осматривает излишки и пересорты, размещенные в «Проблемной зоне» РСД;
- ✓ Если недостача не найдена, обращается к ответственному сотруднику РСД для поиска тарного места и фиксации недостачи **не позднее, чем за 30 минут до окончания отгрузки своей волны;**
- ✓ Если недостача не найдена ответственным сотрудником РСД в регламентное время, получает от него корректировку тарных мест в Заказ-наряде. В ЗН напротив заказа указывается расхождение по ТМ с номером склада комплектации, заверяется личной печатью или подписью Ответственного сотрудника РСД.
- ✓ При выявлении излишков или пересорта тарных мест немедленно, относит лишние тарные места в «Проблемную зону» РСД и сообщает о них ответственному сотруднику РСД.



КАРТА СБОРКИ ЗАКАЗ – НАРЯДА (АССОРТИМЕНТ ВАЛОВОЙ ПРОДУКЦИИ)

11.10.2017 23:48:14	Приложение к ЗН # 181652731	Стр. 5 / 5		
РГД 3	16 [№]	3001210	ДЕНИСКИН ЕВГЕНИЙ СЕРГЕЕВИЧ	
Ассортимент вала				
Артикул	Наименование	Количество	Ед. Изм.	
13500	Бумага для офТех SVETO COPY (A4,80г,146%СІЕ) пачка 500л.	70	ШТ.	
90391	Бумага для офТех КОМУС ДОКУМЕНТ Standard (A4,80г,146%СІЕ) пачка 500л.	15	ШТ.	
168386	Бумага для офТех КУМ LUX Classic (A4,80г,150%СІЕ,FI) пачка 500л.	20	ШТ.	
Распределение вала				
Заявка	3500	90391	168386	Мест
11 1112				1
11 2979	6			6
11 4620		3		3
11 5917	5			5
11 10540	2			2
11 12613			4	4

Картой сборки заказа пользуются водители/экспедиторы, для упрощения процесса погрузки. В ней видно кол-во бумаги и остальных валовых мест.



Приемка мест по качеству и количеству со склада



ФАБРИЧНЫЙ ПАЛЛЕТ



Монопалет-паллет, состоящий из товара одного артикула и стандартной вложенностью от производителя.



При загрузке монопалетами, необходимо зафиксировать это у бригадира РСД в Заказ-Наряде

ЗАКАЗ-НАРЯД № 4447232 на 09/02/21

РСД К- 8-16

М-т: 0 / 0

Доставка: Мест

Бл. Сегмент: Дл. Сегмент: Пробег: Возвраты: Начало погрузки: Конец погрузки: 8:50

Автомобильная доставка: Заказ-наряд: ТЭК: выдал: принял: время: Марка машины: ЗИЛ выдал: принял: время: Экспедитор: (4368) СКАЛИН АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ Товар отгружен полностью: выдал: ЧЕПОВАЯ принял: время: Тип автотранспорта: Собственный ФИО водителя: ИП (9889) СКАЛИН АНДРЕЙ АЛЕКСАНДРОВИЧ выдал: Дьяков В. принял: время: Номер машины: С006ВК150 Перевозчик: К- 8-16 ОД ДКРП Инструкция: Количество ЗНД для МКМ: 12

№ п/п	Дл. № заявки	№ заявки	№ док. Осн.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого пакетов	Пластик/внут. пакетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Контакт. Информ.	Пор-к вып-я ЗНД	Часы работы	Премиум партнер	Сервис	
1				Заказ	ОВТ	Московская обл. г. Домодедово ул. Промышленная 19 1	060	3	3		58.17кг	Б/Н		M	4952873936 (4954096090)	1	от 10:00 до 17:00		4 - Partner возвращает тару в кол-ве 1 шт. ОРИЕНТИРОВОЧНО г. Домодедово ПРОМЫШЛЕНН АЯ 11Г МЫ РЯДОМ	
2	10199	34730211	33013715	Заказ	ОВТ	Московская обл. г. Домодедово тер. СНТ Жемчуг-2 стр 60 0	060	9	10	1	174.85кг	ККА		M 3531.00	9031460815	2	от 09:00 до 18:00		4 - Partner возвращает тару в кол-ве 8 шт.	
3	843	34720889	33004842	Заказ	ОВТ	Московская обл. г. Домодедово д. Заболотье Азс Газпромнефть	000	1	16	1	291.94кг	Б/Н		M	963-965-75-16 (963-965-75-16)	3	от 10:00 до 17:00			
4	9045	34728735	33018099	Заказ	ОВТ	Московская обл. пгт. Городское поселение Видное Ленинский р-н Проектируемый проезд 5208 вл. 5, корп. 8 8	060	12	1	1	257.93кг	Б/Н		M	(495) 902-78-78	4	от 09:00 до 16:00		3 - Въезд на территорию платный 4 - Partner возвращает тару в кол-ве 0 шт.	
5	14027	34735051	33025080	Заказ	ОВТ	Московская обл. пгт. Городское поселение Видное р-н Ленинский влд/5/2 1	1DQ	1	3		12.84кг				РОМАН	5	от 09:00 до 18:00			
		34702004	1250940	Возвр	ОВТ		0	0												

- стр. 1 из 3 -

Приемка мест по качеству и количеству со склада



Проверка стекла на складе СКГ (мебель) производится в присутствии сотрудника склада РСД. После проверки товара, водитель/экспедитор ставит отметку в карте сборки о том, что товар проверен.

22.08.2017 4:47:53
D2R-CS-WS-0131
BEDOV, A. Владимирович

Карта сборки ЗН # 176855881 1 / 1

1000101 * 176855881

Бидненко Андрей

М 17 21 2947142 22.08.17 БИДНЕНКО АНДРЕЙ РУСЛАНОВИЧ

Распределение ТИПОВЫХ мест 8/3

СН	Место	Модули	Значение	Примечание
09-0008	1	МО-111 [1]	69м	
09-0053	1	МО-66 [1]	65м	
09-0075	1	МО-69 [1]	69З	
09-0110	2	МО-69 [2]	66к	
09-2303	4	МО-69 [7]	65м	Крема
09-2391	1	МО-69 [1]	65З	
09-2405	2	МО-69 [2]	68м	
09-3031	1	МО-69 [1]	65З	
09-3119	1	МО-69 [3], МО-111 [3]	65З 68м	
09-4400	1	МО-111 [1]	69м	
09-6358	1	МО-77 [1]	66м	
09-7362	1	МО-166 [4]	64П	
09-7367	1	МО-111 [2], МО-166 [2]	63П, 65П	
09-7702	1	МО-169 [1]	67Б	Доска белая
09-7706	2	МО-169 [1], МО-162 [1]	32З, 66м	
09-8213	5	МО-164 [5]	63м, 65А	стекло чистое
09-8226	1	МО-164 [1]	64П	
09-9110	5	МО-169 [5]	64П	
Всего	52	52		
Типовых	52	52		
Габартов				

Отметка водителя/экспедитора

900

Практическое задание:
Какие нарушения на фотографиях Вы видите?



Приемка мест по качеству и количеству со склада

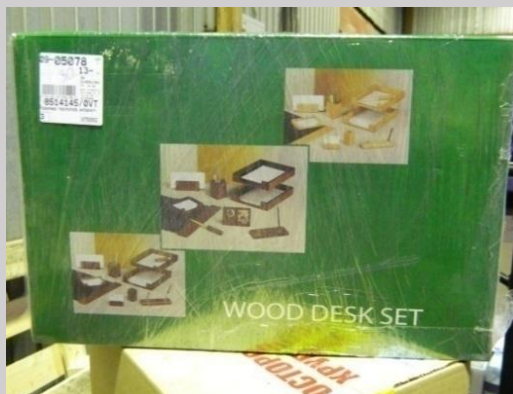
Дорогостоящий товар располагается в «клетке» на РСД или непосредственно у бригадира РСД

Сотрудник склада предъявляет дорогостоящий товар проверке (при необходимости вскрывая упаковку, в том случае если продукция дополнительно упакована в коробку - фабричные места не вскрываются).

Водитель/экспедитор обязан проверить целостность упаковки.



Пломба



Водитель/экспедитор должен размещать в автомобиле продукты питания в последнюю очередь. Продукты перевозятся в специальном термоконтейнере с хлад элементами **вне зависимости от времени года.**



Хлад элемент

Приемка мест по качеству и количеству со склада

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ В/Э ПРИ ЗАГРУЗКЕ ПАКЕТОВ, ПОСТУПАЮЩИХ НА РСД В КОРОБЕ

1. Водитель/экспедитор получает со склада РСД стандартные места, пакеты (в открытом коробе) и закрытые короба с пакетами для самостоятельной раскладки по заявкам.
2. При выявлении расхождений, водитель/экспедитор обращается к старшему сборщику РСД и он фиксирует расхождения на бумажных носителях (заказ-нарядах и реестрах сортировки).





