



Молодежная
научно-практическая
конференция

ГРУППА
СИНАРА

Использование ПО при реализации процессного управления предприятием

Углова Елена Антоновна

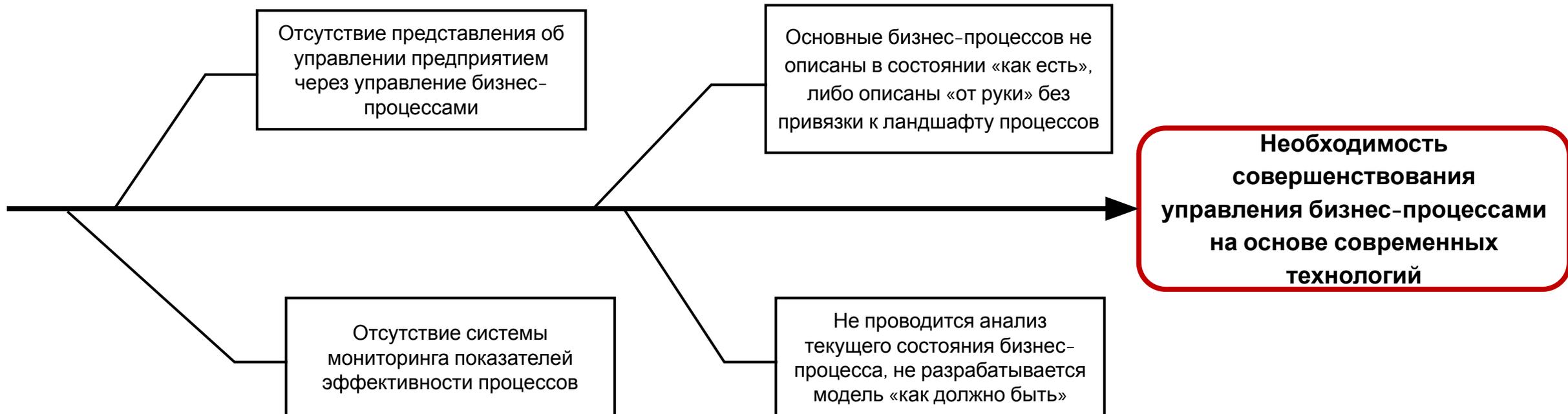
Ведущий инженер по качеству, Нева-Д

2023



Описание проблемы

Отсутствие системного подхода к управлению бизнес-процессами, основные процессы не рассматриваются с точки зрения реинжиниринга и оптимизации





Предлагаемое решение

Внедрение современной системы управления бизнес-процессами организации (BPM-системы)

Задачи внедрения и использования BPM-системы

1. Регламентация бизнес-процессов, определение показателей эффективности и зон ответственности

2. Графическое описание бизнес-процессов, разработка архитектуры процессов предприятия

3. Анализ бизнес-процессов, определение узких мест для последующей оптимизации

4. Определение возможностей для автоматизации подпроцессов



7 шагов внедрения управления бизнес-процессами

Разработать структуру взаимосвязанных моделей бизнес-процессов компании

Внедрить программный продукт в качестве инструментального средства моделирования, анализа и стандартизации бизнес-процессов

Создать рабочие группы в подразделениях для организации моделирования бизнес-процессов

Создать модель бизнес-процессов «как есть», провести анализ данных

Построить модель «как должно быть»

Провести тестирование построенной модели

Улучшение построенной модели





Выбор программного продукта

ELMA Community Edition — бесплатная BPM-система, которая позволяет моделировать бизнес-процессы, автоматизировать их исполнение, отслеживать работу по каждому процессу в режиме реального времени и непрерывно улучшать деятельность компании

Моделирование

Чтобы упростить описание бизнес-процессов в компании, в комплект системы ELMA входит дизайнер процессов. Это простой визуальный редактор. Он позволяет создавать наглядные схемы работы с помощью условных обозначений нотации BPMN 2.0. Нотация привычна для аналитиков и понятна людям бизнеса.

Исполнение

BPM-система обеспечивает выполнение бизнес-процессов — делает созданные в редакторе модели исполнимыми. ELMA сама ставит задачи участникам процессов и отправляет им нужные в работе сведения. При необходимости обменивается данными с другими ИТ-системами компании.

Улучшение

По итогам исполнения процессов и получения обратной связи от сотрудников компания может в любое время корректировать процессы. Суть bpm — поддерживать стабильную работу и непрерывное развитие компании. С ELMA бизнес остается гибким и оперативно реагирует на все внутренние и внешние изменения.

Контроль

Руководители получают возможность отслеживать текущие стадии и этапы процессов, контролируя работу в режиме реального времени. Система информирует об отклонениях от плановых характеристик и создает готовые отчеты по исполнительской дисциплине.