Размещения мест в кузове



ПОДГОТОВКА АВТОМОБИЛЯ И ПОГРУЗОЧНОГО МЕСТА, ПЕРЕД ПОЛУЧЕНИЕМ ГРУЗОВЫХ МЕСТ



Водитель/экспедитор перед погрузкой товара готовит автомобиль:

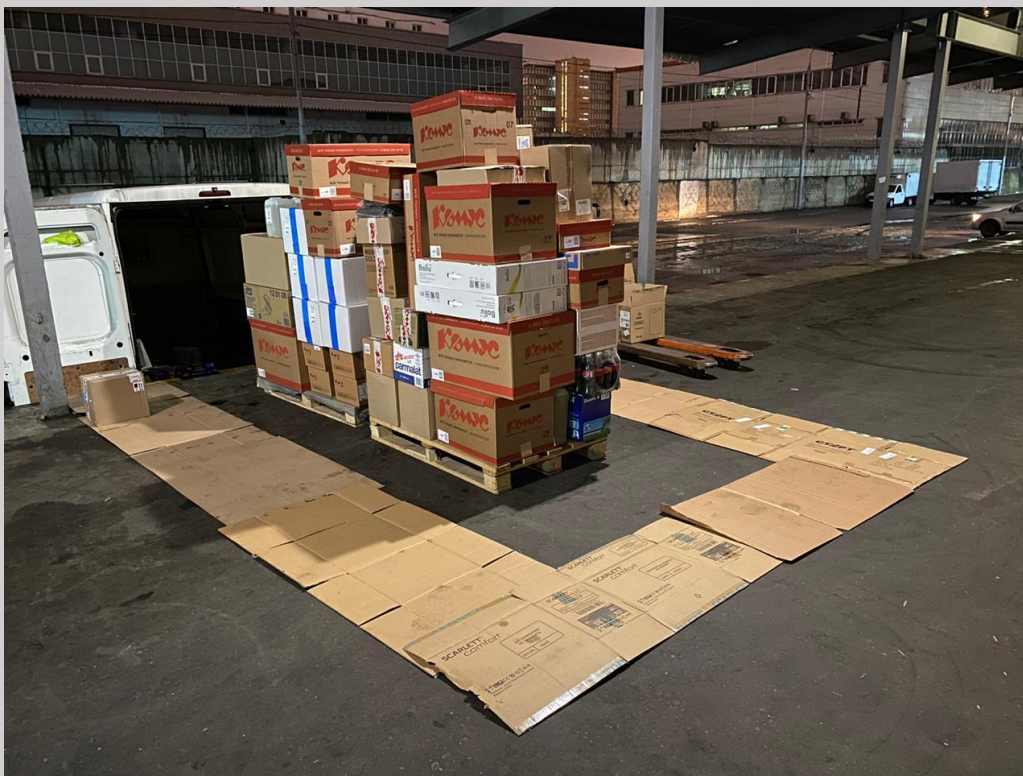
- Освобождает будку от предметов, препятствующих размещению частей заказов: тележки, поддоны, стрейтч пленку;
- Убирает канистры с жидкостью и инструмент в ящик;
- Фиксирует запасное колесо и накрыть его картоном;
- Подметает пол и в зависимости от погодных условий постелить картон.

Важно! Перемещение по складу и вывоз на пандус транспортных модулей высотой 1,5 м и выше, не упакованных в стрейч-пленку, СТРОГО ЗАПРЕЩЕНО!



Размещения мест в кузове

Присваивать чужой товар запрещено.



Если водитель/экспедитор обнаружил чужое тарное место, то он обязан отнести его в «проблемную зону РСД».

Водитель/экспедитор принимает продукцию со склада РСД и складывает на погрузочном месте учитывая:

- Вне зависимости от времени года и погодных условий необходимо разложить тарные места на поддонах или картоне;
- Количество мест (согласно документам на доставку);
- Целостность упаковки;
- Специфику товара (бутыли с водой, канистры, сборные коробки);
- Манипуляционные знаки;
- Дополнительную маркировку (хрупкое, жидкость, стекло, верх);
- Не допускать смешения мест с рядом стоящими чужими местами на загрузку



Для осуществления перевозки, при заполнении кузова автомобиля, водитель/экспедитор учитывает следующие критерии:

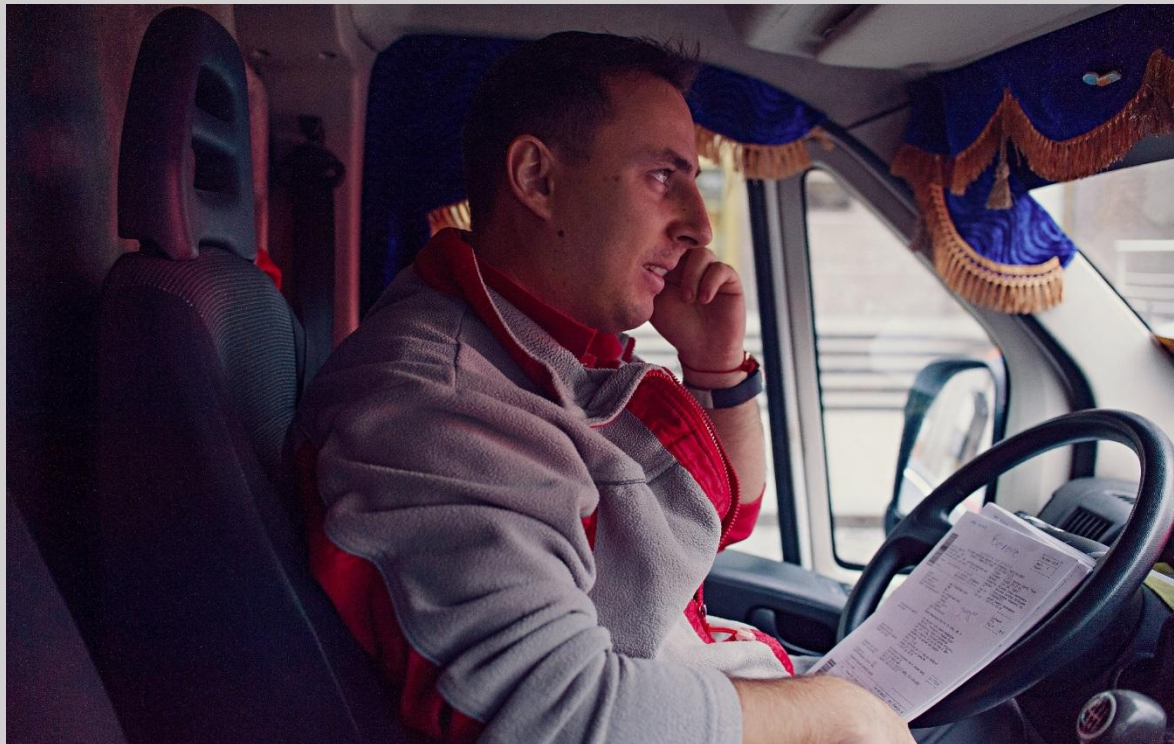
- Количество продукции;
- Свойства груза;
- Технические возможности авто;
- Вид упаковки;
- Манипуляционные знаки;
- Маршрут доставки (товар загруженный последним в кузов, должен быть отгружен в числе первых точек доставки);
- Вес заказа;
- Объем заказа;
- Предполагаемое время в пути.



- **Водителю/экспедитору необходимо:** всегда пересчитывать **ВСЕ** тарные места,
- внимательно проверять маркировочные этикетки,
- фиксировать тарные места другими коробками,
- проверять целостность тарной упаковки.
- Стекло, эмалевые и пробковые доски необходимо крепить вдоль борта машины специальными ремнями.

Ходить по товару категорически запрещено!
Размещения мест в кузове





Этапы ведения
телефонного
разговора

Форс-мажорные
обстоятельства

1. Информирования Партнера о предстоящей доставке.
2. Если заказ не был отгружен целиком на складе.
3. В случае поломки авто, не успевает, пробки и т.п.



Этапы разговора по телефону с партнером состоят из 4 частей:

Подготовка к телефонным переговорам:

- В заявке посмотреть информацию о том, какой товар, на какой адрес, кому везем.

Вступление в контакт:

- поприветствовать, представиться, уточнить, тот ли это человек, кто указан в заявке как контактное лицо, озвучить цель звонка.

Обмен информацией:


- Уточнить необходимую нам информацию: ориентиры, адрес, наличие печати/доверенности, нужно ли заказывать пропуск, требуемое время доставки, наличие обеденного перерыва.

Прощание:

- Поблагодарить за информацию, озвучить примерное время прибытия, попрощаться.



Уведомите Партнера о планируемом времени выполнения доставки, ориентируясь на желаемое время получения заказа Партнером указанное в заявке на доставку. Звонок необходимо осуществлять **не ранее** времени начала работы Партнера и **не позже**, чем за 30 минут до выполнения доставки. Исключением является первая доставка по маршруту – в этом случае звонок осуществляется за **15 минут** до прибытия к Партнеру, но не ранее, чем время начала работы партнера. **(Важно учитывать информацию в особых условиях в ЗНД)**



«Добрый день/здравствуйте. «Могу я поговорить с Иваном Ивановичем? Иван Иванович, я водитель/экспедитор Компании «Комус». Меня зовут Иван Петров. Я осуществляю доставку Вашего заказа».

- При звонке Партнеру: доброжелательно поздоровайтесь, попросите к телефону ответственное лицо, назовите свою должность, название Компании и имя. Уточните все необходимые условия доставки у ответственного лица заказчика: адрес доставки, номер домофона, наличие/отсутствие пропускной системы.
- Предупредите Партнёра о необходимости наличия правильно оформленной доверенности или печати юридического лица и с какой купюры потребуется сдача (при оплате заказа наличными средствами).
- Поблагодарите за заказ и попрощайтесь

КОМУС 14/08/19

Еж.ном: 3266
Мест: 57
Пакет: 1

ЗАЯВКА ПО СЧЕТУ
по всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907
Реестр: 820187 заявка: 09к-29072988 14/08/2019 10:42
Список совместных заявок: 29072989, 29073443, 29075295

Перевозчик : 09
Способ доставки :99 централизованная дос
Требуемая дата доставки : 15/08/19

Отдел : (OVT) контакт-центр "твер
Телефон : 8-800-200-33-83
Юрлицо : (CP) ООО "КОМУС"
Оператор: Тараканова Юлия Михайловн
Передал : Тараканова Юлия Михайловн
ТП : Шик Лидия Борисовна
Тел тп : +79035194912
ГРП : Халецкий Павел Сергеевич
Тел цп : 8(495)980-87-69

Заказ : 0V1725806SS2 от 14/08/19
Усл.оплаты: (Л) Кредит
Ид оплаты: (1) Б/Нал

Клиент
Отдел клиента
Тип клиента
Грузополучатель
Адрес грузополучателя:

Объединенные кондитеры
ИНС
Юр.л
Объединенные кондитеры
г. Москва
- (город)
- (нас.пункт)
- (район)
ул.Лобачика
1стр1
30

Сегмент:
BAO
РСД К- 14-3

Уточнение по адресу : Партнер возвращает тару в кол-ве 30 шт.
Общие условия доставки : Обязательно доверенность или печать
Заказ пропуска : Звонить за 2 часа до прибытия
Предварительный звонок : Звонок за 2 часа до прибытия
Время доставки : от 09:00 до 16:00

Разгрузка в указанное место силами Комус
Этаж разгрузки 3
5 этаж

Телефоны для связи
Факс получателя
(965) 283-37-77 (916-391-96-75, факс (495)982-5575)
Лариса Леонидовна Кириллова

Склады п/п : 060, 0С0, 000
Дополнительные услуги: ВВД;ЭЛп;

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ

N Склад Товар	Кол-во	ЕДИз З	Вес	Объем	Сум с НДС
060 Товары 060 склада в ассорт.	40		775.60	1.43	12600.00
0С0 Товары 0С0 склада в ассорт.	3		0.03	0.00	0.00
000 Товары 000 склада в ассорт.	383		144.28	0.85	46009.03
Итого :	426		919.91	2.28	58609.03

Получить с клиента: ничего не получать

Вид оплаты:
Нал/Без нал.