Как работает
ELMA BPM →





Возможности ELma

	ELMA BPM Community Edition	Коммерческая версия BPM-системы ELMA
Стоимость	Бесплатно	3 640 000 руб. за 150 лицензий
Период использования	Не ограничен	Не ограничен
Количество пользователей	Неограниченно	Неограниченно
Поддержка пользователей	Сообщество ELMA Community	Осуществляется специалистами компании ELMA
Моделирование бизнес-процессов	<ul style="list-style-type: none"> Графический редактор Дизайнер ELMA (нотации BPMN 2.0) Настраиваемый контекст процесса (переменные) Возможность реализации сложной логики процесса с помощью скриптов на языке C# Интеграция с внешними системами 	<ul style="list-style-type: none"> Графический редактор Дизайнер ELMA (нотации BPMN 2.0) Настраиваемый контекст процесса (переменные) Возможность реализации сложной логики процесса с помощью скриптов на языке C# Интеграция с внешними системами
Исполнение бизнес-процессов	Пользователи взаимодействуют с системой через веб-интерфейс ELMA, возможность автоматизации процесса	Пользователи взаимодействуют с системой через веб-интерфейс ELMA, возможность автоматизации процесса
Контроль и мониторинг исполнения процессов	<ul style="list-style-type: none"> Контроль исполнения процессов онлайн Монитор процессов Контроль соблюдения сроков выполнения задач 	<ul style="list-style-type: none"> Контроль исполнения процессов онлайн Монитор процессов Контроль соблюдения сроков выполнения задач
Непрерывное улучшение процессов	Мгновенное улучшение и версионность процессов	Мгновенное улучшение и версионность процессов
Интеграция с внешними системами	ELMA API, ELMA Framework, стек Microsoft-ориентированных технологий	ELMA API, ELMA Framework, стек Microsoft-ориентированных технологий
Дополнительные интерфейсы	Не предусмотрены	Rich E-Mail Interface, ELMA Store, электронный документооборот (ECM), управление взаимоотношениями с клиентами (CRM), управление проектами



Преимущества

- ✓ Понятная визуализация процессов
- ✓ Простота в обучении
- ✓ Прозрачный контроль за оперативной ситуацией
- ✓ Гибкость использования
- ✓ Определенные выходы и выходы процессов, регламентированные сроки и результаты их выполнения



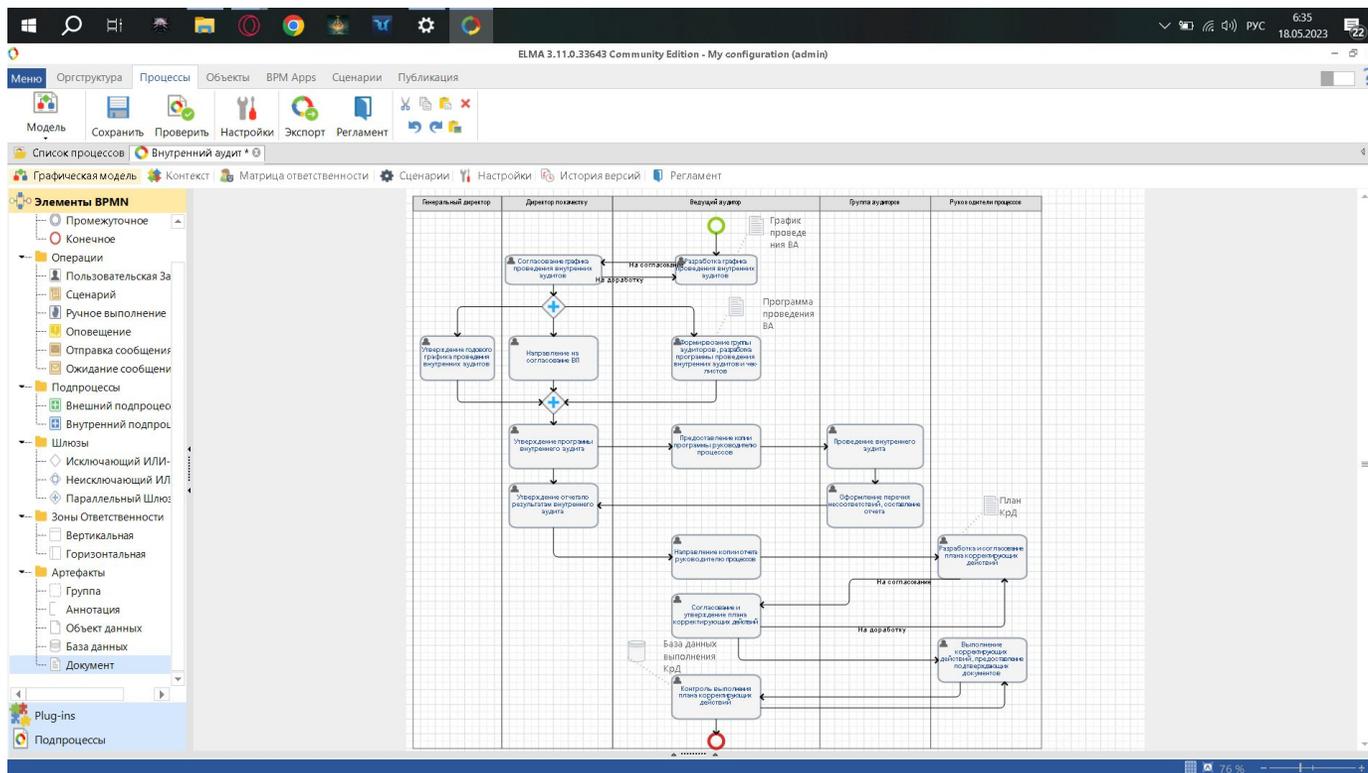
**Компании, реализовавшие проекты
по внедрению Elma BPM**

Функции управления бизнес-процессами

Моделирование

Моделирование бизнес-процессов в простой интуитивно понятной графической среде без программирования:

- проектирование организационной структуры
- разработка описания бизнес-процесса в нотации BPMN
- привязка к бизнес-процессам показателей эффективности
- формирование регламентов



Коррекция планов производства.doc [Режим ограниченной функциональности] - Word

	Регламент выполнения бизнес-процесса «Коррекция планов производства»	СТП стр. 2 из 8	Изм. № Дата: 20.03.2017 г.
--	--	--------------------	-------------------------------

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Назначение и область применения регламента	3
Раздел 2. Нормативные ссылки	3
Раздел 3. Термины и определения	3
Раздел 4. Входы и выходы бизнес-процесса	4
Раздел 4.1 Входы и поставщики бизнес-процесса	4
Раздел 4.2 Выходы и потребители бизнес-процесса	4
Раздел 5. Деятельность по управлению бизнес-процессом	5
Раздел 5.1 Владелец процесса, его полномочия и ответственность	5
Раздел 6. Выполнение бизнес-процесса	5
Раздел 6.1 Начало и завершение бизнес-процесса	5
Раздел 6.2 Общее описание бизнес-процесса	5
Раздел 6.3 Ответственность персонала	8

Страница 2 из 8 Число слов: 611 русский 110%



Функции управления бизнес-процессами

Исполнение

После запуска процесса в системе она автоматически ставит задачи сотрудникам исходя из модели бизнес-процесса. Исполнители получают задачи в веб-интерфейсе пользователя в тот момент, когда работа по процессу доходит до соответствующего шага.

- автоматическое назначение задач исполнителям
- четкое соблюдение регламентов
- контроль времени при исполнении бизнес-процессов

Контроль

Монитор процесса, работающий в режиме реального времени

- оперативный контроль (сигнал о просроченных задачах исполнителю, ответственному за бизнес-процесс и инициатору)
- монитор процессов («узкие места» бизнес-процессов – повышенная загрузка персонала, время исполнения бизнес-процессов, реализованные сценарии исполнения, текущие значения параметров, комментарии участников и др.)
- контроль отклонений по ключевым показателям эффективности

Создать возможность | Задача | Послать сообщение | Запустить процесс | Создать событие | Создать документ | Регистрация документа | Администратор

Главная | Анкета | отпуски2 | Главная страница отдела кадров | Документооборот - Домашняя страница

Задачи

Кол-во: 5 | Найдено записей: 41 | Страницы: 1 2 3 ... 9

Тип Задача	Экземпляр	Процесс	Срок	Пр.
Увольнение сотрудника / Оформление заявки	Увольнение сотрудника 13.02.2018 10:47 (Администратор)	Увольнение сотрудника	—	•
Задача 1	[Отладка] пробки_петrochenko (17.01.2018 16:59:08) (Администратор)	пробки_петrochenko	—	•
Увольнение Иванов Сергей Иванович / Произвести расчет	Увольнение сотрудника 26.12.2017 14:22 (Администратор)	Увольнение сотрудника	26.12.2017 15:30	•
Задача 1	1 (Администратор)	Тест_TreeView	—	•
Задача 1	6 (Администратор)	Тест_TreeView	—	•