Фактически
й адрес
доставки

Печать,
доверенность

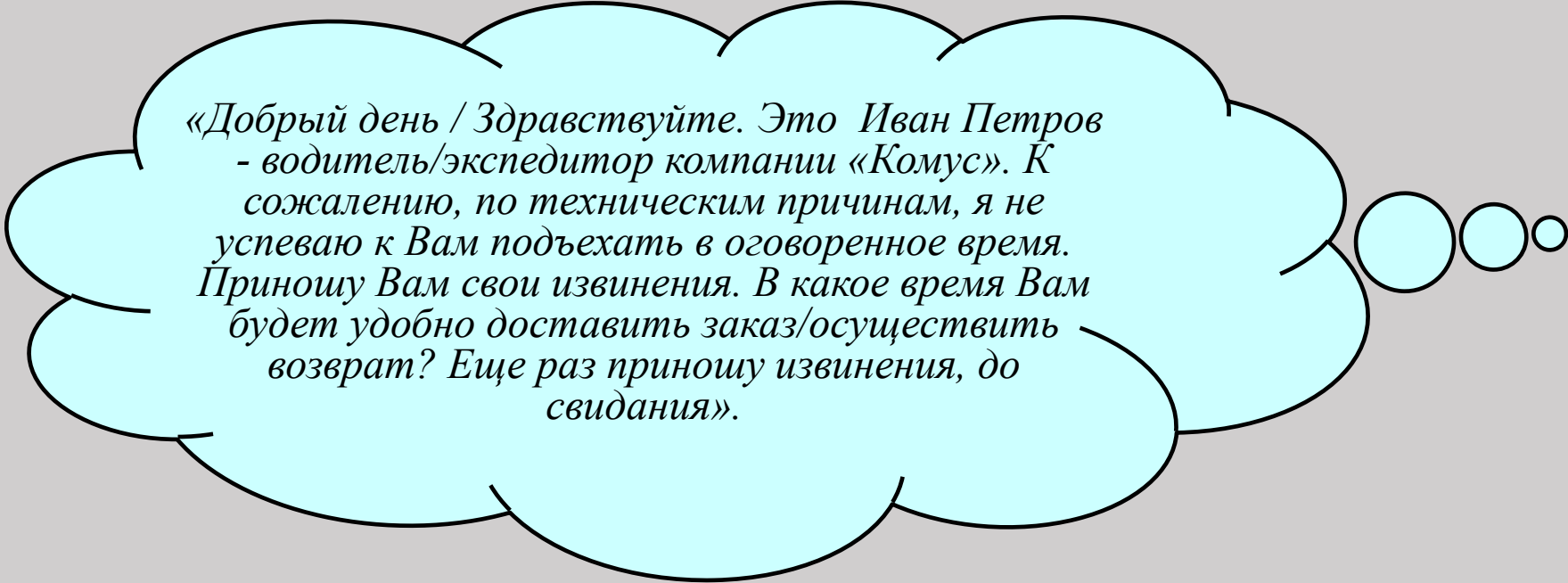
Время работы, О. Л.

ФИО О.Л.,
номер
телефона

Что мы узнаем у Партнера по заявке:

- Наименование партнера
- Адрес
- Наличие печати
- Требуемое время доставки
- Контактное лицо
- Если оплата товара по факту доставки, уточняем, каким способом будет произведена оплата.

Если Вы не успеваете доставить товар/приехать за возвратом в оговоренное с Партнёром время, обязательно позвоните ему, представьтесь, извинитесь, согласуйте новое время, удобное Партнёру, еще раз принесите извинения и попроситесь:



«Добрый день / Здравствуйте. Это Иван Петров - водитель/экспедитор компании «Комус». К сожалению, по техническим причинам, я не успеваю к Вам подъехать в оговоренное время. Приношу Вам свои извинения. В какое время Вам будет удобно доставить заказ/осуществить возврат? Еще раз приношу извинения, до свидания».

Не говорить	Варианты замены
Я не знаю	Я выясню
Вы должны будете	Будьте добры...
«Секундочку»	Если вы подождете 2-3 минуты, я выясню
Я не могу	Не употреблять
Я не компетентен, перезвоните менеджеру	Не употреблять
Я уже рядом/Я уже тут/Я уже вижу ваш дом....	Не употреблять
Уменьшительно-ласкательные слова (доставочка, минуточка, коробочка и т.п.)	Доставка, минута, коробка/короб



- ✓ Основные правила передачи товара Партнеру.
- ✓ Правила оформления документации.
- ✓ Основные требования к печатям.
- ✓ Виды доверенностей.
- ✓ Работа с денежными средствами.

ПРИ ОБЩЕНИИ С ПАРТНЁРОМ ЗАПРЕЩЕНО:



Курить



Вести телефонные
переговоры, не
относящиеся к
ведению процесса
доставки



Жевать
жевательную
резинку



Принимать
пищу



Брать любые формы
вознаграждения



Держать руки
в карманах



Заниматься
посторонними делами

Передача товара Партнеру



Доставка и передача товара осуществляется исключительно в **офис Партнера, по указанному адресу в заявке на доставку.** Изменения адреса доставки возможно только по согласованию с ТП или логистом ОД.

КОМУС 30/05/17

Еж.ном: 5517
Мест: 3
Пакет: 3

З А Я В К А П О С Ч Е Т У
По всем вопросам звонить по телефону: (495)745-0907
Регистр: 229792 Заявка: 09ДМ-21595058 30/05/2017 12:03
Перевозчик : 09 Отдел : (ОЕР) Контакт-Центр "Домо"
Способ доставки :99 централизованная дос Телефон : (495)651-65-11
Требуемая дата доставки : 31/05/17 Юрило : (Ф) ООО "ТЦ Комус"
Оператор: Юрова Алёна Олеговна
Передал: Юрова Алёна Олеговна
ТП : Левин Антон Павлович
Тел ТП : +79060340997
Тел ЦП : (495)980-87-69
Счет: Вид оплаты: (1) Б/Нал

Клиент : Радиан
Отдел клиента : 0A1
Тип клиента : Юр.л
Грузополучатель : 4 Радиан
Адрес грузополучателя : г. Москва
- (город)
- (нас. пункт)
- (район)
ул. Тульская Б.
11
комн. 506

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус
Этаж разгрузки 5
Лифт отсутствует.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ : ЗА ЧАС ПОЗВОНИТЬ
Заказать пропуск за час!
доставка : от 10:00 до 14:00
Телефоны для связи : (929)556-77-61 ((929)556-77-61)
Отв.исп.получателя : Галыгина Татьяна

Склады п/п : 000, 000
Дополнительные услуги: ВВД;

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ

N	Склад	Товар	Кол-во	Едиз	З	Вес	Объем	Сум с НДС
	000	Товары 000 склада в ассорт.	1			0	0.00	0.00
	000	Товары 000 склада в ассорт.	50			5.85	0.05	17131.24
ИТОГО :			51			5.85	0.05	17131.24

Получить с клиента: ничего не получать

Сегмент: МКАД РСД 3

[A: 710580]

Согласно предписанию № БЦ-П-029-11, во избежание мошеннических действий при отгрузке товара водителю/экспедитору ОД запрещается:

1. Доставлять и передавать товар по адресу, отличному от адреса, указанного в заявке на доставку.
2. Отгружать товар около здания, осуществлять передачу товара с помощью других транспортных средств.

Водитель/экспедитор **ОБЯЗАН** осуществлять доставку товара **ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО** в офис по указанному адресу, ответственному лицу, указанному в заявке.





При необходимости, в/э пользуется штатной тележкой.

Если Партнер против использования тележки в помещении, тогда доставка товара до места указанного Партнером, осуществляется ВРУЧНУЮ.

ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПАРТНЕРУ

При осуществлении доставки товара Партнеру необходимо **всегда** держать товар в поле зрения, чтобы исключить возможность хищения.

Не забывайте – **ВЫ** несете материальную ответственность за сохранность **товара**.



Передача товара Партнеру

«Добрый день/ Здравствуйте.
Меня зовут Петров Иван
водитель/экспедитор
компании «Комус»! Я привез
Ваш заказ»



Доброжелательно поздоровайтесь и представьтесь!



«Куда будет
удобно разгрузить
товар?»»

Никогда не спрашивайте Партнера,
«Нужно ли разгрузить товар?». **Разгрузка в указанное место входит в услугу, которую Партнер оплатил.**

ПЕРЕДАЧА ТОВАРА ПАРТНЕРУ

Аккуратно разгрузите товар в указанное место, учитывая вес тарных мест, а так же манипуляционные знаки. Если перед проведением разгрузки Партнер просит расположить товар определенным образом, выполните его просьбу.



Передача товара Партнеру

Доставка хрупкой продукции, стекло и зеркал

При доставке стекол и зеркал Партнеру, водитель/экспедитор обязан предложить проверить продукцию на целостность.



Передача товара Партнеру



Приём и передача товара производится по количеству и целостности мест, в соответствии с документами на доставку товара.



Если Партнер хочет принять товар с **внутренним пересчетом** содержимого в тарных местах, то водитель/экспедитор обязан помочь Партнеру это сделать. При отказе Партнера от помощи во внутреннем пересчете, водитель/экспедитор не принимает участие во внутреннем пересчете.