Найдено записей: 41 | Страницы: 1 2 3 ... 9

Задачи от меня: Просроченных: 17, Текущий контроль: 0, Контроль выполнения: 9

Задачи от меня / Контроль

Задачи от меня: Текущие: 44, Просроченных: 17

- Контроль выполнения (9)
- согласование договора 3 | Администратор
- согласование договора 5 | Администратор
- согласование договора 2 | Администратор
- Контроль (Выполнено 28.03.2017 16:26, автор: Администратор) | Администратор
- согласование договора 2 | Администратор
- согласование договора 3 | Беседин А

Запросы по остаткам отпусков

Обновить

Дата запроса	Сотрудник	Остаток
12.06.2017	Администратор ELMA	
02.19.2018	Зайкина Светлана	
02.19.2018	Кулбаина Ирина Сергеевна	
03.28.2018	Кружков Михаил Геннадьевич	

Укомплектованность штата / экспертов

Тюмень
Томск
Ставрополь
Санкт-Петербург
Самара
Ростов-на-Дону
Новосибирск
Москва
Калининград
Казань
Екатеринбург
Владивосток



Функции управления бизнес-процессами

Улучшение

Встроенный механизм сбора и обработки предложений по улучшению бизнес-процессов

- поддержка версионности бизнес-процессов
- механизм улучшения бизнес-процессов «на лету» (без программирования, редактированием визуальной модели бизнес-процесса)

The image shows a workflow for submitting and viewing process improvements. On the left is a form titled 'Улучшение процесса' (Improvement of process) with fields for 'Тема' (Topic) and 'Описание' (Description), and buttons for 'Отправить' (Send) and 'Отмена' (Cancel). An arrow points to a central navigation menu with options like 'Процессы', 'Мои процессы', 'Монитор процессов', and 'Улучшения'. On the right is a dashboard titled 'Улучшения бизнес-процессов' (Business process improvements) featuring a search bar, a table of improvement proposals, and control elements like filters and pagination.

Название экземпляра	Название процесса	Текущие задачи, операции, подпроцессы	Ответственный	Карта
Улучшение - Ежедневная отчетность руководителей	Улучшение бизнес-процесса	Рассмотреть предложение об улучшении (Радионых К. М.)	Радионых К. М.	Карта
Улучшение - Заявка на отгул/отпуск	Улучшение бизнес-процесса	Рассмотреть предложение об улучшении (Радионых К. М.)	Радионых К. М.	Карта



Эффекты от внедрения

- ✓ Сокращение времени на выполнение бизнес-процессов
- ✓ Обеспечение прозрачности процессов для всех участников и руководителей
- ✓ Повышение эффективности труда и исполнительской дисциплины
- ✓ Сбор данных о процессах для последующего анализа и улучшения
- ✓ Улучшение коммуникации
- ✓ Ускорение адаптации вновь принятых сотрудников
- ✓ Формирование культуры инноваций и изменений

Экономический эффект	
Среднесписочная численность РСИС 2023 прогноз, чел	547
Количество пользователей системы	383
ФРВ 1 чел (40 часовая рабочая неделя)	1 973
Среднее кол-во часов в месяц	164
Средняя ЗП РСИС 2023 бюджет, руб.	104 800
Среднечасовая ставка	637
Экономия рабочего времени за счет внедрения ELMA, 3%, час	59
Высвобождение ФОТ для оплаты РСИС дополнительных и более существенных производственных задач, руб.	14 446 051 / год 7 223 026 / 6 мес.



Влияние на систему менеджмента качества

Описание и регламентирование основных и вспомогательных процессов

Графическое описание процессов в нотациях
Описание свойств процессов, включая определение Владельца, Исполнителей и Участников процесса

Подготовка к сертификации

Возможность оперативно предоставить аудитору актуальную информацию непосредственно в Elma

Разработка и анализ показателей процессов

Разработка показателей и закрепление их за соответствующими процессами
Анализ текущих значений показателей и динамики их изменений

Планирование и проведение внутренних аудитов

Планирование аудитов, регистрация результатов их проведения и формирование отчетов
Регистрация разработанных мероприятий и построение планов корректирующих и предупреждающих действий
Автоматизация контроля за результатом выполнения корректирующих действий

Разработка документации СМК

Автоматическое формирование Матриц ответственности, некоторых разделов Руководства по качеству, Регламентов процессов, отчета о функционировании СМК



Система менеджмента
качества

Поддержание документации СМК в актуальном состоянии

Отражение изменений и реформирование документации

Ознакомление персонала с документацией

Распространение документов:
Как внутри Elma, так и интегрировано с 1С:ЭДО



Дорожная карта проекта



Внедрение пилотного проекта – 6 мес., разработка процессной модели предприятия – 1,5 года



Ключ к успеху в бизнесе – это не только создание продуктов и услуг, но и эффективное управление бизнес-процессами



Майкл Портер,
экономист, профессор кафедры делового администрирования Гарвардской школы бизнеса