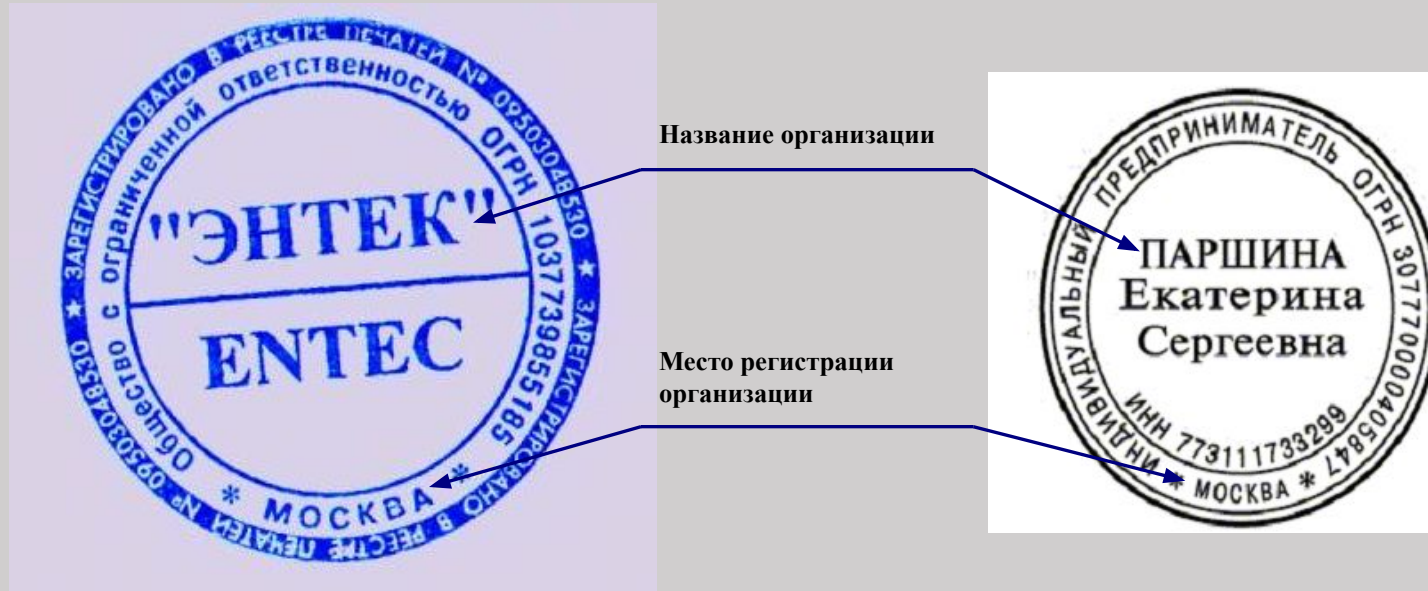
Если возникла ситуация, требующая консультации с отделом доставки, логистами ОД или ТП, самостоятельно свяжитесь с ними, предупредив Партнёра:



«Пожалуйста, подождите пару минут. Сейчас я уточню необходимую информацию, и мы решим данный вопрос»

**В случае недостачи продукции внутри отгрузочных мест,
претензии принимаются в течение 30 календарных дней с
момента получения продукции.**





В соответствии с действующим законодательством РФ, печать организации должна быть круглой и должна содержать:

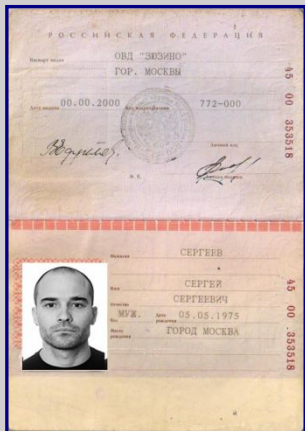
- полное фирменное наименование организации на русском языке;
- место нахождения организации.

Может содержать:

ИНН, ОГРН, логотип, БИК

Если у Партнера отсутствует печать, то можно оставить товар под доверенность. Они существуют 2-х видов: Разовая и годовая.

Срок действия доверенности



Наименование материальных ценностей

Подписи ОЛ, Генерального директора, главного бухгалтера.

Печать организации

Типовая межотраслевая форма № М-2
Утверждена постановлением Госкомстата России от 30.10.97 № 71а

Форма по ОКУД 0315001

ООО "ГлавПродСнаб", ИНН 7716563818, 115230 г.
Организация Москва, Варшавское шоссе 38 А тел.: (495) 645-20-50

Доверенность № 25

Дата выдачи: _____
Доверенность действительна по: _____

ООО "ГлавПродСнаб", ИНН 7716563818, 115230 г.
Москва, Варшавское шоссе 38 А тел.: (495) 645-20-50

ООО "ГлавПродСнаб", ИНН 7716563818, 115230 г.
Москва, Варшавское шоссе 38 А тел.: (495) 645-20-50

р/с: 40702810620100000686, в банке "ТКБ" (ЗАО) БИК 044523888, с/с: 30101810800000000388 в Оперу МГТУ Банка России

Доверенность выдана Товарищу Д. Сергеев Сергей Сергеевич
Паспорт: серия 46 00 № 2626 10
Им выдан ОВД "Зюзино" г. Москва
Дата выдачи 00.00.2000

На получение от ООО "Комус-Р" материальных ценностей по накладной

№ по порядку	Материальные ценности	Единица измерения	Количество (прописью)
1	канц. товары	м.п.	по накладной

Подпись лица, получившего доверенность: _____ удостоверяю

Руководитель: _____ Семенин П.И. раскрасочная подпись
Генеральный директор: _____ Семенин П.И. раскрасочная подпись
Главный бухгалтер: _____ Семенин П.И. раскрасочная подпись

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ «МЕЖДУНАРОДНАЯ
ШКОЛА АНГЛИЙСКОГО ЯЗЫКА
«ПРЕМИУМ»
125315 г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.74А тел. 6-413-413
ИНН 774 308 82 55 КПП 774 301 001

Доверенность № 49

Десятое августа две тысячи девятого года г. Москва

АНО ДПО «ПРЕМИУМ» ОГРН 108779904006, ИНН 7743088255, созданное и существующее согласно законодательству Российской Федерации и имеющая место нахождения по адресу: 125315 г. Москва, Ленинградский пр-кт, д.74А, в лице директора Владислава Александровича Заревского, настоящей доверенностью поручает

Никитиной Наталье Сергеевне, паспорт гражданина Российской Федерации, серия: 07 04, № 214561, выдан: 15 ноября 2003 года, ОВД г. Лермонтова Ставропольского края, код подр. 262-019:

1. выдавать Доверенности работникам Общества на получение товарно-материальных ценностей — мебели, автомобилей компьютерной и офисной техники, мобильных телефонов, зачатей к автомобилям, комплектующим, расходных материалов, канцелярских и иных офисных принадлежностей и материалов;
2. получать счета, счета-фактуры, акты сдачи-приемки выполненных работ, договоры, приложения к договорам, бухгалтерские бланки и инструкции;
3. подписывать Доверенности на право получения товарно-материальных ценностей по форме, утвержденной постановлением Госкомстата РФ, в соответствии с требованиями действующего законодательства (доверенность должна быть также подписана главным бухгалтером Общества);
4. подписывать накладные на получение товарно-материальных ценностей, акты и договора;
5. осуществлять иные действия и формальности, связанные с настоящим поручением.

Образец подписи Никитиной Н.С. _____ удостоверяю.

Настоящая доверенность выдана без права передоверия.

Настоящая доверенность выдана на срок до 31 декабря 2009 г.

Директор АНО ДПО «ПРЕМИУМ» _____ Заревский В.А.
Копия верна

- В случаях, когда Партнер, при доставке товара, по той или иной причине не может поставить печать на ТСД или прикрепить оформленную доверенность, водитель/экспедитор может оставить заказ, стоимостью до 70 тысяч рублей, под паспортные данные ответственного лица, предварительно согласовав их с торговым представителем Партнера по телефону. После согласования необходимо, в обязательном порядке, указать в ТСД Ф.И.О ТП, с кем были согласованы паспортные данные.

№ п/п	Товар наименование, характеристика, сорт, артикул товара	код	Единица измерения		Вид уп.	Количество в одном месте	Масса брутто	Количество	Цена, руб. коп.	Сумма без учета НДС, руб. коп.	НДС		Сумма с учетом НДС, руб. коп.	
			наименование	код по ОКЕИ							%	Сумма, руб. коп.		
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
18	485194 Мешки для мусора ПВД 160л 55мм 10шт/рул черные 80x100см		рул	736					20	61,81	1 236,20	20%	247,24	1 483,44
Итого									20		1 236,20		247,24	1 483,44
Всего по накладной							31		126		14 656,85		2 931,37	17 588,22
											14 656,85	20%	2 931,37	17 588,22

Товарная накладная имеет приложение на _____ листах и содержит Восемнадцать _____ порядковых номеров записей

Всего мест 31 (Тридцать один) Масса груза (нетто) _____ прописью
 Масса груза (брутто) _____ прописью

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.п.) на _____ листах
 Всего отпущено на сумму Семнадцать тысяч пятьсот восемьдесят восемь рублей 22 коп. прописью

Отпуск груза разрешил Оператор _____ прописью
 Тарасова Екатерина Ивановна по доверенности N ДОВ-05088-20-CP от 29.12.2020
 Главный (старший) бухгалтер _____ прописью
 Тарасова Екатерина Ивановна по доверенности N ДОВ-05088-20-CP от 29.12.2020
 Отпуск груза произвел Оператор _____ прописью
 Тарасова Е. И.
 М.П. _____ 11.02.2021

По доверенности № _____ от _____ года
 выданной _____ кем, кому (организация, должность, ФИО)
 Принято 31 мест Внутренний пересчет: Да Нет Упаковка не нарушена
 Груз принял _____ прописью
 Тарасова Е. И.
 Груз получил грузополучатель _____ прописью
 М.П. _____ 12 ФЕВ 2021 _____ года

ТН №0ЕР/13602690 от 11.02.2021 на сумму 17588,22р
 Грузоотправитель ОБСОБЛЕННОЕ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕ ООО "КОМУС"

По з-с №0ЕР/2846756/14380694 от 11.02.2021
 Грузополучатель ИП МАКСЮТА ДМИТРИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Страница 3 из 3



Паспортные данные ответственного лица получившего товар →

66 19 995213
 УМВД России по Смоленской области
 25.10.2019
 Согласовано с ТП Кануцкой Т.А.

Ф.И.О ТП с кем согласована доставка товара под паспортные данные

- Если сумма заказа превышает 70 тысяч рублей, для согласования доставки, торговый представитель должен отправить служебную записку на имя начальника ОД по Москве и ЦФО.**



ШТАМП



Если у партнера нет печати соответствующего образца, то он может завизировать накладную штампом.

Предварительно водитель/экспедитор **согласовывает** действия с ТП.

ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
"ОБРАЗЕЦ"
ОГРН 0000000000000
103101, г.Москва, ул.Новая, 50
тел.: (495) 123-45-67
ИНН 0000000000
р/с 00000000000000000000000000000000
в АКБ "Русский Земельный Банк"
к/с 00000000000000000000000000000000
БИК 0000000000
ОКОНХ 00000, ОКПО 00000000

КАРНИЗЫ-ШТОРЫ-ЖАЛЮЗИ
ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПОШИВ
ВСЕХ ВИДОВ ШТОР
КОНСУЛЬТАЦИИ ДИЗАЙНЕРА
ТЕЛ./ФАКС 495-6321, 8962-925-76-36

АГЕНСТВО НЕДВИЖИМОСТИ
"АРКА" 
 Адрес: 123456, Москва
ул. Тверская, д. 30

Общество с ограниченной
ответственностью "ОБРАЗЕЦ"
101101, г.Москва, ул.Новая, 50
тел.: (495) 123-45-67

Работа с денежными средствами



Виды оплат

ПРЕДОПЛАТА

- ✓ Оплата по счету
- ✓ По договору отсрочки платежа
- ✓ Онлайн оплата (электронные деньги)
- ✓ Подарочные сертификаты
- ✓ За баллы

ОПЛАТА ПО ФАКТУ ДОСТАВКИ

- ✓ Наличный расчет – осуществление наличной оплаты
- ✓ Безналичный расчет – осуществление оплаты банковской карты
- ✓ Система быстрых платежей (СБП) – оплата по QR коду через приложение банка



ПРАВИЛА РАБОТЫ С НАЛИЧНЫМИ СРЕДСТВАМИ



ЗАКАЗ-НАРЯД № 2730186 на 13/01/17

РСД 2- 12-12

М-т:

Доставок	Мест	Бл.Сегмент	Дл.Сегмент	Пробег	Возвраты	Начало погрузки	Конец погрузки

Автомобильная доставка: _____ Заказ-наряд: _____

ТСК: _____ выдал: _____ принял: _____ время: _____

Марка машины: СОБОЛЬ _____ Товар **отпущен полностью**: _____

Экспедитор: (10066) ГОНЧАРОВ АНДРЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ _____ выдал: _____ принял: _____ время: _____

Тип автотранспорта: Собственный _____

ФИО водителя: (15860) ГОНЧАРОВ АНДРЕЙ АЛЕКСЕЕВИЧ _____

Номер машины: А809ОС777 _____

Перевозчик: 2- 12-12 ОД ДКРП _____

Инструкции: Количество ЗНД для МКОМ: 4.

№ п/п	Дл. № заявки	№ заявки	№ док. Оок.	Тип	Отдел	Склад	Кол-во мест	Итого мест	Итого палетов	Вес	ВО	ББ ПК	Получить с клиента	Доп. TN	Контакт. Инф.ори.	Пор. выкл. ЗНД	Часы работы	Премия партнер	Сегмент
1	Я Люблю КОМУС				Москва Москва ул. Новопеределкинская 11а офис									(963) 621-87-77					
	7809	20419731	СЧ 15351944	Заказ	ОУТ	ООО ОДО ООР	1 1 2	4		8.59кг	ККА		3180.53	Роман			от 10:00 до 17:00		
2	КОМПАНИЯ ХЕЛИКОН				Москва проезд Новомерецкий 9стр1 МОСГОРБУМТОРГ									(499) 705-50-50 (499) 705-5050, д.1603, (499) 769-5100, факс (495) 930-0084			Необходимо давать точную сдачу при расчёте наличных заказов. Разгрузка в воротех №№32 и 33.		
	1273	20404560	СЧ 15332136	Заказ	ОУТ	ООО ОДО	5 2	7		40.15кг	ККА		М 8314.24	Анастасия Евгеньевна Антипова			от 10:00 до 17:00		

ВНИМАНИЕ! ПОЛУЧИТЬ ЧЕК КАС. В СЛУЧАЕ ВОЗВРАТА ЧЕКА НЕМЕДЛЕННО СООБЩИТЕ ОБ ЭТОМ ДИСПЕТЧЕРУ ИЛИ КАССИРУ.

Еж. ном: 5819
Мест: 2
Палет: 1

З А Я В К А П О С Ч Е Т У

по всем вопросам звонить по телефону: (495) 745-0907

Реезд: 313911 Заявка: ОВД-22575773 25/09/2017 12:17

Список совместных заявок: 22432473, 22432781, 22439534, 22487327, 22508160, 22509064, 22529482, 22535

перевозчик : 09
Способ доставки : 99 централизованная дос
требуемая дата доставки : 26/09/17
Заказ : ОУТ/17922525 от 25/09/17
Счет : ОУТ/17922525

Усл. оплаты: (N)оплата
вид оплаты: (3) кка

Отдел : (OУТ) Контакт-центр "Твер
Телефон : 8-800-209-33-83
Юридыо : (Ф) ООО "ТД КОМУС"
Оператор: Интернет-бот
Передат: Интернет-бот
ТП : ТП интернет-магазина кому
тел тп : +7
ТРИ
тел шп :
интернет-магазина комус

Клиент : Розничный покупатель
Отдел клиента : 1КЗ
Тип клиента : Физ.л
Грузополучатель : Розничный покупатель интернет-магазина комус
Адрес грузополучателя : Москва
- (Города)
- (нас. пункт)
- (район)
проезд Кочновский
д. 4 к. 3
Авиатор

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами комус
Этаж разгрузки: 3
Есть только пассажирский лифт.

ОСОВЫЕ УСЛОВИЯ : Доставка транспортом не больше Газели
доставка : от 09:00 до 13:00
Телефоны для связи : (926) 690-89-29
Отв.ис. получателя : Игорь Александрович Голубев

Склады л/п : ООО, ООр
дополнительные услуги: ВВД:

С ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ КОМПЛЕКТАЦИЕЙ

N Склад Товар	кол-во Едиз 3	ВЕС	Объем Сум с НДС
ООО Товары ООО склада в ассорт.	2	0.13	0.00 2026.00
ООр Товары ООр склада в ассорт.	1	0.01	0.00 0.00
ИТОГО :	3	0.14	0.00 2326.00

Получить с клиента (по накладной): 2326.00 руб.

ООО "ТД КОМУС"
Город Ярославль
АДРЕС ПОКАЗАТЬ!

РН ККТ: 000057113/042015 26.09.17 01:54
Эл. ККТ: 022341001265/152 СЧЕД:50 ЧЕК:629

КАССОВЫЙ ЧЕК/ПРИКО
ИНН: 7706202481 ФН: 6710000100602001
КАССИР: 4 * 40289
Сайт ФНС: www.nalog.ru
219024 Подписка штетильная смена в шт.
1 1,000 X 141,00
1 346718 Картина стирыйн Canon P6-14 3P.
1 1,000 X 1885,00
1 009 Услуги по доставке 1,000 X 300,00
1 1885,00.Р
1 300,00.Р

Позиция: 3 БКО: 000.4/567198
ЗНД: 09/22575773
З-Н: 2982904
Клиент: 1805394 Розничный покупатель.

ИТОГ
НАЛИЧНЫМИ
д.НДС 18% 334,81
СНО-ОСН 88-60105 ФН: 319336342

2326.00
2326.00
334,81

Кассовый чек водитель/экспедитор прикрепляет к документам партнера.

Первый документ из которого в/э узнают об оплате партнером заказа за наличный расчет- это заказ – наряд

В заказ - наряде в столбце «ВИД ОПЛАТЫ» ниже указано наличный (ККА, Н/С) или без наличный расчет (Б/Н). В столбце «ПОЛУЧИТЬ С ПАРТНЕРА» указана сумма, которую необходимо сверить с документами (ЗНД и кассовым чеком).

В ЗНД указана информация для в/э «Внимание! Получить кассовый чек! В случае возврата чека сообщите об этом диспетчеру или кассиру», необходимо проверить «Условие» и «Вид оплаты» (Вид 1 - Без наличный расчет, Вид 3 – ККА контрольно-кассовый аппарат, Вид 4 – Прочее. Так же водитель/экспедитор должен сверить сумму в ЗНД с суммой кассового чека.

При проведении наличного расчета за товар, назовите Партнёру общую сумму заказа, примите и внимательно проверьте подлинность всех купюр, пересчитайте деньги на глазах Партнёра. Озвучьте принятую сумму. Выдайте кассовый чек и товарно-сопроводительные документы:

«Сумма Вашего заказа составляет 5 600 рублей. Ваши 5 600 рублей, чек и товарно-сопроводительные документы»



Прием денег

Основные признаки подлинности купюр

Все признаки подлинности можно разделить на 4 основные группы:

- 1. Признаки подлинности, определяемые на просвет;**
- 2. Признаки подлинности, определяемые с помощью 8х-10х лупы;**
- 3. Признаки подлинности, определяемые при изменении угла зрения;**
- 4. Признаки подлинности, определяемые на ощупь (рельефность).**

ПРИЗНАКИ ПОДЛИННОСТИ БАНКНОТ БАНКА РФ

Скрытые
радужные полосы



Водяной знак



Метки для
людей с
ослабленным
зрением



БИЛЕТ БАНКА РОССИИ

Мелкие
графические
элементы



Защитная нить



Цветопеременная краска



Микроперфорация



Водяной знак



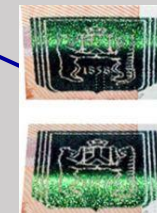
Скрытое изображение
букв «РР»



Бескрасочное
тиснение



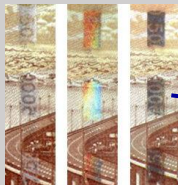
Цветопеременная краска



Прием денег

ПРИЗНАКИ ПОДЛИННОСТИ БАНКНОТ БАНКА РФ

Защитная нить



Микротекст
(повторяющийся
текст ЦБРФ5000)



Микротекст
(повторяющееся
число 5000)



Микротекст
(повторяющееся
число 5000)



Защитная нить



Микротекст
(повторяющийся
текст ЦБРФ5000)





Какой товар относится к категории ТСТ:

- | | |
|-----------------------------|-------------------------------|
| Кофемашины | Уничтожители документов |
| Кофемашины капсульного типа | Телевизоры |
| Стиральные машины | Телевизоры LED |
| Посудомоечные машины | МФУ лазерные монохромные |
| Холодильники | МФУ лазерные цветные |
| Кулеры | МФУ струйные |
| Системные блоки | Принтеры лазерные монохромные |
| Моноблоки | Принтеры матричные |
| Ноутбуки | Принтеры лазерные цветные |
| Десктопы (мониторы) | Принтеры пластиковых карт |
| Счетчики банкнот | Принтеры струйные |
| Счетчики монет | Принтеры широкоформатные |
| Очистители воздуха | Принтеры 3D |



У диспетчера РСД, перед погрузкой товара, Вы должны получить пакет документов и после загрузки товара, взять у диспетчера РСД Чек-лист проверки ТСТ (2 экземпляра), для обеспечения возврата с причиной №10 "Возврат товара на ремонт/экспертизу".

Чек-лист используется в следующих случаях:

- при наличии в маршруте доставок, в заказах которых есть товар ТСТ (ЗНД с пометкой "проверить целостность ТСТ«)
- при наличии в маршруте заявок на возврат с типом 10 (ремонт экспертиза).

В каждом случае нужно два экземпляра.

Чек-лист проверки товара водителем при возврате
(дополнение в заявку на возврат)

№ п/п	Проверка	Наличие/Состояние	Отметка сборщика РСД
1	соответствие <u>наименования товара</u> с указанным в Заявке на доставку по возврату		
2	упаковка:		
	а) отсутствует		
	б) порвана		
	в) мягкая		
	г) не вскрывалась (фирменный скотч не разрезан, пломбы не нарушены)		
3	пакет документов:		
	а) инструкции		
	б) гарантийный талон		
	в) др. документы (заключение АСЦ, если партнер пытался отремонтировать)		
	комплектующие:		
4	а) шнуры эл. питания		
	б) гарнитура (наушники/микрофон)		
	в) др. (подставка для телевизора, пульты).		
	товар:		
	а) сколы, трещины		
5	б) следы эксплуатации (потертости, следы пальцев, грязь)		
	в) грязный		
	г) др. (вмятины, обгоревшие шнуры). Подарки к товару.		

* При наличии одного замечания следует связаться по телефону с диспетчером ОД и менеджером СЦ.

Товар для обязательной проверки:

- 1) Холодильники
- 2) Телевизоры
- 3) МФУ (многофункциональное устройство принтер/копир/сканер)
- 4) Телефоны (от 5 тыс. руб.)
- 5) Счётчики банкнот
- 6) Микроволновые печи
- 7) Фотоаппараты (от 5 тыс. руб.)
- 8) Планшеты (от 5 тыс. руб.)
- 9) Моноблоки/компьютер
- 10) Ноутбуки
- 11) Кофемашины (от 5 тыс.руб.)
- 12) Кулеры, пурифайферы (аналог кулера)

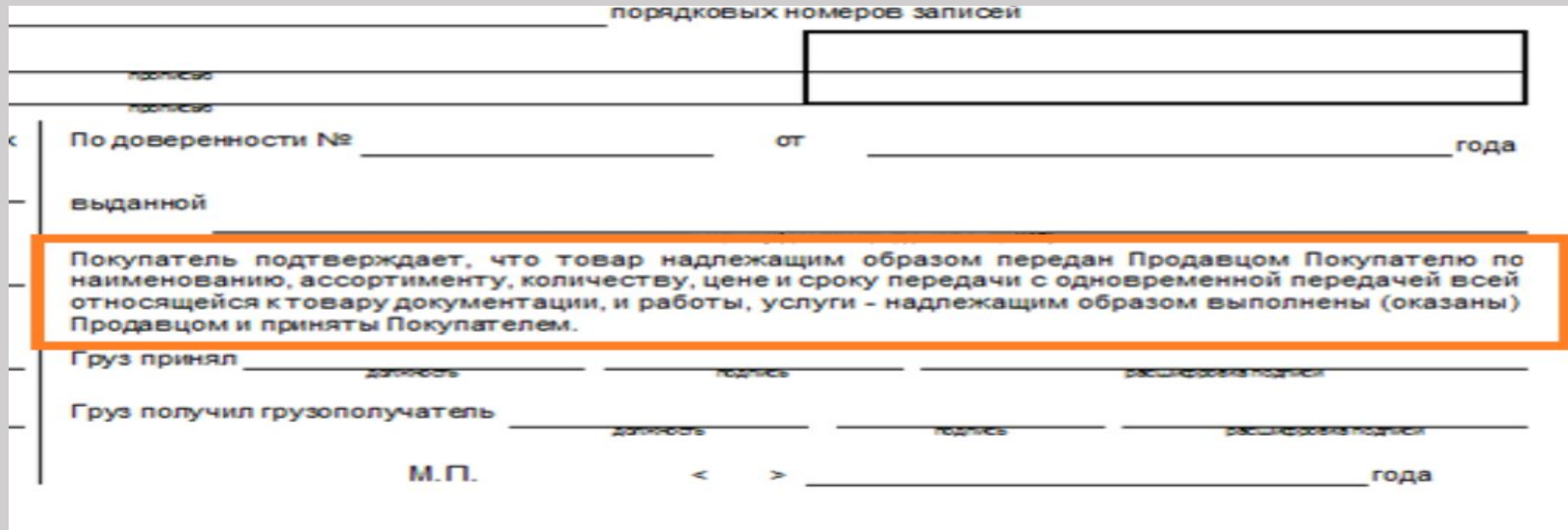
Перед погрузкой технически сложного товара (ТСТ), Вам необходимо осмотреть внешний вид упаковки на предмет повреждения. Если тарные места имеют внешние повреждения или на них отсутствуют этикетки/стикеры, то такой товар принимать со склада **ЗАПРЕЩЕНО!**



На данной фотографии, мы видим, что повреждена пломба, соответственно, такой товар **ЗАПРЕЩЕНО** принимать со склада

При передаче товара категории ТСТ, вместе с покупателем произведите осмотр товара по внешнему виду (откройте короб, осмотрите товар на отсутствие внешних повреждений)! По окончании осмотра предъявите покупателю товарную накладную, где покупатель ставит отметки о приеме товара надлежащим образом (распись с расшифровкой).

При передаче товара Партнеру обратите его внимание на запись в ТН «Покупатель подтверждает, что товар надлежащим образом передан Продавцом Покупателю по наименованию, ассортименту, количеству, цене и сроку передачи с одновременной передачей всей относящейся к товару документации, и работы, услуги – надлежащим образом выполнены (оказаны) Продавцом и приняты Покупателем», которая означает, что покупателю необходимо провести проверку товара категории ТСТ по внешнему виду



порядковых номеров записей

По доверенности № _____ от _____ года
выданной _____

Покупатель подтверждает, что товар надлежащим образом передан Продавцом Покупателю по наименованию, ассортименту, количеству, цене и сроку передачи с одновременной передачей всей относящейся к товару документации, и работы, услуги - надлежащим образом выполнены (оказаны) Продавцом и приняты Покупателем.

Груз принял _____

Груз получил грузополучатель _____

М.П. < > _____ года

При обнаружении внешних повреждений в/э не передает товар покупателю!

Действия в/э в таком случае:

- 1) Информируете Партнера, что будет оформлен довоз нового товара через СЦ Компании.
- 2) Передаете информацию о выявленном браке в Отдел по работе с рекламациями СЦ, для оформления довоза сообщаете:
 - а) характер повреждений
 - б) номер заказа, по которому обнаружен бракованный товар
- 3) Получаете от СМ СЦ номер возврата для передачи товара на склад



ТСТ



В случае отказа Партнера от проверки товара Вы разъясняете ему, что подпись с расшифровкой покупателя в ТН является подтверждением передачи товара надлежащим образом и надлежащего качества. Рекламации по механическим повреждениям рассматриваться не будут.

Попросите Партнера в товарной накладной указать, что претензий к внешнему виду упаковки он не имеет, внутреннюю проверку товар на целостность и комплектацию не проводил.

Если Партнеру требуется установка, наладка или запуск, а также консультация по свойствам ТСТ, действиям по возможным неисправностям, сообщите номер отдела по рекламациям ТСТ.

В Ваши обязанности не входит установка, подключение, наладка и запуск технически сложных товаров.

Также, Вы не обязаны объяснять принципы работы и устройства этих товаров или дожидаться проверки их работоспособности покупателем.



Доставка по возврату ТСТ



Причина возвратов ТСТ:

01 Брак

10 Возврат товара на ремонт/экспертизу

03 Товар не соответствует заказанному

02 Товар не устроил клиента по потребительским характеристикам

При оформлении возврата товара категории ТСТ, обязателен осмотр с проверкой комплектации при Партнере!!!

Помните: В фабричной упаковке может находиться совершенно иной товар!

Необходимо убедиться, что это именно тот товар, который подлежит возврату. Для этого сверьте наименование и характеристики товара (подлежащего возврату) в заявке, с наименованием принимаемого товара, которое указано на фабричной упаковке (промежуточной упаковке) и на самом товаре.



Доставка по возврату ТСТ



Если по причине возврата "10" получено указание забрать некондиционный (без фабричной упаковки), бракованный, бывший в употреблении товар, Вы фиксируете в чек-листе, оформленном в 2-х экземплярах, все выявленные дефекты вежливо просите Партнера ознакомиться с текстом и поставить личную подпись с расшифровкой. Один экземпляр оставляете Партнеру. По другим причинам возврата чек-лист НЕ оформляется.

Если Партнер отказывается подписывать чек-лист с выявленными дефектами, Вы **информируете** его, что в возврате будет отказано, сообщаете по телефону в ОРР ТСТ СЦ и согласовываете отмену возврата.

Полученные от Партнёра фабричные короба категорически ЗАПРЕЩЕНО перевязывать верёвками и проклеивать скотчем!!!

Возврат с причиной «01 Брак»:

Необходимо убедиться, что причина возврата, указанная в ЗНВ (доп. информация) соответствует фактическому характеру брака товара.

Если причины не совпадают, свяжитесь по телефону с СИ/СМ ОРР ТСТ и следуйте его указаниям.

Если получено согласование возврата некондиционного, бракованного, бывшего в употреблении товара, фиксируйте в Чек-листе все выявленные дефекты, вежливо попросите Партнера ознакомиться с текстом и поставить личную подпись с расшифровкой.

КОМУС 12/01/18

ЗАЯВКА НА ДОСТАВКУ ПО ВОЗВРАТУ

Реестр: 397746 Заявка: 09К-23562021 11/01/2018 13:15
 Перевозчик : 09 | Отдел : (18К) Отдел по работе с р
 Маршрут : | Телефон : (495)221-6175
 Требуемая дата доставки : 12/01/18 | Юрлицо : (СР) ООО "КОМУС"
 | Возврат: 267989/18К от 11/01/18 | Менеджер: Захарова Любовь Валериев
 | Передал: Захарова Любовь Валериев

Приоритет отгрузки : (500) Доставка 24 часа
 Клиент : 1746566 Г.МОСКВЫ ДК ПЕРЕСВЕТ
 Отдел клиента : 17Т
 Грузополучатель : 1746566 Г.МОСКВЫ ДК ПЕРЕСВЕТ
 Адрес грузополучателя: г.Москва
 - (город)
 п.Знамя Октября
 п.Рязановское
 31 стр 3
 Сегмент:
 М_БЛ
 РСД 10

Разгрузка : Разгрузка в указанное место силами Комус
 Этаж разгрузки 2
 Лифт отсутствует.
 Заказ-наряд : 3096390
 Водитель : ЦАРЕНОК ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ
 Экспедитор : ЦАРЕНОК ДМИТРИЙ МИХАЙЛОВИЧ

Доставка : от 09:00 до 18:00 [A:10062368]
 Телефоны для связи : 8-903-763-88-96 ((495)867-9719, (903)763-8896
 Отклик получателя : Юлия

Номер ТН : 17922615/OVT
 Номер заказа : 19012035/OVT
 ЗБР : 18К/234418
 Причина возврата : 01_ Брак
 Тип возврата : 1/Клиентский возврат(стандартный)
 Доп.информ: трещина на экране

N	Склад	Адрес	Товар	Кол-во	ЕдИз	3	Вес	Объем	Сум с НДС
1	000		624324 Картридж лазерный ProMEGA Print 106R02763 чер. для Xerox 6020/6022/6025	1	ШТ.		0.21	0.00	533.00
ИТОГО				1			0.21	0.00	533.00

1. Я хороший ты плохой.



2. Я плохой ты хороший.



3. Я плохой ты плохой.



4. Я хороший ты хороший.





Примеры частых конфликтных ситуаций:

В/э не осуществил доставку во временной интервал указанный Партнером.

Например: Требуемое время доставки 09:00-13:00, а водитель приехал в 15:00.

В/э пользовался штатной телегой в офисе Партнера, в следствии чего испачкал пол.

Например: В/э сделали замечание про пользование телегой и указали на полосы, которая оставила телега.

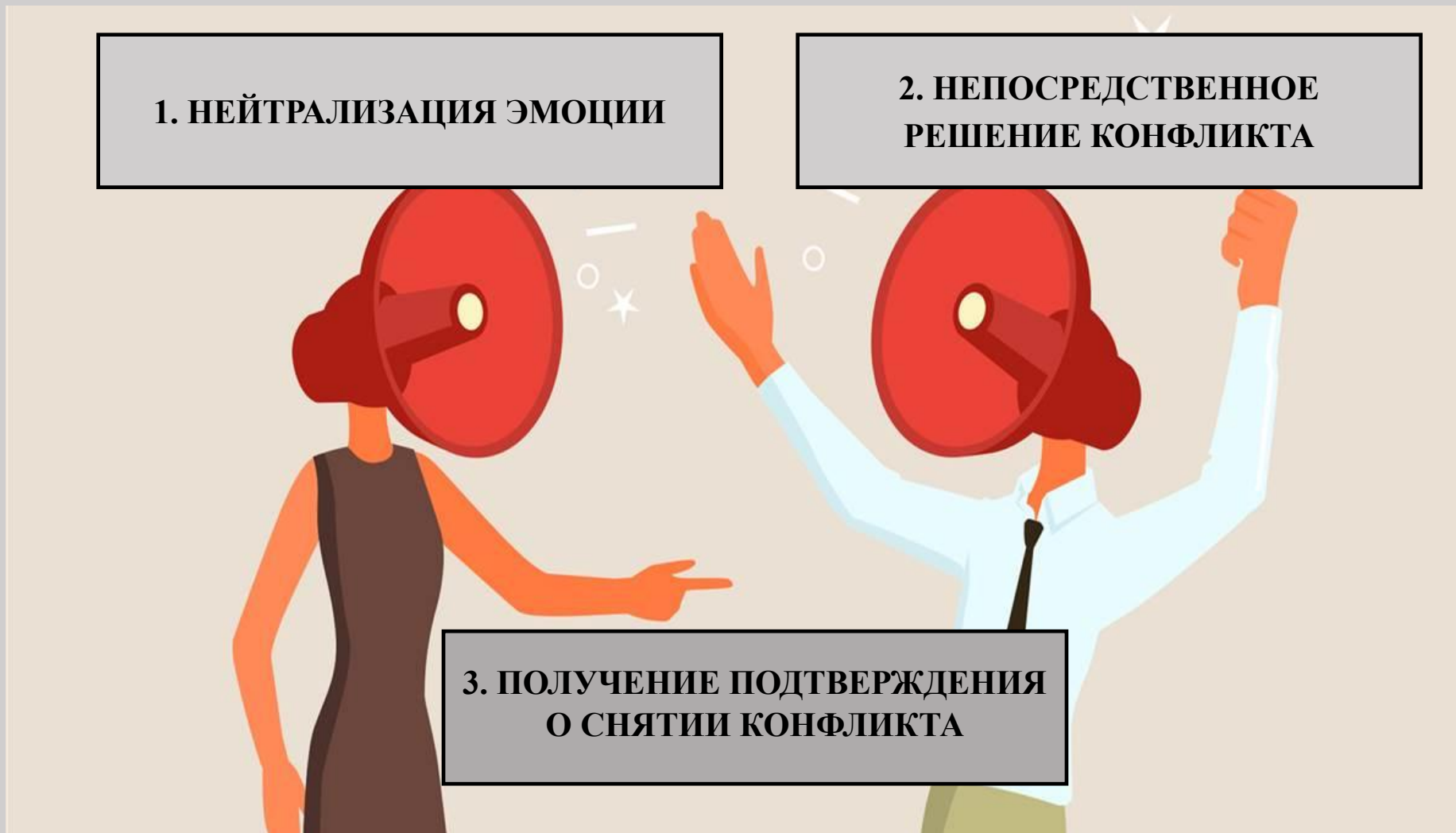
В/э позвонил в обеденный перерыв, который указан в заявке.

Например: В/э позвонил партнеру в обеденный перерыв, Партнер ответил в грубой форме, сказав, что сейчас обед

Неактуальная информация о Партнере в заявке по счету.

Например: В заявке некорректно указан адрес Партнера, в следствии чего в/э вынужден перенести ЗНД.

Это самые частые причины возникновения конфликтов. Решать их сложнее всего, потому что они произошли по вине компании.



Придумайте ситуацию конфликта между Партнером и сотрудником ОД и найдите ее аргументированное решение, используя приведенные выше этапы решения конфликта.



Конфликты

Контратака



Игнорирование



Оправдание



Подкуп



Конфликты



**Отчет по возвратам
и не выполненным
доставкам**



Отчет по документам



**Отчет по
проведенным
оплатам**

ВИДЫ ВОЗВРАТОВ



Запланированный

Запланированный возврат – это возврат, когда заявка по возврату сформирована заранее. Например: возврат пустой тары.

Незапланированный

Незапланированный возврат – возврат, когда происходит отказ от товара или доставки на маршруте. Например: Партнёр не может принять товар и попросил перенести доставку на следующий день

- При приёме от Партнёра возврата товара без пересчёта содержимого, в тарных местах, получите подпись:

«Сдано... мест, без внутреннего пересчета. Упаковка не нарушена».

Подпись Партнёра с расшифровкой. Дата.

- При приёме от Партнёра возврата товара с пересчетом и проверкой содержимого, в тарных местах, получите подпись:

«Сдано... мест с внутренним пересчетом согласно номенклатуре, указанной в заявке на возврат».

Подпись Партнёра с расшифровкой. Дата.



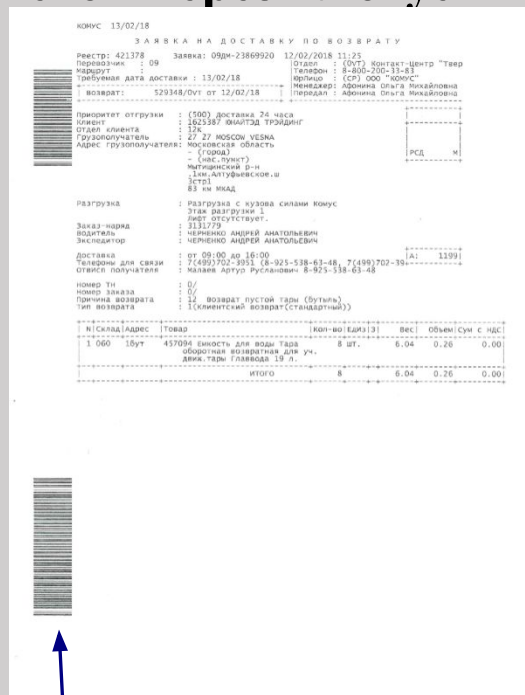
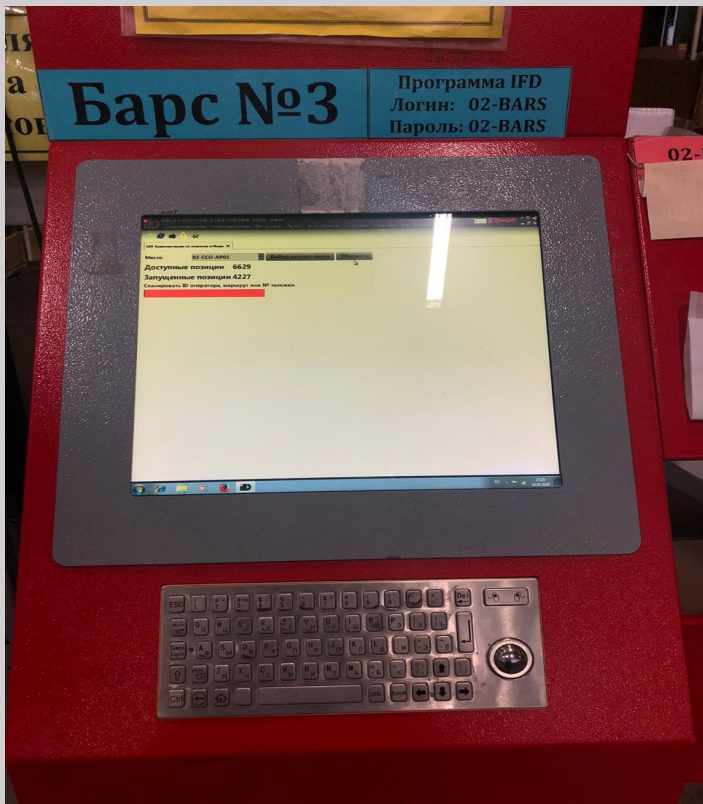
СДАЧА ВОЗВРАТОВ

Печать этикеток через «Логус»



Шаг 1.
Просканировать
ШК «Печать
этикеток»

Шаг 3.
Просканировать ШК
«Выполнить»



Шаг 2.
Просканировать
нижний ШК на
ЗНВ



Шаг 4.
Распечатать необходимое
количество этикеток, и
наклеить их на каждый
возврат

Внимание! Если в ЗНВ причина возврата указана **04 «Излишки»** (возврат излишне полученного товара партнером), необходимо забрать весь товар, переданный Партнером.

В случае отказа покупателя оформлять заявку на возврат, оповестите по телефону менеджера СЦ, указав причину отсутствия подписи Партнёра, дальше действуйте по их инструкции.

КОМУС 24/09/09

З А Я В К А Н А Д О С Т А В К У П О В О З В Р А Т У

Реестр: 361557 Заявка: 09к-5292117 22/09/2009 15:58

Перевозчик : 09 Отдел : (ООС) Сервис-Центр ДКРП
 Телефон : 221-6173

Требуемая дата доставки : 23/09/09 Юрилицо : (Ф) ООО "ТЦ Комус"
 Менеджер: Тихонов Виктор Николаевич
 Возврат: 152738/ООС от 22/09/09 Передал : Тихонов Виктор Николаевич


Приоритет отгрузки : (700) Отгрузка в 24 часа
 Клиент : 252931 ДЕЗ РАЙОНА ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО
 Грузополучатель : 252931 ДЕЗ РАЙОНА ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО Сегмент: 70
 Адрес грузополучателя: г. Москва РСД 2
 - (город)
 - (район)
 пр-кт. Вернадского
 62Астр1

Заказ-наряд : 664379
 Водитель : ШАФИЕВ МИННЕХАН МУТХОВИЧ
 Экспедитор : ШАФИЕВ МИННЕХАН МУТХОВИЧ

Доставка : от до |А: 705765|
 Телефоны для связи : - (431-6704, 431-1920)


Номер ТН : 1637693/ОЕР
 Номер заказа : 1702702/ОЕР
 ЗБР : 00С/80679
 Причина возврата : 04 Излишки
 Тип возврата : 1(Стандартный)

N	Склад	Адрес	Товар	Кол-во	Едиз	З	Вес	Объем	Сум с НДС
1	060	Срв2	132659 Мыло жидкое НЕЛР 300мл пуш-пул ассорт.	2	шт.		1.80	0.00	43.59
Итого				2			1.80	0.00	43.59



*«Сдано 1 место, без внутреннего пересчета.
Упаковка не нарушена.»*

**«Сдано 1 место с внутренним пересчетом
согласно номенклатуре, указанной в заявке
на возврат».**





НЕЗАПЛАНИРОВАННЫЙ ВОЗВРАТ



Водитель/экспедитор **должен сообщить** в ОД о причине незапланированного возврата.

Приехав на склад РСД водитель/экспедитор, должен снять три копии с заявки с указанием причины возврата, на склад, получить на заявке подпись лица, принявшего товар. Копию товарной накладной оставить на складе приема товара. Попросить Партнера, поставить подпись.

Оригинал документов водитель/экспедитор передает диспетчеру РСД.

1. Незапланированный возврат бывает, как за наличный, так и безналичный расчет.

2. Частичный возврат предусмотрен, как за наличный так и за безналичный расчет.

ПОРЯДОК РАБОТ ВОДИТЕЛЕЙ-ЭКСПЕДИТОРОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ПУСТОЙ МНОГООБОРОТНОЙ ТАРЫ ПРИ ОТГРУЗКАХ БУТИЛИРОВАННОЙ ВОДЫ

1. Забор пустой тары осуществляется **СТРОГО** по заявке (4 экземпляра).
2. Информация о потребности в возврате **СРАЗУ** передается в товарное направление «Бутилированная вода» по тел. 8 (495) 995-00-13
3. В/э визуально **проверяет** тару на соответствии стандартам.
4. Забирает пустую тару, отвечающую требованиям Стандарта, в **СООТВЕТСТВИИ** с количеством, указанном в заявке.
5. **Ставит отметку**, в каждом экземпляре заявки **о РЕАЛЬНО** принятом количестве, написав причину несоответствия, **заверяет** подписью Партнера.
6. **Сдаст пустую тару можно на любом РСД** с указанием фактического количества пустой тары, **под подпись и печать склада на ВСЕХ** экземплярах заявки на возврат.
7. В/э сдает документы своему диспетчеру РСД.



ПОРЯДОК РАБОТ ВОДИТЕЛЕЙ-ЭКСПЕДИТОРОВ ПРИ ВОЗВРАТЕ ПУСТОЙ МНОГООБОРОТНОЙ ТАРЫ ПРИ ОТГРУЗКАХ БУТИЛИРОВАННОЙ ВОДЫ

С целью повышения лояльности Партнеров и систематизации забора пустой тары бутилированной воды 19л - бутыль поликарбонатная, введен в работу артикул **939797 – Тара «Прочая»** для сбора от Партнеров КОМУС пустой тары марок воды не представленных в ассортименте компании КОМУС.

Тара «Прочая» арт. 939797, должна соответствовать характеристикам:

- Бутыль **обязательно должна иметь ручку**, литую с бутылью (ручка не должна быть встроена в бут)
- На дне бутылки значок поликарбоната – цифра 7 в треугольнике
- Без следов ГСМ, в т.ч. их производных (ярко выраженного запаха);
- Без видимой зелени и плесени внутри бутылки;
- Без видимых механических повреждений.



ПРАВИЛА ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТАЦИИ (БУТИЛИРОВАННАЯ ВОДА)

Согласно Распоряжению № 1542-14БЦ «Порядок работы с возвратом пустой тары (19 л.) водитель/экспедитор должен правильно оформить товарно-сопроводительные документы.

В связи с этим:

1. Водитель/экспедитор, при приеме пустой тары от Партнеров, получает от Партнера информацию:

- Фактическое количество возвращаемой тары (либо цифрами, либо прописью)
- Подпись и расшифровку Партнера.

Все пункты должны быть заполнены рукой Партнера самостоятельно.

Приложение (паспорта, сертификаты, и т.л.) на _____ листов		По доверенности № _____ от _____ года	
Всего отпущено на сумму Четырнадцать тысяч сорок восемь рублей 25 коп.		выданной _____	
Отпуск груза разрешил Оператор _____	Панина Ольга Петровна по доверенности N ЛОГЦ/9/3/2015/1 от 11.06.2015	Груз принял _____	
Главный (старший) бухгалтер _____	Панина Ольга Петровна по доверенности N ЛОГЦ/9/3/2015/1 от 11.06.2015	Груз получил грузополучатель _____	
Отпуск груза произвел Оператор _____	Панина О.П.	_____	

МНОГООБОРОТНАЯ ВОЗВРАТНАЯ ТАРА (ПОЛИКАРБОНАТНЫЕ БУТЫЛИ).
 Вода питьевая объемом 19 литров поставляется в многооборотной возвратной таре (поликарбонатной бутылки) без залога за тару (далее - Бутылки).
 Покупатель обязан вернуть Продавцу чистые пустые Бутылки в том состоянии, в котором они были переданы Покупателю с учетом их естественного износа. Покупатель обязан использовать Бутылки в соответствии с их прямым назначением, а также содержать их в чистоте и обращаться с ними бережно.
 Бутылки подлежат возврату Продавцу по его первому требованию и/или в соответствии со следующими требованиями:
 - при доставке очередной партии товара Покупатель обязан соответствующее количество пустых Бутылей, имеющиеся в наличии у Покупателя в момент доставки.
 - в связи с особенностями технологии санитарной обработки Бутыли, накопление Бутыли у Покупателя свыше 2 (двух) календарных месяцев с момента приема Покупателем, приравнивается к порче Бутылей, по истечению этого срока Покупатель обязан вернуть Бутылки Продавцу или осуществить выкуп Бутыли.
 В случае не возврата или утери, или порчи поликарбонатной Бутылки Покупателю обязуется осуществить выкуп указанной тары из расчета 250 (двести пятьдесят) рублей за единицу тары на основании выставленного Продавцом счета в течение 5 (пяти) рабочих дней.
 О любом повреждении Бутыли Покупатель обязан сообщить Продавцу по телефону _____ в отдел сбыта или Сервис-центр 8-800-100-82-92 (бесплатный).

Фактическое количество возвращаемой тары: (0) бут; Подпись: _____; Расшифровка подписи: _____

ТН №0VT/13991940 от 11.12.2016 на сумму 14048.20р
 Грузоотправитель: Обоюстороннее подразделение ООО "Логистический центр" в г. Домодедово Московской области

По а-с №0VT/1747620/14995096 от 02.12.2016
 Грузополучатель: _____



В комплект документов для отчёта должны входить:

- заказ-наряд
- товарные накладные, ТТН, УПД Товарные чеки, заверенные подписью и печатью получателя с отметками покупателей о несоответствии количества тарных мест, количества, качества или ассортимента товара внутри тарных мест
- заявка на доставку по возврату, оформленная водителем/экспедитором
- заявка по счёту
- талон об отработанном времени, если доставка осуществлялась на заказном автомобиле (для экспедитора)

1. В главном меню банкомата нажмите на кнопку «Прочие услуги»

2. В появившемся меню нажмите на кнопку «Самоинкассация по логину и паролю»

3. Введите логин

4. Введите пароль

5. В появившемся окне проверьте правильность реквизитов организации. После проверки нажмите на кнопку «Продолжить»

6. Введите дополнительную информацию по взносу и нажмите кнопку «Продолжить»

7. Внесите ровную пачку купюр полученных от Партнера в купюроприемник банкомата.

8. Получите подтверждение об успешной самоинкассации и заберите чек о проведенной операции для отчета перед Диспетчером РСД.

